



MINISTÉRIO DA ECONOMIA
Secretaria Executiva
Ouvidoria do Ministério da Economia
Gabinete de Ouvidoria
Coordenação de Ouvidoria

OFÍCIO SEI Nº 11837/2023/ME

Brasília, 23 de janeiro de 2023.

À Senhora
Sílvia Mikiko Tanji
Ouvidora da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil

Assunto: Resultado da Análise da Qualidade das Respostas de Ouvidoria.

Referência: Ao responder este Ofício, favor indicar expressamente o Processo nº 13035.100031/2023-17.

Senhora Ouvidora,

Em atenção ao inciso II do art. 7 da Portaria CGU 581/21, encaminho o resultado da análise de qualidade das manifestações concluídas pelas unidades de Ouvidoria da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil nas competências novembro e dezembro de 2022.

A fundamentação legal da referida análise está amparada nos artigos 13 e 23 da Lei 13.460, de 26 de junho de 2017, transcritos a seguir:

“ Art. 13. As ouvidorias terão como atribuições precípua, sem prejuízo de outras estabelecidas em regulamento específico:

I - promover a participação do usuário na administração pública, em cooperação com outras entidades de defesa do usuário;

II - acompanhar a prestação dos serviços, visando a garantir a sua efetividade;

III - propor aperfeiçoamentos na prestação dos serviços;

Art. 23. Os órgãos e entidades públicos abrangidos por esta Lei deverão avaliar os serviços prestados, nos seguintes aspectos:

I - satisfação do usuário com o serviço prestado;

II - qualidade do atendimento prestado ao usuário;

III - cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços;

IV - quantidade de manifestações de usuários; e

V - medidas adotadas pela administração pública para melhoria e aperfeiçoamento da prestação do serviço.”

A avaliação tem o objetivo de analisar a qualidade das respostas publicadas pelos pontos focais, a partir dos critérios de avaliação estabelecidos baseados nos pilares “Tempo de resposta” e “Qualidade de resposta”.

I - O critério “Tempo de resposta” equivale a 02 pontos, 20% da avaliação total:

- a) 02 pontos para respostas com prazo de até 30 dias.
- b) 0,5 ponto para respostas com prazo prorrogado de 31 a 60 dias.
- c) 0 ponto para respostas com mais de 60 dias.

II- O critério “Qualidade de resposta” equivale a 08 pontos, 80% da avaliação total:

- a) 2 pontos para coerência na resposta: se a resposta apresenta coerência e objetividade ao que foi solicitado/questionado/relatado ou 1 ponto quando atendeu parcialmente ao critério.
- b) 4 pontos para atendimento da demanda: se a resposta esclarece todos os pontos que foram solicitados/abordados pelo cidadão ou 2 pontos quando atendeu parcialmente ao critério.
- c) 1 ponto para uso adequado da língua portuguesa: se a resposta aplica corretamente a norma culta da língua portuguesa, utiliza Linguagem Cidadã e evita o uso de siglas ou de caixa alta.
- d) 1 ponto para a seleção correta do tipo de manifestação (reclamação elogio / solicitação / sugestão / denúncia) e assunto, conforme tema abordado pelo cidadão.

Com base no resultado da avaliação, a manifestação recebe a seguinte classificação:

- a) Excelente - acima de 9,00
- b) Bom - entre 8,00 e 9,00
- c) Regular - entre 7,00 e 8,00
- d) Ruim - abaixo de 7,00

Esclarecemos que, para análise mais detalhada, nos arquivos anexos, estão apresentados todos os códigos avaliados com as respectivas notas individuais, bem como a nota final da unidade.

Anexos:

I - Planilha (SEI nº 31081683);

II - Resumo das avaliações - PDF (SEI nº 31081685).

III - Relação de manifestações tratadas com erro ou concluídas fora do prazo - PDF (SEI nº 31081687).

Atenciosamente,

Documento assinado eletronicamente

LUCIANA SILVA ALVES

Coordenadora-Geral de Ouvidoria



Documento assinado eletronicamente por **Luciana Silva Alves, Coordenador(a)-Geral**, em 23/01/2023, às 17:15, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **31075705** e o código CRC **8051C9BA**.

Esplanada dos Ministérios, Bloco F, Edifício Anexo, Ala A, Térreo
CEP 70059-900 - Brasília/DF
(61) 2021-5562 - e-mail ouvidoria@economia.gov.br

Processo nº 13035.100031/2023-17.

SEI nº 31075705

Órgão	Média da avaliação por Órgão	Total de Códigos Avaliados	% Percentual de erros
AC RFB - Administração Central da RFB	9,89	1113	1,76%
RFB01 - Administração da 1ª Região Fiscal	9,91	765	2,22%
RFB02 - Administração da 2ª Região Fiscal	9,88	271	7,48%
RFB03 - Administração da 3ª Região Fiscal	9,93	529	0,57%
RFB04 - Administração da 4ª Região Fiscal	9,85	692	3,85%
RFB05 - Administração da 5ª Região Fiscal	9,96	517	0,22%
RFB06 - Administração da 6ª Região Fiscal	9,94	557	0,24%
RFB07 - Administração da 7ª Região Fiscal	9,89	1890	2,05%
RFB08 - Administração da 8ª Região Fiscal	9,89	3205	1,10%
RFB09 - Administração da 9ª Região Fiscal	9,86	1101	1,82%
RFB10 - Administração da 10ª Região Fiscal	9,81	460	3,70%
Média Geral	9,89	11100	2,27%

Ouvidorias	Avaliados	Avaliação (Média)	Códigos Avaliados
COCAD - Coord. Geral de Cadastros	Allan Do Rego Borges	9,98	43
	Angelo Eduardo Siconelo	8,50	1
	Aníbal Ricardo Figueiredo Moreira De Lemos	9,93	42
	Cíntia Gonçalves De Assis Teles	10,00	4
	Terezinha Cristina Ottoni Pereira	8,88	4
COGEA - Coord. Geral de Atendimento	Raquel Toledo Luz	10,00	20
COGEP - Coord. Geral de Gestão de Pessoas	Luís Paulo Biazolo Vieira	10,00	4
COGEP - Ouvidoria da Coord. Geral de Gestão de Pessoas		9,50	3
COGER - Correg. Geral da RFB	Adriene Soares Da Silva	9,45	11
COTEC - Coord. de Tecnologia da Informação	Ana Catarina De Lucena	9,92	190
	Ariane De Sousa Novo	9,85	378
	Silvia Mikiko Tanji	8,50	1
DRJs - Delegacias de Julgamento	Daniela Ansanello	9,98	54
	Leci Aparecida Leal Quintal	9,95	55
	Simone Batista Catelli	10,00	47
UC-RFB - Unid. Centrais da RFB	Ana Catarina De Lucena	9,96	115
	Ariane De Sousa Novo	9,86	140
	Clarice Ferreira Lima Leonel Rosa	8,50	1

