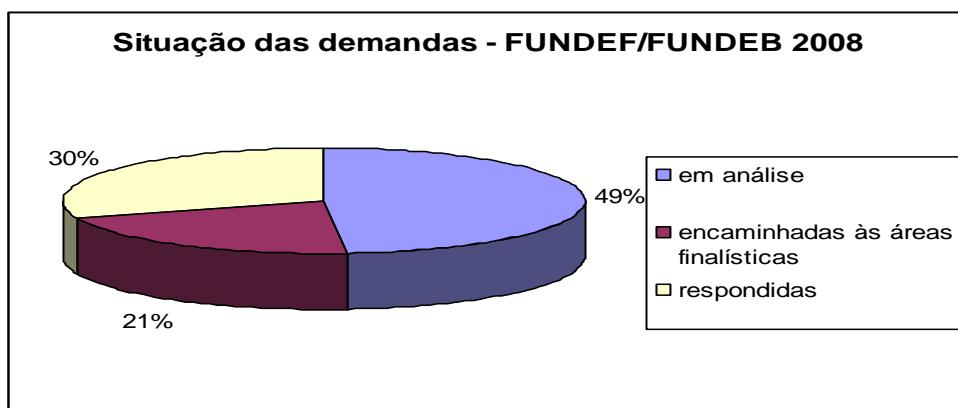


**RELATÓRIO nº 02/2008 – OUVIDORIA/GABIN/PRESIDÊNCIA/FNDE/MEC**

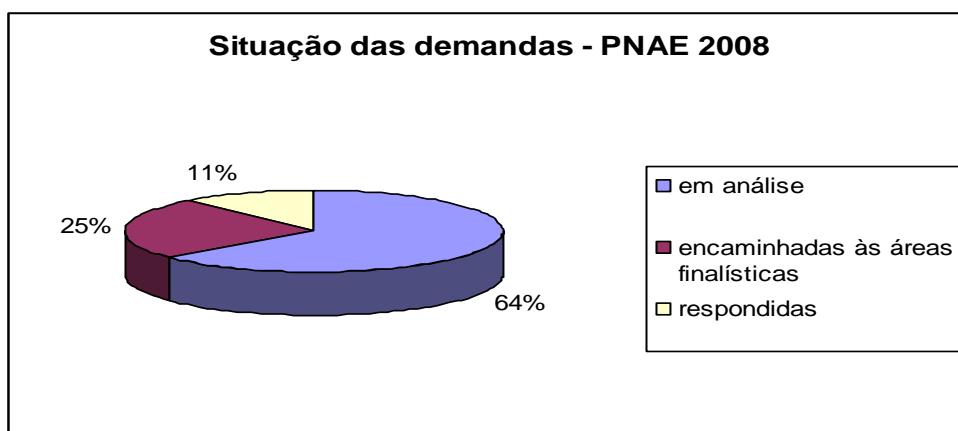
Brasília, 31 de dezembro de 2008.

Em todo o ano de 2008, a Ouvidoria do FNDE recebeu um total de 783 (setecentas e oitenta e três) demandas de reclamação, denúncia, elogio, sugestão, entre outros tipos, referentes aos diversos programas educacionais.

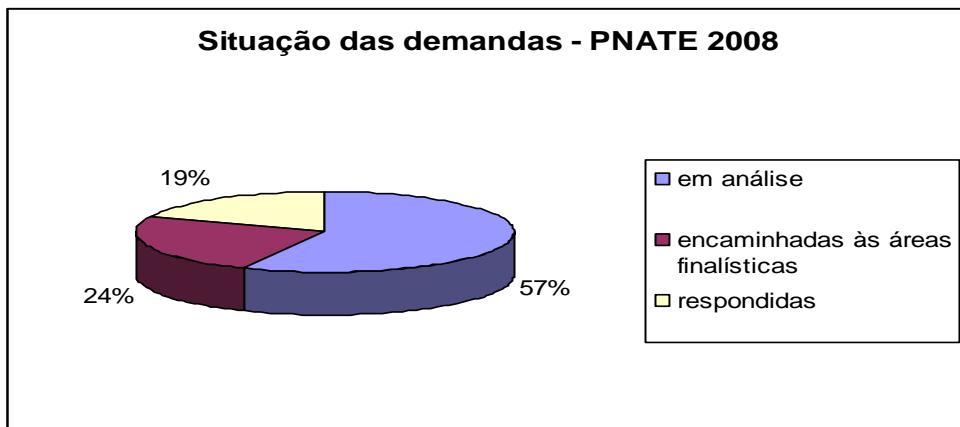
A seguir, por meio de gráficos ilustrativos, apresentamos a situação em que se encontram as demandas de cada um dos programas deste FNDE. Em 2008, o Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação – FUNDEF (antigo FUNDEF) foi o principal alvo de reclamações nesta Ouvidoria, com cerca de 270 (duzentos e setenta) registros:



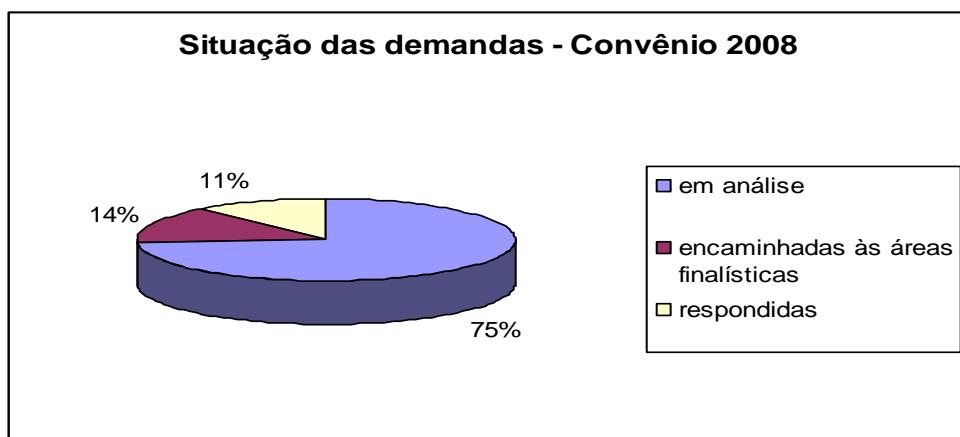
Em seguida, encontra-se o Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) que obteve um total de 221 registros de reclamação, conforme gráfico demonstrativo:



Por sua vez, o transporte escolar foi alvo de 160 registros:



Os convênios firmados entre o FNDE e prefeituras municipais, ONG's e outras entidades também são foco de diversas reclamações nesta Ouvidoria, com cerca de 35 ocorrências.



Os demais programas obtiveram registros de reclamação, porém com pouca expressividade diante da dimensão educacional do nosso país. Seguem abaixo os gráficos ilustrativos da situação em que se encontram as demandas de cada um deles:

