

GOVERNANÇA DE TI

Relatório de Acompanhamento de Metas

DIVISÃO DE INFORMÁTICA
MAIO-2018

Relatório de Acompanhamento de Metas

O relatório foi elaborado a fim de demonstrar o acompanhamento de metas que estão estabelecidas no Plano Diretor de Tecnologia, Informação e Comunicação (PDTIC). Esse documento é elaborado semestralmente e está relacionado com os objetivos estratégicos de TI.

Objetivo Estratégico	ID	ID necessidade	Necessidade	Descrição	Natureza da Necessidade	Andamento	Legenda	
							Realizado	Em andamento
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M01	1	EXCHANGE 2016	Ferramenta de e-mail	Aquisição		Realizado	
Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M01	33	SISTEMA DE EMAIL	Melhorias no Sistema de Email	Infraestrutura		Em andamento	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M02	2	COMPUTADORES	Microcomputador, teclado, mouse, monitor, NoBreak, licença Office	Aquisição		Atrasado	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M02	29	NO BREAK	No-Break para computador	Aquisição		Atrasado	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M02	36	LAPTOP	Notebooks/Laptops	Aquisição		Atrasado	
Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI; Investir na Terceirização.	M03	3	PORTAL FUNARTE	Atualização Portal	Infraestrutura & Desenvolvimento		Atrasado	
Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M03	7	CADASTRO CULTURAL	Sistema de Cadastro	Sustentação & Desenvolvimento		Atrasado	
Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M03	14	ENCURTADOR DE LINK	Facilidade para Acesso aos Sites e Sistemas	Desenvolvimento		Atrasado	
Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI; Investir na Terceirização.	M03	18	EQUIPE DESENVOLVIMENTO	Equipe de Desenvolvimento	Desenvolvimento		Atrasado	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M03	30	SERVIDORES	Equipamentos para Distribuição/Armazenamento	Aquisição		Atrasado	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M03	31	FITAS BACKUP	Armazenamento	Infraestrutura		Atrasado	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M03	37	ACERVO INSTITUCIONAL DIGITAL	Acervo Institucional	Sustentação		Atrasado	
Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M04	6	SEI	Sistema de gestão de processos e documentos eletrônicos	Desenvolvimento		Atrasado	
Assegurar Entrega e Suporte.	M04	15	DESCONTINUIDADE DO POLIGLOTA	Manutenção até descontinuidade do Sistema	Sustentação		Atrasado	
Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M04	32	MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE PATRIMÔNIO	Manutenção do Sistema de Patrimônio	Sustentação		Atrasado	
Assegurar Entrega e Suporte.	M04	56	PROTOCOLO INTERNO	Sistema de Protocolo	Governança & Sustentação		Atrasado	
Investir na Terceirização; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M06	40	SEGURANÇA	Serviço de Segurança	Infraestrutura		Atrasado	
Investir na Terceirização; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M07	22	INTERNET	Conectividade	Infraestrutura		Atrasado	
Investir na Terceirização; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M07	24	LINK DE DADOS	Conectividade	Infraestrutura		Atrasado	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte	M08	23	LICENCIAMENTO SOFTWARE	Licenças de infraestrutura	Infraestrutura		Atrasado	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M08	28	PACOTE OFFICE	Pacote de software de escritório	Aquisição		Atrasado	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M08	61	VISIO	Ferramenta para criação de fluxograma	Aquisição		Atrasado	
Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M08	90	GEPHI	Softwares de gerenciamento de mídias sociais de Alta Performance	Aquisição		Atrasado	
Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M08	102	DWG	Visualização de plantas CAD	Aquisição		Atrasado	
Investir na Terceirização; Assegurar Entrega e Suporte.	M09	25	OUTSOURCING IMPRESSÃO	Impressões, Cópias e Digitalização	Sustentação		Atrasado	
Prover Governança de TI; Assegurar Planejamento e Organização; Desenvolver Processos; Assegurar Entrega e Suporte.	M10	34	POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Definição da Política de Segurança da Informação, conforme normas nacionais e internacionais; definição de política de utilização de recursos tecnológicos e acesso aos ativos de informação, conforme item 7.1 da norma ABNT NBR ISO/IEC 27002:2005	Governança		Atrasado	
Prover Governança de TI; Assegurar Planejamento e Organização; Desenvolver Processos; Assegurar Entrega e Suporte.	M10	35	POLÍTICA DE GESTÃO DE CORREIO ELETRÔNICO	Elaboração de Política de Uso e Gestão de Correio Eletrônico	Governança		Atrasado	
Investir na Terceirização; Assegurar Entrega e Suporte.	M11	26	SUPORTE À INFRAESTRUTURA	Infraestrutura	Infraestrutura		Atrasado	
Investir na Terceirização; Assegurar Entrega e Suporte.	M11	39	TÉCNICO DE MANUTENÇÃO REGIONAIS	Técnico para manutenções regionais	Sustentação		Atrasado	