Ouvidorias	Avaliados	Avaliação (Média)	Códigos Avaliados
AA-SRRF01 - Sup. Reg. da RFB na 1ª RF	Ana Rita De Lacerda Silva Branquinho	10,0	111
	Reginaldo Pereira De Araújo Sobrinho	10,0	16
ALF-MNO - Alf. da RFB de Mundo Novo	Ana Rita De Lacerda Silva Branquinho	10,0	1
	Nivaldo Mendes	9,5	2
DRF-ANA - Del. da RFB de Anápolis	Sérgio Ferreira Nascimento	9,5	9
	Vinícius Daniel Fernandes Vieira	9,8	19
DRF-BSB - Del. da RFB de Brasília	Ana Rita De Lacerda Silva Branquinho	10,0	40
DRF-CBA - Del. da RFB de Cuiabá	Fernanda De Souza Ribeiro Araújo	10,0	116
	João Pedro De Lara E Lima	10,0	2
DRF-CGE - Del. da RFB de Campo Grande	Ana Rita De Lacerda Silva Branquinho	10,0	45
	Priscyla Mara De Carvalho Nascimento	9,9	106
DRF-GOI - Del. da RFB de Goiânia	Humberto Masatoshi Matsuda	9,9	139
DRF-PAL - Del. da RFB de Palmas	Cristiane Lacerda Ferreira	10,0	62
	Sylvia Jeanne Polidório Figueira	10,0	70
IR-FISC01 - Irregularidades Fiscais - 1ª RF	Cleyton Andre Pires	8,9	27

Ouvidorias	Avaliados	Avaliação (Média)	Códigos Avaliados
AA-SRRF02 - Sup. Reg. da RFB na 2ª RF	Cristhiane Rodrigues Martins Da Silva	10,00	31
	Edson Nazareno Maciel Moia	9,83	56
	Fernando Roberto Silva D'Araújo	10,00	32
ALF-BEL - Alf. da RFB do Porto de Belém	Edson Nazareno Maciel Moia	8,50	1
ALF-MNS - Alf. da RFB do Porto de Manaus		8,25	2
DIREP02 - Div. de Repr. da 2ª RF	Cristhiane Rodrigues Martins Da Silva	8,50	1
DRF-MCA - Del. da RFB de Macapá	Adelmo Freires Gomes	9,00	3
DRF-MNS - Del. da RFB de Manaus	Cristhiane Rodrigues Martins Da Silva	9,90	81
DRF-PVO - Del. da RFB de Porto Velho			9,00
	Edson Nazareno Maciel Moia	10,00	2
	Montanna Santiago Benevidio	9,93	21
	Queila Aline Vieira Scot Ribeiro	10,00	34
DRF-RBO - Del. da RFB em Rio Branco	Edson Nazareno Maciel Moia	9,25	2
IR-FISC02 - Irregularidades Fiscais - 2ª RF	Irene Coelho Merabet	10,00	4

Ouvidorias	Avaliados	Avaliação (Média)	Códigos Avaliados
AA-SRRF03 - Sup. Reg. da RFB na 3ª RF	Astrogildo Eliano Pinto Junior	9,98	112
	Elaine Fernandes Costa	9,47	19
ARF-IMP - Agência da RFB de Imperatriz		10,00	1
DRF-FOR - Del. da RFB de Fortaleza	Francisco Rodrigo Raimundo Da Silva	9,97	222
DRF-SLS - Del. da RFB de São Luís	Astrogildo Eliano Pinto Junior	9,40	5
	Diego Fernando Uchôa De Oliveira	9,96	70
	Elaine Fernandes Costa	8,63	4
DRF-TSA - Del. da RFB de Teresina	Ana Mirian Ribeiro Costa Cavalcante	9,92	78
	Astrogildo Eliano Pinto Junior	10,00	3
IR-FISC03 - Irregularidades Fiscais - 3ª RF	Raimundo Jose Sousa Vasconcelos Junior	10,00	15

Ouvidorias	Avaliados	Avaliação (Média)	Códigos Avaliados
AA-SRRF04 - Sup. Reg. da RFB na 4ª RF	Maria Das Graças Cavalcante Da Silva	9,65	26
	Mirelly Francesca Sarmento Câmara	9,92	119
ALF-REC - Alf. da RFB do Recife	Cláudia Regina De Araújo Flores	9,88	8
DIGEP04 - Divisão de Gestão de Pessoas - 4ª RF	Ariane De Sousa Novo	8,00	1
DRF-JPA - Del. da RFB de João Pessoa	Álvaro Cesar Costa De Castro	9,94	50
	Luciano Carneiro De Carvalho Santos	10,00	13
DRF-MAC - Del. da RFB de Maceió	Maria Das Graças Cavalcante Da Silva	10,00	3
	Neide Quintino De Oliveira Silva	10,00	32
DRF-NAT - Del. da RFB de Natal	Ana Mickelina Barbosa Carreira	9,94	16
	Teresa Lenice Dias Diógenes Moura	9,84	38
DRF-REC - Del. RFB em Recife	Alexandre Costa Do Valle	9,96	203
	Ana Catarina De Lucena	10,00	1
	Francisco Gomes Dos Santos Neto	9,63	153
	Maria Das Graças Cavalcante Da Silva	10,00	2
	Mirelly Francesca Sarmento Câmara	10,00	2
IR-FISC04 - Irregularidades Fiscais - 4ª RF	Carlos Alberto De Lima Guimarães	9,52	25

Ouvidorias	Avaliados	Avaliação (Média)	Códigos Avaliados
AA-SRRF05 - Sup. Reg. da RFB na 5ª RF	Maria Madalena Fagundes Vieira	10,00	4
ALF-SDR - Alf. do Porto de Salvador	Maria De Fátima Carvalho Barretto De Souza	10,00	2
DRF-AJU - Del. da RFB em Aracaju	Maria Madalena Fagundes Vieira	10,00	1
	Nilson Nascimento Lima	10,00	52
DRF-FSA - Del. da RFB de Feira de Santana	Manoel Mendes Cerqueira Filho	9,94	120
	Maria Madalena Fagundes Vieira	9,50	3
DRF-SDR - Del. da RFB de Salvador	Maria De Fátima Carvalho Barretto De Souza	9,98	94
	Maria Madalena Fagundes Vieira	9,85	27
	Telma Maria Cavalcante Paixão De Lacerda	9,97	129
DRF-VCA - Del. da RFB de Vitória da Conquista	Adriano Gomes Carreira	9,96	77
IR-FISC05 - Irregularidades Fiscais - 5ª RF	André Silva Reis	10,00	4
	Roberto Nogueira Lima	10,00	4

Ouvidorias	Avaliados	Avaliação (Média)	Códigos Avaliados
AA-SRRF06 - Sup. Reg. da RFB na 6ª RF	Christiane Cruz E Moura	9,92	447
	Maria Ângela Faria Salomé	10,00	40
DIGEP06 - Divisão de Gestão de Pessoas - 6ª RF	Ana Carolina Piancastelli Sales	10,00	1
IR-FISC06 - Irregularidades Fiscais - 6ª RF	Christiane Cruz E Moura	10,00	60
	Maria Ângela Faria Salomé	10,00	9

