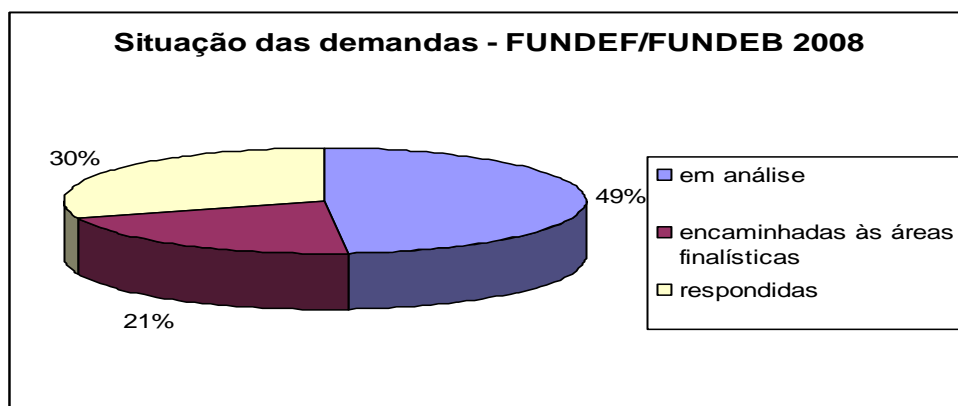


RELATÓRIO nº 02/2008 – OUVIDORIA/GABIN/PRESIDÊNCIA/FNDE/MEC

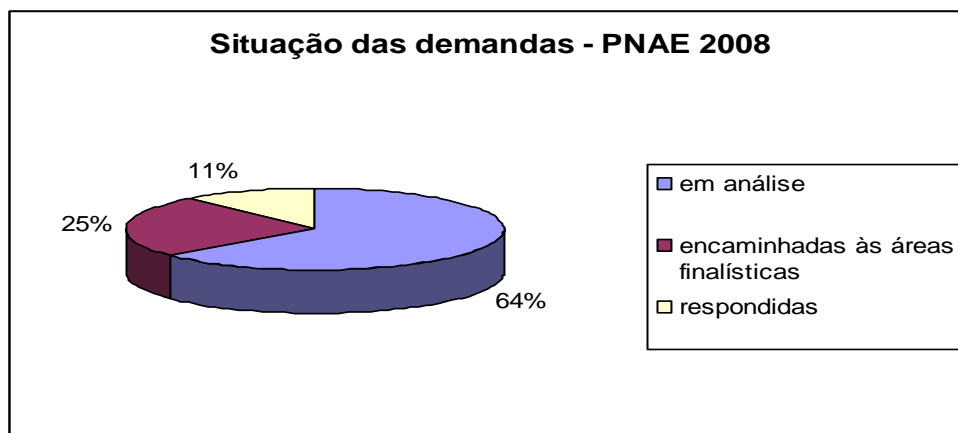
Brasília, 31 de dezembro de 2008.

Em todo o ano de 2008, a Ouvidoria do FNDE recebeu um total de 783 (setecentas e oitenta e três) demandas de reclamação, denúncia, elogio, sugestão, entre outros tipos, referentes aos diversos programas educacionais.

