

Brasília, março de 2024.

Ocorrência de sinistro na entrega dos livros

Parceiro(a) do Livro,

Como o processo de entrega dos livros do PNLD é gigantesco, infelizmente, podem ocorrer **eventuais extravios ou acidentes** durante o transporte desses materiais. O FNDE, assim que toma conhecimento de um desses sinistros, providencia a reposição desses materiais por meio de **compra complementar** para garantir que todos os livros cheguem às escolas.

Desse modo, caso alguma encomenda destinada à sua escola tenha sido extraviada, ela será **substituída pelo FNDE**. Para consultar **se houve sinistro** nas encomendas de livros, acesse <https://www.gov.br/fnde/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/programas/programas-do-livro/pnld/sinistros>.

No menu "**Ocorrência de sinistro na entrega dos livros**" há uma lista com a relação das escolas que tiveram encomendas de livros extraviadas.

Os livros destinados a repor as ocorrências de sinistro **serão adquiridos** e enviados às escolas. A previsão é de que cheguem até o mês de abril. Estamos trabalhando para garantir o acesso de todos aos livros didáticos.

Demais informações sobre o PNLD estão disponíveis em:

<https://www.gov.br/fnde/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/programas/programas-do-livro/pnld/sinistros-2020>