Ouvidorias	Avaliados	Avaliação (Média)	Códigos Avaliados
AA-SRRF07 - Sup. Reg. da RFB na 7ª RF	Aline Duarte Da Silva	10,00	2
	Camila Brambilla De Ávila	10,00	83
	Ione Santos Silva	9,85	204
ALF-GIG - Alf. da RFB do Aer. Int.do Galeão	Ingrid Bucher Guimarães	9,91	244
ALF-RJO - Alf. da RFB do Porto do Rio de Janeiro	Antônio Marcos Sarmento	9,63	4
ALF-VIT - Alf. da RFB do Porto de Vitória		10,00	1
DECEX-RJO - Del. Esp. da RFB de Comércio Exterior no Rio de Janeiro	Camila Brambilla De Ávila	10,00	1
DEMAC-RJ - Del. Esp. de Maiores Contribuintes do RJ		10,00	2
DIGEP07 - Divisão de Gestão de Pessoas - 7ª RF	Erica De Andrade Silveira Lima	8,25	2
DRF RJ-I - Del. da RFB no Rio de Janeiro I	Camila Brambilla De Ávila	9,92	207
	Ione Santos Silva	9,74	168
DRF RJ-II - Del. da RFB no Rio de Janeiro II	Aline Duarte Da Silva	9,94	26
	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	9,90	455
	Ione Santos Silva	10,00	2
DRF-NIT - Del. da RFB de Niterói	Antônio Marcos Sarmento	9,83	134
	Lilian Bonna	9,96	84
DRF-NIU - Del. da RFB de Nova Iguaçu	Antônio Marcos Sarmento	10,00	18
	Lilian Bonna	9,84	66
DRF-VIT - Del. da RFB de Vitória	Antônio Marcos Sarmento	9,95	117
	Lilian Bonna	10,00	19
DRF-VRA - Del. da RFB de Volta Redonda	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	10,00	3
IR-FISC07 - Irregularidades Fiscais - 7ª RF	Camila Brambilla De Ávila	10,00	48

Ouvidorias	Avaliados	Avaliação (Média)	Códigos Avaliados
AA-SRRF08 - Sup. Reg. da RFB na 8ª RF	Ana Catarina De Lucena	10,00	1
	Carla Joyce Cabral	9,50	3
	Oswaldo Luís Guglielmi Branchini	9,93	108
ALF-GRU - Alf. da RFB no Aer. de Guarulhos	Luciana Zotarelli Zamberlam	10,00	2
	Zheng Jinfeng	10,00	9
ALF-SP - Alf. da RFB em São Paulo	Jorge Tje Djuei Fang	9,99	544
	Luiz Carlos Silva Bastos	10,00	1
	Rodrigo Neto Paraizo Macieira	10,00	108

Ouvidorias	Avaliados	Avaliação (Média)	Códigos Avaliados
ALF-STs - Alf. da RFB no Porto de Santos	Marcelo Alves Da Rocha	9,83	6
	Rogério Adriano Neves Tenório	10,00	3
ALF-VCP - Alf. da RFB no Aer. de Viracopos	Cleber Samir Mansur	10,00	11
	Débora Dos Santos Da Cunha	10,00	3
	Karina Carrara Hermann	10,00	3
DECEX-SPO - Del. Esp. da RFB de Fisc. do Comércio Exterior em São Paulo	Francis Maziero	10,00	2
	Mauro Mitsuharu Motobe	10,00	2
	Oswaldo De Toledo Piza Neto	9,13	4
	Vinicius Genaro Thomé	10,00	4
DEFIS - Del. da RFB de Fisc. em São Paulo	Alfredo Lagonegro Filho	9,40	5
	Jane Dias Allessandrini	10,00	3
	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	10,00	2
DEINF - Del. Esp. de Inst. Financeira em SP	Fernanda Rebouças Marcondes Du Rocher	10,00	6
DERAT-SP - Del. da RFB de Adm. Tributária - SP	Antonione Pasiani Pauperio	9,98	1173
	Fernanda Franco Vasquez Guastella	9,82	39
	Odamir Feitosa De Sa Filho	9,96	93
DERPF - Del. Esp. da RFB de Pessoas Físicas	Alfredo Lagonegro Filho	9,31	124
	Jane Dias Allessandrini	9,32	128
	Luiz Marcelo Turazza	9,37	31
	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	9,32	81
DIGEP08 - Divisão de Gestão de Pessoas - 8ª RF	Marcia Bezerra Lins	10,00	6
DRF-ATA - Del. da RFB em Araçatuba	Maria Beatriz De Azeredo Passos	9,67	18
DRF-BAU - Del. da RFB em Bauru	José Henrique Cunha Pereira	9,87	15
	Thelma Colombo Bolla	10,00	5
DRF-CPS - Del. da RFB em Campinas	Márcio Brandão Ferraz	10,00	23
DRF-FCA - Del. da RFB em Franca	Eduardo Valente Batista	10,00	6
	Luciano Jacintho Da Silva	9,88	55
DRF-GUA - Del. da RFB de Guarulhos	Margarete De Almeida Romão	10,00	56
DRF-JUN - Del. da RFB de Jundiaí	Frederico José Chagas Pessoa De Mello	10,00	3
	Karina Crestani De Souza Megale	10,00	44
DRF-LIM - Del. da RFB em Limeira	Carlos Yukio Yamada	9,94	31
	Francisco José Andrade Teixeira	10,00	6
DRF-OSA - Del. da RFB de Osasco	José Eduardo Marques De Abreu	9,91	75
DRF-PCA - Del. da RFB de Piracicaba	Antonio José Furlan	9,95	86
DRF-PPR - Del. da RFB em Presidente Prudente	Ricardo Parusolo Budóia	9,84	25
DRF-RPO - Del. da RFB em Ribeirão Preto	Carlo Alessandro Mesquita Felippini	9,69	16
DRF-SAE - Del. da RFB de Santo Andre	Lilian Castelo Branco Sauer	9,89	28
DRF-SJC - Del. da RFB de São Jose dos Campos	José Antônio Cardoso	9,88	43

Ouvidorias	Avaliados	Avaliação (Média)	Códigos Avaliados
DRF-SJR - Del. da RFB em São José do Rio Preto	Mauro José Da Silva	10,00	7
DRF-SOR - Del. da RFB em Sorocaba	Reinaldo De Paiva Lopes	10,00	41
DRF-STC - Del. da RFB de Santos	Antenor Antônio Camargo	9,85	47
IR-FISC08 - Irregularidades Fiscais - 8ª RF	Osvaldo Luís Guglielmi Branchini	10,00	70

Ouvidorias	Avaliados	Avaliação (Média)	Códigos Avaliados
AA-SRRF09 - Sup. Reg. da RFB na 9ª RF	João Pedro De Lara E Lima	9,93	223
ALF-CTA - Alf. da RFB de Curitiba		9,95	402
ALF-FNS - Alf. de Florianópolis		9,50	2
ALF-FOZ - Alf. da RFB em Foz do Iguaçu		9,83	6
ALF-ITJ - Alf. da RFB em Itajaí		9,83	6
ALF-PGA - Alf. da RFB em Paranaguá		10,00	1
ALF-SFS - Alf. da RFB em São Francisco do Sul		10,00	1
DIGEP09 - Divisão de Gestão de Pessoas - 9ª RF	Sergio Da Luz Reis	10,00	2
DRF-BLU - Del. da RFB em Blumenau	João Pedro De Lara E Lima	9,78	81
DRF-CTA - Del. da RFB em Curitiba		9,81	134
DRF-FNS - Del. da RFB em Florianópolis		9,66	19
DRF-JOA - Del. da RFB em Joaçaba		9,50	2
DRF-JOI - Del. da RFB em Joinville		9,72	51
DRF-LON - Del. da RFB em Londrina		10,00	1
DRF-MGA - Del. da RFB em Maringá		9,83	27
DRF-PTG - Del. da RFB em Ponta Grossa		9,56	102
IR-FISC09 - Irregularidades Fiscais - 9ª RF	Rogério Pizaia De Oliveira	10,00	41

