

Comissão Permanente de Licitação

De: Adalberto Caetano Lopes em nome de Comissão Permanente de Licitação
Enviado em: quarta-feira, 6 de janeiro de 2021 07:20
Para: 'luciola.ferreira@inntecnologia.com'
Cc: 'alecio@inntecnologia.com'
Assunto: ENC: Questionamentos PREGÃO ELETRÔNICO Nº 19/2020 Processo Administrativo n.º 25100.000.191/2020-64

Bom dia,
Segue resposta aos questionamentos,

Adalberto Caetano Lopes
CPL

De: Marcelo Dias de Sá
Enviada em: terça-feira, 5 de janeiro de 2021 18:25
Para: Darlan Henrique da Silva Venturelli <darlan.venturelli@funasa.gov.br>; Túlio César de Araújo Porto <tulio.porto@funasa.gov.br>; Comissão Permanente de Licitação <cpl@funasa.gov.br>
Assunto: RES: Questionamentos PREGÃO ELETRÔNICO Nº 19/2020 Processo Administrativo n.º 25100.000.191/2020-64

Prezada CPL, Segue abaixo as respostas dos questionamentos da empresa INN,

7.4.4. Deve possibilitar a abertura de chamados de suporte, para no mínimo, os métodos: telefone 0800, e-mail, site do

fabricante;

7.4.11. Deverá ser emitido um relatório de histórico e revisão de casos, fornecido pelo gerente técnico do fabricante, sob

os chamados abertos ou de responsabilidade do fabricante;

Questionamos se os meios de abertura de chamados de suporte bem como atendimento e emissão de relatórios poderão ser realizados através de parceiro credenciado do fabricante, assim como os profissionais técnicos poderão ser parceiros certificados pelo fabricante. Nosso entendimento está correto?

Resposta: O entendimento está incorreto. Os profissionais técnicos certificados pelos fabricantes e os os serviços de suporte devem ser realizados pela licitante vencedora do certame. Não podendo subcontratar esse serviço.

Atenciosamente,

De: Darlan Henrique da Silva Venturelli
Enviado: terça-feira, 5 de janeiro de 2021 12:00
Para: Marcelo Dias de Sá; Túlio César de Araújo Porto
Assunto: ENC: Questionamentos PREGÃO ELETRÔNICO Nº 19/2020 Processo Administrativo n.º 25100.000.191/2020-64

De: Amanda da Solidade Silva **Em nome de** Comissão Permanente de Licitação
Enviada em: segunda-feira, 4 de janeiro de 2021 17:49
Para: CGMTI <cgmti.assessoria@funasa.gov.br>; Darlan Henrique da Silva Venturelli <darlan.venturelli@funasa.gov.br>
Assunto: ENC: Questionamentos PREGÃO ELETRÔNICO Nº 19/2020 Processo Administrativo n.º 25100.000.191/2020-64

Boa tarde,

Segue pedido de questionamento referente ao Pregão 19/2020.

Atenciosamente,
Amanda
CPL

De: Lucíola Queiroz Ferreira [<mailto:luciola.ferreira@inntecnologia.com>]
Enviada em: segunda-feira, 4 de janeiro de 2021 16:59
Para: Comissão Permanente de Licitação <cpl@funasa.gov.br>
Cc: Alécio Rodrigues Alves <alecio@inntecnologia.com>
Assunto: Questionamentos PREGÃO ELETRÔNICO Nº 19/2020 Processo Administrativo n.º 25100.000.191/2020-64

Boa tarde,

Segue mais um pedido de esclarecimento, atendendo aos prazos legais dispostos em edital.

Em atenção aos itens do termo de referência:

7.4.4. Deve possibilitar a abertura de chamados de suporte, para no mínimo, os métodos: telefone 0800, e-mail, site do

fabricante;

7.4.11. Deverá ser emitido um relatório de histórico e revisão de casos, fornecido pelo gerente técnico do fabricante, sob

os chamados abertos ou de responsabilidade do fabricante;

Questionamos se os meios de abertura de chamados de suporte bem como atendimento e emissão de relatórios poderão ser realizados através de parceiro credenciado do fabricante, assim como os profissionais técnicos poderão ser parceiros certificados pelo fabricante. Nosso entendimento está correto?

Atenciosamente,



Lucíola Queiroz Ferreira
Executiva de Contas

luciola.ferreira@inntecnologia.com

(62) 9821-1201 

(62) 3932-1212 | Ramal 1005



Av. Rio Verde, Ed. E Business, Sala 1509 - Vila São Tomaz - 74915-515 - Aparecida de Goiânia - GO

Confidencialidade: A informação contida nesta mensagem de e-mail, incluindo quaisquer anexos, é confidencial e está reservada apenas à pessoa ou entidade para a qual foi endereçada. Se você não é o destinatário ou a pessoa responsável por encaminhar esta mensagem ao destinatário, você está, por meio desta, notificado que não deverá rever, retransmitir, imprimir, copiar, usar ou distribuir esta mensagem de e-mail ou quaisquer anexos. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, por favor, contate o remetente imediatamente e apague esta mensagem de seu computador ou de qualquer outro banco de dados. Muito obrigado.

Confidentiality: The information contained in this e-mail message, including attachments, is confidential and is reserved only in person or entity for which it has been addressed. If you are not a recipient or a person responsible for forwarding this message to the recipient, you are hereby notified that you do not need to review, retransmit, print, copy, use, or distribute this email message or its attachments. If you have received this message in error, please contact the sender and delete this message from your computer or any other database. Thank you very much.