



A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

Rogério Klein Salles

*concluiu o curso **Tratamento de Denúncias em Ouvidoria (Turma SET/2023)**
, com carga-horária de 20 horas, início em 04/09/2023, término em 08/09/2023
e nota final 90.*

A stylized, handwritten signature in black ink, likely belonging to Betânia Lemos.

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico

Nome:

Rogério Klein Salles

Curso:

Tratamento de Denúncias em Ouvidoria

Disponibilidade:

04/09/2023 a 24/09/2023

Carga Horária:

20 horas

Nota Final:

90

Conteúdo

Módulo 1

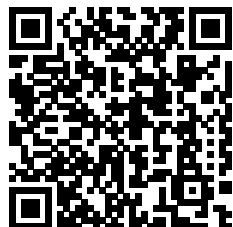
1.1 - Ouvidorias Públicas e Denúncias;

Módulo 2

2.1 - Recebimento de Denúncias pela Ouvidoria;

Módulo 3

3.1 - Análise Preliminar e Órgãos Apuratórios.



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **t4IE10396726w4BG**

Este certificado foi gerado em 08/09/2023.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção **Validação de Documentos** no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.



Escola Nacional de
Administração Pública