Ouvidorias	Avaliados	Avaliação (Média)	Códigos Avaliados
AA-SRRF10 - Sup. Reg. da RFB na 10ª RF	Aline Cristiane Alves	9,75	26
	Pedro Osvino Knob	9,85	275
ALF-POA - Alf. da RFB de Porto Alegre	Daniel Brasil Balbão	8,50	3
DRF/PEL - Del. da RFB em Pelotas	Fernando Lorea De Lorea	9,29	26
DRF/STM - Del. da RFB em Santa Maria	Rui César Scheer	9,80	15
DRF-CXL - Del. da RFB de Caxias do Sul	Valmor José Lazzari	10,00	13
DRF-NHO - Del. da RFB em Novo Hamburgo	Gesael Rodrigues	10,00	3
	Scheila Fernanda Rosa Da Silva	9,94	33
DRF-POA - Del. da RFB de Porto Alegre	Anelise Hackbart Porn	10,00	4
	Joseane Rech Hagelin	10,00	24
IR-FISC10 - Irregularidades Fiscais - 10ª RF	Ricardo Porto Lauda	9,66	38

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1907976	Maria Madalena Fagundes Vieira	1- Respondida após 30 dias.
1910604	Elaine Fernandes Costa	1 - Respondida após 30 dias. 3 - Não justificou a demora da análise e nem informa um prazo estimado para a conclusão do processo.
1906546	Edson Nazareno Maciel Moia	1 - Respondida após 30 dias.
1912604	Diego Fernando Uchôa De Oliveira	1 - Respondida após 30 dias.
1909309	Edson Nazareno Maciel Moia	1 - Respondida após 30 dias.
1916167	Telma Maria Cavalcante Paixão De Lacerda	1- Respondida após 30 dias.
1908727	Alexandre Costa Do Valle	1 - Prazo mais de 30 dias.
1912801	Diego Fernando Uchôa De Oliveira	1 - Respondida após 30 dias.
1914966	Alexandre Costa do Valle	1 - Prazo mais de 30 dias.
1917568	Christiane Cruz E Moura	1 - Respondida após 30 dias;
1913518	Edson Nazareno Maciel Moia	1 - Respondida após 30 dias.
1915327	João Pedro De Lara E Lima	4- Foi usado Sigla.
1915828	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Prazo mais de 30 dias.
1915458	João Pedro De Lara E Lima	1- Respondida após 30 dias.
1916200	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Prazo mais de 30 dias.
1916599	João Pedro De Lara E Lima	1- Respondida após 30 dias.
1917547	João Pedro De Lara E Lima	4- Foi usado "Vossa Senhoria".
1923354	Christiane Cruz E Moura	3 - Devia ter esclarecido sobre o prazo para liberação do documento, tendo em vista que o interessado informa ter pago o ultimo boleto, entretanto, não consta no sistema. Ou no caso de constar ainda alguma pendência, que fosse informado.
1923450	Christiane Cruz E Moura	5 e 6 - Trata-se de solicitação.
1923570	Christiane Cruz E Moura	5 e 6 - Trata-se de reclamação
1880178	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1910945	Daniel Brasil Balbão	1 – Respondida em 43 dias
1899488	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondida após 30 dias.
1899509	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondida após 30 dias.
1909239	Daniel Brasil Balbão	1 - Respondida em 56 dias
1912397	Daniel Brasil Balbão	1- Respondida em 38 dias
1900889	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 60 dias.
1921587	Elaine Fernandes Costa	3 - Não justificou a demora da análise e nem informa um prazo estimado para a conclusão do processo.
1901087	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 60 dias.
1910317	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondida após 30 dias.
1911253	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1911471	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 60 dias.
1911531	Carlo Alessandro Mesquita Felippini	1 - Respondida após 30 dias.
1913829	Cleyton Andre Pires	1 - Respondida após 30 dias.
1920675	Fernando Lorea De Lorea	1- Resposta em 36 dias
1917480	Ione Santos Silva	3 - Deveria ter sido informado a andamento do processo informado na manifestação.
1911887	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1920787	Fernando Lorea De Lorea	1- Resposta em 36 dias
1920868	Fernando Lorea De Lorea	1- resposta em 36 dias
1912482	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1917688	João Pedro De Lara E Lima	1- Respondida após 30 dias.
1916804	Ione Santos Silva	3 - Deveria ter sido informado andamento do processo citado na manifestação.
1918135	Cristhiane Rodrigues Martins Da Silva	1 - Respondida após 30 dias.
1920000	Álvaro Cesar Costa De Castro	4 - Uso da palavra " litispendência" não se enquadra na linguagem cidadã.
1912601	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1917004	Vinícius Daniel Fernandes Vieira	1 - Respondida após 30 dias.
1912654	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1912720	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1917966	Ione Santos Silva	3 - Deveria ter sido informado o andamento do processo citado na manifestação.
1912763	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1921980	Ricardo Porto Lauda	4- Uso de linguagem não cidadã "Em atenção à mensagem de V.Sª"
1921991	Ricardo Porto Lauda	4- Uso de liguagem não cidadã. "Em atenção à mensagem de V.Sª"
1912766	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1917980	Antonio Marcos Sarmento	1 - Prazo superior a 30 dias.
1913088	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1913181	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1918358	Ione Santos Silva	3 - Deveria ter sido informado o andamento do processo citado na manifestação.
1919047	João Pedro De Lara E Lima	1- Respondida após 30 dias.
1913243	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1918924	João Pedro De Lara E Lima	1- Respondida após 30 dias; 4- Foi usado "Vossa Senhoria".
1919888	Edson Nazareno Maciel Moia	1 - Respondida após 30 dias.
1913324	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1919467	João Pedro De Lara E Lima	1- Respondida após 30 dias.
1922898	Ricardo Porto Lauda	4- Uso de linguagem não cidadã. "Em atenção à mensagem de V.Sª"
1913592	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1919862	João Pedro De Lara E Lima	1- Respondida após 30 dias.
1918689	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	1 - Prazo superior a 30 dias.
1913782	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1920112	João Pedro De Lara E Lima	1- Respondida após 30 dias.
1913924	Carla Joyce Cabral	1 - Respondida após 30 dias.
1920194	João Pedro De Lara E Lima	1- Respondida após 30 dias.
1923281	Ricardo Porto Lauda	4- Uso de linguagem não cidadã. "Em atenção à mensagem de V.Sª"
1914066	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1923310	Ricardo Porto Lauda	4- Uso de linguagem não cidadã. "Em atenção à mensagem de V.Sª"
1920984	Carlos Alberto De Lima Guimarães	2/3 - Resposta não condizente com o questionado, pois não se trata de denuncia.
1914472	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1914501	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1920849	João Pedro De Lara E Lima	1- Respondida após 30 dias; 4- Foi usado Sigla.
1923759	Ricardo Porto Lauda	4- Uso de linguagem não cidadã. "Em atenção à mensagem de V.Sª"
1921524	João Pedro De Lara E Lima	1- Respondida após 30 dias.
1912170	Edson Nazareno Maciel Moia	1 - Respondida após 30 dias.
1922005	João Pedro De Lara E Lima	4- Foi usado "Vossa Senhoria".
1922065	João Pedro De Lara E Lima	1- Respondida após 30 dias.
1922556	João Pedro De Lara E Lima	4- Consta erro de português.
1923019	João Pedro De Lara E Lima	7- Tipo de Serviço: RFB - Tributação.
1923162	João Pedro De Lara E Lima	4- Foi usado "Vossa Senhoria".
1900723	Telma Maria Cavalcante Paixão De Lacerda	1- Respondida após 60 dias.
1921192	Edson Nazareno Maciel Moia	1 - Respondido após 30 dias.
1921837	Cristhiane Rodrigues Martins Da Silva	4 - Erro de grafia (en-dereços, fo-rem, go-verno, adminis-tração)
1922473	Cristhiane Rodrigues Martins Da Silva	4 - Erros de grafia (en-dereços, fo-rem)
1918061	Jane Dias Allessandrini	1- Resposta em 34 dias
1918096	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Resposta em 49 dias

