

REQUERIMENTO DE PROTOCOLO DE DOCUMENTAÇÃO

Ao

FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FNDE

Ref.: Pregão Eletrônico nº 90011/2024-000 SRP

Processo nº 23034.016472/2023-97

Sr(a). Pregoeiro(a),

A empresa Frilux Indústria e Comércio de Refrigeração Ltda, inscrita no CNPJ: 05.730.111/0001-77, através de seu representante legal Júlio César Garcia Martins, portador do RG nº 14.449.304, e CPF nº 109.342.046-40, REQUER, o protocolo dos documentos da 1^a Etapa Controle de Qualidade, referentes ao item 23, do Pregão Eletrônico 90011/2024-000 SRP, Processo nº 23034.016472/2023-97.

Atenciosamente,
Mafra, SC, 23 de janeiro de 2025.

Frilux Indústria e Comércio de Refrigeração Ltda

Júlio César Garcia Martins / Procurador

RG: 14.449.304 - CPF: 109.342.046-40



Fundo Nacional do Desenvolvimento da Educação – FNDE
PROTOCOLO DIGITAL - RECIBO DA SOLICITAÇÃO
Nº 000253.0207415/2025

DADOS DO SOLICITANTE

Nome: JULIO CESAR GARCIA MARTINS
E-mail: *****@*****.**m
CPF: ***.342.046-**

DADOS DO REPRESENTADO

Razão Social: FRILUX INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA
E-mail: *****@*****.**r
CNPJ: 05.730.111/0001-77

DADOS DA SOLICITAÇÃO

Número da Solicitação: 000253.0207415/2025

Tipo da Solicitação: Protocolar documentos junto ao FNDE

Informações Complementares: Documentos da 1ª Etapa Controle de Qualidade, referentes ao item 23, do Pregão Eletrônico 90011/2024-000 SRP, Processo nº 23034.016472/2023-97.

Número do Processo Informado Pelo Solicitante: Não há

Data e Hora de Encaminhamento: 23/01/2025 às 11:02

DOCUMENTAÇÃO PRINCIPAL

Tipo do Documento	Nome do Arquivo
Requerimento	1ª Etapa Controle de Qualidade_Freezer.zip
Ofício	Oficio de Requerimento de Protocolo item 23.pdf

DOCUMENTAÇÃO COMPLEMENTAR (Preenchimento Opcional)

Descrição do Documento	Nome do Arquivo
Não há	Não há

Sua solicitação poderá ter a documentação conferida, antes de ser tramitada para a unidade responsável. Em até 24h, a partir do envio, verifique o recebimento de e-mail contendo o Número Único de Protocolo (NUP) e orientações para o acompanhamento.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO

Setor Bancário Sul, Quadra 2, Bloco F, Edifício FNDE - Térreo. - Bairro Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70070-929
Telefone: 0800 616161 - <https://www.fnde.gov.br>

RECIBO DE REGISTRO DE DOCUMENTO

Processo N°23034.001510/2025-79 – Protocolo do FNDE/SEPRO - 23/01/2025

Sr(a). JULIO CESAR GARCIA MARTINS, O Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação – FNDE informa que o seu documento foi cadastrado no sistema Eletrônico de Informação – SEI e será encaminhado a unidade responsável.

Tipo do Processo:	Serviço Protocolo Digital
Especificação:	
Processo N° - 23034.001510/2025-79	
N° SEI – 4595958	
Brasília - DF, 23 de janeiro de 2025	

Para mais informações, entrar em contato com a Central de Atendimento do FNDE.



Documento assinado eletronicamente por **LEONARDO DA SILVA FEITOSA**, Técnico(a) de Nível Médio, em 23/01/2025, às 12:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput e § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#) embasado no art. 9º, §§ 1º e 2º, da [Portaria MEC nº 1.042, de 5 de novembro de 2015](#), respaldado no art. 9º, §§ 1º e 2º, da [Portaria/FNDE nº 83, de 29 de fevereiro de 2016](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.fnde.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **4595958** e o código CRC **F463BDAC**.



fnde

Fundo Nacional de
Desenvolvimento
da Educação

DESPACHO

Despacho CGCOM nº 4596337/2025

Processo nº 23034.001510/2025-79

Interessado: JULIO CESAR GARCIA MARTINS, Frilux Indústria e Comércio de Refrigeração Ltda

Encaminhe-se à **CQUAL**, o Ofício (SEI nº 4595824) da empresa Frilux Indústria e Comércio de Refrigeração Ltda, que solicita o protocolo dos documentos da 1º Etapa de Controle de Qualidade, referentes ao item 23 do Pregão nº 90011/2024 - SRP, Processo nº 23034.016472/2023-97.



Documento assinado eletronicamente por **ANDREY DE SOUSA NASCIMENTO, Coordenador(a)-Geral de Mercado, Qualidade e Compras**, em 23/01/2025, às 16:09, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput e § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#), embasado no art. 9º, §§ 1º e 2º, da [Portaria MEC nº 1.042, de 5 de novembro de 2015](#), respaldado no art. 9º, §§ 1º e 2º, da [Portaria/FNDE nº 83, de 29 de fevereiro de 2016](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
https://www.fnde.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **4596337** e o código CRC **C152148E**.

Referência: Processo nº 23034.001510/2025-79

SEI nº 4596337

PE nº 90011/2024
Equipamentos de Cozinha
1ª Etapa do Controle de Qualidade

Análise: Aprovado

Item 23 – Freezer vertical comercial de 500 litros				
Informações da proposta				
Empresa: Frilux Indústria e Comércio de Refrigeração Ltda				
Marca: Frilux				
Modelo: RF-062- ESPECIAL				
Especificações Técnicas		Sim	Não	Observação
Capacidade mínima de 500 litros		X		Dimensões: 2140 x 720 x 720 Capacidade: 550 litros
Sistema de degelo <i>frost free</i>		X		
Congelador vertical em aço inox		X		
Gabinete com 1 (uma) ou 2 (duas) portas bipartidas (em caso de 2 portas, devem ser dispostas de modo superior e inferior, com os compartimentos de igual volume)		X		Gabinete em monobloco único em aço inox com 1 porta
Faixa de temperatura de operação de -12°C a -20°C		X		
Painel superior		Sim	Não	Observação
Em aço inox para proteção do sistema de refrigeração (quando estiver na parte superior) e elétrico do equipamento		X		
Com comando automatizado, programador, termômetro digital e controle de temperatura		X		

PE nº 90011/2024
Equipamentos de Cozinha
1ª Etapa do Controle de Qualidade

Características construtivas	Sim	Não	Observação
Gabinete tipo monobloco	X		
Gabinete revestido externamente em aço galvanizado ou alumínio liso	X		
Gabinete com isolamento de poliuretano injetado	X		
Pés fixos, em material metálico e maciço	X		
Pés com revestimento de borracha resistente	X		
Portas revestidas externamente em aço inox	X		
Isolamento da porta de poliuretano injetado	X		
Vedaçāo hermética em todo o perímetro das portas, constituída de gaxeta magnética sanfonada	X		
Puxadores, trincos e dobradiças em material resistente	X		
Barreira térmica em todo o perímetro dos batentes das portas para evitar a condensação	X		
Barreira térmica constituída de resistência elétrica de baixa potência, intercambiável	X		Resistência elétrica siliconada de baixa potência, total 85w.
Sistema de controle de temperatura por meio de termostato regulável	X		Sistema de controle de temperatura por meio controlador digital Coel modelo E33TER

PE nº 90011/2024
Equipamentos de Cozinha
1ª Etapa do Controle de Qualidade

Termômetro digital com posicionamento frontal e de fácil acesso	X		Sistema de controle de temperatura por meio controlador digital Coel modelo E33
Sistema de refrigeração com unidade compressor selada	X		
Compressor hermético de, no mínimo, 1/3 HP	X		Compressor Embraco 1/2 HP, modelo EM2X3134U 220V 60HZ Com controlador Coel E 33 220V
Compressor monofásico de 127V ou 220V (conforme tensão local)	X		127V ou 220V (conforme tensão local)
Temporizador para degelo dotado de compressor hermético monofásico de 127 V ou 220V (conforme tensão local)	X		127V ou 220V (conforme tensão local)
Temporizador para degelo com sistema de ar forçado e degelo automático (sistema <i>frost free</i>)	X		
Gás refrigerante R600a, R134a ou R290	X		Gás refrigerante R290
Mínimo de 4 (quatro) prateleiras removíveis, com ajuste de distância entre arames	X		4 prateleiras
Prateleiras em grade aramada e pintura epóxi	X		
Gabinete com paredes internas dotadas de dispositivos resistentes, que possibilitem o ajuste de altura das prateleiras	X		Cremalheiras em alumínio resistente e com ajuste de altura.
Piso interno do gabinete em formato de bandeja	X		

PE nº 90011/2024
Equipamentos de Cozinha
1ª Etapa do Controle de Qualidade

Piso interno do gabinete com rebaixo (para o direcionamento de qualquer líquido derramado no interior do gabinete e escoamento no dreno)	X		
Sistema elétrico fixado ao gabinete por meio de braçadeiras	X		
Componentes (sistema de refrigeração) que permitam a otimização no consumo de energia durante a sua vida útil	X		
Revestimento externo do gabinete e das portas em aço inox, acabamento brilhante	X		
Ponteiras das sapatas em poliamida	X		
Elementos de fixação expostos, parafusos, porcas e arruelas em aço inox, garantindo proteção adequada contra corrosão/oxidação	X		
Tensão (voltagem): monovolt – 127V / 220V ou bivolt	X		127V ou 220V (conforme tensão local)
Indicação da tensão (voltagem) no cordão de alimentação (rabicho) do aparelho	X		
Identificação do fornecedor	Sim	Não	Observação
Etiqueta autoadesiva vinílica com informações impressas de forma permanente	X		
Deverá conter as seguintes informações: - Modelo;	X		

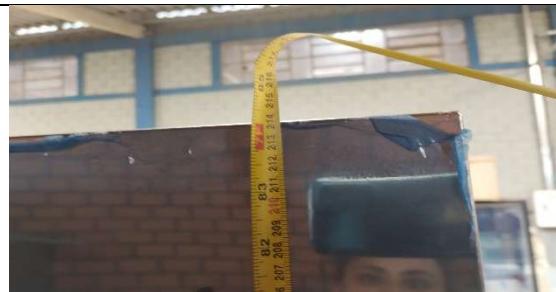
PE nº 90011/2024
Equipamentos de Cozinha
1ª Etapa do Controle de Qualidade

<ul style="list-style-type: none"> - Tensão; - Frequência; - Classe de proteção contra umidade; - Classe térmica; - Classe de isolação; - Número do lote de produção; - Identificação do fornecedor (nome, endereço, telefone e CNPJ); - Espaço reservado (mínimo de 4 cm x 4 cm) para inclusão de QR Code, tipo dinâmico, não expirável, com moldura nas bordas; - Garantia mínima de 12 (doze) meses a partir da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo, contra defeitos de fabricação. 			
Impressão no equipamento da informação “MEC/FNDE – PE nº 90011/2024 – Venda Proibida”, de forma indelével e em baixo relevo	X		
Documentação exigida	Sim	Não	
Certificado de conformidade	X		TECPAR nº 10356702 Emissão: 06/05/2021 Validade: 06/05/2027
Declaração autorizando o OCP/Laboratório a fornecer informações diretamente ao FNDE a respeito da	X		

