

Comissão Permanente de Licitação

De: Adalberto Caetano Lopes em nome de Comissão Permanente de Licitação
Enviado em: quinta-feira, 16 de julho de 2020 17:24
Para: 'rinaldo.accioly@hepta.com.br'; 'livia.pereira@hepta.com.br'
Cc: 'mcaetano@hepta.com.br'
Assunto: ENC: Esclarecimento - FUNASA PE nº 06/2020

De: Túlio César de Araújo Porto

Enviada em: quarta-feira, 15 de julho de 2020 16:47

Para: Comissão Permanente de Licitação <cpl@funasa.gov.br>; Darlan Henrique da Silva Venturelli <darlan.venturelli@funasa.gov.br>; Marcelo Dias de Sá <marcelo.d.sa@funasa.gov.br>

Assunto: ENC: Esclarecimento - FUNASA PE nº 06/2020

Esclarecimento 1 - Poderiam por gentileza disponibilizar o levantamento de volumetria/histórico de chamados (N1, N2, N2 Sistemas e N3) para a cada uma das unidades (incluindo Superintendências e unidades desconcentradas) da Funasa?

Resposta: Para o atendimento de N1, N2 sistemas e N3 não há registro por unidade uma vez que o atendimento é centralizado na sede. Para o atendimento N2, segue planilha para o ano de 2019 com os registros apurados. Ressaltamos que atualmente temos setores desconcentrados não atendidos. O Anexo VI do Termo de Referência traz um levantamento inicial das localidades para prestação do serviço, quantidade de usuários e estações de trabalho que deve ser levado em consideração para o atendimento remoto e presencial.

| Mês | Fila | Sede | Chamados | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---------|------|----------|-----|-------|-------|-----|-----|----|-------|-------|-------|-------|-----|-----|----|----|----|
| | | | AC | AL | SUETS | SODEA | AM | AP | BA | SUETS | SODEA | SUETS | SODEA | CE | ES | GO | MA | MG |
| Janeiro | NIVEL 2 | 892 | 103 | 370 | 0 | 149 | 307 | 159 | 0 | 222 | 0 | 67 | 200 | 224 | 255 | 0 | 0 | 0 |
| Fevereiro | NIVEL 2 | 558 | 106 | 150 | 0 | 127 | 377 | 199 | 0 | 224 | 0 | 84 | 221 | 201 | 285 | 0 | 0 | 0 |
| Março | NIVEL 2 | 604 | 93 | 352 | 0 | 156 | 309 | 129 | 0 | 258 | 0 | 53 | 195 | 200 | 186 | 2 | 0 | 0 |
| Abril | NIVEL 2 | 1165 | 102 | 345 | 0 | 192 | 385 | 109 | 0 | 324 | 0 | 58 | 181 | 203 | 310 | 0 | 0 | 0 |
| Maio | NIVEL 2 | 933 | 102 | 219 | 0 | 214 | 402 | 309 | 0 | 559 | 0 | 101 | 246 | 239 | 324 | 0 | 0 | 0 |
| Junho | NIVEL 2 | 1094 | 75 | 230 | 0 | 181 | 348 | 46 | 0 | 114 | 0 | 98 | 174 | 195 | 301 | 0 | 0 | 0 |
| Julho | NIVEL 2 | 969 | 53 | 303 | 0 | 153 | 299 | 446 | 0 | 183 | 0 | 62 | 167 | 224 | 303 | 0 | 0 | 0 |
| Agosto | NIVEL 2 | 1685 | 103 | 404 | 0 | 133 | 219 | 294 | 0 | 213 | 0 | 95 | 203 | 203 | 317 | 0 | 0 | 0 |
| Setembro | NIVEL 2 | 2089 | 115 | 400 | 0 | 162 | 286 | 231 | 0 | 547 | 1 | 159 | 149 | 220 | 300 | 0 | 0 | 0 |
| Outubro | NIVEL 2 | 871 | 122 | 400 | 0 | 185 | 392 | 287 | 0 | 279 | 0 | 116 | 166 | 310 | 315 | 0 | 0 | 0 |
| Novembro | NIVEL 2 | 656 | 65 | 321 | 0 | 187 | 236 | 97 | 0 | 266 | 0 | 103 | 158 | 151 | 263 | 0 | 0 | 0 |
| Dezembro | NIVEL 2 | 503 | 102 | 284 | 0 | 123 | 148 | 128 | 0 | 357 | 0 | 92 | 255 | 211 | 273 | 0 | 0 | 0 |

*SUESTS – Superintendências Estaduais

**SODEA - Setor Desconcentrado

De: Amanda da Solidade Silva **Em nome de** Comissão Permanente de Licitação

Enviada em: quarta-feira, 15 de julho de 2020 14:55

Para: CGMTI <cgmti.assessoria@funasa.gov.br>
Cc: Darlan Henrique da Silva Venturelli <darlan.venturelli@funasa.gov.br>; Marcelo Dias de Sá <marcelo.d.sa@funasa.gov.br>
Assunto: ENC: Esclarecimento - FUNASA PE nº 06/2020

De: Willy Mendes Nack Melzer [<mailto:willy.melzer@hepta.com.br>]

Enviada em: quarta-feira, 15 de julho de 2020 14:45

Para: Comissão Permanente de Licitação <cpl@funasa.gov.br>

Assunto: ENC: Esclarecimento - FUNASA PE nº 06/2020

PSC!



WILLY MENDES NACK MELZER

Analista de Licitação

+55 61 3961-7777

willy.melzer@hepta.com.br

www.hepta.com.br [hepta-informatica-ltda](https://www.linkedin.com/company/hepta-informatica-ltda)

De: Willy Mendes Nack Melzer

Enviada em: quarta-feira, 15 de julho de 2020 14:03

Para: Comissão Permanente de Licitação <cpl@funasa.gov.br>

Assunto: ENC: Esclarecimento - FUNASA PE nº

PSC!



WILLY MENDES NACK MELZER

Analista de Licitação

+55 61 3961-7777

willy.melzer@hepta.com.br

www.hepta.com.br [hepta-informatica-ltda](https://www.linkedin.com/company/hepta-informatica-ltda)

De: Willy Mendes Nack Melzer

Enviada em: segunda-feira, 13 de julho de 2020 10:52

Para: cpl@funasa.gov.br

Cc: Rinaldo Lisboa Accioly <rinaldo.accioly@hepta.com.br>; Livia Cordeiro Pereira <livia.pereira@hepta.com.br>;

Marcelo Caetano Alves <mcaetano@hepta.com.br>; Sérgio Nielson Cerqueira <sergio.cerqueira@hepta.com.br>

Assunto: Esclarecimento - FUNASA PE nº

Prezados,

De acordo com o item 22 do edital do Pregão Eletrônico nº 06/2020, solicitamos o seguinte esclarecimento:

Esclarecimento 1 - Poderiam por gentileza disponibilizar o levantamento de volumetria/histórico de chamados (N1, N2, N2 Sistemas e N3) para a cada uma das unidades (incluindo Superintendências e unidades desconcentradas) da Funasa?

Atenciosamente,

**WILLY MENDES NACK MELZER**

Analista de Licitação

+55 61 3961-7777

willy.melzer@hepta.com.br

www.hepta.com.br [hepta-informatica-ltda](https://www.linkedin.com/company/hepta-informatica-ltda)