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1923422	Edson Nazareno Maciel Moia	5 e 6 - Trata-se de solicitação ("e queria atualizar meus dados")
1923500	Cristhiane Rodrigues Martins Da Silva	4 - Erro na grafia (en-dereços, fo-rem)
1923120	Mirelly Francesca Sarmento Câmara	4 - Erro de português na palavra "psosamos" escrito incorretamente.
1924458	Ricardo Porto Lauda	4 – Uso de linguagem não cidadã. "Em atenção à mensagem de V.Sª"
1923768	Ricardo Porto Lauda	4 – Uso de linguagem não cidadã. "Em atenção à mensagem de V.Sª"
1923981	Edson Nazareno Maciel Moia	5 e 6 - Trata-se de solicitação
1924025	Cristhiane Rodrigues Martins Da Silva	4 - Erro na grafia (en-dereços, fo-rem)
1923229	Mirelly Francesca Sarmento Câmara	4 - Erro de português na palavra " tveram "
1923533	João Pedro De Lara E Lima	7 - Serviço correto: Revisão de Tributos.
1925551	Fernando Lorea De Lorea	4 - Iniciou resposta com "prezada".
1915710	Jane Dias Alessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1915770	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1916008	Jane Dias Alessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1916361	Antonio José Furlan	1 - Respondida após 30 dias.
1916365	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondida após 30 dias.
1916371	Jane Dias Alessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1916438	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondida após 30 dias.
1916918	Jane Dias Alessandrini	4 - Língua portuguesa, palavra digitada incorretamente "senho".
1916499	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondida após 30 dias.
1916533	Ricardo Parusolo Budóia	1 - Respondida após 30 dias.
1916540	Jane Dias Alessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1916813	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1906259	Angelo Eduardo Siconelo	1- Respondida após 30 dias.
1908075	Ariane De Sousa Novo	1 - Manifestação respondida após 60 dias.
1918521	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1911651	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1918961	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1911845	Ana Catarina De Lucena	1 - Respondida após 30 dias.
1911859	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1913081	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1908522	Ariane De Sousa Novo	1- Respondida após 30 dias.
1913199	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1913367	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1913571	Ana Catarina De Lucena	1 - Respondida após 30 dias.
1915656	Ariane De Sousa Novo	1- Respondida após 30 dias.
1920917	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1913704	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1913705	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1913881	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1914001	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1915659	Ariane De Sousa Novo	1- Respondida após 30 dias.
1914127	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1914162	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1914243	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1914296	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1917222	Ariane De Sousa Novo	1- Respondida após 30 dias.
1914298	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1914315	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1919239	Ariane De Sousa Novo	1- Respondida após 30 dias.
1926857	Leci Aparecida Leal Quintal	2- Foi informado o número do processo incorreto. O número correto é 13075.002748/2021-58.
1914429	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1926942	Leci Aparecida Leal Quintal	4- Existe palavra com escrita errada.

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1927088	Leci Aparecida Leal Quintal	2- O setor PF-FAZ-REST-EQCRE-DEVAT05-VR informado na resposta, não é linguagem cidadã, dificultando o entendimento do cidadão.
1914673	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1914678	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1915019	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1915139	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1907908	Erica De Andrade Silveira Lima	1- Respondida após 60 dias.
1918490	Erica De Andrade Silveira Lima	1- Respondida após 30 dias.
1914897	Terezinha Cristina Ottoni Pereira	1- Respondida após 30 dias.
1929027	Aníbal Ricardo Figueiredo Moreira De Lemos	2, 3 - É informado que o CNPJ está duplicado e que é desejado orientação quanto à baixa do CNPJ que eles não têm acesso (57.752.081/0001-01). Deveria ter informado como realizar a baixa do CNPJ (o que é necessário).
1923232	Adriene Soares Da Silva	2 e 3 - Resposta incoerente pois o teor da manifestação não se trata de uma denuncia. Não respondeu o que foi solicitado.
1911618	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondido após 30 dias.
1911978	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1912042	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1913382	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1915385	Ariane De Sousa Novo	1- Respondida após 30 dias.
1913726	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1909236	Ariane De Sousa Novo	1- Respondida após 30 dias.
1914034	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1916912	Ana Catarina De Lucena	1- Respondida após 30 dias.
1917684	Ariane De Sousa Novo	1- Respondida após 30 dias.
1932032	Allan Do Rego Borges	4 - Erro de grafia (evidencia-se, o correto seria evidência-se)
1914914	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1915645	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1915701	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1917204	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1925741	Cristhiane Rodrigues Martins Da Silva	4- Foi usado Siglas.
1927164	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso da linguagem cidadã (escopo)
1922456	Antonio Marcos Sarmento	1 - Respondida após 30 dias.
1924489	João Pedro De Lara E Lima	4 – Uso de linguagem não cidadã. " termos da comunicação de V.S.ª"
1927454	Cristhiane Rodrigues Martins Da Silva	4- Algumas palavras escritas com uso de hífen. (go-verno, adminis-tração)
1927621	Cristhiane Rodrigues Martins Da Silva	4- Algumas palavras escritas com uso de hífen (go-verno, adminis-tração).
1925041	João Pedro De Lara E Lima	4 - Termo "Vossa Senhoria" não está de acordo com a linguagem cidadã. Sugere-se a utilização de "Senhor(a)".
1921507	Ione Santos Silva	1 - Prazo superior a 30 dias.
1924620	Nivaldo Mendes	4 - utilizou forma de tratamento: V.Sª,(forma de tratamento vedada, ainda que abreviadas.)
1925207	Mirelly Francesca Sarmento Câmara	4 - Erro de português (ee sta) letra separada da palavra ficando incompleta, junto com outra vogal.
1929697	Edson Nazareno Maciel Moia	4- Siglas não é linguagem cidadã.
1925341	Mirelly Francesca Sarmento Câmara	4 - Erro de português na palavra (ee sta) letra separada da palavra e junto com a mesma vogal.
1918162	Alfredo Lagonegro Filho	1- Respondida após 30 dias.
1925687	Ricardo Porto Lauda	4 - utilizou forma de tratamento: V.Sª(forma de tratamento vedada, ainda que abreviadas.)