PE nº 90011/2024
Equipamentos de Cozinha
1ª Etapa do Controle de Qualidade

análise realizada durante todo o Controle de Qualidade			
Relatório fotográfico com fotos coloridas, em vários ângulos e boa resolução, que permita a visualização detalhada do produto	X		
Ficha técnica	X		
Manual de instruções com as seguintes informações: - Orientações para instalação e forma de uso correto, com imagens nítidas e letras legíveis (indicando cada componente, partes e etapas para a instalação/funcionamento); - Procedimentos de segurança e possíveis advertências; - Recomendações ou procedimentos para regulagem, manutenção e limpeza; - Procedimentos para acionamento da garantia e/ou assistência técnica; - Relação de Rede de Assistência Técnica autorizada em cada estado.	X	<p>A Rede de Assistência Técnica Autorizada foi enviada separada do Manual de Instruções.</p> <p>Obs.: A empresa deverá apresentar, após a homologação da licitação novo manual de instruções com a Relação de Rede de Assistência Técnica autorizada em cada estado, (manual de instruções e Rede de Assistência Técnica no mesmo documento).</p>	

9. FREEZER VERTICAL COMERCIAL

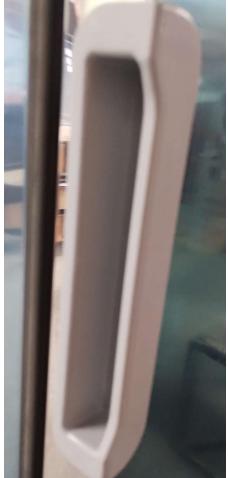
9.1	Descrição:	
9.1.1	<p>Solicitado:</p> <p>Freezer vertical comercial com capacidade mínima de 500 litros, com sistema de ar forçado (sistema frost-free).</p> <p>Aplicado:</p> <p>Freezer vertical comercial com medidas 2140x720x720 e capacidade de 550 litros.</p>	
9.2	Capacidade e características gerais	
9.2.1	<p>Solicitado:</p> <p>Capacidade total (volume interno): mínima de quinhentos (500) litros;</p> <p>Aplicado:</p> <p>Capacidade total (volume interno): quinhentos e cinquenta (550) litros;</p>	
9.2.2	<p>Solicitado:</p> <p>Congelador (freezer) vertical em aço inox com sistema de degelo “frost free” (que não precisa descongelamento manual)</p> <p>Aplicado:</p> <p>Freezer vertical em aço inox com sistema “frost-free” com degelo automático a cada 4 horas com duração de 20 minutos evitando a necessidade de descongelamento manual.</p>	



9.2.3	<p>Solicitado:</p> <p>Gabinete com 1 ou duas (2) portas bipartidas. No último caso, as portas devem ser dispostas de modo superior e inferior, com ambos os compartimentos de igual volume;</p> <p>Aplicado:</p> <p>Gabinete em monobloco único em aço inox com 1 porta</p>	
9.2.4	<p>Solicitado:</p> <p>Faixa de temperatura de operação de -12°C a -20°C.</p> <p>Aplicado:</p> <p>Faixa de temperatura de operação de -12°C a -20°C.</p>	
9.3	<p>Características construtivas</p>	
9.3.1	<p>Solicitado:</p> <p>Gabinete tipo monobloco revestido internamente em aço galvanizado ou alumínio liso;</p> <p>Aplicado:</p> <p>Gabinete tipo monobloco revestido internamente em aço galvanizado.</p>	
9.3.2	<p>Solicitado:</p> <p>Isolamento do gabinete de poliuretano injetado;</p> <p>Aplicado:</p> <p>Isolamento de poliuretano injetado entre as paredes do freezer.</p>	

9.3.3	<p>Solicitado: Pés fixos em material metálico e maciço com revestimento de borracha resistente;</p> <p>Aplicado: Pés fixos em material metálico e maciço com revestimento de borracha resistente;</p>	
9.3.4	<p>Solicitado: Portas revestidas externamente em aço inox;</p> <p>Aplicado: Portas revestidas externamente em aço inox.</p>	
9.3.5	<p>Solicitado: Isolamento da porta de poliuretano injetado;</p> <p>Aplicado: Isolamento de poliuretano injetado entre as paredes da porta.</p>	



9.3.6	<p>Solicitado: Vedaçāo hermética em todo o perímetro das portas, constituída de gaxeta magnética sanfonada;</p> <p>Aplicado: Vedaçāo hermética em todo o perímetro das portas, constituída de gaxeta magnética sanfonada;</p>	
9.3.7	<p>Solicitado: Puxadores, trincos e dobradiças em material resistente;</p> <p>Aplicado: Puxador resistente embutido na porta e dobradiças resistentes aplicadas com barra de torção.</p>	 
9.3.8	<p>Solicitado: Barreira térmica em todo o perímetro dos batentes das portas para evitar a condensação, constituída de resistência elétrica de baixa potência, intercambiável.</p> <p>Aplicado no produto: Resistência elétrica siliconada de baixa potência, total 85w.</p>	

9.3.9	<p>Solicitado: Sistema de controle de temperatura por meio de termostato regulável, dotado de termômetro digital, com posicionamento frontal de fácil acesso</p> <p>Aplicado: Sistema de controle de temperatura por meio controlador digital Coel modelo E33</p>	
9.3.10	<p>Solicitado: Sistema de refrigeração com unidade compressor selada.</p> <p>Aplicado: Sistema de refrigeração com unidade compressor selada, com forçador de ar (ar forçado)</p>	
9.3.11	<p>Solicitado: Compressor hermético de, no mínimo, 1/3 HP, monofásico 127V ou 220V (conforme tensão local).</p> <p>Aplicado: Compressor Embraco 1 / 2 HP, modelo EM2X3134U 220V 60HZ Com controlador Coel E 33 220V</p>	
9.3.12	<p>Solicitado: Temporizador para degelo, dotado de compressor hermético monofásico de 127 V ou 220V (conforme tensão local), com sistema de ar forçado e degelo automático (sistema frost free)</p> <p>Aplicado: Controlador digital Coel E33, compressor Embraco modelo EM2X3134U 220V 60HZ e</p>	 

	FORÇADOR AR Elgin modelo 45VCM0025ERVCM 0025 com resistência elétrica para degelo automático. (sistema frost free)	
9.3.13	<p>Solicitado:</p> <p>Gás refrigerante R600a, R134a ou R290</p> <p>Aplicado:</p> <p>Gás refrigerante R290</p>	
9.3.14	<p>Solicitado:</p> <p>Pelo menos quatro (4) prateleiras removíveis com ajuste de distância entre arames.</p> <p>Aplicado:</p> <p>Quatro (4) prateleiras removíveis com ajuste de altura entre níveis</p>	
9.3.15	<p>Solicitado:</p> <p>As paredes internas do gabinete devem ser dotadas de dispositivos resistentes que possibilitem o ajuste de altura das prateleiras;</p> <p>Aplicado:</p> <p>Cremalheiras em alumínio resistentes e com ajuste de altura.</p>	
9.3.16	Solicitado:	

	<p>Piso interno do gabinete deve ter formato de bandeja com rebaixo para o direcionamento de qualquer líquido derramado no interior do gabinete para o dreno, com vistas ao seu escoamento.</p> <p>Aplicado:</p> <p>Piso interno do gabinete com rebaixo para o direcionamento de qualquer líquido derramado no interior do gabinete para o dreno, com vistas ao seu escoamento.</p>	
9.3.17	<p>Solicitado:</p> <p>Painel superior em aço inox, para proteção do sistema de refrigeração (quando este estiver na parte superior) e elétrico do equipamento, com comando automatizado, programador, termômetro digital e controle de temperatura</p> <p>Aplicado:</p> <p>Painel superior em aço inox, para proteção do sistema de refrigeração e elétrico.</p>	
9.3.18	<p>Solicitado:</p> <p>Conexões de fiação com bornes dotados de parafusos para compressão dos fios.</p> <p>Aplicado:</p> <p>Conexões de fiação com bornes dotados de parafusos para compressão dos fios com caixa de proteção.</p>	



9.3.19	<p>Solicitado: Todo o sistema elétrico deve ser fixado ao gabinete por meio de braçadeiras.</p> <p>Aplicado: Todo o sistema elétrico fixado ao gabinete por meio de braçadeiras.</p>	
9.3.20	<p>Solicitado: Devem ser utilizados componentes (sistema de refrigeração) que permitam a otimização no consumo de energia durante a sua vida útil</p> <p>Aplicado: Compressor Embraco de baixo consumo de energia durante sua vida útil.</p>	
9.3.21	<p>Solicitado: Dimensionamento da fiação, plugue e conectores elétricos compatíveis com a corrente de operação.</p> <p>Aplicado: Dimensionamento da fiação, plugue e conectores elétricos compatíveis com a corrente de operação.</p>	



9.3.22	<p>Solicitado:</p> <p>Tensão (voltagem): monovolt 127V / 220V (conforme demanda) ou bivolt.</p> <p>Aplicado:</p> <p>Tensão voltagem 220V</p>		
9.3.23	<p>Solicitado:</p> <p>Indicação da tensão (voltagem) no cordão de alimentação (rabicho) do aparelho</p> <p>Aplicado:</p> <p>Identificação da tensão (220v) no cabo de alimentação do equipamento</p>		
9.3.24	<p>Solicitado:</p> <p>Cordão de alimentação com, no mínimo, 2,0 m de comprimento.</p> <p>Aplicado:</p> <p>Cabo de alimentação com 2,27 m.</p>		
9.4	<i>Matérias-primas, tratamentos e acabamentos</i>		
9.4.1	<p>Solicitado:</p> <p>As matérias primas utilizadas na fabricação do produto devem atender às normas Técnicas específicas para cada material.</p> <p>Aplicado:</p> <p>Matéria prima utilizada atende as normas específicas de cada material</p>		
9.4.2	Solicitado:		

	<p>Revestimento externo do gabinete e das portas em aço inox com acabamento Brilhante.</p> <p>Aplicado:</p> <p>Revestimento externo do gabinete e das portas em aço inox com acabamento Brilhante.</p>	
9.4.3	<p>Solicitado:</p> <p>Prateleiras reguláveis pintadas em epóxi;</p> <p>Aplicado:</p> <p>Prateleiras reguláveis pintadas em epóxi;</p>	
9.4.4	<p>Solicitado:</p> <p>Painel superior para proteção do sistema de refrigeração (quando este estiver na parte superior) e elétrico do equipamento em aço inox;</p> <p>Aplicado:</p> <p>Painel superior em aço inox para proteção do sistema elétrico e de refrigeração.</p>	



