



*A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que*

## **Rogério Klein Salles**

*concluiu o curso **Tratamento de Denúncias em Ouvidoria (Turma SET/2023)**, com carga-horária de 20 horas, início em 04/09/2023, término em 08/09/2023 e nota final 90.*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "BETÂNIA LEMOS".

**Betânia Lemos**  
**Presidenta**

## Histórico

Nome:  
**Rogério Klein Salles**

Disponibilidade:  
**04/09/2023 a 24/09/2023**

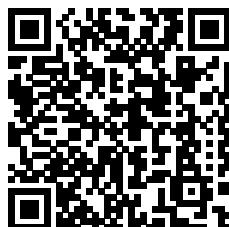
Curso:  
**Tratamento de Denúncias em Ouvidoria**

Carga Horária:  
**20 horas**

Nota Final:  
**90**

## Conteúdo

Módulo 1  
1.1 - Ouvidorias Públicas e Denúncias;  
Módulo 2  
2.1 - Recebimento de Denúncias pela Ouvidoria;  
Módulo 3  
3.1 - Análise Preliminar e Órgãos Apuratórios.



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **t4IE10396726w4BG**

Este certificado foi gerado em 08/09/2023.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção **Validação de Documentos** no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.