

1. OBJETIVO

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de monitoramento, operação e suporte a infraestrutura de redes para atender a FUNASA, de acordo com as especificações, padrões técnicos de desempenho e qualidade estabelecidos no Termo de Referência, pelo período de 12 meses podendo ser prorrogados por iguais e sucessivos períodos até o limite de 60 (sessenta) meses.

O presente documento visa oferecer subsídios à elaboração do Termo de Referência, estabelecer parâmetros para uma boa execução contratual e está alinhado com o disposto na Instrução Normativa nº 04 da STI/MP, de 11 de setembro de 2014.

2. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA SOLUÇÃO

COMOR/CGMTI/DEADM Coordenação de Modernização e Tecnologia da Informação/Coordenação Geral de Modernização e de Tecnologia da Informação/Departamento de Administração	Data: 29/06/2016
Nome do Projeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de monitoramento, operação e suporte a infraestrutura de redes para atender a FUNASA	
Responsável pela Demanda: Henrique Alcântara Veloso Mota - (Coordenador de Modernização e Tecnologia da Informação)	SIAPE: 1527028
E-mail: henrique.mota@funasa.gov.br	Telefone: 3314-6217
Fonte de Recursos: Fonte de Recursos: 0151 - Programa de Trabalho 10.126.0016.6881.0001 Natureza de Despesa: 3390.90	
Integrante Requisitante: Sergio Luiz de Castro	SIAPE: 8476671
E-mail: sergio.castro@funasa.gov.br	Telefone: 3314-6672
Integrante Técnico: Leonardo Santana Nobre	SIAPE: 1748390
E-mail: leonardo.nobre@funasa.gov.br	Telefone: 3314-6200

3. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

A contratação deste serviço está alinhada com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI 2016 - 2019 da FUNASA e proposta orçamentária de 2016.

Id	META	Id	ACÃO
M5	Manter os serviços especializados de informática	A5.1	Contratar/Manter serviços especializados em Administração de Rede

4. MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

A missão da Funasa está firmada em “Promover a saúde pública e inclusão social por meio de ações de saneamento e saúde ambiental”. Para alcançar sua missão, a Funasa conta atualmente com mais de

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA - DOD

3.000 (três mil) servidores públicos em unidades descentralizadas em todos os Estados da Federação e no Distrito Federal.

Em virtude do pequeno quadro de servidores capacitados na área de TI, faz-se necessária a contratação de serviços especializados de monitoramento, operação e suporte a infraestrutura de redes, sendo que o contrato atual está finalizando a vigência em março de 2017.

Atualmente um dos grandes desafios da Funasa, é estruturar adequadamente informações para os objetivos da Instituição e também atender à crescente demanda dos usuários por novos serviços e produtos. Considerando que as necessidades são crescentes e os recursos limitados, a gestão das atividades precisa ser constante para garantir os resultados esperados.

Como estratégia de operação a proposição é de constituir as equipes altamente especializadas na manutenção e aprimoramento da infraestrutura de TI. Contar com equipes especialistas para estes serviços representa vantagens tanto para o usuário quanto para a equipe de TI. Para o usuário, maior agilidade e qualidade nos serviços, para a equipe de TI maior eficiência, tendo em vista que os técnicos especialistas estarão inteiramente dedicados a resolução de problemas e a evolução do ambiente.

Mediante a Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 04 de 11 de setembro de 2014 a Funasa prevê novas melhorias para os serviços de tecnologia de informação, executando nova contratação para o referido serviço e possibilitando o progresso das atividades de TI, sendo principalmente:

- Gestão de Serviços de Infraestrutura;
- Gestão da Sustentação e Operação de Rede;
- Gestão de Suporte de Rede;
- Disponibilizar novos serviços de rede à Funasa.

Os serviços serão demandados considerando-se o tempo necessário para sua execução, além de exigir da CONTRATADA o produto na qualidade, prazo e forma previamente pactuados, promovendo assim o princípio da economicidade na Administração Pública.

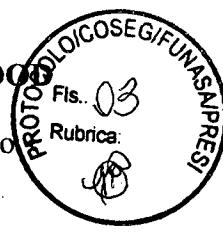
5. METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS

Com a presente contratação são esperados os seguintes benefícios:

- Administração de servidores de rede, controle e filtro de e-mails, contas de usuários, execução de scripts, firewall, proxy, antivírus;
- Manutenção e controle dos ativos de rede;
- Administração de backup dos servidores de rede;
- Administração de rede sem fio e links de internet;
- Fornecimento de infraestrutura para disponibilização do ambiente de homologação e produção dos sistemas em uso na Funasa;
- Administração do storage central e os equipamentos remotos;
- Monitoramento do ambiente seguro (sala cofre);
- Monitoramento do nobreak;

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA - DOD

- Aderência às diretrizes estabelecidas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação PDTI.



Em conformidade com o Art. 11º, inciso § 2º da Instrução Normativa nº 4 de 11 de setembro de 2014, emitida pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, encaminha-se a Diretoria Administrativa para providências.

AUTORIDADE COMPETENTE DA ÁREA REQUISITANTE E TÉCNICA

Henrique Alcântara Veloso Mota
Coordenador da COMOR
Matrícula SIAPE: 1527028

De acordo. Encaminhe-se ao DEADM para providências.


William Ribeiro Nunes Neto
Coordenador Geral da CGMTI
Matrícula SIAPE: 2301704

6. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA ADMINISTRATIVA

Nos termos do art. 11, §2º, da Instrução Normativa SLTI nº 04/2014, e em função do que consta nos autos:

- Aprovo o prosseguimento da contratação em tela, considerando sua relevância e oportunidade em relação ao alinhamento estratégico e as necessidades da Área Requisitante.
- Indico como Integrante Administrativo para composição da Equipe de Planejamento da Contratação o servidor:

Integrante Administrativo:	<u>França Vieira Batista Lima</u>	SIAPE:	<u>0188584</u>
E-mail do Integrante Administrativo:		Telefone:	

- Instituo a Equipe de Planejamento da Contratação, conforme exposto no art. 2º, inciso IV, a qual é composta pelos seguintes servidores:

Integrante Requisitante:	Sergio Luiz de Castro	SIAPE:	8476671
E-mail do Integrante Requisitante:	sergio.castro@funasa.gov.br	Telefone:	3314-6672

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA - DOD

Integrante Técnico:	Leonardo Santana Nobre	SIAPE:	1748390
E-mail do Integrante Técnico:	leonardo.nobre@funasa.gov.br	Telefone:	3314-6449
Integrante Administrativo:	<i>Francisco Xavier Braga Lima</i>	SIAPE:	<i>0188584</i>
E-mail do Integrante Administrativo:		Telefone:	

Solicito encaminhamento à CGLOG para publicação de Portaria instituindo a Equipe de Planejamento da Contratação.

Thiago Martins Milhim
Diretor do Departamento de Administração
Matrícula SIAPE: **2311180**