



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA

1. OUVIDORIA

Desde a promulgação da Constituição Federal de 1988, quando a sociedade foi instada a uma participação mais ativa no controle social, as ouvidorias assumiram um papel de grande relevância, fato este gerador da criação da Ouvidoria do FNDE, com vistas à instrumentalização de mais um canal cidadão de contato direto com a Autarquia, abrindo espaço para o registro das insatisfações dos usuários e das denúncias no tocante às políticas públicas educacionais.

A Ouvidoria do FNDE foi instituída com base no artigo 13 da Portaria 852, de 4 de setembro de 2009, como órgão integrante do Gabinete do FNDE, é composta, atualmente, por 01 (uma) Ouvidora, 03 (três) assistentes e 01 (um) estagiário. Desde sua implantação, a Ouvidoria vem sendo customizada de acordo com as necessidades da Autarquia.

A Ouvidoria foi criada para ser um canal de interlocução entre a Autarquia e a sociedade, atendendo a comunidade interna e externa com atribuições de ouvir, encaminhar e acompanhar denúncias, reclamações, críticas, sugestões, solicitação de informações e elogios referentes aos programas executados pela Autarquia. A Ouvidoria possui natureza mediadora, sem caráter administrativo deliberativo, executivo, judicativo, que exerce suas funções diretamente junto a Unidades e Órgãos, para atingir seus fins, e atua como última instância de manifestação do cidadão. Assim, tem como principais atribuições receber e examinar as demandas dos cidadãos, encaminhar aos setores competentes, quando o caso assim exigir, e, principalmente, responder a todas essas demandas formuladas pela sociedade civil, constituindo-se em um instrumento de encaminhamento.

Fruto de uma nova concepção sobre gestão pública, na qual o cidadão deve ser visto como co-autor da construção de nossa história, a Ouvidoria do FNDE surge como valioso instrumento para auxiliar esse mesmo cidadão no controle, na avaliação e no acompanhamento da Administração Pública que, por sua vez, tem o dever constitucional de respeitar os princípios da legalidade, imparcialidade, moralidade, publicidade e eficiência.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

As demandas da Ouvidoria são recebidas por meio de diversos canais como documentos oficiais, correspondências física ou eletrônica (ouvidoria@fnde.gov.br), link “Fale Conosco” no site do FNDE, ligação gratuita (0800-616161), manifestação e-Ouv e formulário disponível na sala de atendimento presencial. Esses canais da Ouvidoria estão disponíveis como última instância de representação dos cidadãos junto ao FNDE.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo Geral:

Promover interface entre o FNDE e o cidadão em geral, como última instância de manifestação.

2.2. Objetivos Específicos:

- Possibilitar ao cidadão o legítimo exercício do controle social;
- Municiar as áreas com informações sobre a aplicação deficiente dos recursos educacionais por meio do acatamento e direcionamento das denúncias.

3. RESULTADOS

No período compreendido entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2016, a Ouvidoria do FNDE recebeu 8.000 (oito mil) demandas referentes à execução e monitoramento dos programas educacionais, sendo que 3.471 (três mil, quatrocentos e setenta e uma) demandas deram entrada por meio do correio eletrônico; 112 (cento e doze) demandas através de ofícios, formulários, relatórios, documentos e correspondências; 4.269 (quatro mil, duzentos e sessenta e nove) demandas por meio do Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo (e-Ouv) e 148 (noventa e quatro) ocorrências recebidas através do “Fale Conosco”, sendo que 659 (seiscentos e dezesseis) demandas foram formalizadas por esta Ouvidoria, a saber:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

- Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE);
- Programa Nacional de Apoio ao Transporte Escolar (PNATE);
- Programa Nacional do Livro Didático (PNLD);
- Programa Nacional Biblioteca da Escola (PNBE);
- Brasil Carinhoso;
- Programa de Educação Tutorial (PET);
- Pacto Nacional pelo Fortalecimento do Ensino Médio;
- Pacto Nacional de Alfabetização na Idade Certa (PNAIC);
- Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação (FUNDEB) e Fundo de Manutenção e Desenvolvimento do Ensino Fundamental e de Valorização do Magistério (FUNDEF);
- Programa Dinheiro Direto na Escola (PDDE);
- Plano de Desenvolvimento (PDE);
- Salário Educação;
- Programa Mais Educação;
- Brasil Alfabetizado (BRALF);
- Educação de Jovens e Adultos (EJA);
- Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC);
- Programa Caminho da Escola;
- Programa Mais Cultura;
- Programa Nacional de Tecnologia Educacional (PROINFO);
- Tablet Educacional;
- Computador Interativo;
- PAR – Plano de Ações Articuladas;
- Programa Todos pela Educação – TOPA;
- Projovem Urbano/Campo;
- Convênios, Proinfância, Construção e reforma de escola, Construção e reforma de creche, Construção de escola indígena, Reestifísica e Quadra;
- Fundo de Financiamento ao Estudante de Ensino Superior (FIES);



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

- Pregão Eletrônico;
- Mais Cultura;
- Repórter Escola;
- SIGARP, SIGECON, SIMEC e SIOPE;
- Reclamações internas do FNDE; e
- Não compete ao FNDE.

Segue distribuição das demandas com seus respectivos gráficos e tabelas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

a) Quantitativo total de demandas recebidas por esta Ouvidoria:

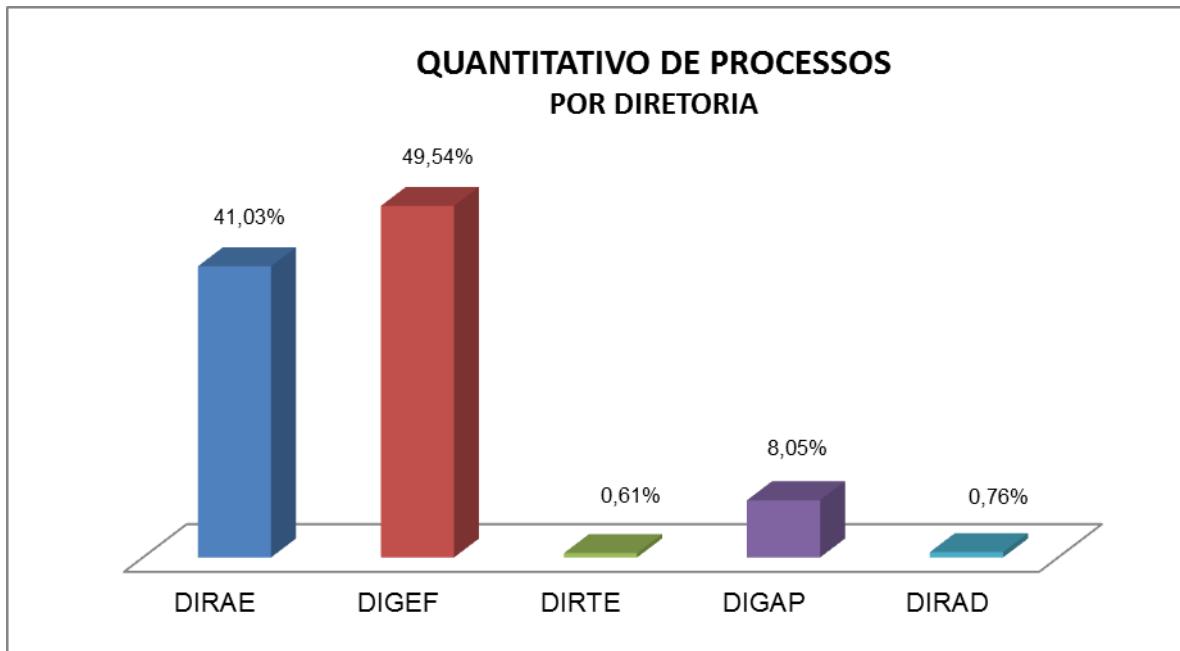


SITUAÇÃO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
Atendidas	7817	98%
Em análise	183	2%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

b) Quantitativo de processos recebidos por diretoria:

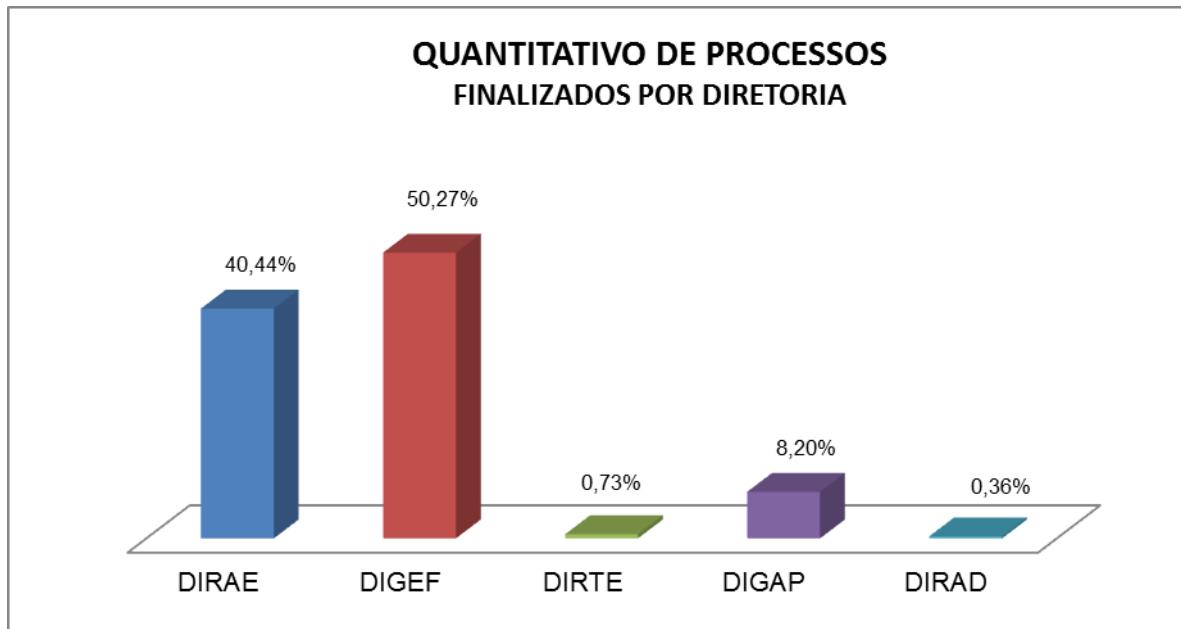


DIRETORIA	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
DIRAE	270	41,03%
DIGEF	326	49,54%
DIRTE	4	0,61%
DIGAP	53	8,05%
DIRAD	5	0,76%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

c) Quantitativo de processos finalizados por diretoria:

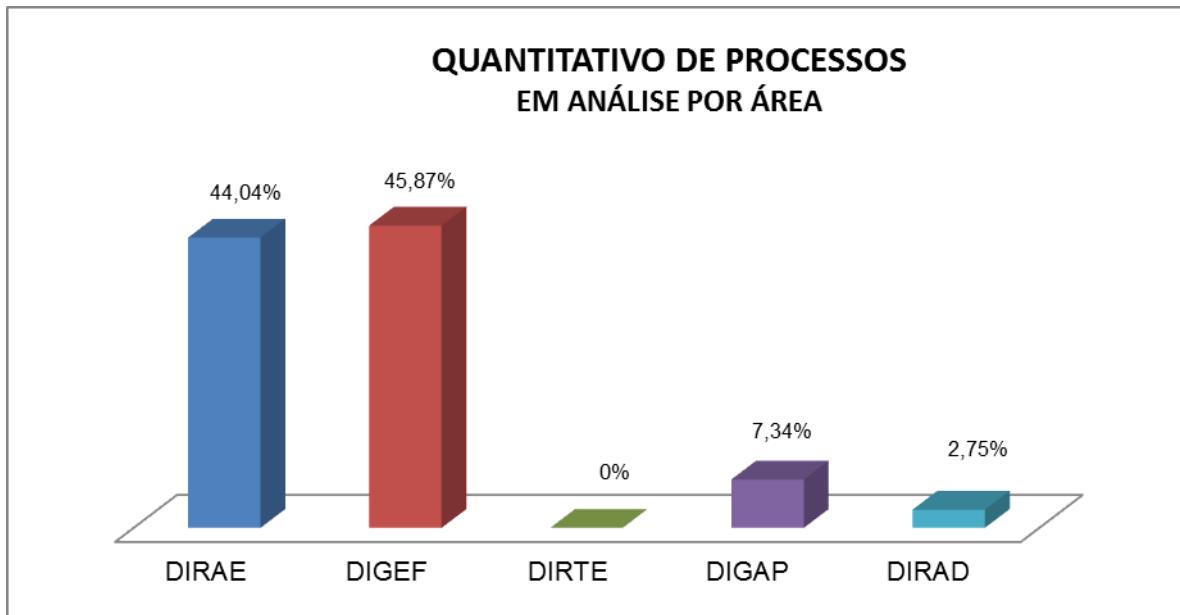


DIRETORIA	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
DIRAE	222	40,44%
DIGEF	276	50,27%
DIRTE	4	0,73%
DIGAP	45	8,20%
DIRAD	2	0,36%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

d) Quantitativo de processos em análise por diretoria:

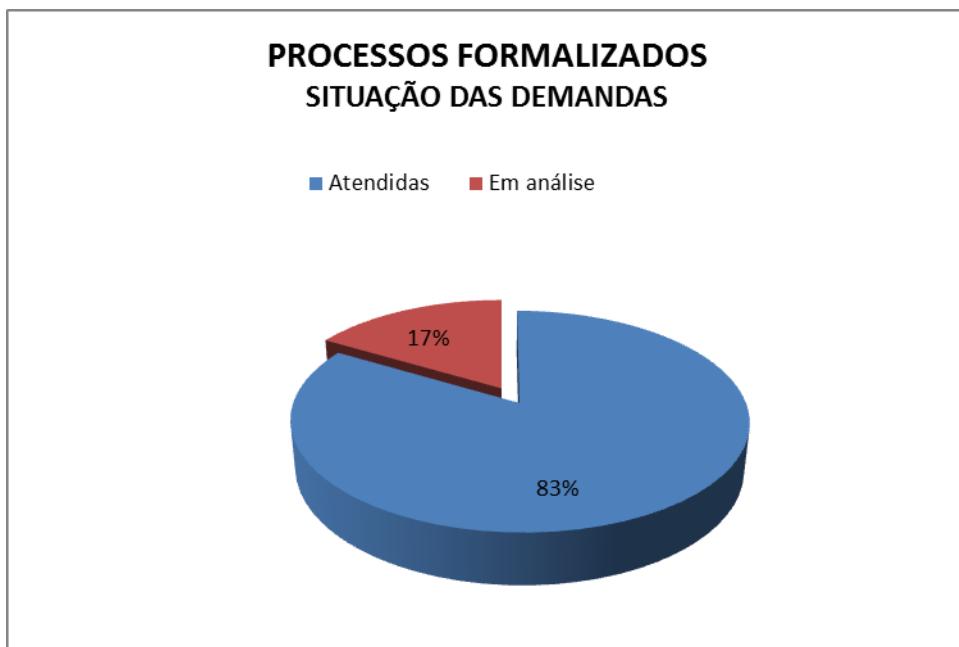


DIRETORIA	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
DIRAE	48	44,04%
DIGEF	50	45,87%
DIRTE	0	0%
DIGAP	8	7,34%
DIRAD	3	2,75%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

e) Situação das demandas formalizadas nesta Autarquia:

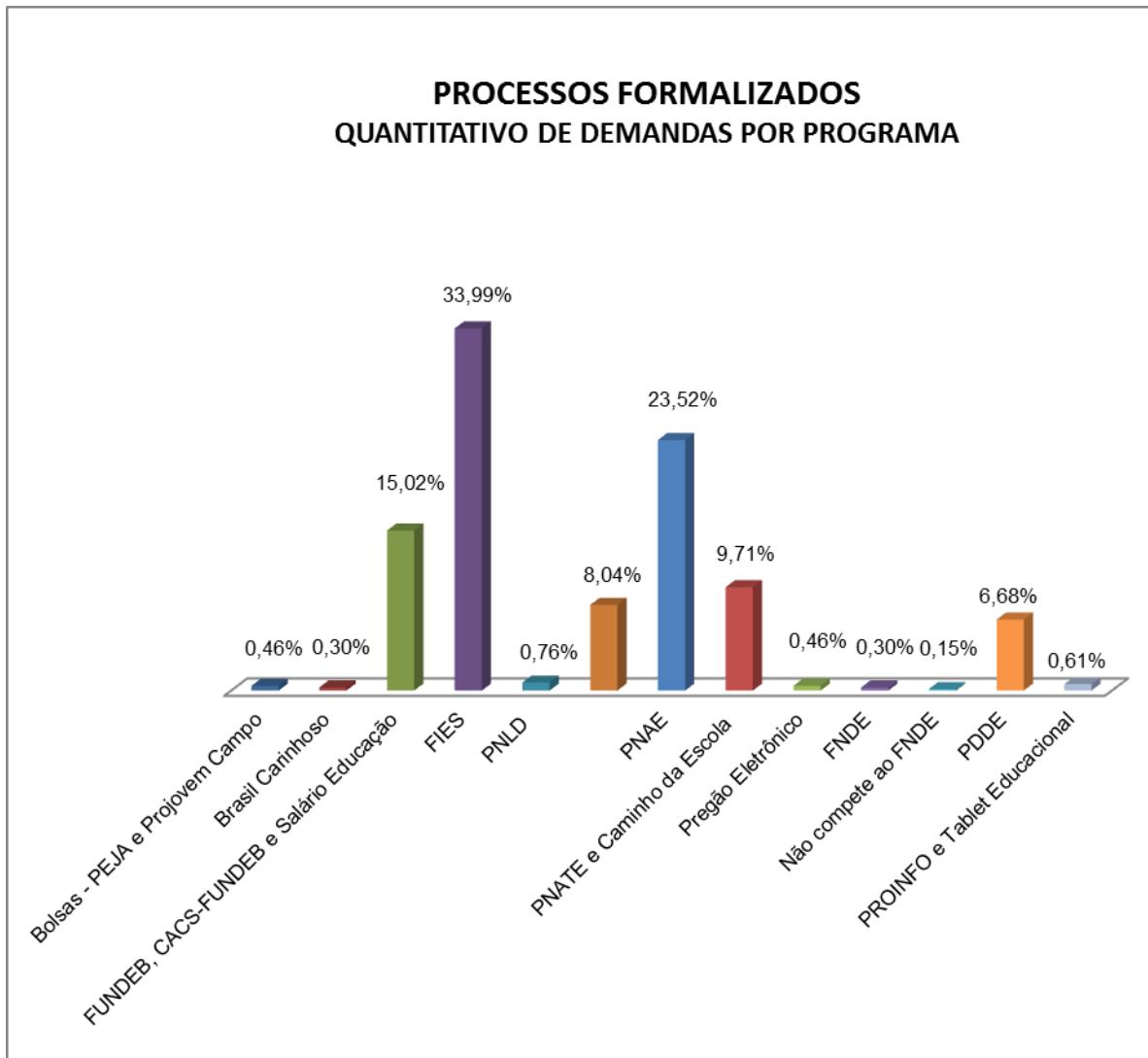


SITUAÇÃO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
Atendidas	553	83%
Em análise	106	17%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

f) Quantitativo de demandas recebidas e formalizadas por programa:





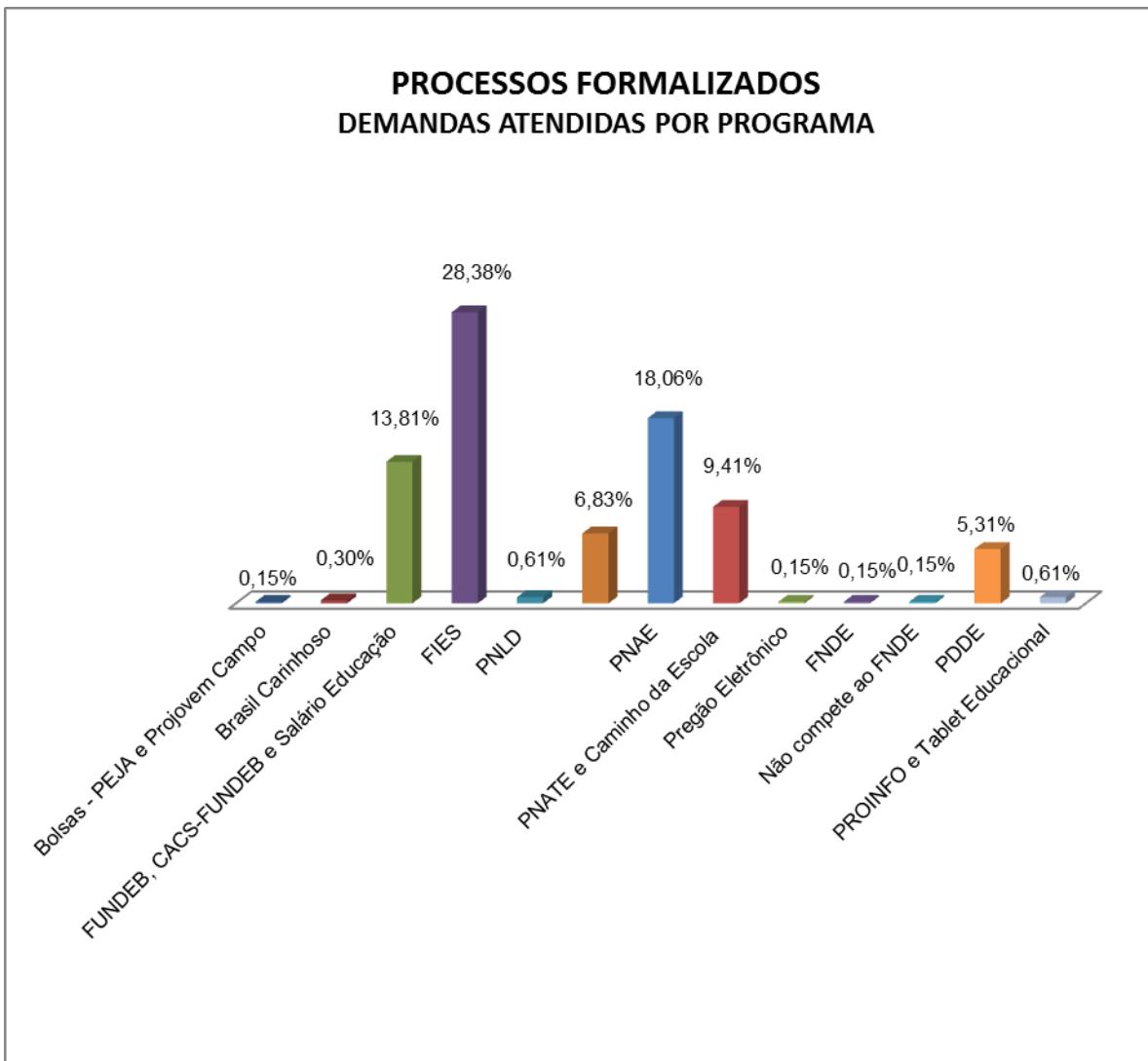
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

PROGRAMA/PROJETOS EDUCACIONAIS	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
Bolsas PEJA e Projovem Campo	3	0,46%
Brasil Carinhoso	2	0,30%
FUNDEB, Salário Educação e CACS-FUNDEB	99	15,02%
FIES	224	33,99%
PNLD	5	0,76%
PAR, Reestíffisica, Quadra Poliesportiva, Proinfância, Construção de escola e creches, Obras e Infraestrutura Escolar	53	8,04%
PNAE	155	23,52%
PNATE e Caminho da Escola	64	9,71%
Pregão Eletrônico	3	0,46%
FNDE	2	0,30%
Não compete ao FNDE	1	0,15%
PDDE	44	6,68%
PROINFO e Tablet Educacional	4	0,61%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

g) Demandas formalizadas e atendidas por programa:





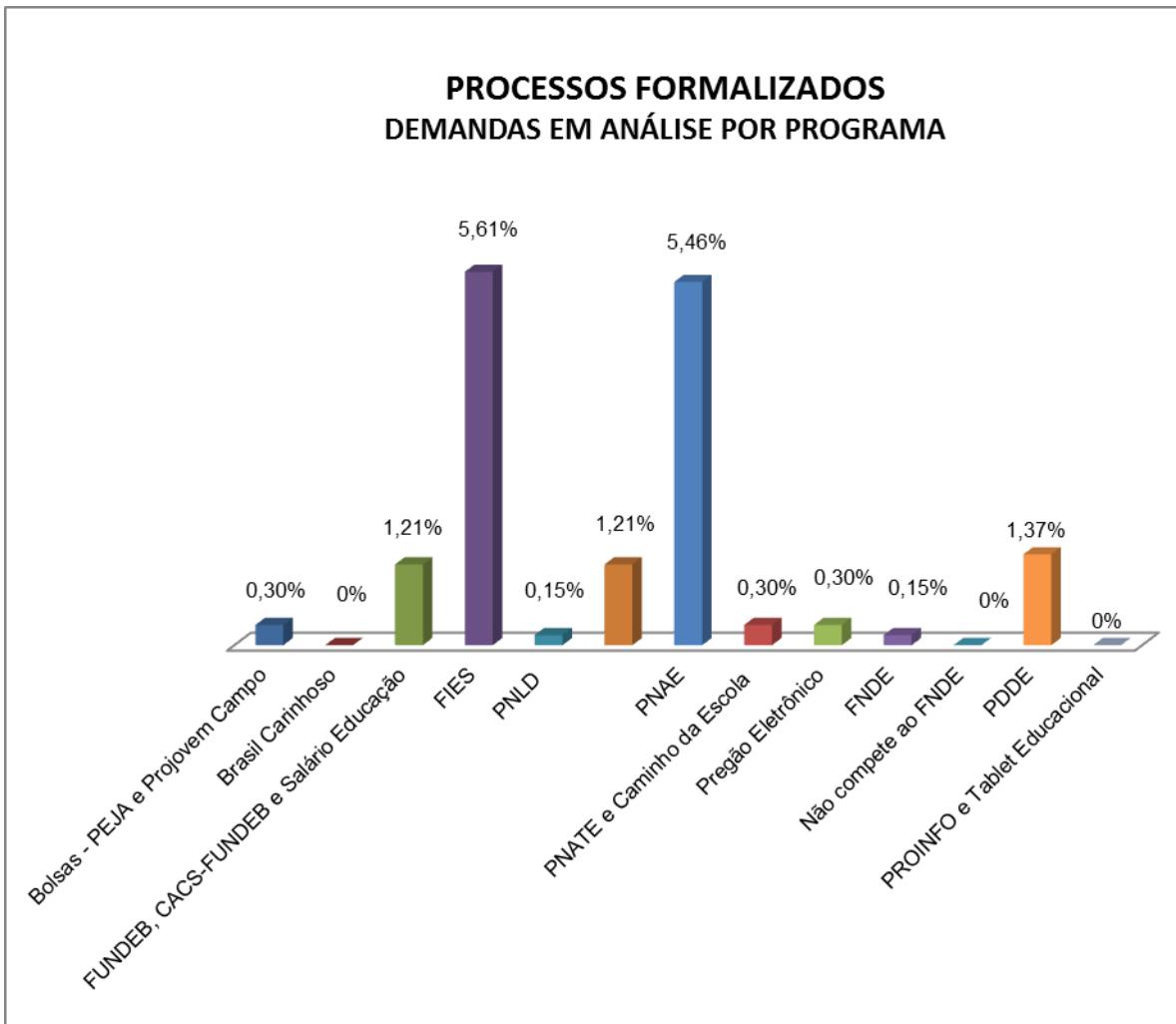
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

PROGRAMA/PROJETOS EDUCACIONAIS	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
Bolsas PEJA e Projovem Campo	1	0,15%
Brasil Carinhoso	2	0,30%
FUNDEB, Salário Educação e CACS-FUNDEB	91	13,81%
FIES	187	28,38%
PNLD	4	0,61%
PAR, Reestíffisica, Quadra Poliesportiva, Proinfância, Construção de escola e creches, Obras e Infraestrutura Escolar	45	6,83%
PNAE	119	18,06%
PNATE e Caminho da Escola	62	9,41%
Pregão Eletrônico	1	0,15%
FNDE	1	0,15%
Não compete ao FNDE	1	0,15%
PDDE	35	5,31%
PROINFO e Tablet Educacional	4	0,61%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

h) Demandas formalizadas que se encontram em análise por programa:





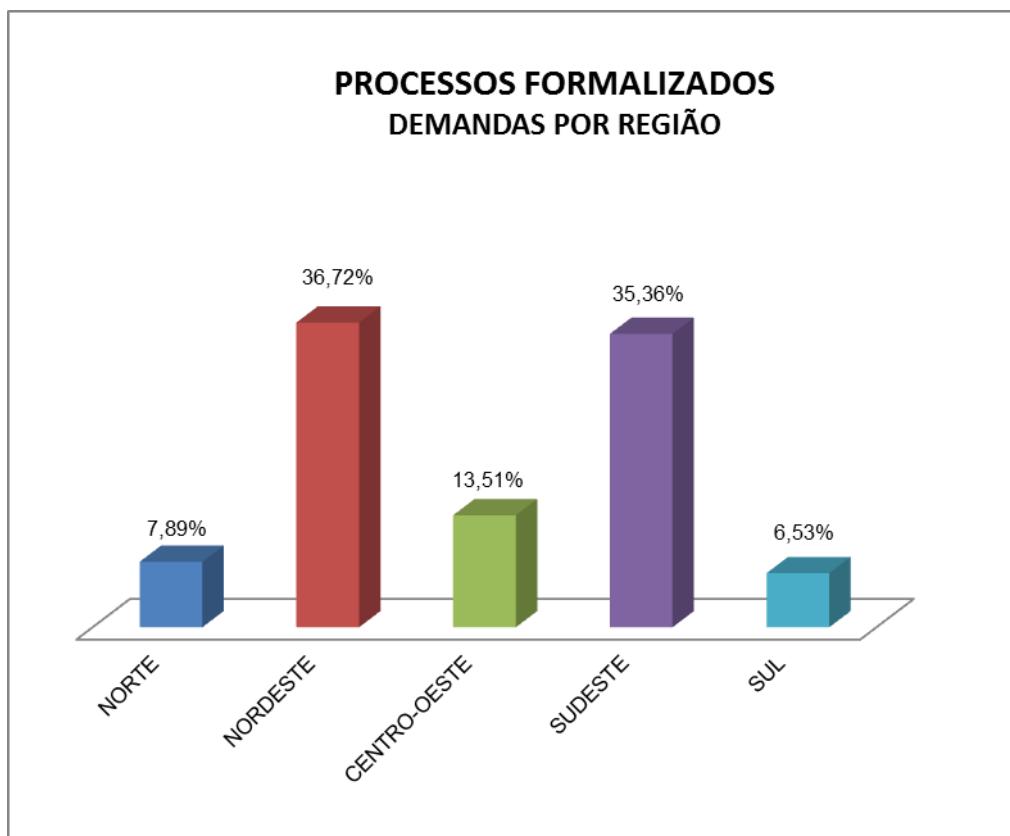
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

PROGRAMA/PROJETOS EDUCACIONAIS	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
Bolsas PEJA e Projovem Campo	2	0,30%
Brasil Carinhoso	0	0%
FUNDEB, Salário Educação e CACS-FUNDEB	8	1,21%
FIES	37	5,61%
PNLD	1	0,15%
PAR, Reestíffisica, Quadra Poliesportiva, Proinfância, Construção de escola e creches, Obras e Infraestrutura Escolar	8	1,21%
PNAE	36	5,46%
PNATE e Caminho da Escola	2	0,30%
Pregão Eletrônico	2	0,30%
FNDE	1	0,15%
Não compete ao FNDE	0	0%
PDDE	9	1,37%
PROINFO e Tablet Educacional	0	0%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

i) Demandas recebidas e formalizadas, discriminadas por região:

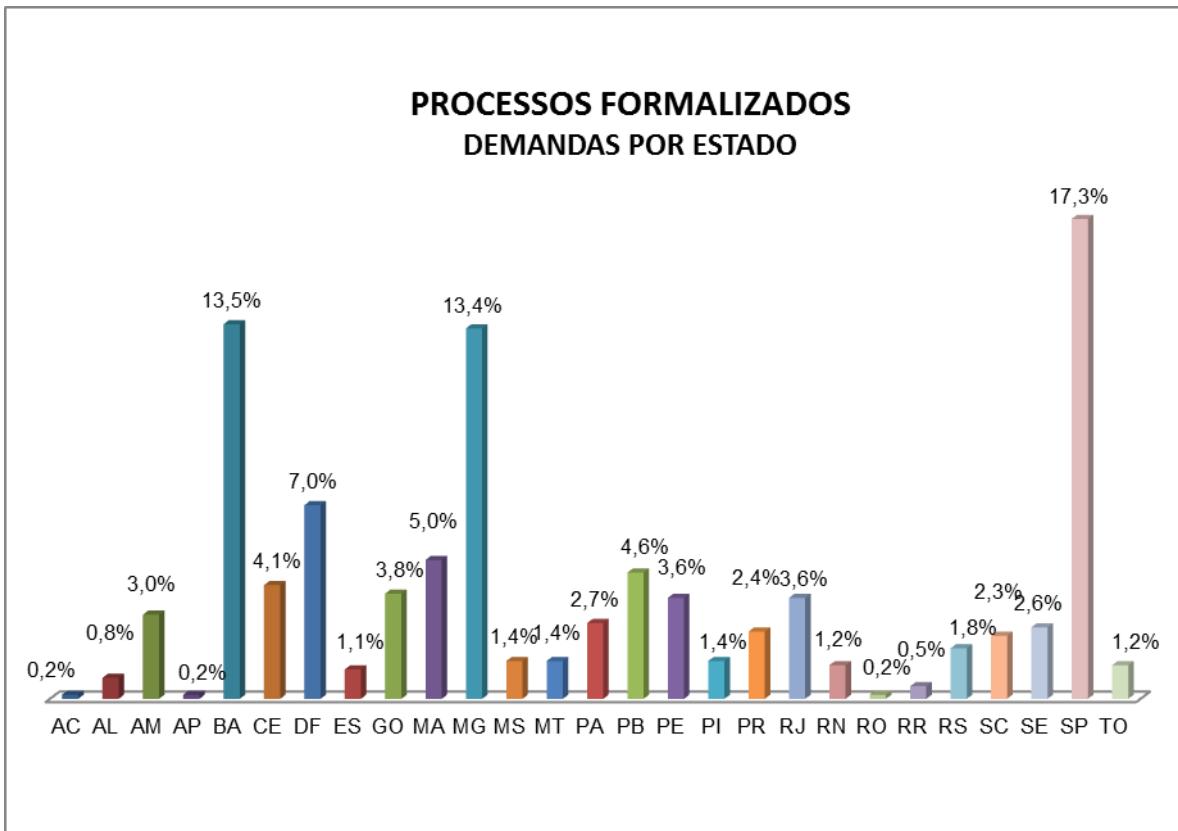


REGIÃO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
NORTE	52	7,89%
NORDESTE	242	36,72%
CENTRO-OESTE	89	13,51%
SUDESTE	233	35,36%
SUL	43	6,53%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

j) Demandas formalizadas listadas por estado:





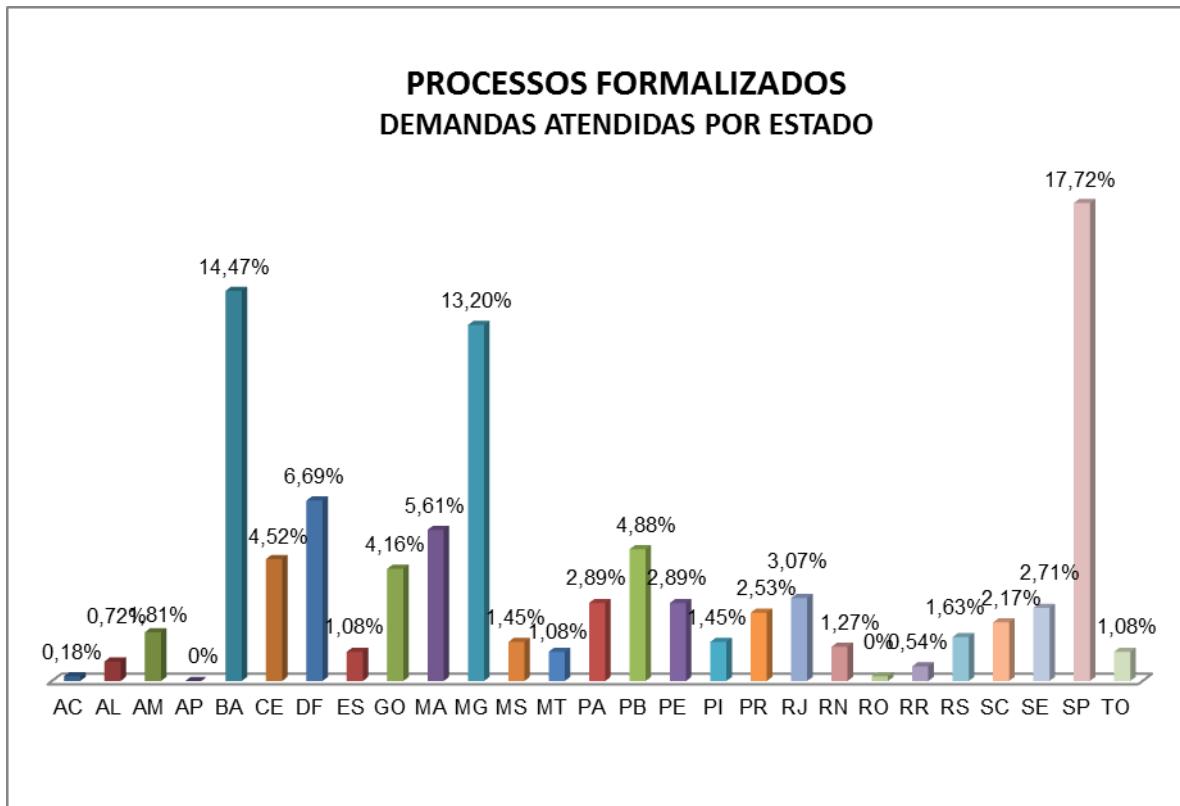
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

ESTADO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
AC	1	0,2%
AL	5	0,8%
AM	20	3,0%
AP	1	0,2%
BA	89	13,5%
CE	27	4,1%
DF	46	7,0%
ES	7	1,1%
GO	25	3,8%
MA	33	5,0%
MG	88	13,4%
MS	9	1,4%
MT	9	1,4%
PA	18	2,7%
PB	30	4,6%
PE	24	3,6%
PI	9	14%
PR	16	2,4%
RJ	24	3,6%
RN	8	1,2%
RO	1	0,2%
RR	3	0,5%
RS	12	1,8%
SC	15	2,3%
SE	17	2,6%
SP	114	17,3%
TO	8	1,2%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

k) Demandas formalizadas e atendidas, discriminadas por estado:





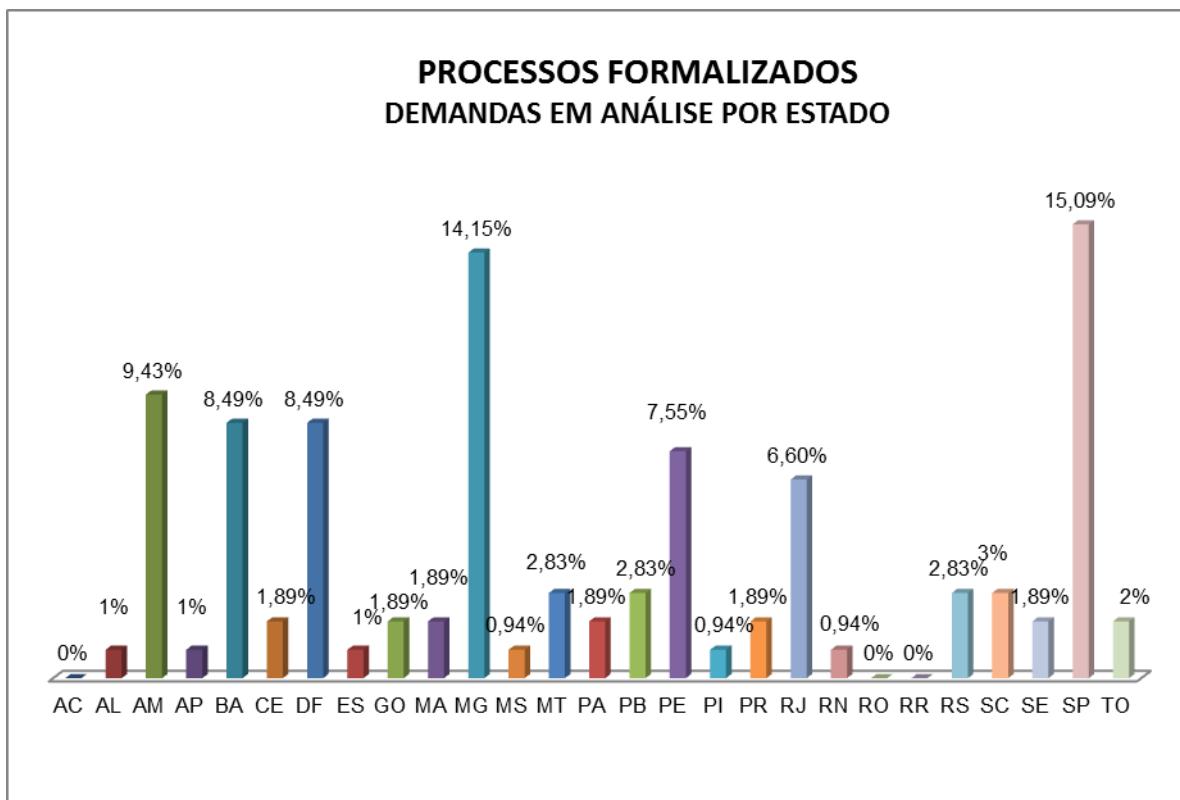
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

ESTADO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
AC	1	0,42%
AL	2	0,85%
AM	2	0,85%
AP	0	0%
BA	25	10,59%
CE	10	4,24%
DF	24	10,17%
ES	2	0,85%
GO	15	6,36%
MA	15	6,36%
MG	31	13,14%
MS	3	1,27%
MT	2	0,85%
PA	8	3,39%
PB	9	3,81%
PE	9	3,81%
PI	4	1,69%
PR	7	2,97%
RJ	9	3,81%
RN	2	0,85%
RO	0	0%
RR	2	0,85%
RS	1	0,42%
SC	6	2,54%
SE	6	2,54%
SP	38	16,10%
TO	3	1,27%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

I) Demandas formalizadas, em análise, discriminadas por estado:





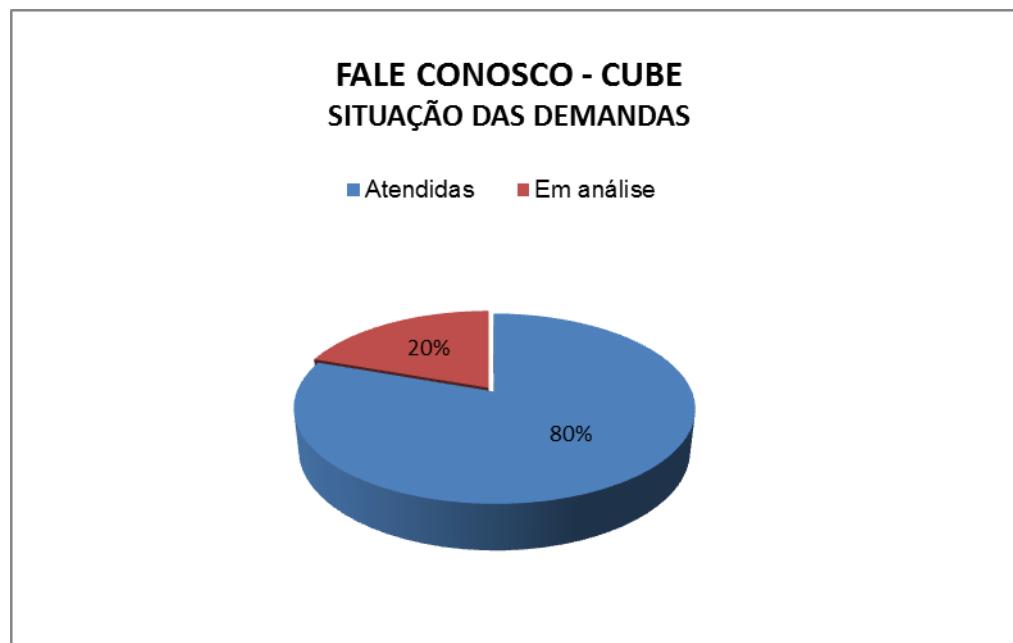
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

ESTADO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
AC	0	0%
AL	1	1%
AM	10	9,43%
AP	1	1%
BA	9	8,49%
CE	2	1,89%
DF	9	8,49%
ES	1	1%
GO	2	1,89%
MA	2	1,89%
MG	15	14,15%
MS	1	0,94%
MT	3	2,83%
PA	2	1,89%
PB	3	2,83%
PE	8	7,55%
PI	1	0,94%
PR	2	1,89%
RJ	7	6,60%
RN	1	0,94%
RO	0	0%
RR	0	0%
RS	3	2,83%
SC	3	3%
SE	2	1,89%
SP	16	15,09%
TO	2	2%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

m) Demandas recebidas por meio do CUBE:

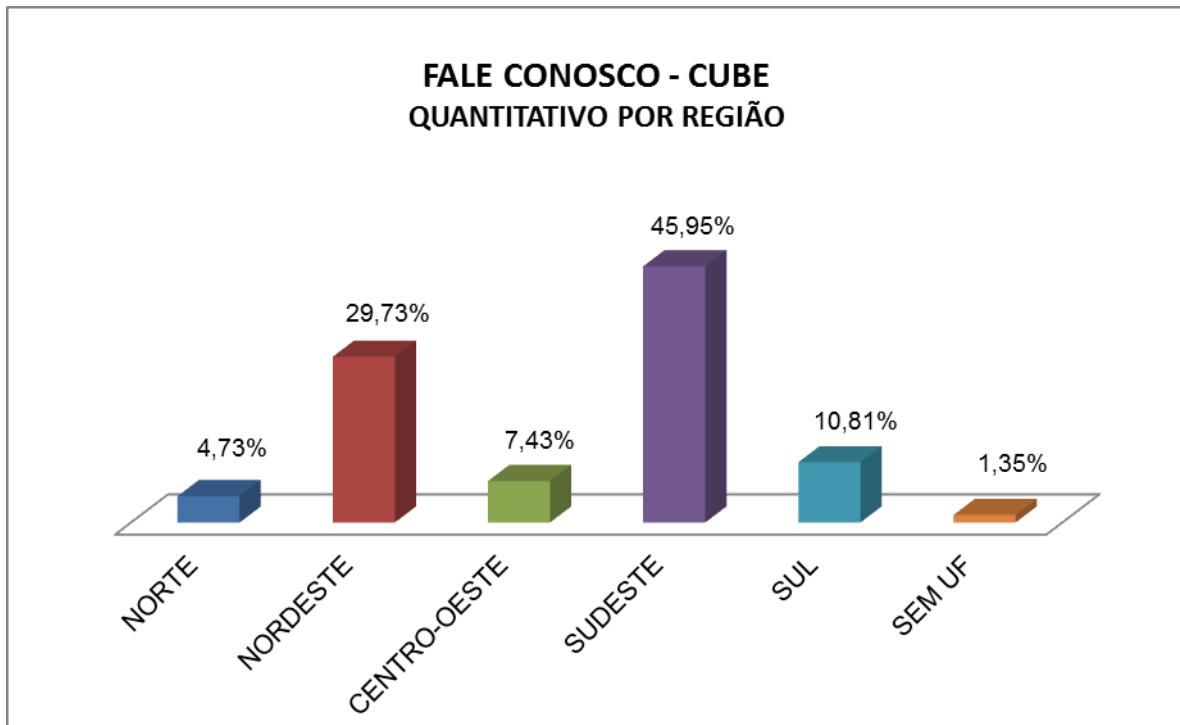


SITUAÇÃO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
Atendidas	119	80%
Em análise	29	20%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

n) Quantitativo de demandas recebidas por região, pelo CUBE:

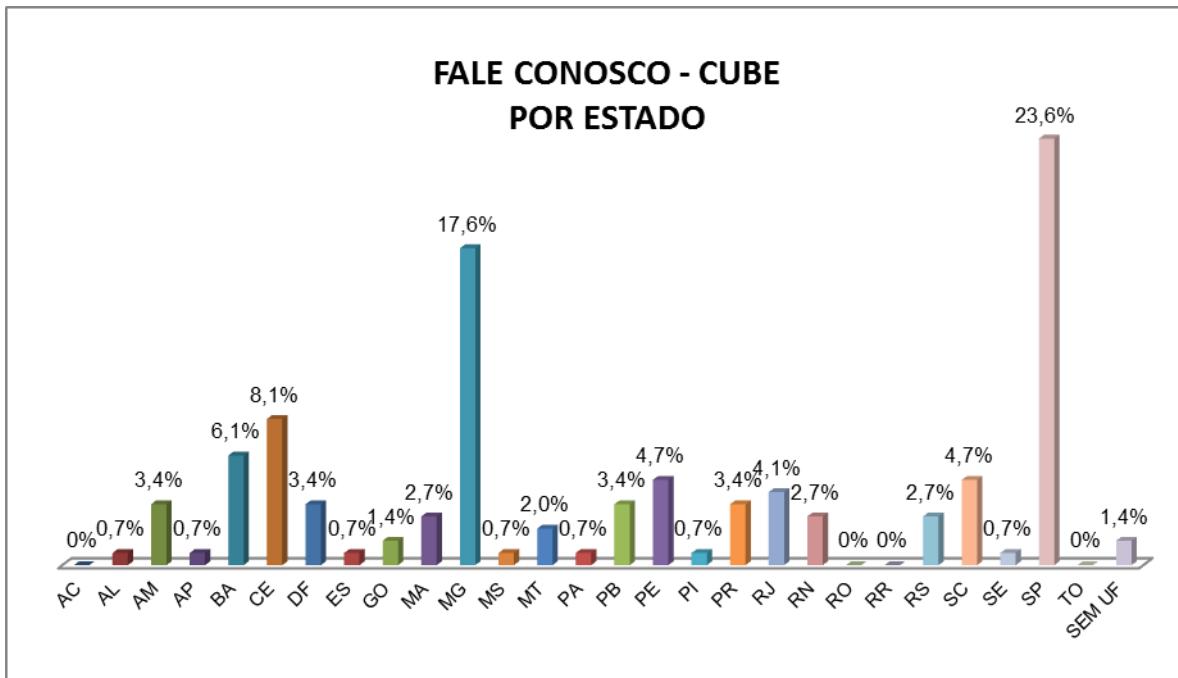


REGIÃO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
NORTE	7	4,73%
NORDESTE	44	29,73%
CENTRO-OESTE	11	7,43%
SUDESTE	68	45,95%
SUL	16	10,81%
SEM UF	2	1,35%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

o) Demandas recebidas por estado, pelo CUBE:





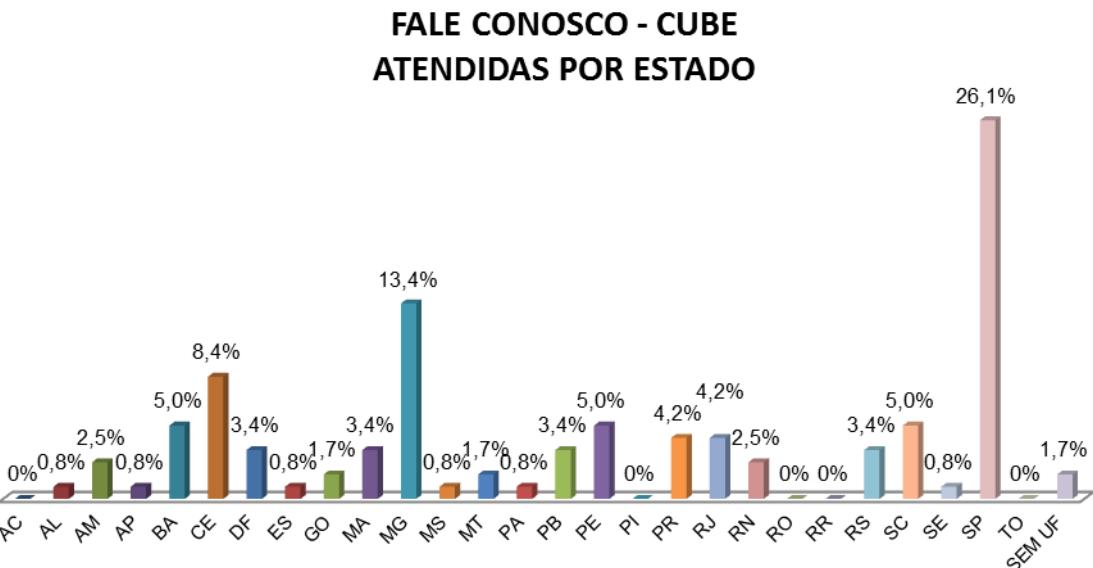
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

ESTADO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
AC	0	0%
AL	1	0,7%
AM	5	3,4%
AP	1	0,7%
BA	9	6,1%
CE	12	8,1%
DF	5	3,4%
ES	1	0,7%
GO	2	1,4%
MA	4	2,7%
MG	26	17,6%
MS	1	0,7%
MT	3	3,4%
PA	1	4,7%
PB	5	3,4%
PE	7	4,7%
PI	1	0,7%
PR	5	3,4%
RJ	6	4,1%
RN	4	2,7%
RO	0	0%
RR	0	0%
RS	4	2,7%
SC	7	4,7%
SE	1	0,7%
SP	35	23,6%
TO	0	0%
SEM UF	2	1,4%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

p) Demandas recebidas e atendidas, pelo CUBE, por Estado:





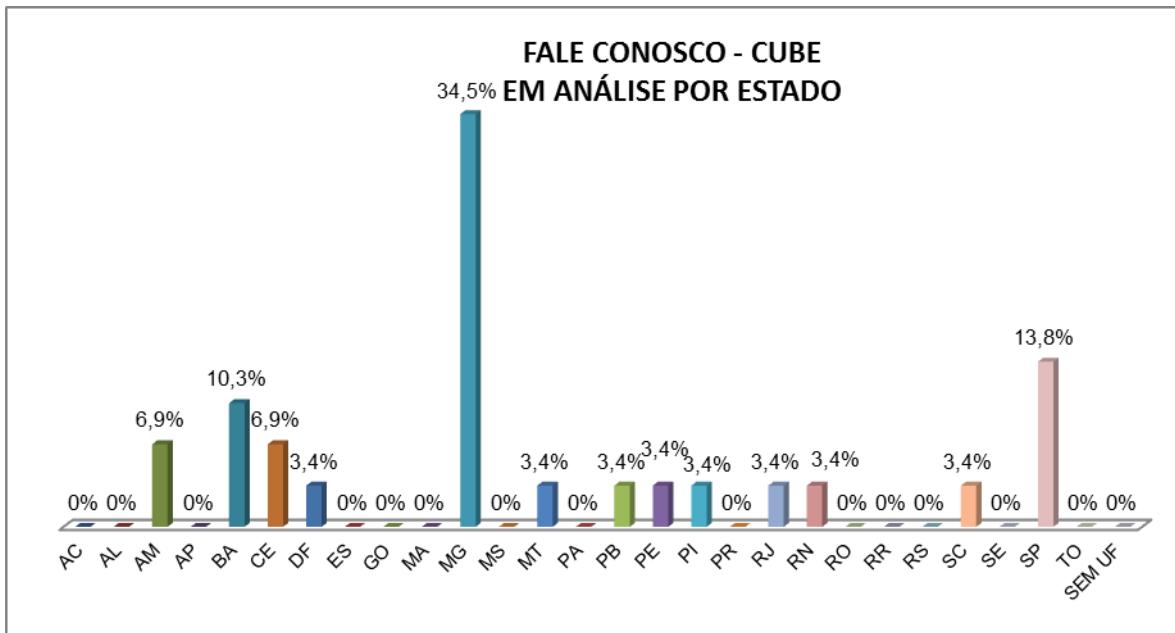
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