9.4.5	<p>Solicitado: Ponteiras das sapatas em poliamida</p> <p>Aplicado: Ponteiras das sapatas em poliamida</p>	
9.4.6	<p>Solicitado: No produto acabado, o filme plástico de proteção das chapas de aço inox deve poder ser facilmente removido pelo usuário, sendo imprescindível que na montagem do Aparelho o filme seja previamente removido: de todas as suas partes internas, das dobras Das portas, de qualquer outra parte junto a dobras, sob qualquer elemento sobreposto</p> <p>Aplicado: Filme plástico de proteção das chapas de aço inox pode ser facilmente removido. O filme foi previamente removido de todas as suas partes internas, das dobras das portas, e de qualquer outra parte junto a dobras, sob qualquer elemento sobreposto.</p>	
9.4.7	<p>Solicitado: O equipamento deve ter acabamento externo apropriado, sem rebarbas ou Parafusos e arrebites aparentes.</p> <p>Aplicado: Acabamento externo apropriado, sem rebarbas.</p>	
9.4.8	<p>Solicitado:</p>	

	<p>Elementos de fixação expostos, parafusos, porcas e arruelas deverão ser fabricados em aço inox, garantindo proteção adequada contra corrosão/oxidação.</p> <p>Aplicado:</p> <p>Elementos de fixação expostos, parafusos, porcas e arruelas são fabricados em aço inox, garantindo proteção adequada contra corrosão/oxidação</p>	
9.4.9	<p>Solicitado:</p> <p>Todas as soldas utilizadas nos componentes em aço inox deverão ser de argônio e possuir superfície lisa e homogênea, não devendo apresentar pontos cortantes, Superfícies ásperas ou escórias.</p> <p>Aplicado:</p> <p>Sistema de montagem em monobloco sem necessidade de soldas, sem pontos cortantes e que apresenta superfícies lisas e homogêneas.</p>	
9.4.10	<p>Solicitado:</p> <p>Todas as partes metálicas deverão estar isentas de rebarbas e arestas cortantes.</p> <p>Aplicado:</p> <p>Todas as partes metálicas estão isentas de rebarbas e arestas cortantes.</p>	
10.	ANEXOS	
10.1	Etiqueta de Identificação	



■ FRILUX Indústria e Comércio de Refrigeração

10.2	Impressão indelével em baixo relevo	



Instituto Lab System de Pesquisas e Ensaios Ltda.

Relatório de Ensaio (RAE)

N.º 11420125

Pág.: 1 / 18

Data de emissão: 21/01/2025

1 - Solicitante: Frilux Indústria e Comercio de Refrigeração LTDA

CNPJ: 05.730.111/0001-77

Endereço: Rodovia Municipal Estanislau Willner

Nº ---

Complemento: ---

CEP: 89309-899

Cidade / Estado: Mafra/SC

Fone: (11) 95824-1723

E-mail: vendas8@labsystem.com.br

1.1 - Interessado: Frilux Indústria e Comercio de Refrigeração LTDA

CNPJ: 05.730.111/0001-77

Nº ---

Endereço: Rodovia Municipal Estanislau Willner

CEP: 89309-899

Complemento: ---

Fone: (11) 95824-1723

Cidade / Estado: Mafra/SC

E-mail: vendas8@labsystem.com.br

2 - Produto ensaiado:

Orçamento:	Ordem de serviço:	Contém lacre:	Data de recebimento da(s) amostra(s):	Data de realização do(s) ensaio(s):	
3130125	11420125	Não	20/01/2025	Início: 20/01/2025	Término: 21/01/2025

3 - Dados fornecidos pelo cliente:

Descrição geral	Quantidade:	
	Recebida	*Ensaizada
FREEZER VERTICAL COMERCIAL	1	1

* Informações que não são fornecidas pelo cliente.

Lab System®



4 - Metodologia(s) Utilizada(s):

- ESPECIAL MECÂNICO

5 - Condições ambientais:

Condições ambientais para condicionamento da(s) a(s) amostra(s) e para execução do ensaio:					
Temperatura ambiente mínima:	NA	°C	Umidade relativa do ar mínima:	NA	%
Temperatura ambiente máxima:	NA	°C	Umidade relativa do ar máxima:	NA	%

Lab System®

6 - Resultados Obtidos dos Ensaios:

Item	GELADEIRA VERTICAL INDÚSTRIAL 4 PORTAS	Resultado
9.1	Descrição	---
9.1.1	<p>Freezer vertical comercial com capacidade mínima de 500 litros, com sistema de ar forçado (sistema frost-free).</p> <p>Comprimento: 720 mm</p> <p>Largura: 720 mm</p> <p>Altura: 2140 mm</p> <p>Capacidade: 550 Litros</p>	C
9.2	Capacidade e características gerais	---
9.2.1	<p>Capacidade total (volume interno): mínima de quinhentos (500) litros.</p> <p>Valor em Litros: 550 Litros</p> 	C
9.2.2	<p>Congelador (freezer) vertical em aço inox com sistema de degelo "frost free" (que não precisa descongelamento manual)</p>	 C

9.2.3	<p>Gabinete com uma ou duas portas bipartidas. No último caso, as portas devem ser dispostas de modo superior e inferior, com ambos os compartimentos de igual volume.</p> <p>Numero de portas? 1</p> 	C
9.2.4	<p>Faixa de temperatura de operação entre -12°C a -20°C.</p> <p>Faixa de operação encontrada? -12°C a -20°C</p>	C
9.3	Característica construtiva	---
9.3.1	<p>Gabinete tipo monobloco revestido internamente em aço galvanizado ou alumínio liso.</p> 	C

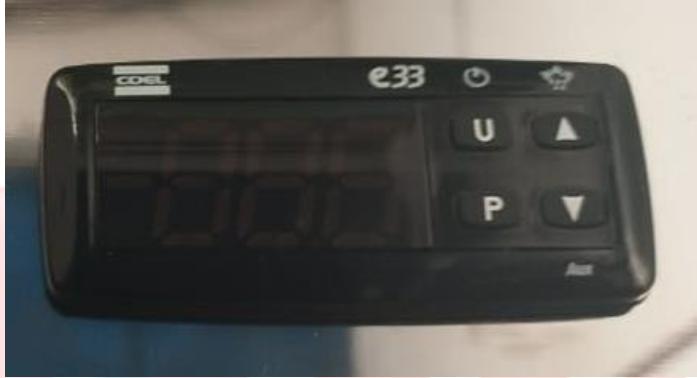
9.3.2	<p>Isolamento do gabinete de poliuretano injetado.</p> <p>O isolamento do freezer é de poliuretano, aplicado nas paredes.</p>	C
9.3.3	<p>Pés fixos em material metálico e maciço com revestimento de borracha resistente.</p> 	C
9.3.4	<p>Portas revestidas externamente em aço inox.</p> 	C

9.3.5	Isolamento da porta de poliuretano injetado. 	C
9.3.6	Vedaçāo hermética em todo o perímetro das portas, constituída de gaxeta magnética sanfonada; 	C

Lab System®

9.3.7	<p>Puxadores, trincos e dobradiças em material resistente.</p> 	C
9.3.8	<p>Barreira térmica em todo perímetro dos batentes das portas para evitar a condensação, constituída de resistência elétrica de baixa potência, intercambiável.</p> <p>Potência total: 85w</p> 	C

Lab System®

9.3.9	<p>Sistema de controle de temperatura por meio de termostato regulável, dotado de termômetro digital, com posicionamento frontal de fácil acesso.</p> 	C
9.3.10	<p>Sistema de refrigeração completa com unidade compressor selada, com forçador de ar (ar forçado).</p>  	C

Lab System®

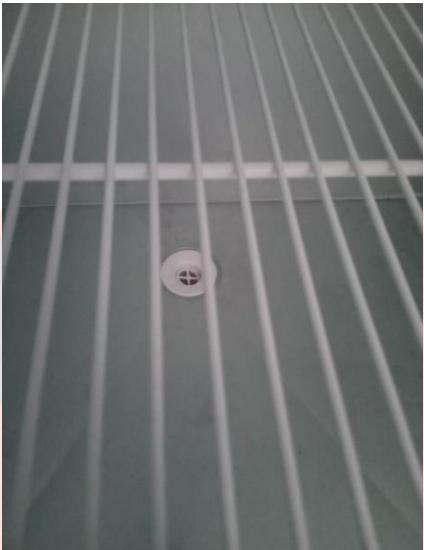
Relatório de Ensaio (RAE)

N.º 11420125

Pág.: 9 / 18

9.3.11	<p>Compressor hermético de, no mínimo, 1/3 HP, monofásico 127V ou 220V (conforme tensão local).</p> 	C
9.3.12	<p>Temporizador para degelo, dotado de compressor hermético monofásico de 127V ou 220V (conforme tensão local), com sistema de ar forçado e degelo automático (sistema frost free).</p> <p>Coel E33, Embraco EM2X3134U 220V 60Hz, Elgin 45VCM0025ERVCM 0025.</p>   	C

9.3.13	<p>Gás refrigerante R600a, R134a ou R290.</p> <p>Gás refrigerante R290</p> 	C
9.3.14	<p>Pelo menos quatro prateleiras removíveis com ajuste de distância entre arames.</p> 	C
9.3.15	<p>As paredes internas do gabinete devem ser dotadas de dispositivos resistentes que possibilitem o ajuste de altura das prateleiras;</p> 	C

9.3.16	<p>Piso interno do gabinete em formato de bandeja com rebaixo para o direcionamento de qualquer líquido derramado no interior do gabinete para o dreno, com vistas ao seu escoamento.</p> 	C
9.3.17	<p>Painel superior em aço inox, para proteção do sistema de refrigeração (quando este estiver na parte superior) e o elétrico do equipamento, com comando automatizado, programador, termômetro digital e controle de temperatura.</p> 	C
9.3.18	<p>Conexões de fiação com bornes dotados de parafusos para compressão dos fios.</p>  	C

9.3.19	<p>Todo o sistema elétrico deve ser fixado ao gabinete por meio de braçadeiras.</p> 	C
9.3.20	<p>Devem ser utilizados componentes (sistema de refrigeração) que permitam a otimização no consumo de energia durante a sua vida útil.</p> 	C

Lab System®

Relatório de Ensaio (RAE)

N.º 11420125

Pág.: 13 / 18

9.3.21	Dimensionamento da fiação, plugue e conectores elétricos compatíveis com a corrente de operação.	NA
9.3.22	Tensão (voltagem): monovolt 127V / 220V (conforme demanda) ou bivolt. Aplicado: 220V 	C
9.3.23	Indicação da tensão (voltagem) no cordão de alimentação (rabicho) do aparelho. 	C
9.3.24	Cordão de alimentação com, no mínimo, 2,0 m de comprimento. Valor encontrado: 2,21 m	

Lab System®

9.4	Matérias-primas, tratamentos e acabamentos	---
9.4.2	<p>Revestimento externo do gabinete e das portas em aço inox com acabamento brilhante.</p> 	C
9.4.3	<p>Prateleiras reguláveis pintadas em epóxi;</p> 	C
9.4.4	<p>Painel superior para proteção do sistema de refrigeração (quando este estiver na parte superior) e elétrico do equipamento em aço inox.</p> 	C

Relatório de Ensaio (RAE)

N.º 11420125

Pág.: 15 / 18

9.4.5	<p>Ponteiras das sapatas em poliamida.</p> 	C
9.4.6	<p>No produto acabado, o filme plástico de proteção das chapas de aço inox deve poder ser facilmente removido pelo usuário, sendo imprescindível que na montagem do aparelho o filme seja previamente removido: de todas as suas partes internas, das dobras das portas, de qualquer outra parte junto a dobras, sob qualquer elemento sobreposto.</p> 	C



Instituto Lab System de Pesquisas e Ensaios Ltda.

