

GOVERNANÇA DE TI

Relatório de Acompanhamento de Metas do PDTIC 2017 - 2019

DIVISÃO DE INFORMÁTICA
DEZEMBRO-2018

Relatório de Acompanhamento de Metas do PDTIC 2017-2019

O relatório foi elaborado a fim de demonstrar o acompanhamento de metas que estão estabelecidas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2017-2019. Esse documento é elaborado semestralmente e está relacionado com os objetivos estratégicos de TI.

Objetivo estratégico	ID	ID Necessidade	Necessidade	Descrição	Natureza da Necessidade	Andamento
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M01	1	EXCHANGE 2016	Ferramenta de e-mail	AQUISIÇÃO	
Investir na Terceirização; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M07	22	INTERNET	Conectividade	INFRAESTRUTURA	
Investir na Terceirização; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M07	24	LINK DE DADOS	Conectividade	INFRAESTRUTURA	
Investir na Terceirização; Assegurar Entrega e Suporte.	M09	25	OUTSOURCING IMPRESSÃO	Impressões, Cópias e Digitalização	SUSTENTAÇÃO	
Investir na Terceirização; Assegurar Entrega e Suporte.	M11	26	SUORTE À INFRAESTRUTURA	Infraestrutura	INFRAESTRUTURA	
Assegurar Entrega e Suporte.	M02	29	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DOS NOBREAK	Nobreak para servidor	SUSTENTAÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte .	M02	29	NOBREAK	Nobreak para computador	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação.	M03	30	SERVIDOR DE APLICAÇÃO	Equipamentos para Distribuição/Armazenamento	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação.	M04	38	INFRAESTRUTURA DE REDE	Solução de Infraestrutura	INFRAESTRUTURA	
Prover Aquisição e Implementação.	M04	38	ROBÔ DE BACKUP	Solução de Infraestrutura	INFRAESTRUTURA	
Investir na Terceirização; Assegurar Entrega e Suporte.	M11	39	TÉCNICO DE MANUTENÇÃO	Técnico para manutenções regionais	SUSTENTAÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação;	M03	41	STORAGE	Infraestrutura	INFRAESTRUTURA	
Prover Aquisição e Implementação.	M03	42	SWITCHES VLAN (L2)	Equipamentos para Conexão em Rede	INFRAESTRUTURA	
Prover Aquisição e Implementação.	M12	45	VIDEO CONFERENCIA	Equipamento Vídeo Conferência	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos clientes e Usuários de TI.	M15	49	HEADFONE	Headfones para os micro-computadores	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos clientes e Usuários de TI.	M17	62	PEN DRIVE	Equipamento de armazenamento de dados	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação.	M14	65	SWITCHES (L3)	Equipamentos para Conexão em Rede	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos clientes e Usuários de TI.	M12	68	WEBCAM	Câmera para Vídeo Call	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação.	M17	70	HD PARA STORAGE	Armazenamento	AQUISIÇÃO	

Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos clientes e Usuários de TI.	M15	72	MICROFONE	Microfone para uso em conferências de áudio e vídeo	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos clientes e Usuários de TI.	M08	80	MS PROJECT	Ferramenta para acompanhamento de projetos	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação.	M02	82	UPGRADE COMPUTADORES	Memória RAM, HD, etc	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos clientes e Usuários de TI.	M08	88	COREL DRAW	Ferramenta de edição de imagem	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos clientes e Usuários de TI.	M08	76	TEAM VIEWER	Software para acesso remoto	AQUISIÇÃO	
Buscar satisfação dos Clientes e usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M04	4	EDITAIS	Sistema de Acompanhamento de Editais	DESENVOLVIMENTO	
Buscar satisfação dos Clientes e usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M03	5	APRIMORAMENTO / EXPANSÃO CATÁLOGOS	Sistema de Catalogação e Exposição de Obras e Outros Objetos sob Guarda da Funarte	DESENVOLVIMENTO	
Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M03	7	CADASTRO CULTURAL	Sistema de Cadastro	SUSTENTAÇÃO & DESENVOLVIMENTO	
Buscar satisfação dos Clientes e usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M04	8	GERENCIAMENTO DE OFICINAS	Sistema para Gestão - Oficinas	DESENVOLVIMENTO	
Buscar satisfação dos Clientes e usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M04	9	GERAÇÃO INDICADORES	Sistema de Informações para Gestão	DESENVOLVIMENTO & GOVERNANÇA	
Buscar satisfação dos Clientes e usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M04	10	CONTROLE DE DESPESAS DE PESSOAL	Sistema de Controle Informações Gestão	DESENVOLVIMENTO & GOVERNANÇA	
Buscar satisfação dos Clientes e usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M03	11	MAPA DE FESTIVAIS / EVENTOS CALENDARIZADOS	Sistema de Localização Dança e Outras Atividades	DESENVOLVIMENTO	
Buscar satisfação dos Clientes e usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M05	16	BILHETERIA	Sistema de Bilheteria e Bilhetagem	DESENVOLVIMENTO & GOVERNANÇA	
Buscar satisfação dos Clientes e usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M04	17	INTRANET	Criação da Intranet	DESENVOLVIMENTO & GOVERNANÇA	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos clientes e Usuários de TI.	M06	19	ANTIVIRUS	Solução de Segurança	SUSTENTAÇÃO	
Buscar satisfação dos Clientes e usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M04	32	MANUTENÇÃO SISTEMA PATRIMÔNIO	Manutenção do Sistema de Patrimônio	SUSTENTAÇÃO	
Prover Governança de TI; Assegurar Planejamento e Organização; Desenvolve Processos; Assegurar Entrega e Suporte.	M10	34	POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Definição da Política de Segurança da Informação, Conforme normas nacionais e internacionais; definição de política de utilização de recursos tecnológicos e acesso aos ativos de informação, conforme item 7.1 da norma ABNT NBR ISO/IEC 27002:2005	GOVERNANÇA	
Prover Governança de TI; Assegurar Planejamento e Organização; Desenvolve Processos; Assegurar Entrega e Suporte.	M10	35	POLÍTICA DE GESTÃO DE CORREIO ELETRÔNICO	Elaboração de Política de Uso e Gestão de Correio Eletrônico	GOVERNANÇA	
Assegurar Entrega e Suporte;	M04	43	SERVIÇO DE TRANSFERÊNCIA DE ARQUIVOS (FTP)	Implementação de serviço de transferência de arquivos via FTP	INFRAESTRUTURA	
Prover Aquisição e Implementação;	M06	50	CERTIFICADOS DIGITAIS	Solução de Segurança	INFRAESTRUTURA	
Prover Governança de TI; Assegurar Planejamento e Organização; Desenvolve Processos; Assegurar Entrega e Suporte.	M10	55	POLÍTICA DE SUBSTITUIÇÃO CONTÍNUA DE SERVIÇOS	Elaboração de política de substituição contínua para os serviços que terão sua licença a expirar	GOVERNANÇA	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M16	58	MODEM GALPÕES E TEATRO	Conectividade	INFRAESTRUTURA	
Prover Governança de TI; Assegurar Planejamento e Organização; Desenvolve Processos; Assegurar Entrega e Suporte.	M10	66	POLÍTICA DE RENOVAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	Definição e formalização dos padrões de utilização de hardware de microinformática	GOVERNANÇA	
Assegurar Planejamento e Organização.	M06	78	ESTUDO DE VIABILIDADE PARA ESTRUTURAÇÃO DE ARQUITETURA DE FIREWALL, IDS E IPS	Estudo de viabilidade para definirmos, normatizarmos, documentarmos e implantarmos nova arquitetura de firewall, IDS e IPS	GOVERNANÇA	
Prover Governança de TI; Assegurar Planejamento e Organização; Desenvolve Processos.	M19	79	PLANO DE CONTINGÊNCIA DA DINFO	Definição, elaboração e divulgação do Plano de Contingência para a Divisão de Informática	GOVERNANÇA	