ESTADO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
AC	0	0%
AL	1	0,8%
AM	3	2,5%
AP	1	0,8%
BA	6	5,0%
CE	10	8,4%
DF	4	3,4%
ES	1	0,8%
GO	2	1,7%
MA	4	3,4%
MG	16	13,4%
MS	1	0,8%
MT	2	1,7%
PA	1	0,8%
PB	4	3,4%
PE	6	5,0%
PI	0	0%
PR	5	4,2%
RJ	5	4,2%
RN	3	2,5%
RO	0	0%
RR	0	0%
RS	4	3,4%
SC	6	5,0%
SE	1	0,8%
SP	31	26,1%
TO	0	0%
SEM UF	2	1,7%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

q) Demandas recebidas e em análise por estado, pelo CUBE:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

ESTADO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
AC	0	0%
AL	0	0%
AM	2	6,9%
AP	0	0%
BA	3	10,3%
CE	2	6,9%
DF	1	3,4%
ES	0	0%
GO	0	0%
MA	0	0%
MG	10	34,5%
MS	0	0%
MT	1	3,4%
PA	0	0%
PB	1	3,4%
PE	1	3,4%
PI	1	3,4%
PR	0	0%
RJ	1	3,4%
RN	1	3,4%
RO	0	0%
RR	0	0%
RS	0	0%
SC	1	3,4%
SE	0	0%
SP	4	13,8%
TO	0	0%
SEM UF	0	0%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

r) Demandas recebidas através do e-Ouv:

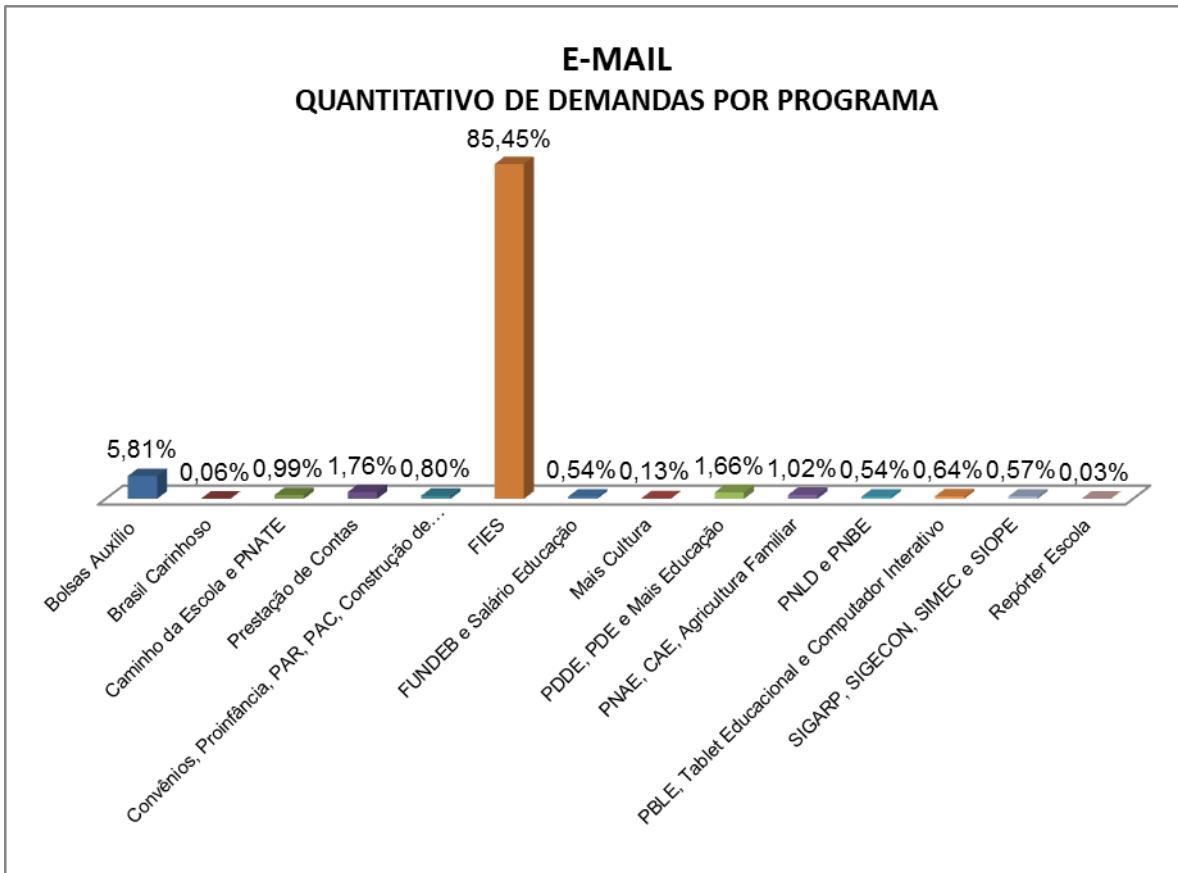


SITUAÇÃO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
Atendidas	4182	98%
Em análise	87	2%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

s) Demandas recebidas e atendidas por meio do Correio Eletrônico:





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

PROGRAMA/PROJETOS EDUCACIONAIS	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
Bolsas Auxílio	182	5,81%
Brasil Carinhoso	2	0,06%
Caminho da Escola e PNATE	31	0,99%
Prestação de Contas	55	1,76%
Convênios, Proinfância, PAR, PAC, Construção de escola, Reestifísica, Quadras Poliesportivas	25	0,80%
FIES	2677	85,45%
FUNDEB e Salário Educação	17	0,54%
Mais Cultura	4	0,13%
PDDE, PDE e Mais Educação	52	1,66%
PNAE, CAE, Agricultura Familiar	32	1,02%
PNLD e PNBE	17	0,54%
PBLE, Tablet Educacional e Computador Interativo	20	0,64%
SIGARP, SIGECON, SIMEC e SIOPE	18	0,57%
Repórter Escola	1	0,03%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF



	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
Demandas por programa	3133	90%
Agradecimento, crítica e sugestão	50	1,44%
Atendimento institucional	47	1,35%
FNDE	22	0,63%
Não compete ao FNDE/MEC	111	3,20%
Sem retorno do denunciante	108	3,11%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

4. CONCLUSÃO

Diante dos resultados apresentados, observa-se significativo progresso na interação entre a Ouvidoria e as áreas finalísticas do FNDE; todavia, essa ação conjunta deve se intensificar dia a dia, visando aprimorar e aperfeiçoar o atendimento às reivindicações da sociedade civil, bem como os mecanismos de execução, monitoramento e fiscalização dos programas e projetos educacionais.

Nesta perspectiva, verifica-se que as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria proporcionam subsídios aos setores competentes e à direção da instituição, para elaboração e implementação de novas e efetivas estratégias que coibam a aplicação irregular de verbas públicas e que aumentem o nível de abrangência, eficiência e eficácia das políticas públicas voltadas à área de educação.

Ana Karina de Barros Loschi
Ouvidora