



A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

Rogério Klein Salles

*concluiu o curso **Serviços públicos e defesa do usuário (Turma OUT/2023)**,
com carga-horária de 20 horas, início em 26/10/2023, término em 13/11/2023 e
nota final 98.*

A stylized, handwritten signature in black ink, likely belonging to Betânia Lemos.

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico

Nome:

Rogério Klein Salles

Curso:

Serviços públicos e defesa do usuário

Disponibilidade:

26/10/2023 a 15/11/2023

Carga Horária:

20 horas

Nota Final:

98

Conteúdo

Módulo 1: Serviços Públicos e o Código de Defesa dos Usuários;

Módulo 2: Os direitos dos usuários e a simplificação de serviços;

Módulo 3: As Ouvidorias como mecanismos de tutela de direitos;

Módulo 4: Transparência de serviços públicos;

Módulo 5: Avaliação e governança participativa de serviços públicos.



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **QJJ310851883Y2UP**

Este certificado foi gerado em 13/11/2023.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.



Escola Nacional de
Administração Pública