Relatório de Ensaio (RAE)

N.º 11420125

Pág.: 16 / 18

9.4.7	O equipamento deve ter acabamento externo apropriado, sem rebarbas ou parafusos e arrebites aparentes.	C
9.4.8	Elementos de fixação expostos, parafusos, porcas e arruelas deverão ser fabricados em aço inox, garantindo proteção adequada contra corrosão/oxidação. 	C
9.4.9	Todas as soldas utilizadas nos componentes em aço inox deverão ser de argônio e possuir superfície lisa e homogênea, não devendo apresentar pontos cortantes, superfícies ásperas ou escórias.	C
9.4.10	Todas as partes metálicas deverão estar isentas de rebarbas e arestas cortantes.	C
10	ANEXOS	---
10.1	Etiqueta de identificação 	C
10.2	Impressão indelével em baixo relevo. 	C

Ensaios realizados no ILSPE: Avenida Guinle, 52 - Guarulhos - SP - CEP: 07221-070 - Fone: (11) 2446-0053 - E-mail: labsystem@labsystem.com.br. Este relatório se aplica somente às amostras ensaiadas, não se estendendo a quaisquer lotes, mesmo que similares, e não deve ser reproduzido total ou parcialmente sem prévia autorização, por escrito, do ILSPE - Instituto Lab System de Pesquisas e Ensaios Ltda.

Legenda: C – Atende ao item da Norma; NC – Não atende ao item da Norma; NA – Não aplicável; NS – Ensaio não solicitado
Form. 001 – R19 – DATA: 05/09/2023



Instituto Lab System de Pesquisas e Ensaios Ltda.

Relatório de Ensaio (RAE)

N.º 11420125

Pág.: 17 / 18

7 - Incerteza de medição no ensaio:

- As incertezas de medição, quando aplicável, estão expressas no Item 6, em conjunto com os resultados dos ensaios.

8 - Observações:

- Sem observações.

Assinatura(s)	
 Técnico de Desenvolvimento Emanuel Amado de Souza	Assinado de forma digital por Emanuel Amado DN: cn=Emanuel Amado, o=Lab System, ou=Engenharia, email=engenharia2@labsystem.c om.br, c=BR

Lab System®



Instituto Lab System de Pesquisas e Ensaios Ltda.

Relatório de Ensaio (RAE)

N.º 11420125

Pág.: 18 / 18

9 - Anexo:

Figura 1	Amostra

>>>>>>> Final do Relatório <<<<<<<

Lab System®



RF-062 - ESPECIAL

Utilização

Conservação e Estocagem de Alimentos e Produtos Resfriados

- Freezer vertical comercial;
- Capacidade total (volume interno) 550 litros;
- Revestimento externo em aço inox;
- Com sistema "frost-free";
- Degelo automático;
- Gabinete em monobloco único em aço inox com 1 porta;
- Faixa de temperatura de operação de -12°C a -20°C;
- Revestido internamente em aço galvanizado;
- Isolamento de poliuretano injetado;
- Pés fixos em material metálico e revestimento de borracha resistente;
- Vedação hermética em todo o perímetro das portas;
- Gaxeta magnética sanfonada;
- Puxador resistente embutido na porta;
- Dobradiças resistentes aplicadas com barra de torção;
- Resistência elétrica siliconada de baixa potência, total 85w;
- Sistema de controle de temperatura por meio controlador digital;
- Sistema de refrigeração com unidade compressorada selada;
- Forçador de ar (ar forçado);
- Compressor Embraco 1/2 HP;
- Gás refrigerante R290;
- Quatro (4) prateleiras removíveis com ajuste de altura;
- Cremalheiras em alumínio resistentes;
- Piso interno do gabinete com rebaixo e dreno;
- Painel superior em aço inox;
- Todo o sistema elétrico fixado ao gabinete;
- Tensão (voltagem): monovolt 127V ou 220V (conforme demanda).

Código	Capacidade	Frente	Lateral	Altura	Temperatura	Peso
RF-062 - ESPECIAL	550 litros	720 mm	720 mm	2140 mm	-12 à -20	70 Kg

PRODUTO ESPECIAL, FABRICADO CONFORME DESCRIPTIVO DO EDITAL



MANUAL DE INSTRUÇÕES

RF-062-ESPECIAL



Manual de Instruções e Certificado de Garantia

APRESENTAÇÃO

A FRILUX Indústria de Refrigeração agradece pela escolha de um produto de nossa fabricação. Seguindo corretamente as instruções de uso especificadas neste manual, você conecerá melhor nossos equipamentos e seu funcionamento. Pedimos uma leitura atenta deste manual num todo, para que você possa tirar o melhor rendimento, gerar um menor consumo de energia e uma durabilidade maior do seu equipamento.



RF-062-ESPECIAL



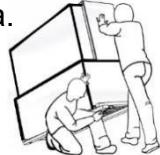
ÍNDICE

-INSTALANDO SEU EQUIPAMENTO.....	04
-INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA.....	06
-SIMBOLOGIA QUE PODE CONTER NO PRODUTO.....	07
-INFORMAÇÕES AMBIENTAIS.....	07
-FREEZER VERTICAL COMERCIAL 1 PORTA RF-062-ESPECIAL.....	08
-COMO DESCARTAR SEU EQUIPAMENTO ANTIGO.....	09
-PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA.....	11

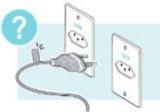
INSTALANDO SEU EQUIPAMENTO

ANTES DE LIGAR:

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos;
- Retirar cintas plásticas, para removê-la, corte-as com uma tesoura. Remova o produto da base;



- Limpe o interior do seu produto usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro;
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu refrigerador;
- Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu refrigerador;
- Antes de ligar o produto, verifique se a tensão informada na etiqueta próxima ao plugue coincide com a sua rede.



ADVERTÊNCIA:

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar seu refrigerador;

Não seguir está instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos;

Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada no corpo do seu produto (conforme tabela do item tensão na página 5).

O refrigerador deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.

Nunca conecte o seu refrigerador através de extensões ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva;

Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 2000 W (watts), entre o refrigerador e a tomada;



Mantenha os produtos e seus componentes longe do alcance das crianças, recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que não estejam brincando com o aparelho;

Este produto não deve ser limpo com um jato de água ou limpador a vapor para sua segurança, risco de choque;

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado, a fim de evitar riscos de acidentes.

Rede elétrica interna:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter secções mínimas conforme ABNT (NBR5410). Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobre correntes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista, consulte um

eletricista especializado para instalá-lo.

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limite de tensão mínimo	Limite de tensão máximo
127V	104V	140V
220V	198V	242V

Local de instalação:

O refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedor, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu refrigerador e aumenta o consumo de energia.

ADVERTÊNCIA:

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do refrigerador; Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão; Não guardar substâncias explosivas, tais como aerossol com um propelente inflamável dentro do seu refrigerador.

Ao instalar:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir a circulação de ar adequada:

10cm nas laterais
10cm no fundo
15cm no topo

Desta forma você estará garantindo o bom desempenho do seu refrigerador e impedindo que encostem paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Nivelamento:

- Coloque o refrigerador no local escolhido. Gire os pés estabilizadores, localizados na parte inferior do produto e deixar com uma leve inclinação para trás, facilitando o fechamento da porta do seu refrigerador e o escoamento da água para o dreno;
- Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura da porta. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu refrigerador.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA:

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar seu refrigerador, siga estas precauções básicas:

Não remova o fio de aterramento;

Não use adaptadores;

Não use extensões;

Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto;

após a limpeza ou manutenção recoloque todos os componentes antes de ligar o produto;

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis;

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu refrigerador;



Transporte o equipamento com paleteira manual até o local de instalação, o mesmo não deve ser transportado com paleteira sem estar em sua embalagem de madeira.

Para mover e instalar o refrigerador é NECESSÁRIO duas ou mais pessoas;

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

UTILIZAÇÃO:

- **LIGAÇÃO INICIAL:** após ligar seu equipamento, deixe-o vazio por aproximadamente (2) duas horas. Após este período coloque as mercadorias de forma gradativa. Jamais coloque produtos quentes dentro do equipamento, além de prejudicar os demais produtos que estão armazenados, também prejudica a refrigeração;
- **PRATELEIRAS:** jamais cubra as prateleiras com plástico, papelão ou excesso de produtos, isto impedirá a circulação do ar frio dentro do equipamento, prejudicando a refrigeração;
- **FIO TERRA:** todos os equipamentos Frilux são produzidos com pino para aterramento, portanto a tomada deverá estar com ligação de fio terra e não ter variação de tensão superior a 10%;

LIMPEZA

- Manter limpo o seu refrigerador, evita a contaminação dos alimentos por odores.

Para limpá-lo siga as instruções abaixo:

Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada;

1. Os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em um recipiente

- térmico;
2. Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com pano limpo e seco;
 3. Para limpar a parte externa traseira, use somente aspirador de pó ou espanador;
 4. Após a limpeza, conecte o plugue na tomada.



Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança.

Sempre leia e siga as mensagens de segurança. Todas as mensagens virão após o símbolo de alerta e a palavra “ADVERTÊNCIA”. Esta palavra significa:

ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

SÍMBOLOGIA QUE PODE CONTER NO PRODUTO

- Para identificar os terminais que quando conectados juntos, trazem as várias partes de um equipamento ou um sistema para o mesmo potencial, não necessariamente é o ponto de terra. IEC 60417-1-5021 (2002-10); 
- Indica que o produto possui aterramento; 
- Símbolo que indica energia elétrica. IEC 60417-5036 (2002-10); 
- Indica que o produto é certificado pelo Inmetro. IEC 60335-(2-50: 2017). 

INFORMAÇÕES AMBIENTAIS

- A Frilux não utiliza gases que agredam a camada de Ozônio, tornando-se de acordo com o protocolo de Montreal. Adicionalmente, o gás R290a minimiza o efeito estufa, contribuindo com a preservação do meio ambiente.
- O produto e sua embalagem contêm materiais recicláveis. Procure selecionar e enviar às companhias de reciclagem. Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico. Ao descartar, observar o atendimento à legislação local.
- A Frilux comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente
- Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

FREEZER VERTICAL COMERCIAL 1 PORTA

RF-062-ESPECIAL

APRESENTAÇÃO

- Este equipamento destina-se ao armazenamento e conservação de bebidas, frios, laticínios, carnes e produtos em geral que necessitem temperatura entre -12°C a -20°C (Celsius), capacidade 550L.

FUNCIONAMENTO

- Para ligar conecte o plug na tomada, e acione o equipamento através da tecla geral;
- O controle da temperatura é feito através de termostato eletrônico que sai de fábrica ajustado para atingir uma temperatura média de -12 a -20 graus;
- O termostato se encontra na parte externa superior, próximo do compartimento do motor;



- O produto foi desenvolvido para trabalhar com classe climática 4 que corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e umidade relativa do ar de 55%.

