



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA

1. OUVIDORIA

Desde a promulgação da Constituição Federal de 1988, quando a sociedade foi instada a uma participação mais ativa no controle social, as ouvidorias assumiram um papel de grande relevância, fato este gerador da criação da Ouvidoria do FNDE, com vistas à instrumentalização de mais um canal cidadão de contato direto com a Autarquia, abrindo espaço para o registro das insatisfações dos usuários e das denúncias no tocante às políticas públicas educacionais.

A Ouvidoria do FNDE foi instituída com base no artigo 13 da Portaria 852, de 4 de setembro de 2009, como órgão integrante do Gabinete do FNDE, é composta, atualmente, por 01 (uma) Ouvidora, 02 (duas) assistentes, 01 (um) analista e 01 (uma) estagiária. Desde sua implantação, a Ouvidoria vem sendo customizada de acordo com as necessidades da Autarquia.

A Ouvidoria foi criada para ser um canal de interlocução entre a Autarquia e a sociedade, atendendo a comunidade interna e externa com atribuições de ouvir, encaminhar e acompanhar denúncias, reclamações, críticas, sugestões, solicitação de informações e elogios referentes aos programas executados pela Autarquia. A Ouvidoria possui natureza mediadora, sem caráter administrativo deliberativo, executivo, judicativo, que exerce suas funções diretamente junto a Unidades e Órgãos, para atingir seus fins, e atua como última instância de manifestação do cidadão. Assim, tem como principais atribuições receber e examinar as demandas dos cidadãos, encaminhar aos setores competentes, quando o caso assim exigir, e, principalmente, responder a todas essas demandas formuladas pela sociedade civil, constituindo-se em um instrumento de encaminhamento.

Fruto de uma nova concepção sobre gestão pública, na qual o cidadão deve ser visto como co-autor da construção de nossa história, a Ouvidoria do FNDE surge como valioso instrumento para auxiliar esse mesmo cidadão no controle, na avaliação e no



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

acompanhamento da Administração Pública que, por sua vez, tem o dever constitucional de respeitar os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

As demandas da Ouvidoria são recebidas por meio de diversos canais como documentos oficiais, correspondências física ou eletrônica (ouvidoria@fnde.gov.br), *link* “Fale Conosco” no site do FNDE, ligação gratuita (0800-616161) e formulário disponível na sala de atendimento presencial. Esses canais da Ouvidoria estão disponíveis como última instância de representação dos cidadãos junto ao FNDE.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo Geral:

Promover interface entre o FNDE e o cidadão em geral, como última instância de manifestação.

2.2. Objetivos Específicos:

- Possibilitar ao cidadão o legítimo exercício do controle social;
- Municar as áreas com informações sobre a aplicação deficiente dos recursos educacionais por meio do acatamento e direcionamento das denúncias.

3. RESULTADOS

No período compreendido entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2015, a Ouvidoria do FNDE recebeu 3.912 (três mil, novecentos e doze) demandas referentes à execução e monitoramento dos programas educacionais, sendo que 3.501 (três mil, quinhentos e uma) demandas deram entrada por meio do correio eletrônico; 167 (cento e sessenta e sete) demandas através de ofícios, formulários, relatórios, correspondências, documentos, documentos complementares; e 244 (duzentas e quarenta e quatro) ocorrências recebidas



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

através do “Fale Conosco”, sendo que 737 (setecentos e trinta e sete) demandas foram formalizadas por esta Ouvidoria, a saber:

- Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE);
- Programa Nacional de Apoio ao Transporte Escolar (PNATE);
- Programa Nacional do Livro Didático (PNLD);
- Programa Nacional Biblioteca da Escola (PNBE);
- Brasil Carinhoso;
- Programa de Educação Tutorial (PET);
- Pacto Nacional pelo Fortalecimento do Ensino Médio;
- Pacto Nacional de Alfabetização na Idade Certa (PNAIC);
- Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação (FUNDEB) e Fundo de Manutenção e Desenvolvimento do Ensino Fundamental e de Valorização do Magistério (FUNDEF);
- Programa Dinheiro Direto na Escola (PDDE);
- Plano de Desenvolvimento (PDE);
- Salário Educação;
- Programa Mais Educação;
- Brasil Alfabetizado (BRALF);
- Educação de Jovens e Adultos (EJA);
- Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC);
- Programa Caminho da Escola;
- Programa Mais Cultura;
- Programa Nacional de Tecnologia Educacional (PROINFO);
- Tablet Educacional;
- Computador Interativo;
- PAR – Plano de Ações Articuladas;
- Programa Todos pela Educação – TOPA;
- Projovem Urbano/Campo;

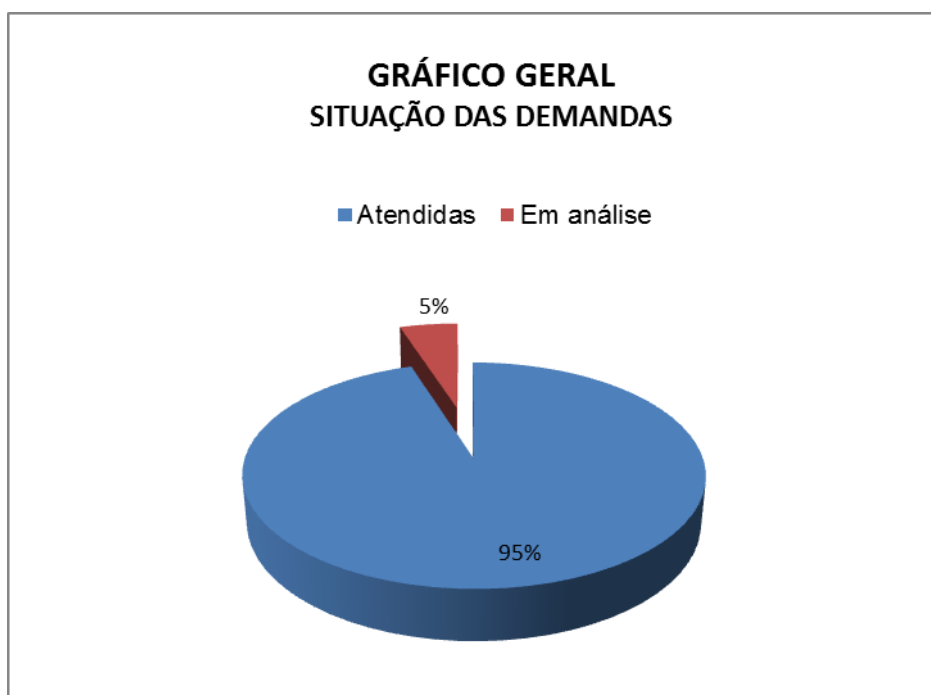


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

- Convênios, Proinfância, Construção e reforma de escola, Construção e reforma de creche, Construção de escola indígena, Reestifísica, Quadra Poliesportiva e Pregões eletrônicos;
- Fundo de Financiamento ao Estudante de Ensino Superior (FIES);
- Kit Escolar;
- Reclamações internas do FNDE; e
- Não compete ao FNDE.

Segue distribuição das demandas com seus respectivos gráficos e tabelas.

a) Quantitativo total de demandas recebidas por esta Ouvidoria:

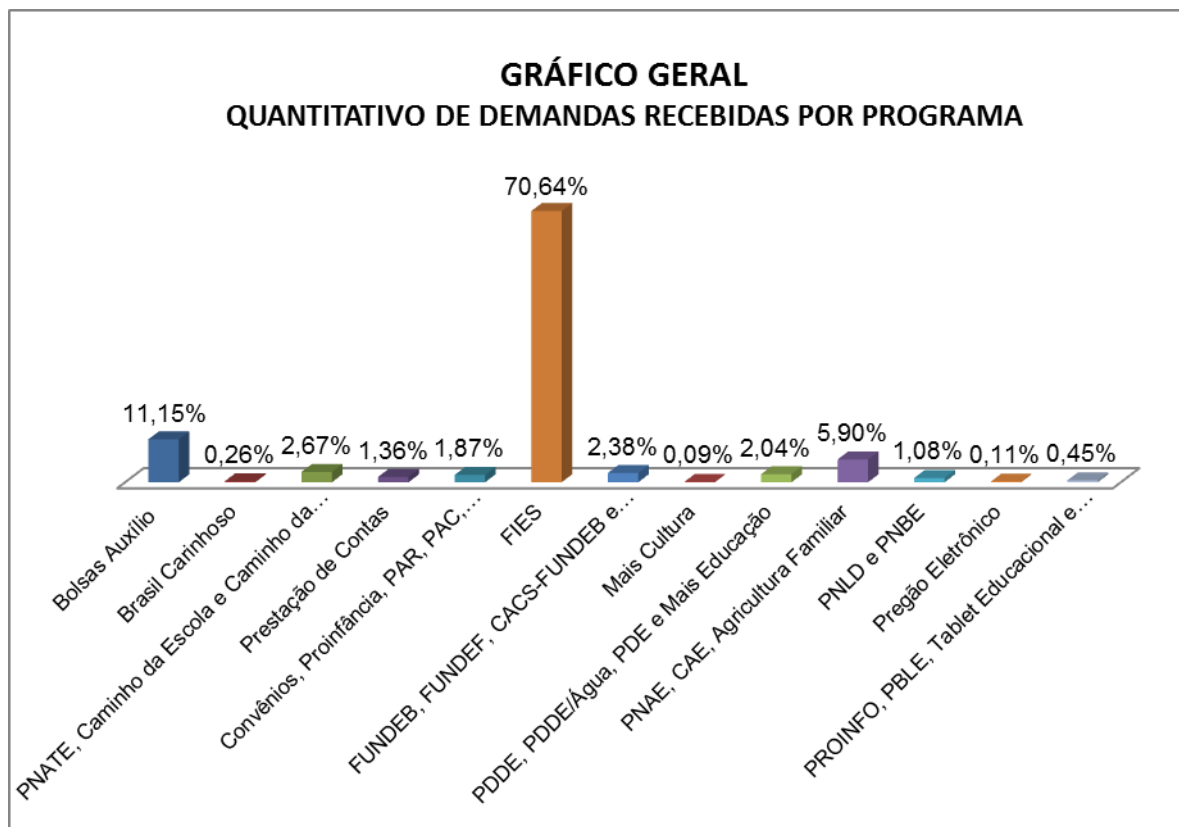


SITUAÇÃO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
Atendidas	3718	95%
Em análise	194	5%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

b) Quantitativo total de demandas recebidas por programa:





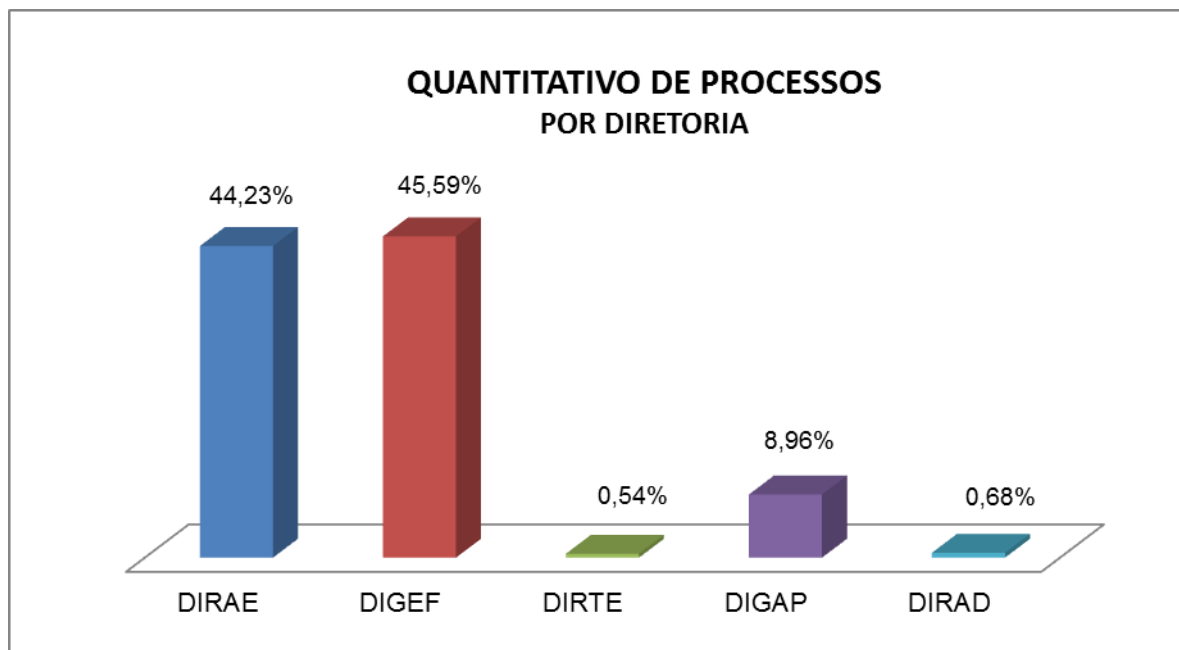
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

PROGRAMA/PROJETOS EDUCACIONAIS	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
Bolsa Auxílio	393	11,15%
Brasil Carinhoso	9	0,26%
PNATE, Caminho da Escola e Caminho da Escola Lancha Escolar	94	2,67%
Prestação de Contas	48	1,36%
Convênios, Proinfância, PAR, PAC, Construção de escola, Reestifísica e Quadras Poliesportivas	66	1,87%
FIES	2490	70,64%
FUNDEB, FUNDEF, CACS-FUNDEB e Salário Educação	84	2,38%
Mais Cultura	3	0,09%
PDDE, PDDE/Água, PDE e Mais Educação	72	2,04%
PNAE, CAE, Agricultura Familiar	208	5,90%
PNLD e PNBE	38	1,08%
Pregão Eletrônico	4	0,1%
PROINFO, PBLE, Tablet Educacional e Computador Interativo	16	0,45%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

c) **Quantitativo de processos recebidos por diretoria:**

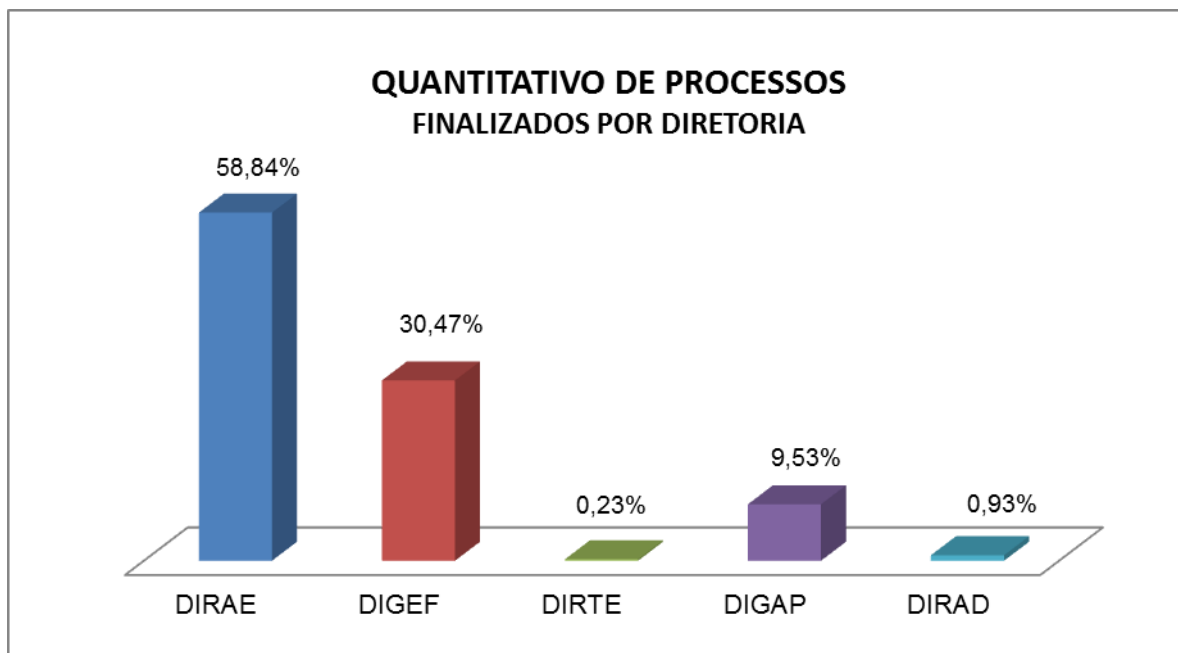


DIRETORIA	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
DIRAE	326	44,23%
DIGEF	336	45,59%
DIRTE	4	0,54%
DIGAP	66	8,96%
DIRAD	5	0,68%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

d) Quantitativo de processos finalizados por diretoria:

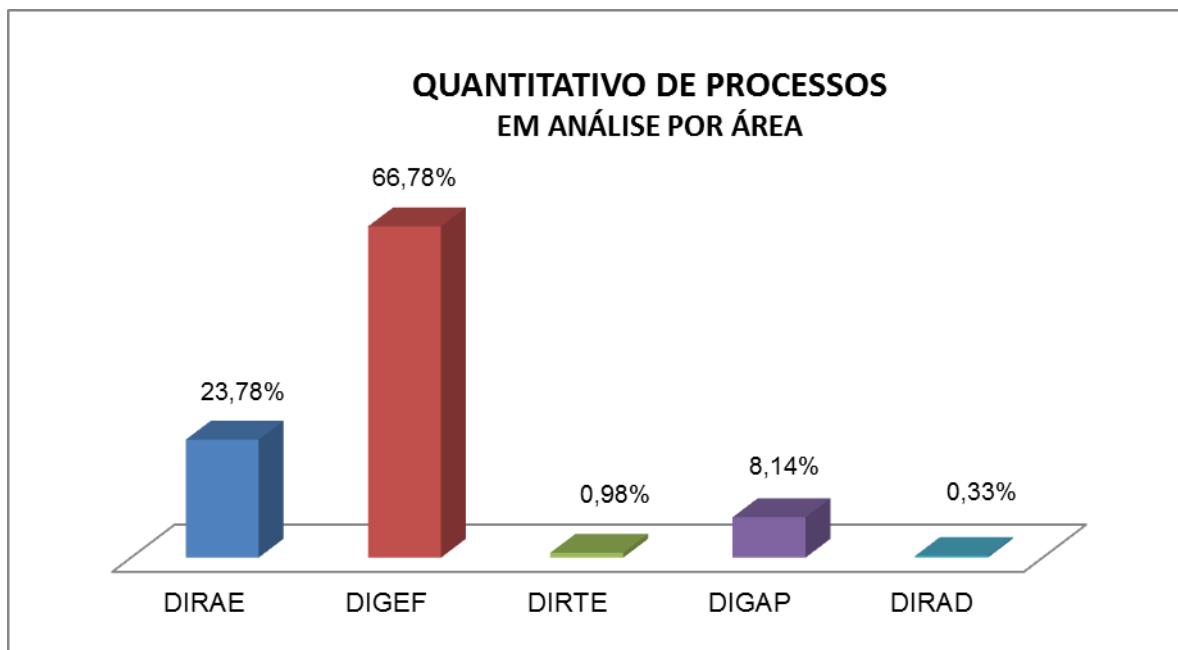


DIRETORIA	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
DIRAE	253	58,84%
DIGEF	131	30,47%
DIRTE	1	0,23%
DIGAP	41	9,53%
DIRAD	4	0,93%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

e) Quantitativo de processos em análise por diretoria:

