

## ANEXO IV

### PERFIS PROFISSIONAIS FÁBRICA DE SOFTWARE E PORTAIS WEB

#### **1. DESENVOLVIMENTO, MANUTENÇÃO (CORRETIVA, ADAPTATIVA, EVOLUTIVA E PERFECTIVA), DOCUMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E TESTES**

- a. Gerente de Projetos;
- b. Analista de Requisitos;
- c. Desenvolvedor/Programador;
- d. Analista de Testes;
- e. Analista de User Interface;
- f. Testador;
- g. Arquiteto de Software;
- h. Analista de User Experience.

#### **2. CARACTERÍSTICAS EXIGIDAS DOS PROFISSIONAIS DA CONTRATADA**

##### **2.1. Gerente de Projetos**

2.1.1. Responsabilidades do Gerente de Projetos: gerenciamento pleno do projeto ou serviço contratado, controle e entrega no tempo definido pela FUNASA, mantendo a consistência e atualização das informações na ferramenta de gerência de projetos, assim como atendimento à metodologia de gestão de projetos da Funasa. Gerenciamento da equipe da CONTRATADA. Preferencialmente e sempre que necessário este profissional deverá trabalhar no ambiente da COTNRATANTE.

##### 2.1.2. Requisitos de Formação do Gerente de Projetos:

2.1.2.1. Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas, ambos reconhecidos pelo Ministério da Educação;

##### 2.1.3. Outros conhecimentos exigidos do Gerente de Projetos:

2.1.3.1. Certificação PMP ou CSM válida;

- 2.1.3.2. Atividades de gerência de projetos relacionadas ao desenvolvimento de software com adoção de boas práticas de mercado;
- 2.1.3.3. Princípios que regem os modelos de maturidade em desenvolvimento de software (MPS.BR, CMMI-DEV, ISO/NBR 15504 e outros);
- 2.1.3.4. Ciclo de produção baseada em metodologia Rational Unified Process (RUP) e/ou utilização de práticas ágeis no processo ou metodologia de desenvolvimento de software;
- 2.1.3.5. Análise de pontos de função;
- 2.1.3.6. Habilidades de organização, liderança, iniciativa e independência, capacidade analítica e de julgamento, capacidade para trabalhar em equipes multidisciplinares, além de facilidade para lidar com pessoas.

## **2.2. Analista de Requisitos**

2.2.1. Responsabilidades do Analista de Requisitos: levantar, analisar e documentar as necessidades do cliente dentro de um projeto de sistemas, de modo a transformar tais informações em regras e funcionalidades claras e formalmente descritas. Sanar dúvidas da equipe de desenvolvimento da FUNASA sobre o sistema. Preferencialmente e sempre que necessário este profissional deverá trabalhar no ambiente da CONTRATANTE;

### 2.2.2. Requisitos de Formação do Analista de Requisitos:

2.2.2.1. Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas, ambos reconhecidos pelo Ministério da Educação;

### 2.2.3. Outros conhecimentos exigidos do Analista de Requisitos:

- 2.2.3.1. Habilidade para comunicação, abstração, relacionamento interpessoal e trabalho em equipe;
- 2.2.3.2. Atividades de elicitação, análise e documentação de requisitos;
- 2.2.3.3. UML, SCRUM, documentação de sistemas utilizando as técnicas de “Casos de Uso” e “estória do usuário” e noções de desenvolvimento de sistemas web.

## **2.3. Desenvolvedor/Programador**

2.3.1. Responsabilidades do Desenvolvedor: programar códigos executáveis e testar seu funcionamento, identificando e corrigindo possíveis exceções e erros;

### 2.3.2. Requisitos de Formação do Desenvolvedor:

- 2.3.2.1. Curso superior completo na área de informática reconhecido pelo Ministério da Educação;

### 2.3.3. Outros conhecimentos exigidos do Desenvolvedor:

- 2.3.3.1. Inglês técnico;
- 2.3.3.2. Desenvolvimento de sistemas orientados a objetos;
- 2.3.3.3. Desenvolvimento de sistemas em JAVA, PHP e ASP;
- 2.3.3.4. Desenvolvimento de sistemas utilizando o SGBD Oracle;
- 2.3.3.5. WebService, Teste Unitário, Teste de Integração, Padrões de projeto (design patterns), GIT, Smart GWT, Spring, IDE's, HTML, Bootstrap, JavaScript, Css, JQuery, Xml.

## **2.4. Analista de Testes**

- 2.4.1. Responsabilidades do Analista de Testes: planejar e coordenar ciclos de testes de sistemas, participando da especificação de casos de teste de acordo com os requisitos levantados para o sistema;

### 2.4.2. Requisitos de Formação do Analista de Testes:

- 2.4.2.1. Curso superior completo na área de informática reconhecido pelo Ministério da Educação;

### 2.4.3. Outros conhecimentos exigidos do Analista de Testes:

- 2.4.3.1. Inglês técnico;
- 2.4.3.2. Análise e desenvolvimento de sistemas de informação;
- 2.4.3.3. Ciclo de produção baseada em metodologia *Rational Unified Process* (RUP) e/ou utilização de práticas ágeis no processo ou metodologia de desenvolvimento de software;
- 2.4.3.4. Habilidade para comunicação, abstração, relacionamento interpessoal e trabalho em equipe.

## **2.5. Analista de User Interface**

- 2.5.1. Responsabilidades do Analista de User Interface: implementar as interfaces web dos sistemas de informação, mantendo a conformidade dos sistemas com o padrão de usabilidade da CONTRATANTE;

### 2.5.2. Requisitos de Formação do Analista de User Interface:

- 2.5.2.1. Curso superior completo ou cursando na área de informática, pelo menos 50% concluído, reconhecido pelo Ministério da Educação;

2.5.3. Outros conhecimentos exigidos do Analista de User Interface:

- 2.5.3.1. Inglês técnico;
- 2.5.3.2. Conhecimento avançado de design gráfico;
- 2.5.3.3. Conhecimento de programação;
- 2.5.3.4. Desenvolvimento de páginas web utilizando as tecnologias Smart GWT, Bootstrap, HTML, XHTML, JQUERY, CSS e JavaScript.

## **2.6. Testador**

2.6.1. Responsabilidades do Testador: executar testes nos sistemas, armazenamento de evidências e verificação de defeitos de forma padronizada;

2.6.2. Requisitos de Formação do Testador:

- 2.6.2.1. Curso superior completo ou cursando na área de informática, pelo menos 50% concluído, reconhecido pelo Ministério da Educação;

2.6.3. Outros conhecimentos exigidos do Testador:

- 2.6.3.1. Inglês técnico;
- 2.6.3.2. Execução de testes de software;
- 2.6.3.3. Ferramentas de testes;
- 2.6.3.4. Habilidade para comunicação, abstração, relacionamento interpessoal e trabalho em equipe.

## **2.7. Arquiteto de Software**

2.7.1. Responsabilidades do Arquiteto de Software: será responsável pela arquitetura corporativa de sistemas, fiscalização técnica da equipe de desenvolvimento, apoio consultivo, validação de qualidade dos artefatos de software, elaboração de insumos para aferição da qualidade do produto, análise e melhoria do processo de desenvolvimento de sistemas em conjunto com a FUNASA;

2.7.2. Requisitos de Formação do Arquiteto de Software:

- 2.7.2.1. Curso superior completo na área de informática, reconhecido pelo Ministério da Educação;

2.7.3. Outros conhecimentos exigidos do Arquiteto de Software:

- 2.7.3.1. Smart GWT;
- 2.7.3.2. Inglês técnico;
- 2.7.3.3. Spring e Spring Security;
- 2.7.3.4. Maven, Jenkins e Git;

- 2.7.3.5. Jboss, Apache, Nginx e IIS;
- 2.7.3.6. JMS – Java Message Service;
- 2.7.3.7. Padrões de projeto;
- 2.7.3.8. Padrões arquiteturais.

## **2.8. Analista de User Experience**

### **2.8.1. Responsabilidades do Analista de User Experience:**

- 2.8.1.1. Ser a “voz do usuário” da Funasa em relação a usabilidade dos sistemas, assim como entender as suas expectativas em novos projetos de desenvolvimento de sistema ou manutenções evolutivas;
- 2.8.1.2. Produzir e prototipar interfaces para o usuário;
- 2.8.1.3. Identificar pontos problemáticos nos atuais sistemas a fim de maximizar a satisfação do usuário final;
- 2.8.1.4. Realizar pesquisas de design centrado no usuário e teste de usabilidade;
- 2.8.1.5. Apoiar na definição e documentação do modelo de usabilidade dos sistemas da Funasa;
- 2.8.1.6. Analisar e apresentar os resultados da investigação e pesquisa para os gestores da Funasa;
- 2.8.1.7. Analisar e apresentar os resultados da investigação e pesquisa para os gestores da Funasa;
- 2.8.1.8. Preferencialmente e sempre que necessário este profissional deverá trabalhar no ambiente da CONTRATANTE.

### **2.8.2. Requisitos de Formação do Administrador de Dados:**

- 2.8.2.1. Curso superior completo na área de informática reconhecido pelo Ministério da Educação;

### **2.8.3. Outros conhecimentos exigidos do Administrador de Dados:**

- 2.8.3.1. Inglês Técnico;
- 2.8.3.2. Conhecimento do Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico – eMAG;
- 2.8.3.3. Habilidade para comunicação, abstração, relacionamento interpessoal e trabalho em equipe;
- 2.8.3.4. Conhecimento avançado de design de interface;
- 2.8.3.5. Conhecimento de HTML, CSS e JavaScript;
- 2.8.3.6. Habilidade para trabalhar em múltiplos projetos.