Buscar satisfação dos Clientes e usuários de TI;	M04	6	SEI	Sistema de gestão de processos e documentos eletrônicos	DESENVOLVIMENTO	
Investir na Terceirização; Assegurar Entrega e Suporte.	M03	18	FÁBRICA DE SOFTWARE	Equipe de Desenvolvimento	DESENVOLVIMENTO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M02	44	COMPUTADOR MAC	Equipamento MAC - Apple	AQUISIÇÃO	
Assegurar Entrega e Suporte.	M02	51	EXTENSÃO GARANTIA COMPUTADORES	Garantia Equipamentos	SUSTENTAÇÃO	
-	M03	3	PORTAL FUNARTE	Atualização Portal	INFRAESTRUTURA & DESENVOLVIMENTO	
-	M03	12	MULTIPLATAFORMA INTERAÇÃO	Interação com Públicos de Interesse	DESENVOLVIMENTO	
-	M03	13	SISTEMAS - ACESSIBILIDADE E PADRÃO BILINGUE	Adaptação dos Sites	SUSTENTAÇÃO & DESENVOLVIMENTO	
-	M03	37	ACERVO INSTITUCIONAL DIGITAL	Acervo Institucional	SUSTENTAÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Assegurar Entrega e Suporte.	M06	20	CPD - CLIMATIZAÇÃO	Climatização do CPD	SUSTENTAÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Assegurar Entrega e Suporte.	M06	21	CPD – ELÉTRICA	Segurança Elétrica do CPD	SUSTENTAÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M08	27	ADOBE CLOUD	Pacote para edição de imagens, vídeos e etc	AQUISIÇÃO	
Investir na Terceirização; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M06	40	SEGURANÇA	Serviço de Segurança	INFRAESTRUTURA	
Assegurar Entrega e Suporte.	M13	46	EXTENSÃO GARANTIA SERVIDORES	Garantia Equipamentos	SUSTENTAÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M08	47	SERVIÇO DE MAILING	Mailing - Mala Direta	AQUISIÇÃO	
Assegurar Planejamento e Organização; Assegurar Entrega e Suporte.	M14	48	REESTRUTURAÇÃO DA REDE DAS REMOTAS	Reestruturação da Infra de rede das localidades remotas	INFRAESTRUTURA	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M08	52	ADOBE ACROBAT CREATOR	Criação de PDF	AQUISIÇÃO	
Buscar satisfação dos Clientes e usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M04	53	EMISSÃO DE COMPROVANTES DE RENDIMENTO	Sistema para Colaboradores	DESENVOLVIMENTO & GOVERNANÇA	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M12	54	MENSAGENS INSTANTANEAS	Conectividade	INFRAESTRUTURA	
Assegurar Entrega e Suporte.	M04	56	PROTOCOLO INTERNO	Sistema de Protocolo	GOVERNANÇA & SUSTENTAÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M16	57	WIFI	Rede sem fio	INFRAESTRUTURA	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos clientes e Usuários de TI.	M12	59	MICROSOFT OFFICE COMUNICATOR	Ferramenta de comunicação corporativa	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos clientes e Usuários de TI.	M12	60	SKYPE	Ferramenta de comunicação via internet	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M15	63	MONITOR	Monitores - resoluções diversas	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação.	M15	64	SCANNERS	Digitalização de imagens, fotos e textos impressos	AQUISIÇÃO	
Buscar satisfação dos Clientes e usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M04	67	CADASTRO COLABORADORES CRH	Sistema de Cadastro	DESENVOLVIMENTO & GOVERNANÇA	

Assegurar Planejamento e Organização.	M18	69	ESTUDO DE SOLUÇÃO VOIP ENTRE AS ÁREAS DE NEGÓCIO DA FUNARTE	Elaboração de estudo de viabilidade e de solução de Sistema VOIP para as áreas de negócio	INFRAESTRUTURA	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M17	70	HD EXTERNO	Armazenamento	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M15	71	COLETOR CÓDIGO DE BARRAS	Coletores para Código de Barras para captura de dados	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos Clientes e Usuários de TI.	M15	73	LEITOR CÓDIGO BARRAS	Leitor de Dados	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação;	M15	74	FITAS TÉRMICAS	Suprimento Leitora de Barras	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação.	M08	76	AQUISIÇÃO DE SOFTWARE: LICENCIAMENTO PROGRESSIVO DE SW PROPRIETÁRIO E ATUALIZAÇÃO CONSTANTE DAS VERSÕES	Licenciamento progressivo dos softwares proprietários	AQUISIÇÃO	
Assegurar Planejamento e Organização.	M18	77	ESTUDO DE CLOUD COMPUTING	Prospecção, certificação, normatização e implantação de solução de cloud computing	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos clientes e Usuários de TI.	M15	83	CAIXAS DE SOM	Caixas de som (conjuntos)	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação.	M15	84	IMPRESSORA TÉRMICA	Impressoras Térmicas (Código de Barras)	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos clientes e Usuários de TI.	M08	86	ADOBE DREAMWEAVER	Ferramenta para auxiliar o desenvolvimento	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos clientes e Usuários de TI.	M15	92	GRAVADOR CD E DVD	Gravador para registro/gravação de arquivos de imagens, documentos e vídeos	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos clientes e Usuários de TI.	M15	94	LEITOR CARTÃO MEMÓRIA	Cartão de Memória para expansão	AQUISIÇÃO	
Prover Aquisição e Implementação; Buscar satisfação dos clientes e Usuários de TI.	M08	98	VOZ - TEXTO	Software para conversão de voz em texto	AQUISIÇÃO	
Buscar satisfação dos Clientes e usuários de TI; Assegurar Entrega e Suporte.	M04	99	SISTEMA CONTROLE DISTRIBUIÇÃO LIVROS	Sistema Controle para Biblioteca	DESENVOLVIMENTO & GOVERNANÇA	
Assegurar Entrega e Suporte.	M20	108	MANUTENÇÃO SISTEMA GESTÃO BIBLIOTECA	Sistema de Informações para Gestão	SUSTENTAÇÃO	
Assegurar Entrega e Suporte.	M20	109	MANUTENÇÃO GESTÃO DOCUMENTOS e-ARQ	Sistema de Gestão de Documentação	SUSTENTAÇÃO	

Legenda	
	Realizado
	Em andamento
	Outra Área responsável
	Atrasado