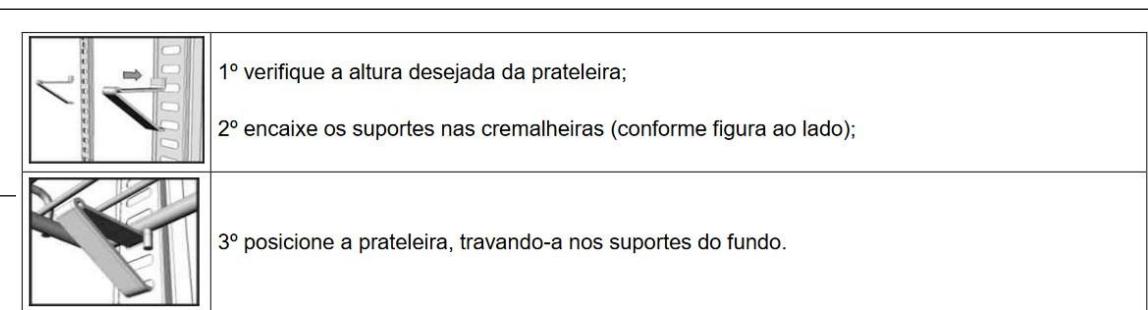
DEGELO

- Por parada de compressor, está programado para fazer o degelo automático de 20 minutos a cada 4 horas, não necessitando fazer descongelamento manual. Caso necessite de alteração, consultar a fábrica.

PRATELEIRA

- Prateleiras reguláveis e pintadas em epóxi;
- Permite ajustes de altura;
- Recomendamos que seja colocado no máximo 40 kg de carga por prateleira.
- Nunca obstrua as prateleiras com toalhas ou plásticos.

REGULAGEM PRATELEIRA



ANTES DE AÇÃOVAR ASSISTÊNCIA VERIFIQUE:

Se o equipamento não gela ou gela pouco: verifique se há energia na tomada, se o condensador está com sujeira ou se o evaporador não está bloqueado de gelo.

Características de funcionamento

- Ruído e vibração característicos do funcionamento do compressor (“motor”) e hélice de ventilação;
- Pequenos “estalos” devido à contração e dilatação do compartimento interno e seus componentes;
- Vedação da porta (“borracha de vedação”) pode provocar ruído no fechamento da porta devido à queda da pressão interna. Aguarde alguns instantes para normalizar e abrir a porta;
- Ruído característico da expansão de gás no sistema de refrigeração semelhante ao encher um balão de gás;
- Devido o produto ser de uso comercial, o ruído é mais forte do que de uma geladeira convencional;
- A sudação do produto se dá em casos de elevada umidade relativa do ar ou a exposição do produto a elevadas temperaturas. Para preservar seu aparelho, observe o local de instalação;
- Pode ocorrer sudação “suor” na porta e gabinete em condições de alta umidade ou calor excessivo;
- No interior do equipamento podem ocorrer marcas de “suor” nas regiões mais frias do produto;

Em nossos equipamentos o liga/desliga NÃO está condicionado a TEMPO, e sim a temperatura ajustada no termostato. Após a verificação dos itens acima e se o problema persistir acione a Assistência Técnica ou Revendedor FRILUX, para a solução do problema.

IMPORTANTE: Não armazene produtos tóxicos em seu refrigerador. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos; mantenha o refrigerador operando pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.

COMO DESCARTAR SEU REFRIGERADOR ANTIGO.

Refrigeradores fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

Antes de descartar seu refrigerador antigo:

Corte o cabo de alimentação;
Retire a(s) porta(s);
Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.

PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

Está garantia implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além de mão-de-obra utilizada neste reparo;

Está garantia não terá validade caso o produto seja violado por pessoas não autorizadas;

O CONSUMIDOR ARCARÁ COM TODAS AS DESPESAS DECORRENTES DO FATO SE:

- O produto estiver fora do prazo de garantia;
- Não seja constatado defeito de fábrica pelo técnico autorizado;
- O defeito apresentado não for de fabricação e sim ter sido causado pelo consumidor, por técnicos não autorizados, acidentes, sinistros ou decorrentes do desgaste natural do equipamento;
- O produto for ligado em rede elétrica diferente da indicada para o produto ou se a rede elétrica apresentar variação de voltagem superior a 10%;
- O produto não for utilizado para fins a que se destina, bem como se não forem respeitadas as instruções descritas neste termo;
- O número de série do produto for alterado; todo e qualquer reparo feito no equipamento não prorroga a garantia total, considerando a data da nota fiscal de compra;
- Este produto contém peças plásticas sensíveis ao calor. Não deixe exposto diretamente aos raios solares ou próximos a fogões/fornos ou estufas. O aparecimento de bolhas decorrente da exposição ao calor não tem garantia.

A GARANTIA NÃO COBRE:

Peças plásticas;
Borrachas;
Danos causados pelo transporte;
Deslocamento de técnico;
Instalação de acessórios;
Instruções de uso e/ou funcionamento;
Resistências de aquecimento;
Limpeza do condensador.

A FRILUX se reserva no direito de alterar as características gerais e técnicas de seus equipamentos sem aviso prévio.

PROCEDIMENTO PARA AÇÃO NAMENTO DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Antes de entrar em contato com a assistência técnica da empresa, favor verificar se o equipamento apresenta algum defeito descrito no texto na página 10 deste manual.

Caso não seja possível resolver o problema com as soluções descritas, favor entrar em contato com a assistência da Frilux através do telefone: 47 3642 0101 ou, e-mail: assistencia@frilux.ind.br, tendo em mãos o número de série do produto que está descrito na etiqueta e a nota fiscal. Nossa setor de assistência é responsável por acionar o técnico para atendimento ao cliente, sendo que o mesmo registra as ações tomadas no formulário Ordem de Serviço para os devidos tratamentos das reclamações.

TERMO DE GARANTIA

Sr. CONSUMIDOR

O prazo de garantia contra eventuais defeitos de fabricação, conforme descrito no Certificado de Garantia, totaliza UM (01) ano, sendo três (03) meses o prazo legal; somada a nove (9) meses de prazo complementar concedido pela Frilux Industria e Comércio de Refrigeração LTDA, contados a partir da data de emissão do termo de recebimento definitivo ou da nota fiscal de venda. Para fazer o uso da garantia, será necessária a apresentação da respectiva NOTA FISCAL de Venda ou termo.

DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO

Nome do responsável:	
E-mail:	
Data:	
Endereço:	
Bairro:	
Cidade:	
CEP:	



FRILUX – Indústria e Com de Refrigeração Ltda.

Rod Mun. ESTANISLAU WILLNER S/N – São Lourenço – Mafra SC
CxP 255 CEP 89309-899 – Fone: (47) 3642-0101 – www.frilux.ind.br
CNPJ 05.730.111/0001-77 INSCR. EST. 255.005.733

RELAÇÃO DE REDE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

NOME	FONE	CIDADE	UF
CAMPANA REF	99 99123-5316	IMPERATRIZ	AM
HIDROZON REF	99 99133-6509	IMPERATRIZ	AM
REFRIGERAR	99 99105-6993	IMPERATRIZ	AM
BORGES	99 3072-5757	IMPERATRIZ	AM
POLO REF	99 9911-4184	IMPERATRIZ	AM
FRIO SUL	99 99191-8368	IMPERATRIZ	AM
REFRINORTE	99 3525-4160	IMPERATRIZ	AM
ANTÁRTIDA REF	99 3525-4702	IMPERATRIZ	AM
REF SÃO LUIZ	99 3524-0788	IMPERATRIZ	AM
CENTRAL REF	99 98811-8218	IMPERATRIZ	AM
REF IMP	99 99198-5026	IMPERATRIZ	AM
3M AR	77 99866-9978	VIT CONQ.	BA
MAXWHEEL REF	28 99904-0658	CACHOEIRO ITA.	ES
BM SERVICES	28 99907-8570	CACHOEIRO ITA.	ES
REFRISUL REF	28 99966-2223	CACHOEIRO ITA.	ES
REF CORREA	28 99966-4447	CACHOEIRO ITA.	ES
VINICIUS REF	28 99959-1803	CACHOEIRO ITA.	ES
VANDERLEI REF	28 99133-9146	CACHOEIRO ITA.	ES
REF PASSABA	28 99974-2626	CACHOEIRO ITA.	ES
FLASH REFRIGE	28 99962-1319	CACHOEIRO ITA.	ES
FRIO SUL CLIMA	28 99938-9662	CACHOEIRO ITA.	ES
ALVES RER	28 99945-9833	CACHOEIRO ITA.	ES
TECNO CLIMA	28 3522-2522	CACHOEIRO ITA.	ES
REF CACHOEIRO	28 3521-2044	CACHOEIRO ITA.	ES
CLIMAR REF	28 99918-4246	CACHOEIRO ITA.	ES
S.O.S REF	28 3511-0021	CACHOEIRO ITA.	ES
DEL REF	28 99940-9821	CACHOEIRO ITA.	ES
ALESSANDRO	28 3521-5225	CACHOEIRO ITA.	ES
WARLEN REF	28 99939-8303	CACHOEIRO ITA.	ES
CACHO REF	28 99996-1033	CACHOEIRO ITA.	ES
REFRIGERAÇÃO	64 99216-4876	STA . HELENA	GO
MARFRIMAQ	64 99218-3276	STA . HELENA	GO
PRESTOLAR	64 3641-2567	STA . HELENA	GO
REI DO FRIO	64 99272-7913	STA . HELENA	GO
TECNOLAR	64 99205-8440	STA . HELENA	GO
CATA VENTOS	64 99200-8061	STA . HELENA	GO

TECNOLAR	64 99205-8440	STA . HELENA	GO
CATA VENTOS	64 99200-8061	STA . HELENA	GO
CL REFRIGERA	98 178-2442	SANTA INES	MA
M GOMES REF	98 36531621	SANTA INES	MA
JMP REFRIGERA	98 996218066	SANTA INES	MA
HIATA	98 984043638	SANTA INES	MA
S.O.S REF	98 988253329	SANTA INES	MA
REFRITEC	38 99235-6995	SALINAS	MG
REFRISAC REF	38 99115-1090	SALINAS	MG
REFRIDON	38 99144-5435	SALINAS	MG
CONSERT	38 98832-0319	SALINAS	MG
CASA DAS GEL	38 99123-3879	SALINAS	MG
REF BATISTA	34 3831-5044	PATOCÍNIO	MG
ELETROMAC	34 3831-5378	PATOCÍNIO	MG
GM REFRI	34 3831-7751	PATOCÍNIO	MG
PATROGELO	34 3831-1641	PATOCÍNIO	MG
RM TEC	34 99981-5562	PATOCÍNIO	MG
CLAUDIO REF	32 99813-1780	JUIZ DE FORA	MG
MP REFRIGERA	32 98801-2717	JUIZ DE FORA	MG
CLIMA CERTO	32 4141-5511	JUIZ DE FORA	MG
REFRIMINAS	32 99116-6881	JUIZ DE FORA	MG
MS REFRIGERA	32 98895-7764	JUIZ DE FORA	MG
IGLU REFRI	32 99835-1372	JUIZ DE FORA	MG
WP REFRIGERA	32 98861-7341	JUIZ DE FORA	MG
JF REFRI	32 98417-0681	JUIZ DE FORA	MG
ASSISTEMP REF	32 3215-5696	JUIZ DE FORA	MG
CONDE FRIO	32 3215-5895	JUIZ DE FORA	MG
ABAIXO DE ZERO	32 98854-8785	JUIZ DE FORA	MG
CLEONI REFRI	32 99988-4293	JUIZ DE FORA	MG
REF BRASIL	32 98458-7570	JUIZ DE FORA	MG
GELO BRAGA	32 98865-3096	JUIZ DE FORA	MG
REFRICENA REF	32 3051-2116	BARBACENA	MG
ELUX PEÇAS	32 3331-6397	BARBACENA	MG
BERNINI ELETRO	32 8876-2921	BARBACENA	MG
FOX REFRIGERA	32 3333-7300	BARBACENA	MG
TERMOFRIO	32 3332-1455	BARBACENA	MG
OCHOA REF	32 3333-0663	BARBACENA	MG
REF SCARDIN	67 99664-4273	JARDIM	MS
II REF	66 99964-7779	RONDONÓPOLIS	MT
REF GARCIA	66 99987-0427	RONDONÓPOLIS	MT
RONDO FRIO	66 99979-4728	RONDONÓPOLIS	MT
INNOVA REF	66 3425-4670	RONDONÓPOLIS	MT
REF SUZUKI	66 99984-3233	RONDONÓPOLIS	MT
REF ZERO GRAU	66 99972-7639	RONDONÓPOLIS	MT
NENO REF	66 99984-3125	RONDONÓPOLIS	MT
DINHO REF	66 99992-2501	RONDONÓPOLIS	MT
R A REF	66 99253-8448	RONDONÓPOLIS	MT
REF CRISTAL	66 99979-7772	RONDONÓPOLIS	MT
SOLUÇÕES	66 99924-9706	RONDONÓPOLIS	MT
J A REF	66 99903-3979	RONDONÓPOLIS	MT

ALFA REF	66 99245-1708	RONDONÓPOLIS	MT
ULTRA FRIO	66 99237-2473	GUIRATINGA	MT
CLIMA REF	66 99208-0953	COLZINA	MT
WS REFRIGE	66 98446-0233	COLZINA	MT
POLO AR	66 98135-7358	COLZINA	MT
RESFRIAR REF	66 98414-1435	COLZINA	MT
GFRIOS REF	81 98651-8443	TORROES	PE
PAULINO REF	81 8320-9298	SÃO LOURENÇO	PE
REGIS REFRI	81 99139-7695	SÃO LOURENÇO	PE
LUCIANO REF	81 99661-3420	SÃO LOURENÇO	PE
PAI E FILHO REF	81 99501-9935	SÃO LOURENÇO	PE
RECIFE CLIMA	81 99902-5100	SÃO JOSÉ	PE
FR REF	87 98851-7205	PETROLINA	PE
CORDEIRO REF	87 98873-7750	PETROLINA	PE
S.O.S REF	87 99962-4723	PETROLINA	PE
VALE RIO REF	87 98858-8323	PETROLINA	PE
TADEU REFRI	87 98118-5267	PETROLINA	PE
CONFIAR REF	87 8863-6309	PETROLINA	PE
JMMF REF	87 98803-7982	PETROLINA	PE
EMERFRIO	87 98823-6885	PETROLINA	PE
EDU AR	87 98846-4075	PETROLINA	PE
CLIMA VALE	87 98855-8777	PETROLINA	PE
T FRIO REF	87 98126-0032	PETROLINA	PE
REF ALPINISMO	87 99810-5798	PETROLINA	PE
TEC FRIO REF	87 98831-2846	PETROLINA	PE
REF DU VALE	87 98866-6984	PETROLINA	PE
CENTAURO REF	87 98814-6314	PETROLINA	PE
MILENIO REF	81 99663-8718	OLINDA	PE
REFRIGERAL	81 4102-7801	JARDIM SP	PE
TR REFRI	81 98845-4963	ENCRUZILHADA	PE
RM AR COND	81 98681-2004	CAMPO GRAND	PE
GELA BEM REF	81 99699-6263	CABO DE SANTO	PE
K9 REFRIRERA	81 98847-0759	CABO DE SANTO	PE
NEW SERV	81 98712-2959	CABO DE SANTO	PE
EMANOEL REFRI	81 98749-3599	CABO DE SANTO	PE
LITORAL REF	81 3521-3397	CABO DE SANTO	PE
GN REF	81 3521-1900	CABO DE SANTO	PE
JJ TEC REF	81 98791-9804	CABO DE SANTO	PE
TL REF	81 99901-2152	CABO DE SANTO	PE
JT REFRI	81 98492-7363	CABO DE SANTO	PE
REF PACÍFICO	81 98467-7381	CABO DE SANTO	PE
DF REF	81 98788-6839	BOA VIAGEM	PE
REFRIGEL	81 8322-2636	ABREU LIMA	PE
LC REFRI	81 8322-2636	ABREU LIMA	PE
CENTRO REF	42 99825-2869	TELEMACO BORB	PR
ZERO GRAU	42 99813-0598	TELEMACO BORB	PR
REF JV	42 99105-9903	TELEMACO BORB	PR
MULTI ICE AR	42 99117-8686	TELEMACO BORB	PR
REF SANTOS	41 99722-1141	TELEMACO BORB	PR
REF RIBEIRO	41 99709-5406	PONTA GOSSA	PR

REF AMBIENT	42 99997-5987	PONTA GOSSA	PR
PINGUIM REF	42 99976-4042	PONTA GOSSA	PR
AD SOLUÇÕES	42 99952-1990	PONTA GOSSA	PR
REF VOGLES	42 98426-2550	PONTA GOSSA	PR
OSVALDO REF	42 3224-9715	PONTA GOSSA	PR
REF SÃO PAULO	42 99934-2050	PONTA GOSSA	PR
REF SALATIER	42 3225-1617	PONTA GOSSA	PR
REF CAPITAL	42 99973-3507	PONTA GOSSA	PR
MAREMIAS	42 3027-5500	PONTA GOSSA	PR
CSM REF	42 99941-9829	PONTA GOSSA	PR
EMPAC SERVIÇOS	41 3045-2700	PARARANAGUA	PR
REF PARAN	41 99773-7609	PARANAGUA	PR
LUSO REFRIG	41 3560-0216	PARANAGUA	PR
RONDO PEÇAS	41 2151-1518	PARANAGUA	PR
NTC PEÇAS	41 99744-2744	PARANAGUA	PR
FRISOM REF	41 99854-7709	PARANAGUA	PR
REFRIGERAL	41 99882-6024	PARANAGUA	PR
COMERCIAL REF	41 3423-4151	PARANAGUA	PR
REFRIMAR RE	41 32422-1392	PARANAGUA	PR
REFRILAR	41 3427-4935	PARANAGUA	PR
REFGLAR	41 98790-3910	PARANAGUA	PR
REF ILHA DO	41 3422-2045	PARANAGUA	PR
RONDO	41 3423-5660	PARANAGUA	PR
REFRIGELA P E S	41 3025-1800	PARANAGUA	PR
AGAPE REF	41 3422-0293	PARANAGUA	PR
REF ASTECA	41 3424-1474	PARANAGUA	PR
TERMOCLIMA	41 99723-9897	PARANAGUA	PR
REF. SÃO JUDAS	44 3263-0114	MARINGÁ	PR
FIENERGI REF.	44 99107-2207	MARINGÁ	PR
GK REF.	44 99164-0085	MARINGÁ	PR
CARLOS ASSIST.	44 99101-2622	MARINGÁ	PR
TEC FREE REF	44 99885-2812	MARINGÁ	PR
REF RECOMAQ	44 3228-3279	MARINGÁ	PR
SR SANCHES	44 99807-9512	MARINGÁ	PR
RF SANTA RITA	44 3246-2428	MARINGÁ	PR
MUNDO ELETRO	44 99948-5712	MARINGÁ	PR
REF GELOLAR	44 3224-2812	MARINGÁ	PR
REF MINUANO	44 3245-2179	MANDAGUAÇU	PR
MENDES INST.	44 3245-4230	MANDAGUAÇU	PR
REF MANDAG.	44 3245-1278	MANDAGUAÇU	PR
REF WILSON	44 8831-5549	MANDAGUAÇU	PR
REF GUIDONI	44 3090-4088	MANDAGUAÇU	PR
REF DELTA	43 98448-1058	LONDRINA	PR
REF SANTA RITA	43 3025-5035	LONDRINA	PR
LOND FRIO	43 3326-4494	LONDRINA	PR
DJ REF	43 99142-2925	LONDRINA	PR
REFRISILVA REF	43 99921-3499	LONDRINA	PR
REF TROPICAL	43 98417-7903	LONDRINA	PR
REF OLIVEIRA	43 9991-6330	LONDRINA	PR
TERMOFAZ REF	41 99253-7162	FAZ RIO GRANDE	PR

LOPES REFRIGE	41 98880-3201	FAZ RIO GRANDE	PR
LATEC REF	41 3604-7881	FAZ RIO GRANDE	PR
REF NOBRE	41 99944-8822	FAZ RIO GRANDE	PR
REF MACIEL	41 99533-0447	FAZ RIO GRANDE	PR
ALMAC REF	41 3070-2717	FAZ RIO GRANDE	PR
SERVITEC REF	41 98743-9538	FAZ RIO GRANDE	PR
TOTAL CONERTOS	41 3015-3212	CURITIBA	PR
PIPÃO REF	41 99769-9660	CURITIBA	PR
DOMÍNIO CONS	41 99886-1280	CAMPO MAGRO	PR
PB REF	41 99119-6638	CAMPO LARGO	PR
REF CAMPO LA	41 98777-6476	CAMPO LARGO	PR
REF MARCELLUS	41 3032-2214	CAMPO LARGO	PR
REFRIGERA	41 3393-1693	CAMPO LARGO	PR
REF REFRIMAQ	41 99741-4069	CAMPO LARGO	PR
ERB REF	41 99191-5177	CAMPO LARGO	PR
REF ARAUJO	41 99530-7177	CAMPO LARGO	PR
REF ZEZINHO	41 98795-1264	CAMPO LARGO	PR
VSS REF	41 99961-7865	CAMPO LARGO	PR
RL REF	41 98746-7711	CAMPO LARGO	PR
EPP CLIMAT	41 99195-1100	CAMPO LARGO	PR
CABRAL REF	41 99993-8083	CAMPO LARGO	PR
REF MASSAKI	41 99189-1713	CAMPO LARGO	PR
HENNING REF	41 98423-1702	CAMPO LARGO	PR
EDIMAQ	41 99889-9072	CAMPO LARGO	PR
SOLUÇÃO ELE	41 99566-4179	CAMPO LARGO	PR
PP REFRIGERA	24 2254-1288	TRES RIOS	RJ
TAYTSON REF	24 99220-2782	TRES RIOS	RJ
RENATINHO ASS	24 98801-1578	TRES RIOS	RJ
REMAVI REF	24 98803-8167	TRES RIOS	RJ
INFLUXO REF	24 99823-0290	TRES RIOS	RJ
DALMAC REF	24 99247-6270	TRES RIOS	RJ
PHV REFRIGER	24 2255-1314	TRES RIOS	RJ
REF BRANCO SUL	24 98854-9587	TRES RIOS	RJ
GEL INSTA AR	24 98815-1847	TRES RIOS	RJ
ELETRO MEC	24 99918-5968	TRES RIOS	RJ
REDIMEQ ASSIS	24 2252-2474	TRES RIOS	RJ
REF ELETROFRIO	24 2252-3274	TRES RIOS	RJ
PC REFRI	24 99256-4015	PARAIBA DO SUL	RJ
NOVO FRIO REF	24 99249-8776	PARAIBA DO SUL	RJ
RC REF	84 8724-4790	PARNAMIRIM	RN
TORK REF	84 99806-6699	PARNAMIRIM	RN
NATAL REF	84 99137-5119	PARNAMIRIM	RN
REFRIGERA B	84 99927-4690	PARNAMIRIM	RN
ANYÁXY REF	84 99862-5356	PARNAMIRIM	RN
SIBÉRIA REF	84 99976-5733	PARNAMIRIM	RN
CLIMA LAR	84 99443-7595	PARNAMIRIM	RN
CLIMÁQUINAS	84 99191-8505	PARNAMIRIM	RN
CLIMA NORTE R	84 99147-9121	NATAL	RN
COSTA REFRIG	84 99608-3820	NATAL	RN
JM REF	84 99403-7712	NATAL	RN

