

Comissão Permanente de Licitação

De: Adalberto Caetano Lopes em nome de Comissão Permanente de Licitação
Enviado em: quinta-feira, 16 de julho de 2020 17:24
Para: 'rinaldo.accioy@hepta.com.br'; 'livia.pereira@hepta.com.br'
Cc: 'mcaetano@hepta.com.br'
Assunto: ENC: Esclarecimento - FUNASA PE nº 06/2020

De: Túlio César de Araújo Porto
Enviada em: quarta-feira, 15 de julho de 2020 16:47
Para: Comissão Permanente de Licitação <cpl@funasa.gov.br>; Darlan Henrique da Silva Venturelli <darlan.venturelli@funasa.gov.br>; Marcelo Dias de Sá <marcelo.d.sa@funasa.gov.br>
Assunto: ENC: Esclarecimento - FUNASA PE nº 06/2020

Esclarecimento 1 - Poderiam por gentileza disponibilizar o levantamento de volumetria/histórico de chamados (N1, N2, N2 Sistemas e N3) para a cada uma das unidades (incluindo Superintendências e unidades desconcentradas) da Funasa?

Resposta: Para o atendimento de N1, N2 sistemas e N3 não há registro por unidade uma vez que o atendimento é centralizado na sede. Para o atendimento N2, segue planilha para o ano de 2019 com os registros apurados. Ressaltamos que atualmente temos setores desconcentrados não atendidos. O Anexo VI do Termo de Referência traz um levantamento inicial das localidades para prestação do serviço, quantidade de usuários e estações de trabalho que deve ser levado em consideração para o atendimento remoto e presencial.

		Chamados														
Mês	Fila			AL				BA		CE						MG
		Sede	AC	SUETS	SODEA	AM	AP	SUETS	SODEA	SUETS	SODEA	ES	GO	MA	SUETS	SODEA
Janeiro	NIVEL 2	892	103	370	0	149	307	159	0	222	0	67	200	224	255	0
Fevereiro	NIVEL 2	558	106	150	0	127	377	199	0	224	0	84	221	201	285	0
Março	NIVEL 2	604	93	352	0	156	309	129	0	258	0	53	195	200	186	2
Abril	NIVEL 2	1165	102	345	0	192	385	109	0	324	0	58	181	203	310	0
Mai	NIVEL 2	933	102	219	0	214	402	309	0	559	0	101	246	239	324	0
Junho	NIVEL 2	1094	75	230	0	181	348	46	0	114	0	98	174	195	301	0
Julho	NIVEL 2	969	53	303	0	153	299	446	0	183	0	62	167	224	303	0
Agosto	NIVEL 2	1685	103	404	0	133	219	294	0	213	0	95	203	203	317	0
Setembro	NIVEL 2	2089	115	400	0	162	286	231	0	547	1	159	149	220	300	0
Outubro	NIVEL 2	871	122	400	0	185	392	287	0	279	0	116	166	310	315	0
Novembro	NIVEL 2	656	65	321	0	187	236	97	0	266	0	103	158	151	263	0
Dezembro	NIVEL 2	503	102	284	0	123	148	128	0	357	0	92	255	211	273	0

*SUETS – Superintendências Estaduais

**SODEA - Setor Desconcentrado

De: Amanda da Solidade Silva **Em nome de** Comissão Permanente de Licitação
Enviada em: quarta-feira, 15 de julho de 2020 14:55

Para: CGMTI <cgmti.assessoria@funasa.gov.br>

Cc: Darlan Henrique da Silva Venturelli <darlan.venturelli@funasa.gov.br>; Marcelo Dias de Sá <marcelo.d.sa@funasa.gov.br>

Assunto: ENC: Esclarecimento - FUNASA PE nº 06/2020

De: Willy Mendes Nack Melzer [<mailto:willy.melzer@hepta.com.br>]

Enviada em: quarta-feira, 15 de julho de 2020 14:45

Para: Comissão Permanente de Licitação <cpl@funasa.gov.br>

Assunto: ENC: Esclarecimento - FUNASA PE nº 06/2020

PSC!



WILLY MENDES NACK MELZER

Analista de Licitação

+55 61 3961-7777

willy.melzer@hepta.com.br

www.hepta.com.br  [hepta-informatica-ltda](https://www.linkedin.com/company/hepta-informatica-ltda)

De: Willy Mendes Nack Melzer

Enviada em: quarta-feira, 15 de julho de 2020 14:03

Para: Comissão Permanente de Licitação <cpl@funasa.gov.br>

Assunto: ENC: Esclarecimento - FUNASA PE nº

PSC!



WILLY MENDES NACK MELZER

Analista de Licitação

+55 61 3961-7777

willy.melzer@hepta.com.br

www.hepta.com.br  [hepta-informatica-ltda](https://www.linkedin.com/company/hepta-informatica-ltda)

De: Willy Mendes Nack Melzer

Enviada em: segunda-feira, 13 de julho de 2020 10:52

Para: cpl@funasa.gov.br

Cc: Rinaldo Lisboa Accioly <rinaldo.accioly@hepta.com.br>; Livia Cordeiro Pereira <livia.pereira@hepta.com.br>; Marcelo Caetano Alves <mcaetano@hepta.com.br>; Sérgio Nielson Cerqueira <sergio.cerqueira@hepta.com.br>

Assunto: Esclarecimento - FUNASA PE nº

Prezados,

De acordo com o item 22 do edital do Pregão Eletrônico nº 06/2020, solicitamos o seguinte esclarecimento:

Esclarecimento 1 - Poderiam por gentileza disponibilizar o levantamento de volumetria/histórico de chamados (N1, N2, N2 Sistemas e N3) para a cada uma das unidades (incluindo Superintendências e unidades desconcentradas) da Funasa?

Atenciosamente,



WILLY MENDES NACK MELZER

Analista de Licitação



+55 61 3961-7777



willy.melzer@hepta.com.br



www.hepta.com.br



[hepta-informatica-ltda](https://www.linkedin.com/company/hepta-informatica-ltda)