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1925769	Pedro Osvino Knob	4 - Linguagem cidadã; "escopo."
1925811	Pedro Osvino Knob	4 - Linguagem cidadã; uso da palavra "escopo."
1926188	Astrogildo Eliano Pinto Junior	4 - O termo "Arrefecido" não é linguagem cidadã.
1925857	Pedro Osvino Knob	4 - Linguagem cidadã; uso da palavra "escopo."
1925996	Fernando Lorea De Lorea	2,3 e 4 - Sem coerência, questionamento sem resposta. Pois apenas inseriu o numero do processo como resposta.
1924817	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso de Vossa senhoria em abreviado (V.S.ª), uso de hífen na palavra mei-os sem necessidade.
1926000	Pedro Osvino Knob	4 - Linguagem cidadã;Uso da palavra "escopo."
1924153	Mirelly Francesca Sarmento Câmara	OBS: Por erro de digitação, a palavra ficou espaçada.
1924239	João Pedro De Lara E Lima	4 - O termo "V.Sª" não é linguagem cidadã.
1924339	Teresa Lenice Dias Diógenes Moura	2, 3- O código da manifestação citado na resposta, não pertence ao cidadão desta reclamação.
1928171	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso da linguagem cidadã (escopo)
1928562	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso da linguagem cidadã (escopo)
1929303	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso da linguagem cidadã (escopo)
1925326	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso do termo V. Sa Vossa senhoria em abreviado, termo não mais usado em carta.
1929419	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso da linguagem cidadã (escopo)
1926201	Cristiane Lacerda Ferreira	2, 3- Deveria ter informado quanto aos outros processos citados no texto da manifestação.
1925329	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso do termo V. Sa vossa senhoria não mais usado em carta.
1929430	Ricardo Porto Lauda	4 - Uso de siglas (V.Sª)
1929445	Ricardo Porto Lauda	4 - Uso de siglas (V.Sª)
1925434	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso do termo V. Sa em abreviado, não mais usado em carta
1929580	Ricardo Porto Lauda	4 - Uso de siglas (V.Sª)
1929670	Ricardo Porto Lauda	4 - Uso de siglas (V.Sª)
1929682	Ricardo Porto Lauda	4 - Uso de siglas (V.Sª)
1930273	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso da linguagem cidadã (escopo)
1930307	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso da linguagem cidadã (escopo)
1930625	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso da linguagem cidadã (escopo)
1925706	Humberto Masatoshi Matsuda	2, 3 - Processo 19614.792705/2022-72, localizado no comprot.
1930640	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso da linguagem cidadã (escopo)
1925995	João Pedro De Lara E Lima	2- Deveria ter citado o código da manifestação anterior.
1926423	João Pedro De Lara E Lima	2, 3, 4 - Deveria ter informado sobre o andamento/questionamento do processo.
1926445	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso de siglas.
1931286	Telma Maria Cavalcante Paixão De Lacerda	4 - A palavra "escopo" não é linguagem cidadã.
1929172	Álvaro Cesar Costa De Castro	3 - Deveria ter sido dado o passo a passo, de como lidar com o problema de acesso ao E CAC.
1929194	Maria Das Graças Cavalcante Da Silva	2/3 - A resposta dada não condiz com o que foi questionado, uma vez que a solicitação a referente a Isenção de Imposto de Renda e não de Isenção de IPI.
1926178	João Pedro De Lara E Lima	4 - Termo "Vossa Senhoria" não está de acordo com a linguagem cidadã. Sugere-se a utilização de "Senhor(a)".
1923881	Lilian Bonna	7 - A classificação Isenções e Benefícios Fiscais não se enquadra para o tipo de serviço relacionado a solicitação de Atestado de Residência Fiscal. Poderia ter usado

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1923907	Ione Santos Silva	3 - Não informa um prazo estimado para a conclusão do processo.
1923960	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1924041	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1924053	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1924065	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1924069	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1924120	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1924144	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1924177	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1926204	João Pedro De Lara E Lima	4 - Início de frase com letra minúscula.
1928933	Francisco Gomes Dos Santos Neto	7 - Tipo de serviço - Nível 1 correto: RFB - Institucional - Esclarecimentos/Informações.
1928498	Maria Das Graças Cavalcante Da Silva	2, 3 - Link https://www.gov.br/ptbr/servicos/relatar-fraude-no-auxilio-emergencial-para-efeitos-de-declaracao-de-ajuste-anual-deimposto-de-renda indisponível. Link correto: https://www.gov.br/pt-br/servicos/relatar-fraude-no-auxilio-emergencial-para-efeitos-de-declaracao-de-ajuste-anual-de-imposto-de-renda O link https://www.gov.br/cidadania/pt-br/canais_atendimento/ouvidoria/fraude-auxilio-emergencial está incorreto (há um espaçamento incorreto no link - https://www.gov.br/cidadania/) e redireciona o contribuinte para o google.
1928615	Ana Mirian Ribeiro Costa Cavalcante	2 e 3 - Citou o código da manifestação em tela. Devia ter citado o nº 03005.501954/2022-05
1926269	João Pedro De Lara E Lima	4 - Linguagem cidadã, uso da palavra "mitigar" e uso da forma de tratamento: V.Sª (forma de tratamento vedada, ainda que abreviadas).
1926296	João Pedro De Lara E Lima	4 - Utilizou a forma de tratamento: V.Sª forma de tratamento vedada, ainda que abreviadas.
1931749	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso da linguagem cidadã (escopo)
1931812	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso da linguagem cidadã (escopo)
1931829	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso da linguagem cidadã (escopo)
1931880	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso da linguagem cidadã (escopo)
1931915	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso da linguagem cidadã (escopo)
1931921	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso da linguagem cidadã (escopo)
1926080	João Pedro De Lara E Lima	4- Uso do termo V. Sª em abreviado não mais usado em carta.
1924885	Lilian Bonna	Podia ter informado o link https://servicos.receita.fazenda.gov.br/servicos/cpf/alterar/default.asp
1927148	João Pedro De Lara E Lima	4 - Termo "Vossa Senhoria" não está de acordo com a linguagem cidadã. Sugere-se a utilização de "Senhor(a)".