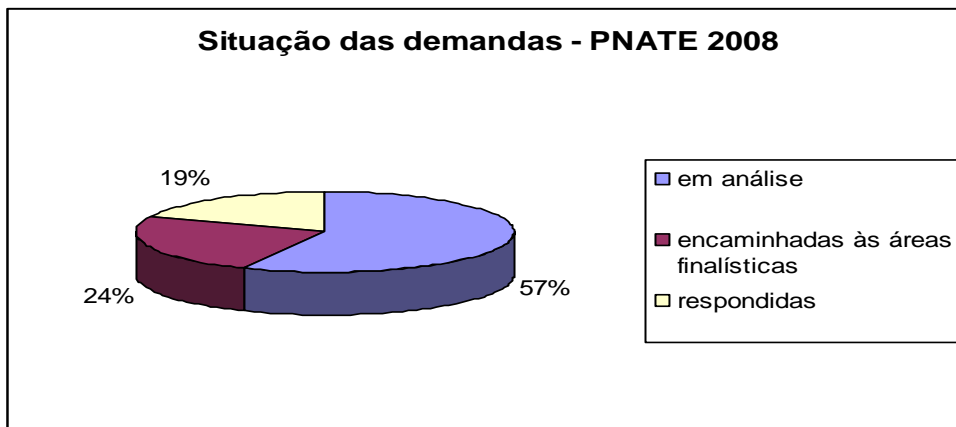
A seguir, por meio de gráficos ilustrativos, apresentamos a situação em que se encontram as demandas de cada um dos programas deste FNDE. Em 2008, o Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação – FUNDEB (antigo FUNDEF) foi o principal alvo de reclamações nesta Ouvidoria, com cerca de 270 (duzentos e setenta) registros:



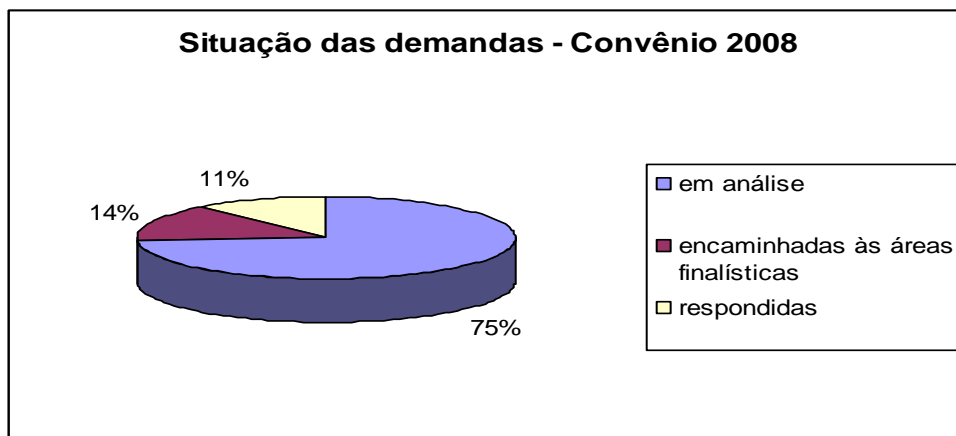
Em seguida, encontra-se o Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) que obteve um total de 221 registros de reclamação, conforme gráfico demonstrativo:



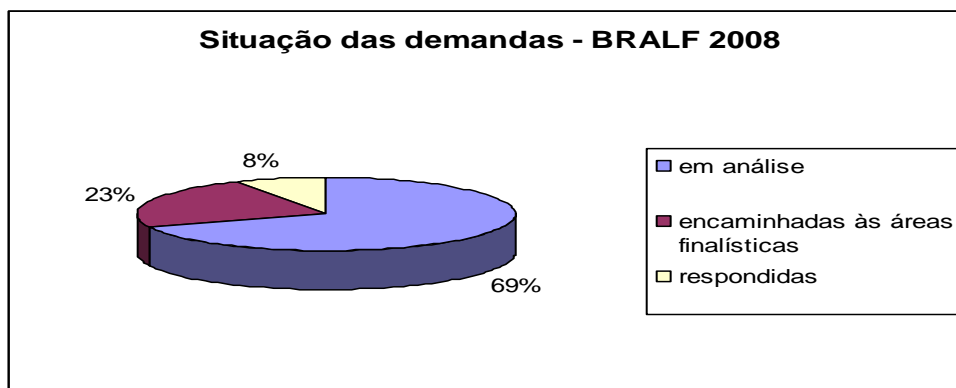
Por sua vez, o transporte escolar foi alvo de 160 registros:



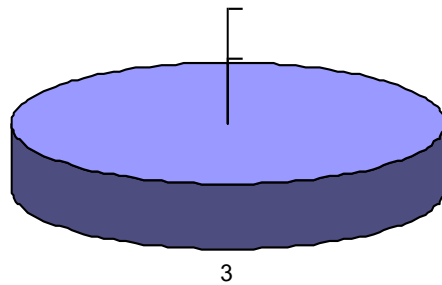
Os convênios firmados entre o FNDE e prefeituras municipais, ONG's e outras entidades também são foco de diversas reclamações nesta Ouvidoria, com cerca de 35 ocorrências.



