

2.2.11 FNDE - Atendimento PDDE (Quarta instância)

Cidadão



Até 10 dias após  
receber a resposta da  
SIC 3ª instância

Abrir recurso  
para a Comissão  
CMRI

Ouvidoria

Solicitar  
esclarecimentos  
da unidade  
técnica

Enviar resposta  
da unidade  
técnica para  
CMRI

CMRI

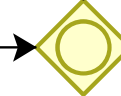
Analisar se  
necessita de  
subsídios do  
órgão

Necessita  
subsídios?

Sim

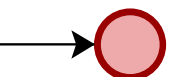
Não

Solicitar  
esclarecimentos  
da Ouvidoria



Analisar  
demanda

Definir  
resolução da  
demanda



Demanda respondida  
(segue para  
macroprocesso)