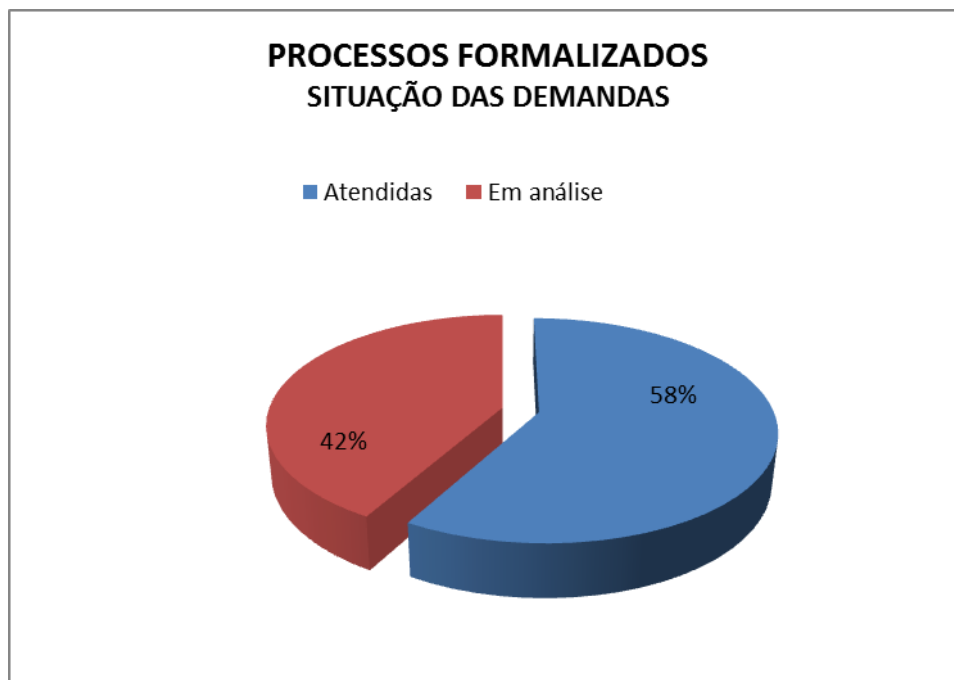


DIRETORIA	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
DIRAE	73	23,78%
DIGEF	205	66,78%
DIRTE	3	0,98%
DIGAP	25	8,14%
DIRAD	1	0,33%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

f) Situação das demandas formalizadas nesta Autarquia:

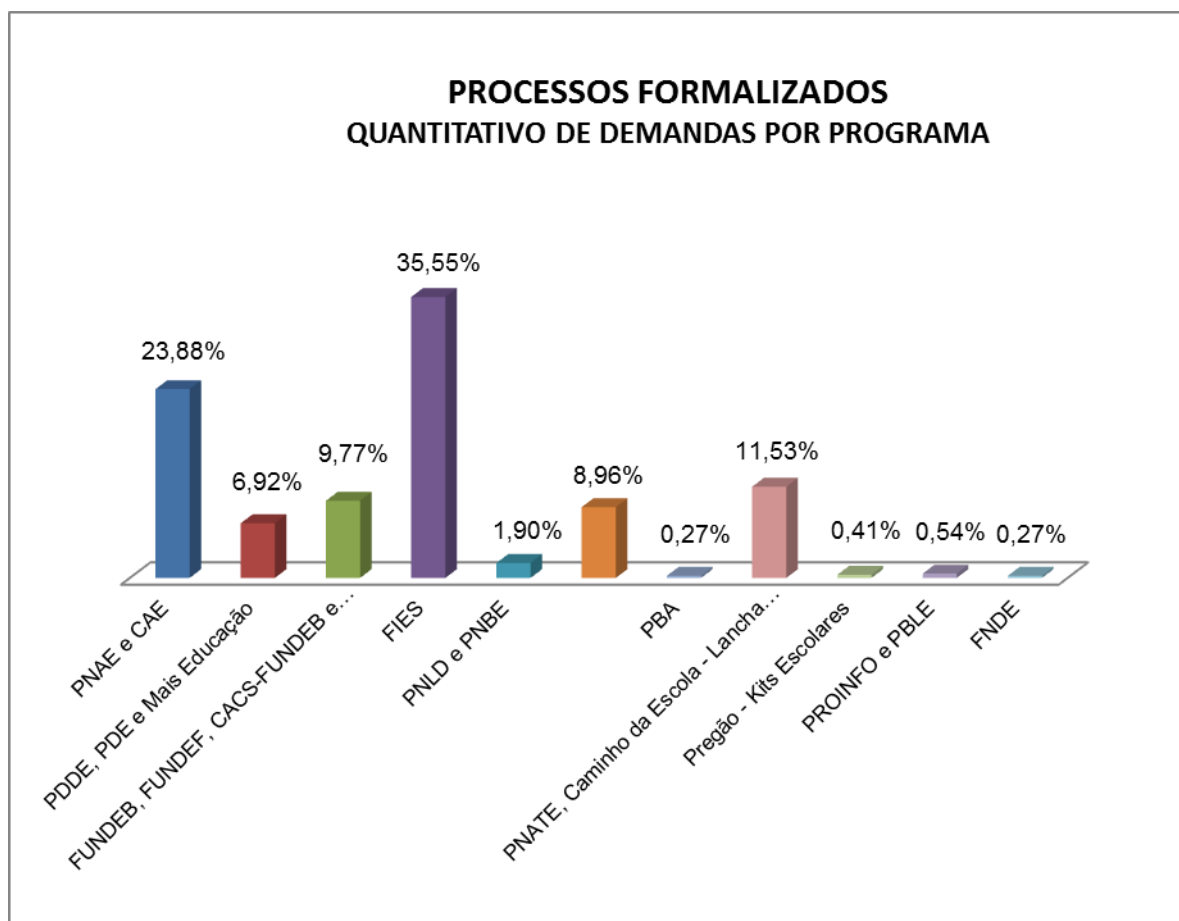


SITUAÇÃO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
Atendidas	430	58%
Em análise	307	42%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

g) Quantitativo de demandas recebidas e formalizadas por programa:





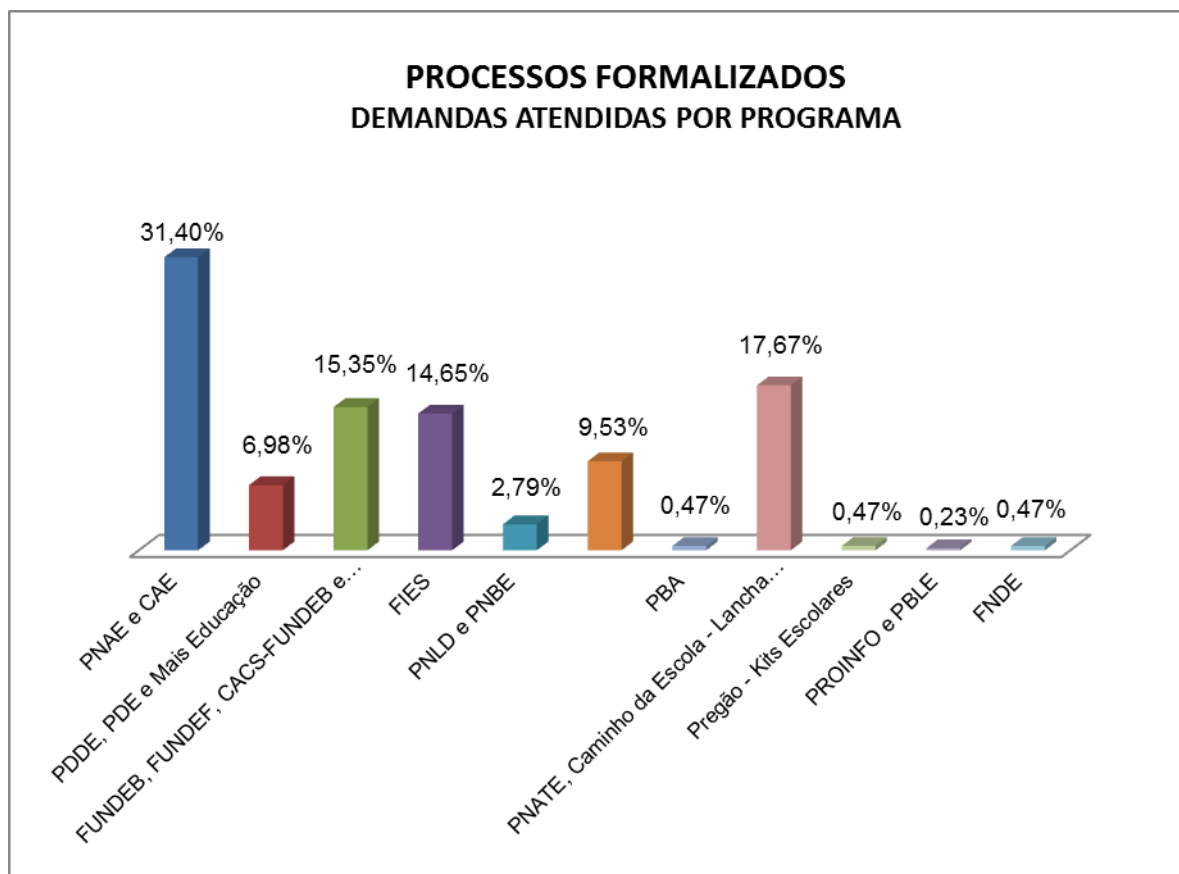
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