Os demais programas obtiveram registros de reclamação, porém com pouca expressividade diante da dimensão educacional do nosso país. Seguem abaixo os gráficos ilustrativos da situação em que se encontram as demandas de cada um deles:

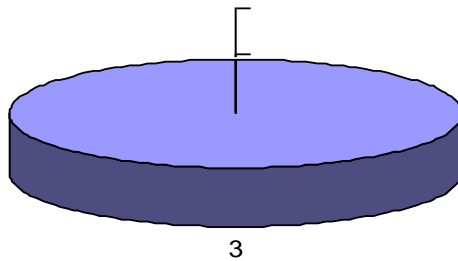


Situação das demandas - FUNDESCOLA 2008



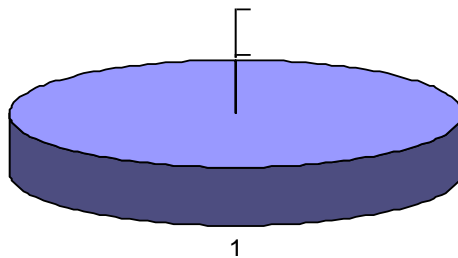
■ em análise
■ encaminhadas às áreas finalísticas
□ respondidas

Situação das demandas - CENSO 2008



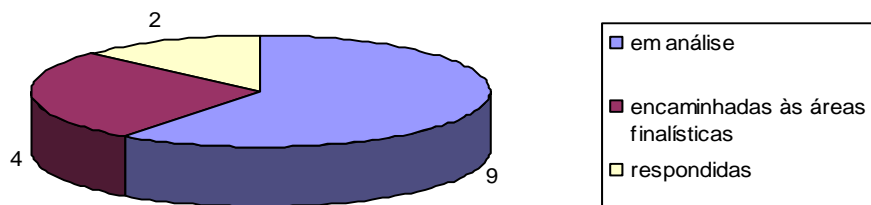
■ em análise
■ encaminhadas às áreas finalísticas
□ respondidas

