



## PERGUNTAS FREQUENTES

**1. Não consigo acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA. A página dá erro. O que fazer?**

Tente acessar o endereço através do link: <https://www.fnde.gov.br/ava/>, recarregue utilizando os navegadores Mozilla ou Chrome. Se o problema persistir, entre em contato conosco, encaminhando o print da tela.

**2. Fiz minha inscrição na Jornada, mas não recebi o e-mail de confirmação. O que devo fazer?**

A validação da inscrição na Jornada de EAN pode ocorrer em até 24h úteis pela equipe técnica. É só aguardar que, com a validação, ocorre o envio de e-mail confirmando a inscrição.

**3. Realizei minha inscrição na Jornada antes da pandemia de COVID. Para participar devo fazer a inscrição novamente?**

As inscrições realizadas no período anterior à pandemia de COVID-19 serão mantidas. Os participantes já inscritos receberão um e-mail confirmando a sua inscrição.

**4. Sou nutricionista e quero desenvolver as atividades da Jornada de EAN em duas ou mais escolas. Como fazer?**

Cada nome inscrito está vinculado à participação de apenas uma escola na Jornada de EAN. Nesse caso, você deverá realizar a inscrição das demais escolas no nome do (a) respectivo (a) diretor (a) da escola, com a anuência deste (a).

**5. Quem pode ser coordenador (a) da Jornada?**

O (a) coordenador (a) da Jornada pode ser qualquer pessoa da comunidade escolar que tenha interesse em desenvolver as atividades da Jornada, juntamente com a pessoa inscrita e o nutricionista. O (a) coordenador (a) pode ser o próprio nutricionista ou diretor, um professor da escola, coordenador pedagógico, estudante de nutrição, etc.

**6. Posso inscrever mais de um coordenador?**

Sim, você poderá inscrever mais um coordenador. A indicação do 2º coordenador é opcional.

**7. Posso alterar dados durante a Jornada?**

O AVA possui algumas limitações operacionais. Por isso, não é possível realizar alteração de dados após a inscrição, tais como nome da escola, nome do coordenador, etc.

**8. Os prazos para o envio das atividades serão prorrogados?**

Nesta edição da Jornada os prazos **não** serão prorrogados já que estabelecemos um prazo maior para o envio das atividades (45 dias). Portanto, fique atento aos prazos que estão estabelecidos no Regulamento da Jornada.

**9. Como receberei o certificado de menção honrosa?**

O certificado é enviado por e-mail ao participante que completar as 4 etapas da Jornada dentro dos prazos estipulados no edital.

**10. Sou coordenador (a) da Jornada. Receberei certificado?**

Sim. O Certificado de Menção Honrosa é nominal e será enviado por e-mail ao nutricionista, diretor da escola, coordenador da Jornada e para a escola, conforme dados fornecidos na inscrição, contemplando a carga horária total de 80 horas de atividades.

**11. Esqueci minha senha de acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA. O que fazer?**

Na página inicial, existe a opção: **esqueci minha senha**, ao selecionar o item, o sistema enviará automaticamente uma nova senha para o e-mail cadastrado.

**12. Como entro em contato?**

Para entrar em contato conosco, envie um e-mail para [jornadaean@fnde.gov.br](mailto:jornadaean@fnde.gov.br) ou (61) 2022- 5660 / 5653



MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO