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1931696	Christiane Cruz E Moura	2- O link http://receita.economia.gov.br/orientacao/tributaria/certidoes-e-situacao-fiscal/orientacoes-gerais , não direciona para a página informada.
1927296	João Pedro De Lara E Lima	4 - Termo "Vossa Senhoria" não está de acordo com a linguagem cidadã. Sugere-se a utilização de "Senhor(a)".
1927375	João Pedro De Lara E Lima	2 - Utilização do termo "Ministério da Fazenda" no fechamento da resposta.
1927654	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso do hífen sem necessidade (in-teressado)
1927776	João Pedro De Lara E Lima	4 - Erro na grafia (EINDEFERIDO).
1930093	João Pedro De Lara E Lima	4- Foi usado "Vossa Senhoria". Consta palavras escritas com ífem.
1930095	João Pedro De Lara E Lima	4- Foi usado "Vossa Senhoria". Consta palavras escritas com ífem.
1926867	Ingrid Bucher Guimarães	4 - A palavra "escopo" não é linguagem cidadã.
1918393	Antonione Pasiani Pauperio	2, 3 - Não foi dada uma posição sobre a análise do processo do cidadão.
1920854	Luciano Jacintho Da Silva	1 - Respondida após 30 dias.
1930102	João Pedro De Lara E Lima	2- O link http://receita.economia.gov.br/aceso-rapido/processos/processos , não direciona para a página informada; 4- Foi usado "Vossa Senhoria".
1930110	João Pedro De Lara E Lima	4- Consta palavra escrita com hífen.
1918450	José Antonio Cardoso	1 - Respondida após 30 dias. 4 - Uso do termo "V.Sª: Vossa senhoria".
1920981	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1930244	João Pedro De Lara E Lima	2- Deveria ter informado quais os canais de atendimento para o cidadão entrar em contato.
1921197	Antonio José Furlan	4 – Uso de linguagem não cidadã. "O fato de V. Sª não ter"
1930348	João Pedro De Lara E Lima	4- Foi usado Sigla.
1930340	João Pedro De Lara E Lima	2- Deveria ter completado a resposta, informando para o mesmo cadastrar nova manifestação com o protocolo correto.
1921250	Luciano Jacintho Da Silva	1 – Tempo de resposta 31 dias.
1925951	Ingrid Bucher Guimarães	4 - Uso do hífen indevido na palavra (nin-guém)
1926078	Ingrid Bucher Guimarães	4 - Uso do hífen indevidamente na palavra (REME-TENTE)
1928863	João Pedro De Lara E Lima	4 - utilizou forma de tratamento: V.Sª (forma de tratamento vedada, ainda que abreviadas.) Uso indevido do hífen na palavra "mei-os". Linguagem cidadã - "mitigar"
1928884	João Pedro De Lara E Lima	4 - Linguagem cidadã; "mitigar"; Utilizou forma de tratamento: V.Sª (forma de tratamento vedada, ainda que abreviadas.); A palavra "mei-os" não exige hífen.
1930732	João Pedro De Lara E Lima	2, 3- Deveria ter informado com mais clareza quanto ao situação da encomenda.
1930763	João Pedro De Lara E Lima	4- Foi usado "Vossa Senhoria".
1930850	João Pedro De Lara E Lima	2- Deveria ter completado a resposta, informando onde o contribuinte deverá formalizar o processo.
1931310	João Pedro De Lara E Lima	4 - O termo "V.Sª" e a palavra "mitigar" não fazem parte da linguagem cidadã.
1931313	João Pedro De Lara E Lima	4 - O termo "V.Sª" e a palavra "mitigar" não fazem parte da linguagem cidadã.
1931706	João Pedro De Lara E Lima	4 – Uso de linguagem não cidadã. "termos da comunicação de V. Sª."

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1931742	João Pedro De Lara E Lima	7 - RFB - Declaração - DCTFWeb
1931768	João Pedro De Lara E Lima	4 – Uso de linguagem não cidadã. "Receita Federal do Brasil e V. Sa. deverá"
1923129	José Antonio Cardoso	4- utilizou forma de tratamento: Vossa Senhoria. Forma de tratamento vedada.
1923146	Antonione Pasiani Pauperio	2 e 4 - Resposta esta incompleta, percebe se que falta informação no início da frase. Início de frase com letra minúscula.
1931542	João Pedro De Lara E Lima	4 - O termo "V.Sª" não é linguagem cidadã.
1928306	Ione Santos Silva	4- Foi usado Siglas.
1930908	João Pedro De Lara E Lima	4 - Termo "Vossa Senhoria" não está de acordo com a linguagem cidadã. Sugere-se a utilização de "Senhor(a)".
1928324	Ione Santos Silva	3- Cidadã já sabe que houve a mudança de síndico. A mesma alega que ao consultar no e-cac consta o cadastro desatualizado. Deveria ter informado por qual motivo não foi feita a atualização no e-cac.
1931975	João Pedro De Lara E Lima	3 – Encomendas DHL (Alfandega de Guarulhos)
1923168	Luciano Jacintho Da Silva	4- utilizou forma de tratamento: Vossa Senhoria, forma de tratamento vedada.
1922060	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo mais de 30 dias
1931050	João Pedro De Lara E Lima	4 - Termo "Vossa Senhoria" não está de acordo com a linguagem cidadã. Sugere-se a utilização de "Senhor(a)".
1922134	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo mais de 30 dias.
1922873	Antonione Pasiani Pauperio	4 – Primeiro parágrafo incompleto, falta o começo da frase.
1927173	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1927176	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	2 - Copiou resposta do ponto focal sem edição. As informações dos primeiros parágrafos são desnecessárias para o cidadão.
1927181	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1927274	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1928302	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso do termo Vossa Senhoria (V. Sª) em abreviado, não usado em carta.
1924384	Antonione Pasiani Pauperio	2 - Percebe se que no primeiro parágrafo a resposta esta faltando informações.
1925805	José Antonio Cardoso	2- O link http://receita.economia.gov.br/contato/fale-conosco , não direciona para a página informada.
1924508	Jorge Tje Djuei Fang	4- utilizou forma de tratamento: V.Sª, Vossa Senhoria. (forma de tratamento vedada, ainda que abreviadas.)
1924513	Jorge Tje Djuei Fang	4- utilizou forma de tratamento: V.Sª, Vossa Senhoria. (forma de tratamento vedada, ainda que abreviadas.)
1929299	Ingrid Bucher Guimarães	4 - Uso do hífen indevidamente na palavra (tratamen-to)
1921663	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondido após 30 dias;
1925976	Antonione Pasiani Pauperio	2, 3- Conforme texto, cidadão já encontrou em contato através do chat e presencial. Deveria ter informado quanto ao andamento do processo.

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1929347	Antonio Marcos Sarmento	3 - Deveria ter informado o motivo da demora da análise do processo questionado.
1929501	Ingrid Bucher Guimarães	4 - Erro de português, palavra escrita incorretamente - (Prprocesso)
1921701	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondido após 30 dias;
1926500	Jorge Tje Djuei Fang	- A informação "Devolução descrição genérica" devia constar no texto??
1928666	Antonione Pasiani Pauperio	2, 3 - Conforme motivo do repasse nos dias 18/11/2022 e 23/11/2022, é informado o número do processo e a localização do mesmo (Processo: 19321.096108/2020-47 - DEL REC FED ADMIN TRIBUTARIA VIRTUAL-SP).
1926526	Jorge Tje Djuei Fang	- A informação "Devolução descrição genérica" devia constar no texto??
1926532	Jorge Tje Djuei Fang	- A informação "Devolução descrição genérica" devia constar no texto??
1926535	Jorge Tje Djuei Fang	- A informação "Devolução descrição genérica" devia constar no texto??
1928718	Osvaldo Luís Guglielmi Branchini	2 - Frase fora do contexto na resposta (" >> COLOCAR RESPOSTA AUXILIAR ADEQUADA").
1927371	Antenor Antonio Camargo	4 - Termo "Vossa Senhoria" não está de acordo com a linguagem cidadã. Sugere-se a utilização de "Senhor(a)".
1929519	José Antonio Cardoso	6 - O tipo de manifestação seria solicitação.
1927393	Luciano Jacintho Da Silva	4 - Termo "Vossa Senhoria" não está de acordo com a linguagem cidadã. Sugere-se a utilização de "Senhor(a)".
1930438	José Henrique Cunha Pereira	2- O link http://receita.economia.gov.br/contato/fale-conosco , não direciona para o site informado.
1926660	José Henrique Cunha Pereira	4 - Uso de siglas (Sra)
1930570	Antenor Antonio Camargo	4- Foi usado "Vossa Senhoria".
1926757	José Eduardo Marques De Abreu	4 - Falta de pontuação;
1926879	Jorge Tje Djuei Fang	- A informação "Devolução descrição genérica" devia constar no texto??
1927163	Antonione Pasiani Pauperio	2 - O link correto é: https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/orientacao-tributaria/restituicao-ressarcimento-reembolso-e-compensacao/perdcomp/consulta-processamento
1928924	Antenor Antonio Camargo	4 - Uso de "vossa senhoria".
1930725	Carlos Yukio Yamada	4- Foi usado Sigla.
1930739	Carlos Yukio Yamada	4- Foi usado Sigla.
1927288	Antonione Pasiani Pauperio	2 - Os links corretos são: https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/educacao-fiscal/educacao-fiscal/naf https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/canal_atendimento/fale-conosco
1931190	José Eduardo Marques De Abreu	4 - Erro na palavra "Naciona".
1931383	Antenor Antonio Camargo	4 - Citado "Vossa Senhoria".
1919130	Cleyton Andre Pires	1- Respondida após 30 dias.
1918963	Cleyton Andre Pires	1- Respondida após 30 dias.
1919290	Cleyton Andre Pires	1- Respondida após 30 dias.
1920025	Cleyton Andre Pires	1- Respondida após 30 dias.
1920463	João Pedro De Lara E Lima	1 - Prazo mais de 30 dias.
1920804	João Pedro De Lara E Lima	1 - Prazo mais de 30 dias .
1922611	João Pedro De Lara E Lima	1 - Prazo mais de 30 dias.