UMBERLINDO	84 3211-2270	NATAL	RN
AC REF	84 98773-1855	NATAL	RN
REF E CIA	84 99976-6703	NATAL	RN
JC REF	84 3213-3536	NATAL	RN
CONSULTEC REF	84 99966-8012	NATAL	RN
ELÉTRICA E REF	84 99666-0022	NATAL	RN
JS REF E ELÉT	84 99800-4748	CAICÓ	RN
GR REF	84 99970-	CAICO	RN
RIO REF	84 99212-1368	PARNAMIRIM	RN
REALITY FRIO	62 98128- 8873	SOLEDADE	RS
EMERSON FONT	55 99674-5172	SÃO BORJA	RS
CESAR REF	55 99999-8783	SÃO BORJA	RS
REF SUL	55 3430-1575	SÃO BORJA	RS
REF CONESUL	55 3431-5468	SÃO BORJA	RS
REFRILAR	55 3431-3641	SÃO BORJA	RS
REF BUTUI	55 3431-4022	SÃO BORJA	RS
SB REFRIGERAÇÃO	55 99691-3120	SÃO BORJA	RS
RF-REF	55 99692-0970	SÃO BORJA	RS
REF LÉO	51 03748-3763	LAJEADO	RS
REF BLASI	51 99279-2466	LAJEADO	RS
ELETRO CLIMA	51 9451-2039	LAJEADO	RS
REF NINJA	51 99622-7470	LAJEADO	RS
REFRIVALE	51 3714-3050	LAJEADO	RS
VALE REFRI	51 99697-0195	LAJEADO	RS
MAURO REF	51 99826-2285	LAJEADO	RS
REF ZIMIZNI	51 99957-5591	LAJEADO	RS
KS REFRIGERA	51 99555 - 8878	LAJEADO	RS
REF COVENTOS	51 99816-7428	LAJEADO	RS
REFRISUL REF	55 8448-5379	ITACI	RS
GELOBEM	55 99676-9394	ITACI	RS
REF ANTARTICA	55 99976-3657	ITACI	RS
REF STHAPEN	51 3764-1121	CRUZEIRO DO SUL	RS
MD REFRIGEA	51 99215-2749	CRUZEIRO DO SUL	RS
CIA DO COM	54 98422-6626	CORREA	RS
REF CAMB	48 3242 - 8364	PALHOÇA	SC
REF ERA GLACIAL	48 99167- 4670	PALHOÇA	SC
EG REFRI	48 99166-0998	PALHOÇA	SC
STR REF	48 99623 -8842	PALHOÇA	SC
WIIL REF E CLI	48 99111-4822	PALHOÇA	SC
REFRICLIMA	48 99155-5334	PALHOÇA	SC
ROHLIG REF	48 9821-664	PALHOÇA	SC
REFRISAC REF	48 98461-1419	PALHOÇA	SC
REF AVENIDA	48 98476-4779	PALHOÇA	SC
FRPM	48 98413-1348	PALHOÇA	SC
DELTA SOLU	48 2132-2621	PALHOÇA	SC
BL REFRI	48 99917-2402	PALHOÇA	SC
REF OLIVEIRA	47 99244-9958	JARAGUÁ DO SUL	SC
FREIBERGUER	47 99245-9111	JARAGUÁ DO SUL	SC
REF CLIMAIZE	47 99610-2336	JARAGUÁ DO SUL	SC
FRIO GASMAQ	47 3275-1210	JARAGUÁ DO SUL	SC

REFRITEK REF	47 98447-3279	JARAGUÁ DO SUL	SC
MASTER FRIO	47 99731-1615	JARAGUÁ DO SUL	SC
JEMAQ REFRIG	47 99647-0701	JARAGUÁ DO SUL	SC
VERAINE EF	47 99101-6370	JARAGUÁ DO SUL	SC
FETEC SOLU	47 99115-9849	JARAGUÁ DO SUL	SC
REFRIAR	48 99660-9647	FLORIANÓPOLIS	SC
CENTRAL REF	48 99140-6165	FLORIANÓPOLIS	SC
FREEMAQ	48 99171-1917	FLORIANÓPOLIS	SC
GR FRIO	48 99610-0143	FLORIANÓPOLIS	SC
REF FERNANDES	48 99992-3337	FLORIANÓPOLIS	SC
FRIO E CLIMA	48 99170-5767	FLORIANÓPOLIS	SC
KUNERTE REF	47 98852-4273	FLORIANÓPOLIS	SC
ROMILDO REF	48 99151-0912	FLORIANÓPOLIS	SC
MG REF	48 3244 - 4456	FLORIANÓPOLIS	SC
MECH MASTER	18 99718-6943	TARUMA	SP
TECNO AR	18 99629-4116	TARUMA	SP
BF ASSIST	43 98869-6218	STO ANTONIO P	SP
NEWMAK	43 3534-5500	STO ANTONIO P	SP
SAM RAFAEL	43 99914-1751	STO ANTONIO P	SP
RB REF E ELET.	43 99142-4984	RIBEIRÃO CLARO	SP
VIDEIRA REF	14 99809-9293	OURINHOS	SP
RICARDO REFRI	14 99715-4649	OURINHOS	SP
CONERTO	14 99896-4650	OURINHOS	SP
CLIMATIZAÇÃO	14 98822-6193	OURINHOS	SP
SIMÃO	14 3325-4104	OURINHOS	SP
REF CENTRAL	14 3325-1385	OURINHOS	SP
GELOMAQ	14 99792-5340	OURINHOS	SP
PARANA FRIO	14 3335-3110	OURINHOS	SP
ELETRO MARC	14 99743-9437	OURINHOS	SP
OURIFRIO	14 3324-5757	OURINHOS	SP
REFRIGERAR	14 99813-8761	OURINHOS	SP
MATHEUS FRISUL	14 99829-3020	OURINHOS	SP
REF TECNOAR	14 99648-5651	OURINHOS	SP
I9 ELETRO	14 99164-1868	OURINHOS	SP
JV INSTALAÇÃO	14 99786-1376	OURINHOS	SP
REF ARRUDA	14 3326-9213	OURINHOS	SP
MN REFRIG	43 99933-5456	CARLÓPOLIS	SP
UNIFRIO REF	18 99796-5085	CANDIDO MOTA	SP
GELOTEC	14 3346-3082	BERNARDINO	SP
TR REFRI	14 99797-3663	CHAVANTES	SP
ELTIN REFRIG	63 98477-6841	GURUPI	TO
PRIMER REF	63 99975-5073	GURUPI	TO
CASSIO REF	63 99118-2489	GURUPI	TO
ELETRO FIO	63 3312-2395	GURUPI	TO
ELITE CLIMA	63 99234-2000	GURUPI	TO
FRIO MARQUES	63 98483-1895	GURUPI	TO
CICLO REFRI	63 3312-1696	GURUPI	TO
MAQ FRIO	63 3312-4702	GURUPI	TO
ELETROR	63 98413-1982	GURUPI	TO
MAX FRIO REF	63 3313-3342	GURUPI	TO

FLAVIO REF	63 99205-8058	GURUPI	TO
FRIO NORTE	63 99115-6512	GURUPI	TO

Na necessidade de atendimento de assistência técnica, você poderá fazer a solicitação através do telefone +55 47 3642-0101, de segunda à sexta-feira das 7:30 às 12:00 e 13:12 às 17:30 ou envie um e-mail para assistencia@frilux.ind.br Se preferir utilize o nosso Whatsapp (47) 99948-7503

Para agilizar seu atendimento solicitamos que tenha em mãos ou envie as seguintes informações obrigatórias

- Nome completo do cliente;
- Data da compra;
 - CNPJ/ CPF do cliente;
 - Endereço; (Informar o endereço onde o produto está localizado.
 - Número da nota fiscal;
 - CNPJ da empresa que emitiu a nota fiscal;
 - Telefone para contato com DDD; (Fixo e WhatsApp)
 - Modelo do equipamento; (Informação disponível na etiqueta branca colada no produto.
 - Número de série do equipamento; (Informação disponível na etiqueta branca colada no produto.
 - Mês/ ano de fabricação; (Informação disponível na etiqueta branca colada no produto.
 - Descreva o problema encontrado.

ENCARTE 1

DECLARAÇÃO DE CONCORDÂNCIA COM O FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES RELACIONADAS AO CONTROLE DE QUALIDADE

Ao,

FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FNDE

Ref.: Pregão Eletrônico nº 90011/2024-000 SRP

Processo nº 23034.016472/2023-97

Sr(a). Pregoeiro(a),

Nome do representante legal da empresa: Júlio César Garcia Martins

Nome da empresa: Frilux Indústria e Comércio de Refrigeração Ltda

CNPJ da empresa: 05.730.111/0001-77

O Laboratório/OCP por mim contratado, nos termos do Edital do Pregão Eletrônico nº 90011/2024, fica autorizado a fornecer ao FNDE, caso necessário, todas as informações acerca dos relatórios de ensaio e/ou certificados de conformidade, conforme subitem 4.5.1.2. do Anexo do Controle de Qualidade.

Atenciosamente,

Mafra, SC, 22 de janeiro de 2025.