Situação da demanda - PROMED 2008

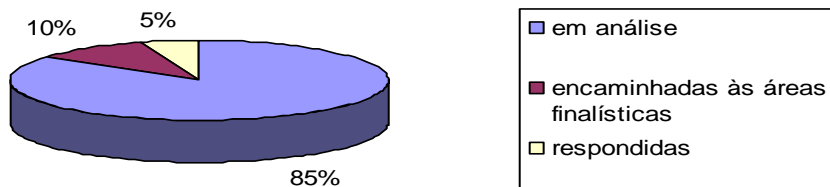


■ em análise
■ encaminhadas às áreas finalísticas
□ respondidas

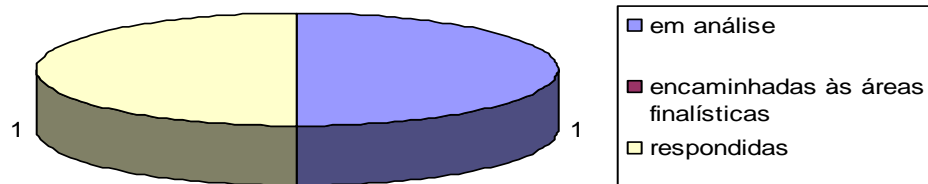
Situação das demandas - PDDE 2008



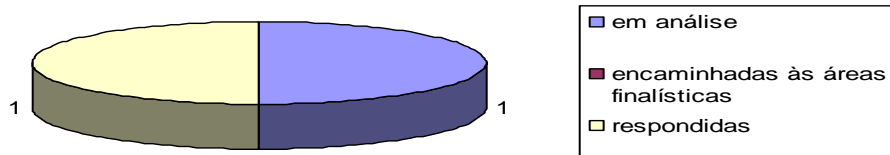
Situação das demandas - EJA 2008



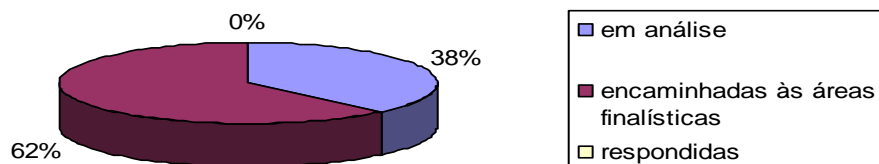
Situação das demandas - SALÁRIO EDUCAÇÃO 2008



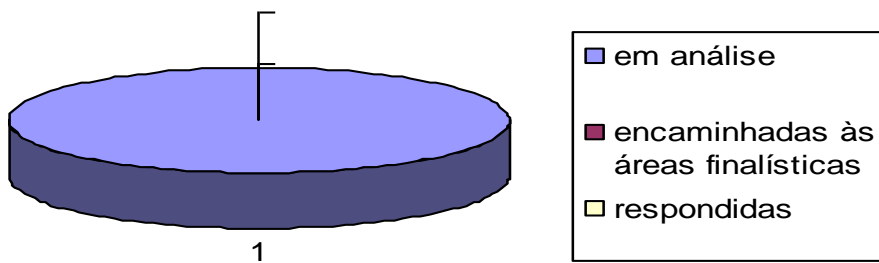
Situação das demandas - PROEP 2008



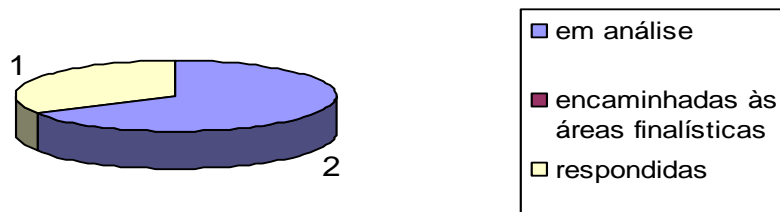
Situação das demandas - PNLD 2008



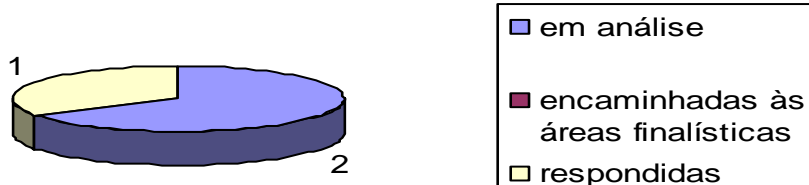
Situação da demanda - Pro-Licenciatura 2008



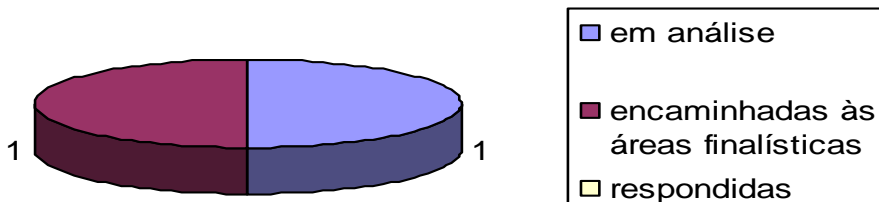
**Situação das demandas
PROJETO ALVORADA 2008**



**Situação das demandas
PROINFÂNCIA 2008**



Situação das demandas - PNBE 2008



**Situação da demanda
ESCOLA ABERTA 2008**

