



*A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que*

## **Rogério Klein Salles**

*concluiu a Trilha de aprendizagem **Ouvidoria** com carga-horária de 160 horas.*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "BETÂNIA LEMOS".

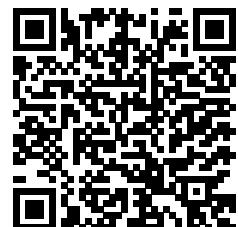
Betânia Lemos  
**Presidenta**

## Histórico do Participante

Nome:	Trilha de aprendizagem:	Carga-Horária:
Rogério Klein Salles	Ouvidoria	160 horas

### Cursos

Curso	Carga-Horária	Nota	Período de Realização
Acesso à Informação	20	100	18/10/2023 a 23/10/2023
Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos	20	100	25/03/2024 a 02/04/2024
Controle Social	20	86	14/09/2023 a 25/09/2023
Gestão em Ouvidoria	20	100	21/08/2023 a 04/09/2023
Introdução à Gestão de Projetos	20	95.4	06/10/2023 a 16/10/2023
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias	20	99.4	11/09/2023 a 14/09/2023
Tratamento de Denúncias em Ouvidoria	20	90	04/09/2023 a 08/09/2023
Serviços públicos e defesa do usuário	20	98	26/10/2023 a 13/11/2023



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: NJTV2hl9

Este certificado foi gerado em 04/04/2024.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção **Validação de Documentos** no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.