JULIO CESAR GARCIA
MARTINS:109342046
40

Assinado de forma digital
por JULIO CESAR GARCIA
MARTINS:10934204640
Dados: 2025.01.22
14:51:58 -03'00'

Frilux Indústria e Comércio de Refrigeração Ltda

Júlio César Garcia Martins / Procurador
RG: 14.449.304 - CPF: 109.342.046-40



CERTIFICADO DE CONFORMIDADE

O Instituto de Tecnologia do Paraná certifica que o produto

Refrigerador comercial

cuja certificação foi solicitada pelo fabricante

Frilux Indústria e Comércio de Refrigeração - LTDA

CNPJ: 05.730.111/0001-77

Rodovia Municipal Estanislau Willner, SN, KM 02 - São Lourenço
Mafra - SC - Brasil

está em conformidade com os requisitos da

ABNT NBR NM 60335-1:2010, Portaria Inmetro nº 148/2022 de 29/12/2009, IEC 60335-2-89:2019


Gerente Executivo do Tecpar Cert

Modelo de certificação: Avaliação do Sistema da Qualidade e ensaios no produto.

A Licença de Uso da Marca de Conformidade está vinculada ao Contrato de Certificação n. pp0229/21 e é válida para os produtos caracterizados no verso. A validade deste certificado está atrelada à realização das avaliações de manutenção e tratamento de possíveis não conformidades de acordo com as orientações do TECPAR e previstas no rac específico. Para a verificação da condição atualizada de regularidade deste Certificado de Conformidade deve ser consultado o banco de dados de produtos e serviços certificados do Inmetro.

Número do Certificado	10356702
Revisão	01
Emissão	06/05/2021
Data da Revisão	09/01/2024
Validade	06/05/2027



INSTITUTO DE TECNOLOGIA DO PARANÁ

Rua Professor Alagyrr Munhoz Mader 3775 CIC CEP 81350-010 Curitiba Paraná Brasil
Fone (41) 3316 3070 Fax (41) 3316 3061 Site www.tecpar.br/cert email cert@tecpar.br

RELAÇÃO DE PRODUTOS CERTIFICADOS			
MARCA	MODELO	FAMÍLIA	DESCRÍÇÃO
Frilux	RF-001, RF-002, RF-003, RF-004, RF-005, RF-006, RF-007, RF-008, RF-015, RF-016, RF-018, RF-020, RF-021, RF-022, RF-023, RF-024, RF-025, RF-026, RF-027, RF-028, RF-029, RF-063, RF-065, RF-068, RF-122, RF-123, RF-124, RF-125, RF-138, RF-301-S, RF-302-S, RF-303-S e RF-304-S	Refrigerador Frilux Vertical Porta de Vidro	127/220 v - 60Hz.
	RF-009, RF-010, RF-011, RF-012, RF-013, RF-014, RF-017, RF-019, RF-050, RF-051, RF-052, RF-053, RF-054, RF-055, RF-056, RF-057, RF-058, RF-059, RF-060, RF-061, RF-062, RF-062(Especial), RF-064, RF-064 (Especial) RF-066, RF-067, RF-069, RF-109, RF-110, RF-111, RF-112, RF-113, RF-114, RF-115, RF-116, RF-117, RF-118, RF-119, RF-120, e RF-121	Refrigerador Frilux Vertical Porta Cega.	
	RF-030, RF-031, RF-032, RF-033, RF-070, RF-071, RF-072, RF-073, RF-074, RF-075, RF-076, RF-077, RF-078, RF-079, RF-080, RF-081, RF-082, RF-083, RF-084, RF-085, RF-086, RF-087, RF-088, RF-089, RF-090, RF-091, RF-092, RF-093, RF-094, RF-095, RF-096, RF-097, RF-098, RF-099, RF-100, RF-105, RF-106, RF-107, RF-108, RF-126, RF-127, RF-128, RF-129, RF-130, RF-131, RF-132, RF-133, RF-134, RF-135, RF-136 e RF-137	Refrigerador Frilux Horizontal Tampa de Vidro.	
	RF-034, RF-035, RF-036, RF-037, RF-038, RF-039, RF-040, RF-041, RF-042, RF-043, RF-044, RF-045, RF-046, RF-047, RF-048, RF-049, RF-101, RF-102, RF-103 e RF-104	Refrigerador Frilux Horizontal Porta Cega	

Data da auditoria: 15/04/2021

Relação dos relatórios de ensaios

Laboratório de ensaios: BR CERT Laboratórios Ltda	
Número do relatório de ensaios	Data
5427/2020-01 Rev.2	27/08/2020
5427/2020-02 Rev.2	27/08/2020

Histórico de revisões:

REV 01 – Atualização na data de validade do certificado, atualização da nomenclatura do endereço da unidade fabril, conforme portaria Inmetro 148/2022. (09/01/2024)

CONFIRMAÇÃO DA MANUTENÇÃO DA CERTIFICAÇÃO

O Instituto de Tecnologia do Paraná confirma a manutenção da certificação para o produto
Refrigerador comercial - "balcão refrigerador" - 127/220 v - 60Hz.

Dados do Fabricante

Razão Social: Frilux Indústria e Comércio de Refrigeração - LTDA
Nome Fantasia: Frilux Cooling Sollutions
CNPJ: 05730111000177
Endereço: Rodovia Municipal Estanislau Willner, SN KM 02 – São Lourenço – Mafra - SC

Dados da Certificação

Número do Certificado mantido	10356702	Modelo de Certificação	Modelo 5
Data da auditoria de supervisão	06/03/2024 nº 21878	Previsão da próxima auditoria de supervisão	fevereiro/2025
Documentos de referência	Portaria Inmetro nº 148/2022 e respectivas atualizações, ABNT NBR NM 60335-1:2010, IEC 60335-2-89:2019		
A presente avaliação tem validade para o período de maio/2024 a maio/2025.			

Ensaios Laboratoriais

Laboratório Executor:	Nº do Relatório	Data de emissão
BR CERT laboratórios Ltda	10908-2024 03 Rev.01	07/06/2024
BR CERT laboratórios Ltda	10908-2024 04 Rev.01	07/06/2024

Especificação do Produto

Identificação do produto/família Refrigerador comercial - "balcão refrigerador" - 127/220 v - 60Hz.
Modelo RF-001, RF-002, RF-003, RF-004, RF-005, RF-006, RF-007, RF-008, RF-015, RF-016, RF-018, RF-020, RF-021, RF-022, RF-023, RF-024, RF-025, RF-026, RF-027, RF-028, RF-029, RF-063, RF-065, RF-068, RF-122, RF-123, RF-124, RF-125 e RF-138, RF-009, RF-010, RF-011, RF-012, RF-013, RF-014, RF-017, RF-019, RF-050, RF-051, RF-052, RF-053, RF-054, RF-055, RF-056, RF-057, RF-058, RF-059, RF-060, RF-061, RF-062, RF-062(Especial), RF-064, RF-064 (Especial), RF-066, RF-067, RF-069, RF-109, RF-110, RF-111, RF-112, RF-113, RF-114, RF-115, RF-116, RF-117, RF-118, RF-119, RF-120, e RF-121, RF-030, RF-031, RF-032, RF-033, RF-070, RF-071, RF-072, RF-073, RF-074, RF-075, RF-076, RF-077, RF-078, RF-079, RF-080, RF-081, RF-082, RF-083, RF-084, RF-085, RF-086, RF-087, RF-088, RF-089, RF-090, RF-091, RF-092, RF-093, RF-094, RF-095, RF-096, RF-097, RF-098, RF-099, RF-100, RF-105, RF-106, RF-107, RF-108, RF-126, RF-127, RF-128, RF-129, RF-130, RF-131, RF-132, RF-133, RF-134, RF-135, RF-136 e RF-137, RF-034, RF-035, RF-036, RF-037, RF-038, RF-039, RF-040, RF-041, RF-042, RF-043, RF-044, RF-045, RF-046, RF-047, RF-048, RF-049, RF-101, RF-102, RF-103 e RF-104, RF-301-S, RF-302-S, RF-303-S e RF-304-S
Marca(s) Frilux
Código de barras Não Aplicável

Curitiba, 22 de agosto de 2024


Fábio Ricardo Corrales Martins

Gerente da Divisão de Certificação

INSTITUTO DE TECNOLOGIA DO PARANÁ

Rua Professor Algacyr Munhoz Mader, 3775 CIC CEP 81350-010 Curitiba Paraná Brasil
Fone (41) 3316-3162 / 3070 <http://www.tecparcert.com.br> e-mail: contato@tecparcert.com.br

DESPACHO

Despacho DQUAL nº 4602877/2025

Processo nº 23034.001510/2025-79

Interessado: JULIO CESAR GARCIA MARTINS, Frilux Indústria e Comércio de Refrigeração Ltda

Ao Pregoeiro,

1. Em atenção à 1ª Etapa do Controle de Qualidade – Análise Documental – conforme disposto nos Anexos do Controle de Qualidade, do Pregão Eletrônico nº 90011/2024, encaminhamos a Lista de Verificação e as documentações (SEI Nº 4602923) correlatas do item apresentado.

2. Informamos que a lista apresenta o resultado detalhado da análise da documentação enviada pela licitante e que está resumido no quadro abaixo:

Empresa: Frilux Indústria e Comércio de Refrigeração Ltda			
Item	Região	Descrição	Resultado
23	Norte e Nordeste	Freezer vertical comercial de 500 L	Aprovado

3. Adicionalmente, registramos que foram identificados pontos de ajuste que deverão ser, obrigatoriamente, observados pela licitante e que constam positivados no Caderno de Informações Técnicas - CIT, conforme detalhado na tabela abaixo:

Subitem	Observação
Subitem 3.2.1.5.	A empresa deverá apresentar, após a homologação da licitação, a relação de rede de assistência técnica autorizada, em cada estado, integrada ao manual de instruções.

4. Diante disso, solicitamos ao Pregoeiro que diligencie a licitante para que a mesma se comprometa, **por meio de declaração**, a atender o ponto elencado acima, durante toda a vigência da ata do PE nº 90011/2024 e dos contratos dela decorrentes.

5. Ademais, caso sejam constatadas não conformidades no atendimento aos itens supracitados, durante o monitoramento da 2ª Etapa do Controle de Qualidade, junto aos entes contratantes, o Fornecedor estará sujeito a sanções por descumprimento das regras do Controle de Qualidade.

6. Assim, conclui-se que a empresa Frilux Indústria e Comércio de Refrigeração Ltda **foi aprovada**.

7. Por fim, encaminhamos o presente processo para subsidiar os procedimentos subsequentes, no âmbito do processo licitatório.

Atenciosamente,

(assinatura eletrônica)

Felipe Neves de Carvalho

Chefe de Divisão de Controle de Qualidade



Documento assinado eletronicamente por **FELIPE NEVES DE CARVALHO, Chefe de Divisão de Controle de Qualidade**, em 28/01/2025, às 11:41, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, caput e § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#) embasado no art. 9º, §§ 1º e 2º, da [Portaria MEC nº 1.042, de 5 de novembro de 2015](#), respaldado no art. 9º, §§ 1º e 2º, da [Portaria/FNDE nº 83, de 29 de fevereiro de 2016](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.fnde.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **4602877** e o código CRC **132459A4**.

Referência: Processo nº 23034.001510/2025-79

SEI nº 4602877