PROGRAMA/PROJETOS EDUCACIONAIS	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
PNAE e CAE	176	23,88%
PDDE e Mais Educação	51	6,92%
FUNDEB, FUNDEF e CACS-FUNDEB	72	9,77%
FIES	262	35,55%
PNLD	14	1,90%
PAR, Reestifísica, Quadra Polisesportiva, Proinfância, Abandono de creche e escola, Construção de escola e Creches fechadas.	66	8,96%
PBA	2	0,27%
PNATE e Caminho da Escola	85	11,53%
Pregão - Kits Escolares	3	0,41%
PROINFO e PBLE	4	0,54%
FNDE	2	0,27%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

h) Demandas formalizadas e atendidas por programa:





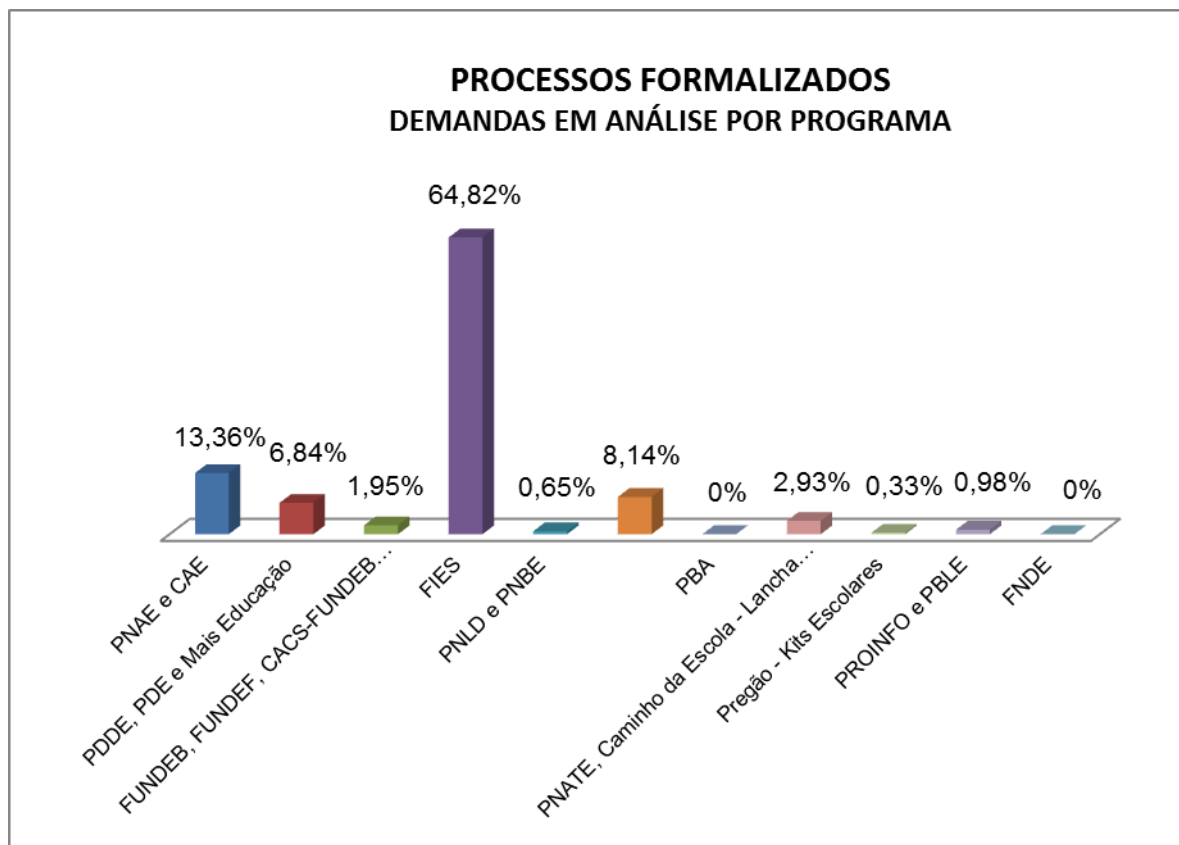
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

PROGRAMA/PROJETOS EDUCACIONAIS	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
PNAE e CAE	135	31,40%
PDDE e Mais Educação	30	6,98%
FUNDEB, FUNDEF e CACS-FUNDEB	66	15,35%
FIES	63	14,65%
PNLD	12	2,79%
PAR, Reestifísica, Quadra Polisesportiva, Proinfância, Abandono de creche e escola, Construção de escola e Creches fechadas.	41	9,53%
PBA	2	0,47%
PNATE e Caminho da Escola	76	17,67%
Pregão - Kits Escolares	2	0,47%
PROINFO e PBLE	1	0,23%
FNDE	2	0,47%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

i) Demandas formalizadas que se encontram em análise por programa:





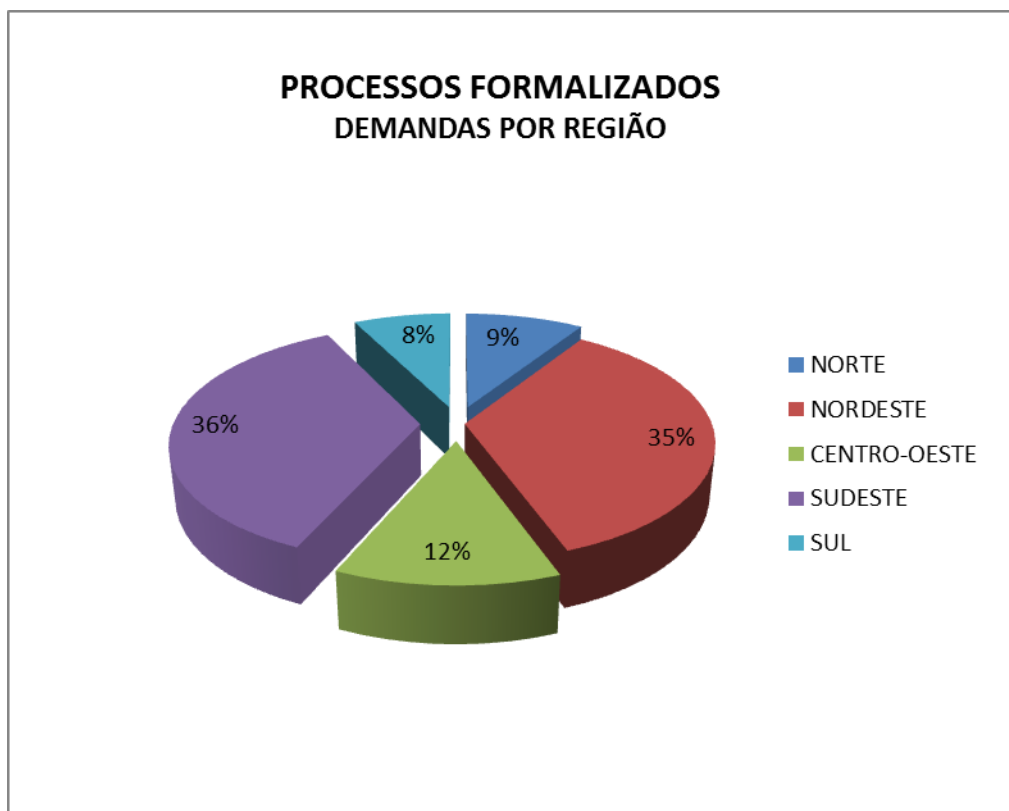
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

PROGRAMA/PROJETOS EDUCACIONAIS	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
PNAE e CAE	41	13,36%
PDDE e Mais Educação	21	6,84%
FUNDEB, FUNDEF e CACS-FUNDEB	6	1,95%
FIES	199	64,82%
PNLD	2	0,65%
PAR, Reestifísica, Quadra Polisesportiva, Proinfância, Abandono de creche e escola, Construção de escola e Creches fechadas.	25	8,14%
PBA	0	0%
PNATE e Caminho da Escola	9	2,93%
Pregão - Kits Escolares	1	0,33%
PROINFO e PBLE	3	0,98%
FNDE	0	0%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

j) Demandas recebidas e formalizadas, discriminadas por região:

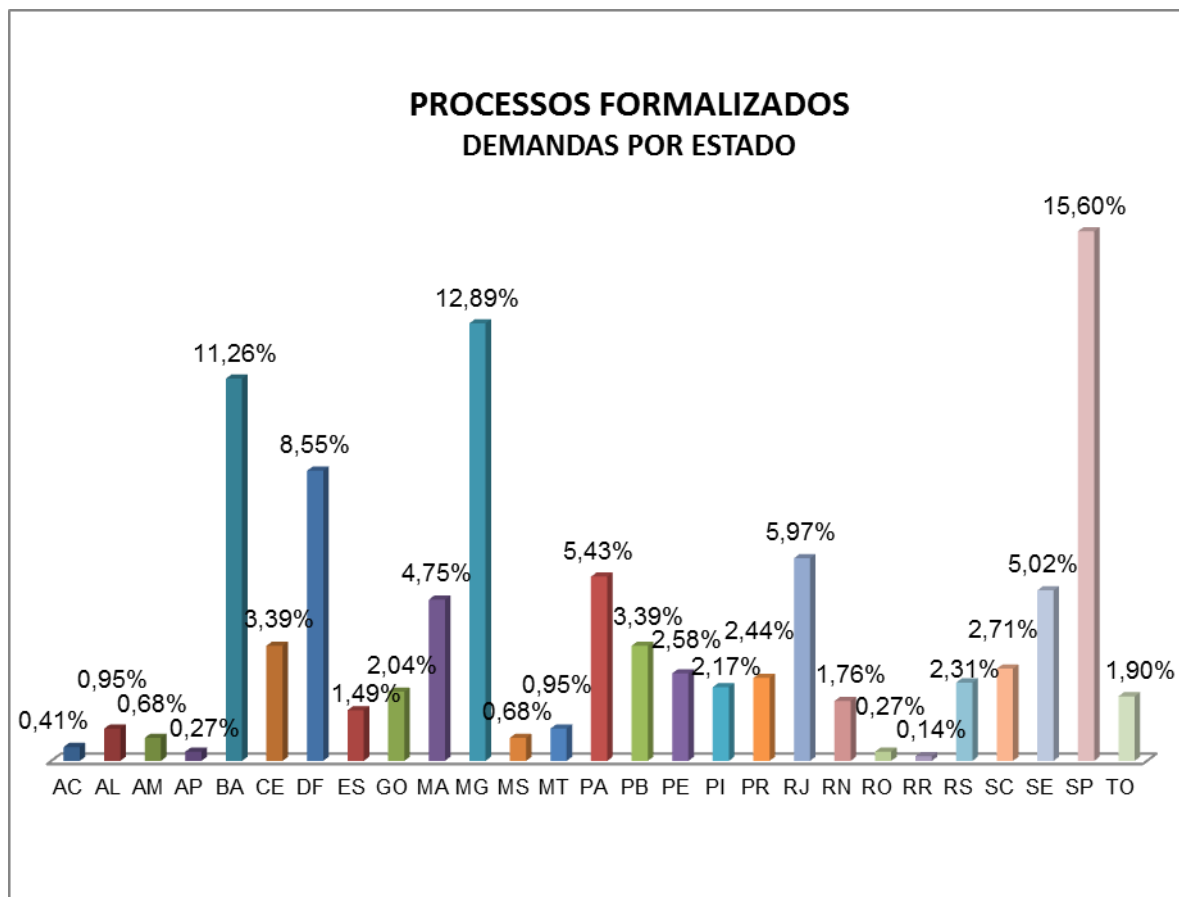


REGIÃO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
NORTE	67	9%
NORDESTE	260	35%
CENTRO-OESTE	90	12%
SUDESTE	265	36%
SUL	55	7%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

k) Demandas formalizadas listadas por estado:





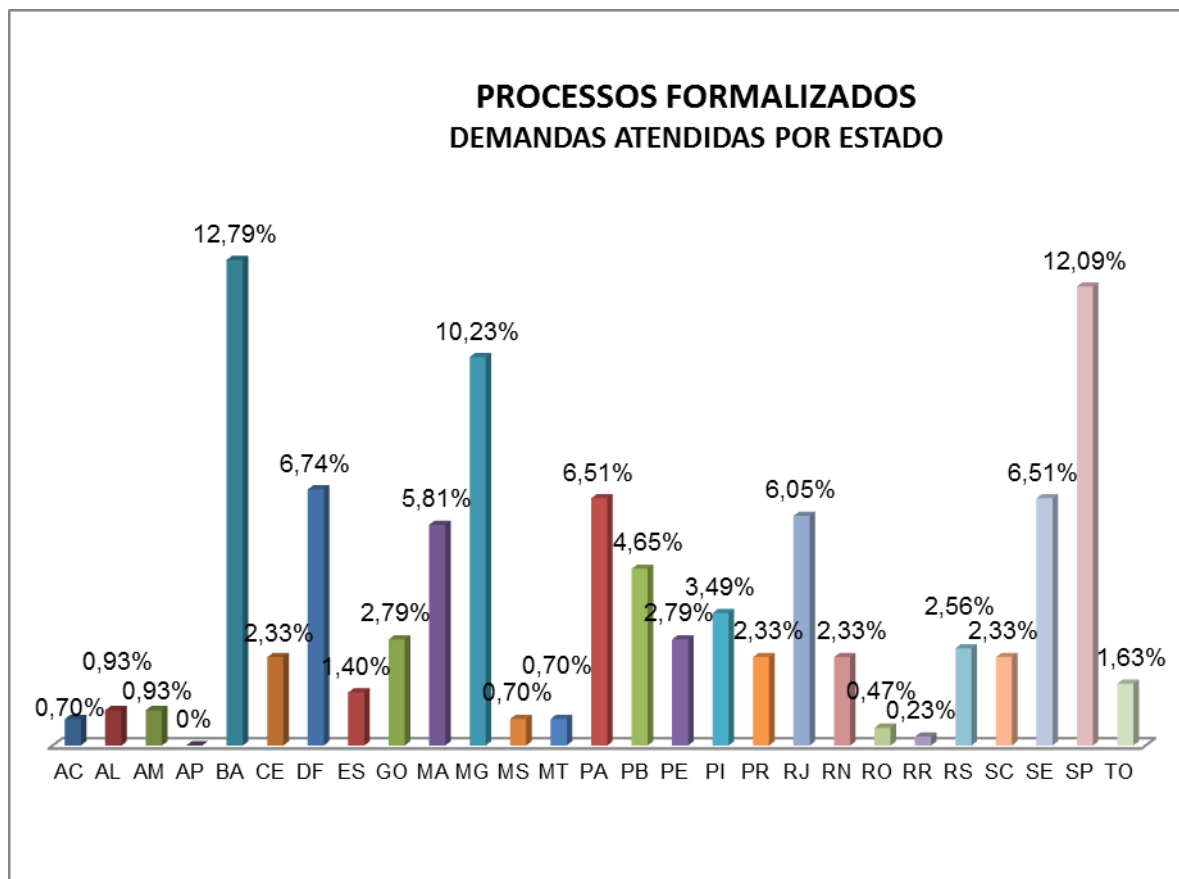
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

ESTADO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
AC	3	0,41%
AL	7	0,95%
AM	5	0,68%
AP	2	0,27%
BA	83	11,26%
CE	25	3,39%
DF	63	8,55%
ES	11	1,49%
GO	15	2,04%
MA	35	4,75%
MG	95	12,89%
MS	5	0,68%
MT	7	0,95%
PA	40	5,43%
PB	25	3,39%
PE	19	2,58%
PI	16	2,17%
PR	18	2,44%
RJ	44	5,97%
RN	13	1,76%
RO	2	0,27%
RR	1	0,14%
RS	17	2,31%
SC	20	2,71%
SE	37	5,02%
SP	115	15,60%
TO	14	1,90%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

1) Demandas formalizadas e atendidas, discriminadas por estado:





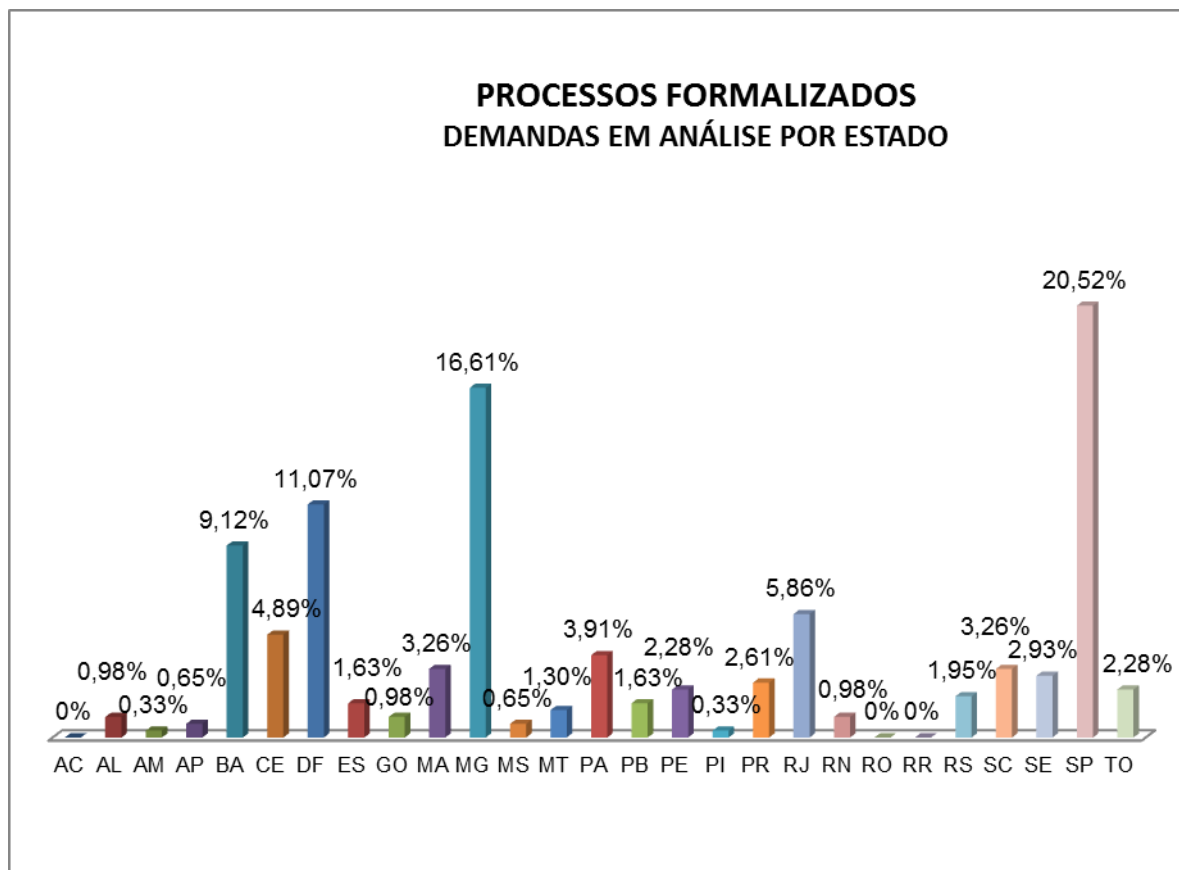
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

ESTADO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
AC	3	0,70%
AL	4	0,93%
AM	4	0,93%
AP	0	0%
BA	55	12,79%
CE	10	2,33%
DF	29	6,74%
ES	6	1,40%
GO	12	2,79%
MA	25	5,81%
MG	44	10,23%
MS	3	0,70%
MT	3	0,70%
PA	28	6,51%
PB	20	4,65%
PE	12	2,79%
PI	15	3,49%
PR	10	2,33%
RJ	26	6,05%
RN	10	2,33%
RO	2	0,47%
RR	1	0,23%
RS	11	2,56%
SC	10	2,33%
SE	28	6,51%
SP	52	12,09%
TO	7	1,63%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

m) Demandas formalizadas, em análise, discriminadas por estado:





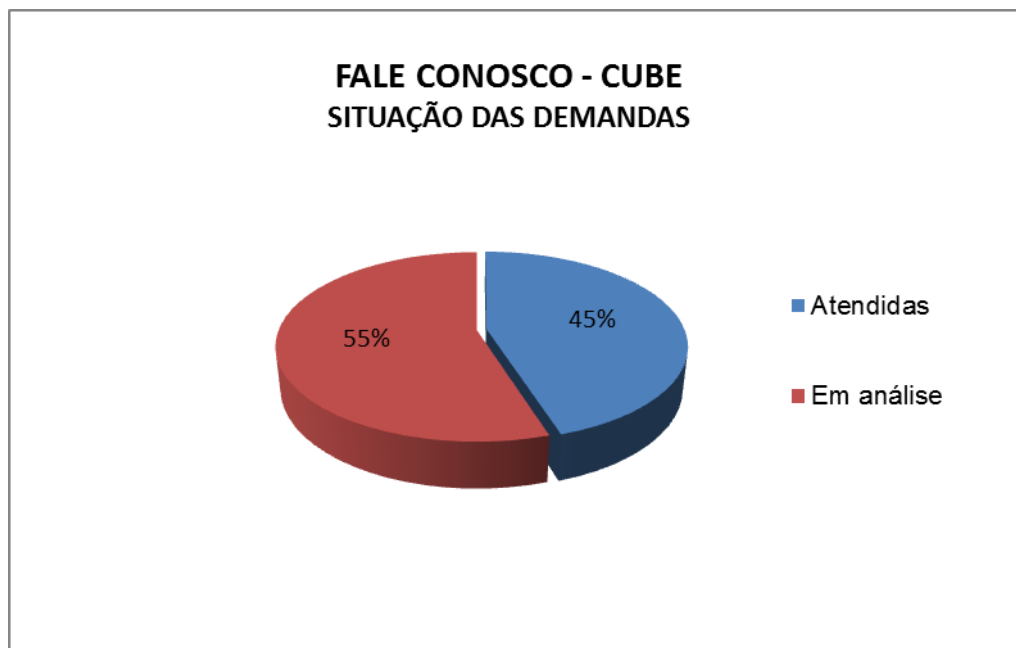
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

ESTADO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
AC	0	0%
AL	3	0,98%
AM	1	0.33%
AP	2	0.65%
BA	28	9.12%
CE	15	4.89%
DF	34	11.07%
ES	5	1.63%
GO	3	0.98%
MA	10	3,26%
MG	51	16,61%
MS	2	0,65%
MT	4	1,30%
PA	12	3,91%
PB	5	1,63%
PE	7	2,26%
PI	1	0,33%
PR	8	2,61%
RJ	18	5,86%
RN	3	0,98%
RO	0	0%
RR	0	0%
RS	6	1,95%
SC	10	3,26%
SE	9	2,93%
SP	63	20,52%
TO	7	2,28%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

n) Demandas recebidas por meio do CUBE:

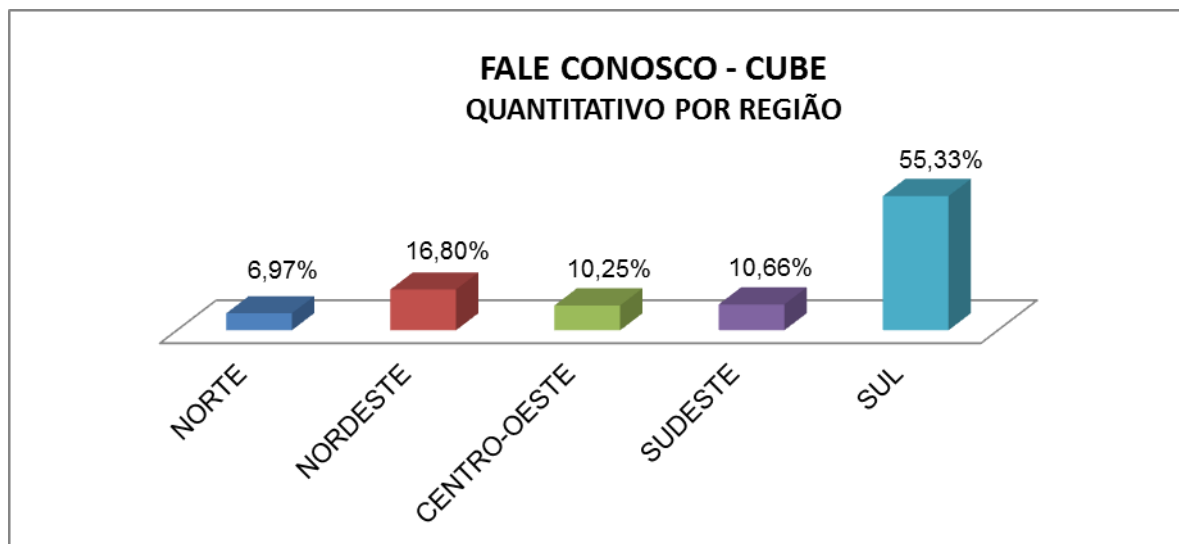


SITUAÇÃO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
Atendidas	110	45%
Em análise	134	55%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

o) Quantitativo de demandas recebidas por região, pelo CUBE:

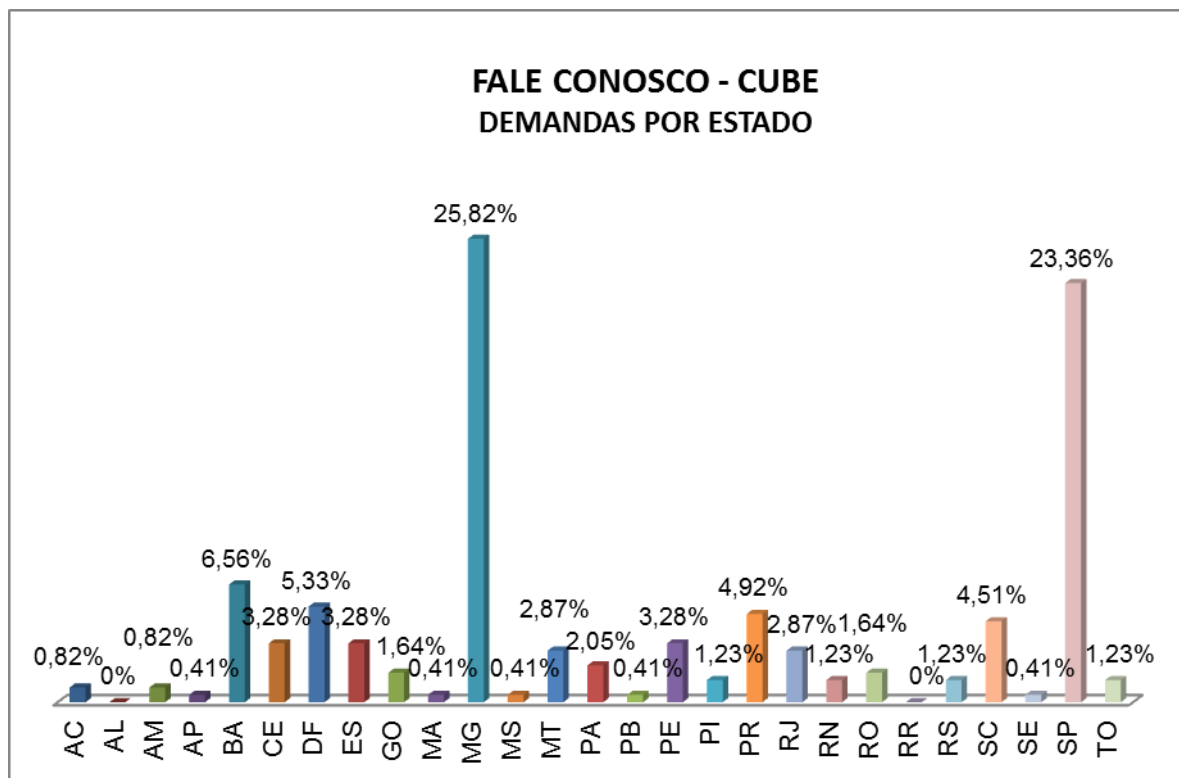


REGIÃO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
NORTE	17	6,97%
NORDESTE	41	16,80%
CENTRO-OESTE	25	10,25%
SUDESTE	25	10,66%
SUL	135	55,33%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

p) Demandas recebidas por estado, pelo CUBE:





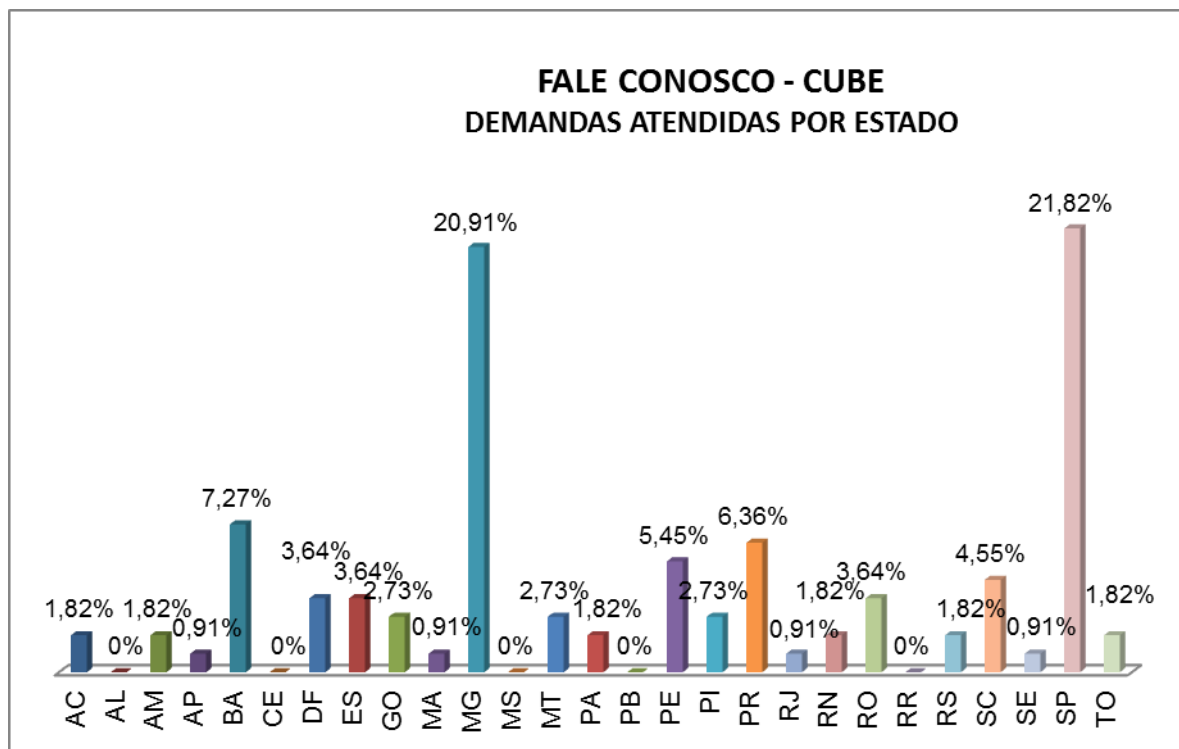
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

ESTADO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
AC	2	0,82%
AL	0	0%
AM	2	0,82%
AP	1	0,41%
BA	16	6,56%
CE	8	3,28%
DF	13	5,33%
ES	8	3,28%
GO	4	1,64%
MA	1	0,41%
MG	63	25,82%
MS	1	0,41%
MT	7	2,87%
PA	5	2,05%
PB	1	0,41%
PE	8	3,28%
PI	3	1,23%
PR	12	4,92%
RJ	7	2,87%
RN	3	1,23%
RO	4	1,64%
RR	0	0%
RS	3	1,23%
SC	11	4,51%
SE	1	0,41%
SP	57	23,36%
TO	3	1,23%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

q) Demandas recebidas e atendidas, pelo CUBE, por Estado:





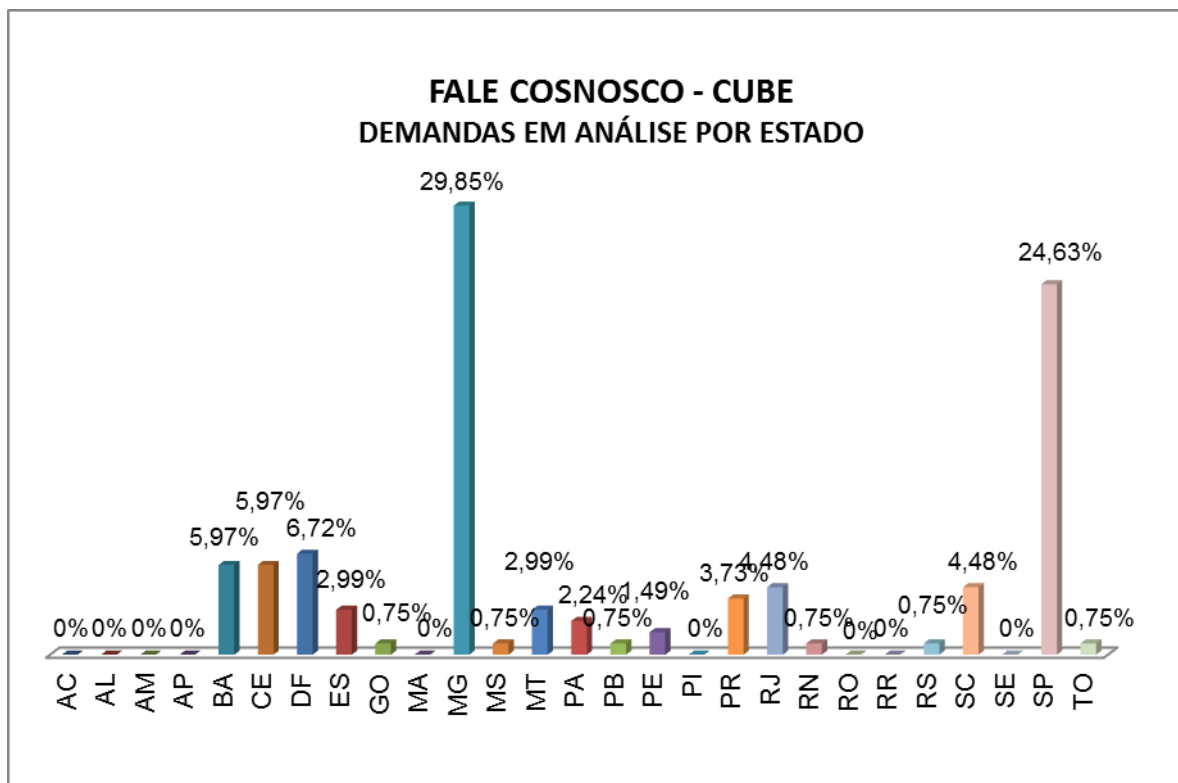
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

ESTADO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
AC	2	1,82%
AL	0	0%
AM	2	1,82%
AP	1	0,91%
BA	8	7,27%
CE	0	0%
DF	4	3,64%
ES	4	3,64%
GO	3	2,73%
MA	1	0,91%
MG	23	20,91%
MS	0	0%
MT	3	2,73%
PA	2	1,82%
PB	0	0%
PE	6	5,45%
PI	3	2,73%
PR	7	6,36%
RJ	1	0,91%
RN	2	1,82%
RO	4	3,64%
RR	0	0%
RS	2	1,82%
SC	5	4,55%
SE	1	0,91%
SP	24	21,82%
TO	2	1,82%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

r) Demandas recebidas e em análise por estado, pelo CUBE:





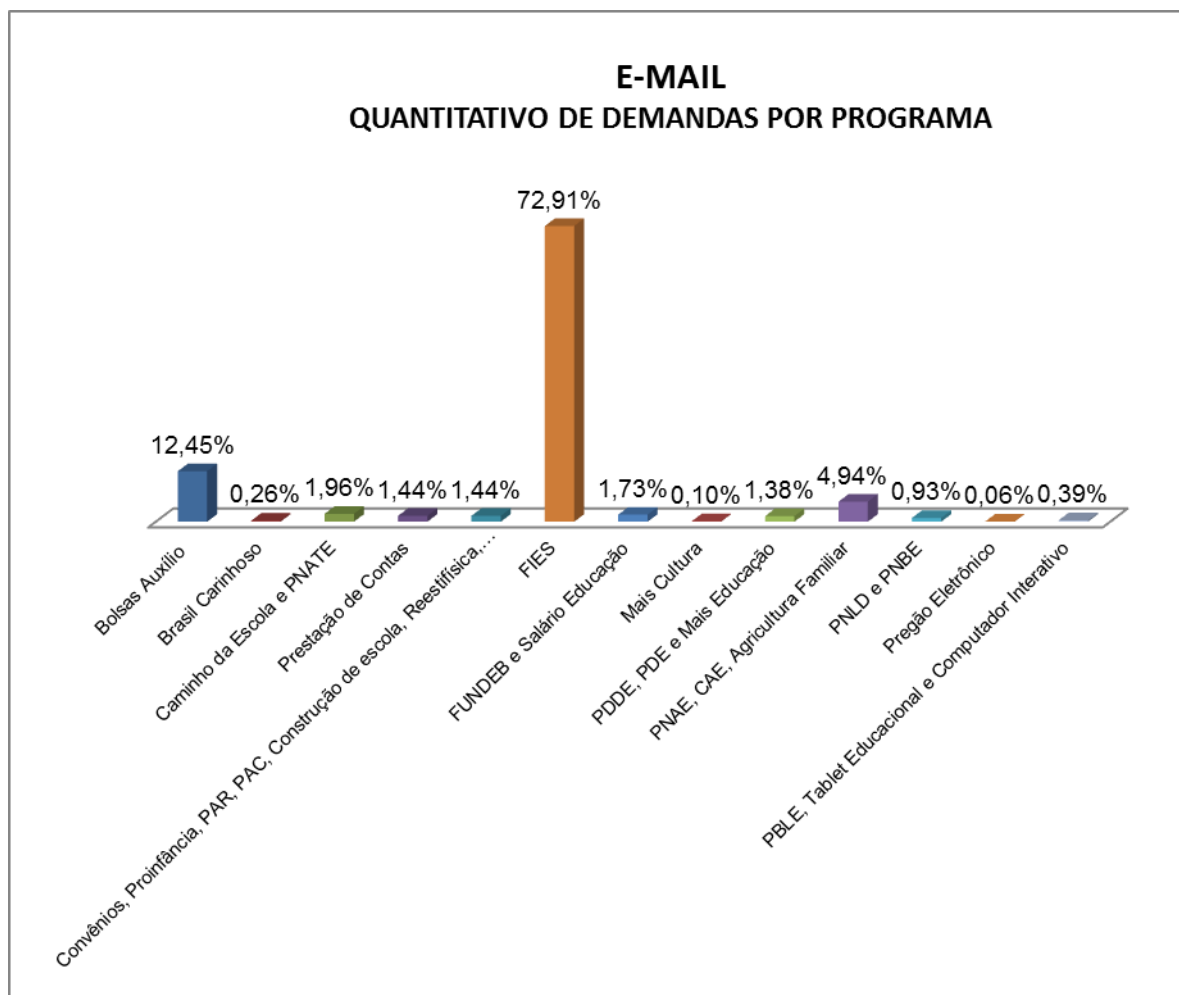
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

ESTADO	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
AC	0	0%
AL	0	0%
AM	0	0%
AP	0	0%
BA	8	5,97%
CE	8	5,97%
DF	9	6,72%
ES	4	2,99%
GO	1	0,75%
MA	0	0%
MG	40	29,85%
MS	1	0,75%
MT	4	2,99%
PA	3	2,24%
PB	1	0,75%
PE	2	1,49%
PI	0	0%
PR	5	3,73%
RJ	6	4,48%
RN	1	0,75%
RO	0	0%
RR	0	0%
RS	1	0,75%
SC	6	4,48%
SE	0	0%
SP	33	24,63%
TO		0,75%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

s) Demandas recebidas e atendidas por meio do Correio Eletrônico:



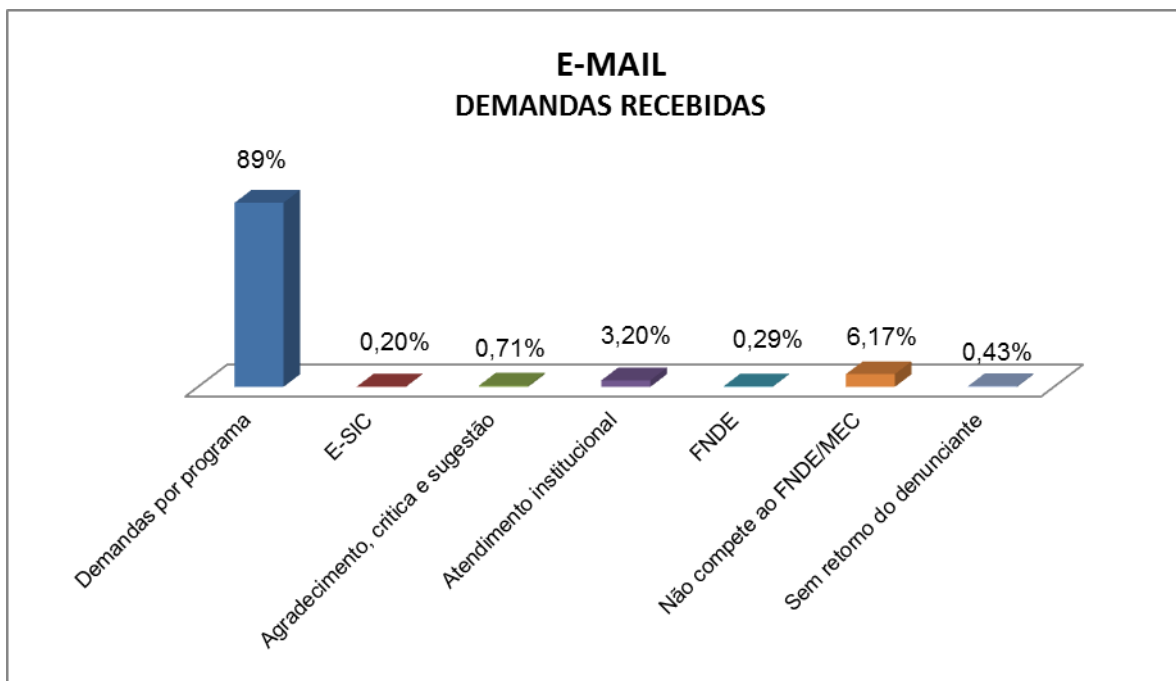


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

PROGRAMA/PROJETOS EDUCACIONAIS	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
Bolsas Auxílio	388	12,45%
Brasil Carinhoso	8	0,26%
Caminho da Escola e PNATE	61	1,96%
Prestação de Contas	45	1,44%
Convênios, Proinfância, PAR, PAC, Construção de escola, Reestifísica, Quadras Poliesportivas	45	1,44%
FIES	2272	72,91%
FUNDEB e Salário Educação	54	1,73%
Mais Cultura	3	0,10%
PDDE, PDE e Mais Educação	43	1,38%
PNAE, CAE, Agricultura Familiar	154	4,94%
PNLD e PNBE	29	0,93%
Pregão Eletrônico	2	0,06%
PBLE, Tablet Educacional e Computador Interativo	12	0,39%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF



	QUANTITATIVO	PORCENTAGEM
Demandas por programa	3116	89%
E-SIC	7	0,20%
Agradecimento, crítica e sugestão	25	0,71%
Atendimento institucional	112	3,20%
FNDE	10	0,29%
Não compete ao FNDE/MEC	216	6,17%
Sem retorno do denunciante	15	0,43%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO
SBS – Quadra 2 – Bloco “F”- Edifício FNDE – Térreo
CEP: 70.070-929 – Brasília – DF

4. CONCLUSÃO

Diante dos resultados apresentados, observa-se significativo progresso na interação entre a Ouvidoria e as áreas finalísticas do FNDE; todavia, essa ação conjunta deve se intensificar dia a dia, visando aprimorar e aperfeiçoar o atendimento às reivindicações da sociedade civil, bem como os mecanismos de execução, monitoramento e fiscalização dos programas e projetos educacionais.

Tendo em vista a troca e a instabilidade do sistema da Central de Atendimento ao cidadão, esta Ouvidoria fica impossibilitada de mensurar com exatidão as demandas recebidas por meio do “Fale Conosco” e da Central de Atendimento 0800-616161.

Nesta perspectiva, verifica-se que as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria proporcionam subsídios aos setores competentes e à direção da instituição, para elaboração e implementação de novas e efetivas estratégias que coíbam a aplicação irregular de verbas públicas e que aumentem o nível de abrangência, eficiência e eficácia das políticas públicas voltadas à área de educação.

Ana Karina de Barros Loschi
Ouvidora