
PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS PRAZO DE GARANTIA - VOLKSWAGEN TRUCK & BUS - Edital do Pregão Eletrônico 90017/2025 - SRP

De Santos, Vanessa Carvalho Dos (C-VBG) <Vanessa.Santos3@volkswagen.com.br>

Data Qua, 10/12/2025 17:34

Para COMPC/DIRAT/FNDE <COMPC@fnde.gov.br>

Cc Alves, Miquelle Francisconi (C-VBG) <miquelle.alves@volkswagen.com.br>; Cecconello, Adriana (C-VBG) <Adriana.Cecconello@volkswagen.com.br>; Rossi, Thiago de Jesus (C-VBG) <Thiago.Rossi@volkswagen.com.br>

Geralmente, você não recebe emails de vanessa.santos3@volkswagen.com.br. [Saiba por que isso é importante](#)

Ilmo. Sr. Pregoeiro, boa tarde.

A Volkswagen Truck & Bus Indústria E Comércio De Veículos Ltda., pessoa jurídica de direito privado inscrita no C.N.P.J. sob nº 06.020.318/0001-10, com sede na Rua Volkswagen, nº 291, Jabaquara, São Paulo/SP, CEP 04344-901, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, seguindo o previsto no Edital do Pregão Eletrônico 90017/2025, apresentar pedido de esclarecimentos, nos termos a seguir expostos:

Considerando o disposto no item 5.6, alínea “d”, do Termo de Referência, que estabelece que *“o prazo de garantia contratual dos bens, complementar à garantia legal, será de, no mínimo, 24 (vinte e quatro) meses, ou pelo prazo fornecido pelo fabricante, se superior, contado a partir do primeiro dia útil subsequente à data do recebimento definitivo do objeto”*, solicitamos **esclarecimento quanto à forma de interpretação desse dispositivo**.

Vejamos que os Cadernos de Informações Técnicas de todos os veículos, especificamente no item 4.2.1 – “Das Definições”, bem como no item 4 do Encarte B.A – Termo de Garantia, detalham as condições e abrangência da garantia fornecida pelo fabricante de 24 meses.

Diante disso, questionamos se é correto interpretar que o **prazo total** da garantia dos veículos é de **24 (vinte e quatro) meses, já incluído nesse período o prazo da garantia legal**.

Solicitamos o esclarecimento para adequado alinhamento entre as condições editalícias e as definições constantes nos Cadernos Técnicos e no Termo de Garantia do fabricante, afastando assim a assimetria de informações.

Atenciosamente,

Vanessa Carvalho

Analista de Vendas ao Governo

C-VBG Vendas ao Governo Caminhões e Ônibus

Volkswagen Caminhões e Ônibus
Rua Volkswagen, 291 CPI 8086
Jabaquara – São Paulo – SP.
CEP 04344-020

T +55 11 5582-5688

Cel. +55 11 99448-4725

WhatsApp [+55 11 5582-5600](https://wa.me/551155825600)

vwco.com.br



INTERNAL