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1921495	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1921136	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1921120	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1921554	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondida após 30 dias.
1923252	João Pedro De Lara E Lima	1 - Prazo mais 30 dias
1921676	Luiz Marcelo Turazza	1 - Respondida após 30 dias.
1921680	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias
1923291	João Pedro De Lara E Lima	1 - Prazo mais de 30 dias
1922122	Luiz Marcelo Turazza	1 - Respondida após 30 dias
1920275	Cleyton Andre Pires	1- Respondida após 30 dias.
1920971	Cleyton Andre Pires	1- Respondida após 30 dias.
1922342	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1924254	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso do termo V. Sª em abreviado e não mais usado em carta.
1921116	Cleyton Andre Pires	1- Respondida após 30 dias.
1930978	Manoel Mendes Cerqueira Filho	1 - Respondida após 30 dias.
1922521	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondida após 30 dias.
1923803	Pedro Osvino Knob	4 - Uso de hífen desnecessariamente (cidadão-usuário)
1914792	Ione Santos Silva	1 - Respondida após 60 dias.
1926930	Antonio Marcos Sarmento	1 – Prazo de resposta 35 dias.
1924428	João Pedro De Lara E Lima	1 - Prazo mais de 30 dias.
1916390	Ione Santos Silva	1 - Respondida após 60 dias.
1921452	Cleyton Andre Pires	1- Respondida após 30 dias.
1932463	Francisco Rodrigo Raimundo Da Silva	3 - O processo 11777.147102/2021-66 foi citado pelo manifestante e a area não prestou esclarecimento/informações referente a esse processo.
1924654	João Pedro De Lara E Lima	1 - Prazo mais de 30 dias.
1918041	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	1 - Respondida após 30 dias.
1924212	Pedro Osvino Knob	4 - Uso do hífen desnecessariamente (cidadão-usuário)
1921833	Ana Rita De Lacerda Silva Branquinho	1- Respondida após 30 dias.
1925943	Pedro Osvino Knob	4 - Uso do hífen desnecessariamente (cidadão-usuário)
1919638	Camila Brambilla De Ávila	1 - Respondida após 30 dias.
1921916	Cleyton Andre Pires	1- Respondida após 30 dias.
1926586	Fernando Lorea De Lorea	1 - Respondida após 30 dias
1922079	Cleyton Andre Pires	1- Respondida após 30 dias.
1926958	Pedro Osvino Knob	4 - Uso do hífen desnecessariamente (cidadão-usuário)
1922378	Cleyton Andre Pires	1- Respondida após 30 dias.
1929941	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Prazo superior a 30 dias.
1933165	Christiane Cruz E Moura	2 – A manifestante reclama da demora no pagamento da Restituição do seu marido, já falecido. Ela informou já ter comparecido na RF e ter sido orientada a buscar a Ouvidoria. A resposta dos canais de atendimento não responde a reclamação feita. 3 – Não respondeu todos os pontos abordados, orientou buscar o e-mail, mas não respondeu a reclamação principal, que era a demora da Restituição.
1915543	Alexandre Costa Do Valle	1 - Respondida após 30 dias.
1925374	João Pedro De Lara E Lima	1 - Prazo mais de 30 dias.
1920705	Antonio Marcos Sarmento	1 - Respondida após 30 dias.

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1925713	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso do termo Vossa senhoria V. Sª abreviado, não mais usado em carta.
1923521	Cleyton Andre Pires	1- Respondida após 30 dias.
1916910	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1918936	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1919850	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - respondida após 30 dias
1929779	Rui César Scheer	4 - Não fez uso de linguagem cidadã (escusas)
1923844	Cleyton Andre Pires	1- Respondida após 30 dias.
1919941	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1931110	João Pedro De Lara E Lima	4 - Termo "Vossa Senhoria" não está de acordo com a linguagem cidadã. Sugere-se a utilização de "Senhor(a)".
1920009	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1926423	João Pedro De Lara E Lima	1 - Prazo mais de 30 dias.
1920071	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1924488	Humberto Masatoshi Matsuda	1- Respondida após 30 dias.
1920203	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1926438	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso do termo Vossa senhoria V. Sª abreviado, não mais usado em carta.
1920524	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1924624	Cleyton Andre Pires	1- Respondida após 30 dias.
1920721	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1914613	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1920781	Antonio Marcos Sarmento	1 - Respondida após 30 dias
1930022	Rui César Scheer	4 - Uso do hífen desnecessariamente (cidadão-usuário), Sr(a).
1920909	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1924753	Ana Rita De Lacerda Silva Branquinho	1- Respondida após 30 dias.
1915696	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 60 dias.
1923024	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1930031	Fernando Lorea De Lorea	3 - Não justificou demora e nem deu previsão para conclusão da análise. 4- nosenseja?
1920816	Astrogildo Eliano Pinto Junior	1 - Prazo superior a 30 dias.
1921678	Astrogildo Eliano Pinto Junior	1 - Prazo superior a 30 dias.
1915815	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1924868	Humberto Masatoshi Matsuda	1- Respondida após 30 dias.
1924215	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1924165	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1915845	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1925461	Cleyton Andre Pires	1- Respondida após 30 dias.
1915925	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1924769	Francisco Rodrigo Raimundo Da Silva	1 - Prazo superior a 30 dias.
1920403	Adelmo Freires Gomes	1 - Respondida após 30 dias.
1916039	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1926646	João Pedro De Lara E Lima	1 - Prazo mais de 30 dias
1925903	Elaine Fernandes Costa	1 - Prazo superior a 30 dias.
1925588	Sérgio Ferreira Nascimento	1- Respondida após 30 dias.
1921417	Cristhiane Rodrigues Martins Da Silva	1 - Respondida após 30 dias.
1916111	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondida após 30 dias.
1926708	João Pedro De Lara E Lima	1 - Prazo mais de 30 dias
1928322	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso do termo Vossa senhoria V. Sª abreviado, não mais usado em carta.
1923906	Manoel Mendes Cerqueira Filho	1 – A manifestação ficou 54 dias na Del. da RFB de Feira de Santana.

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1928377	João Pedro De Lara E Lima	1 - Prazo mais de 30 dias
1921656	Camila Brambilla De Ávila	1 - Respondida após 30 dias.
1918219	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondida após 30 dias.
1930391	Aline Cristiane Alves	1 - Respondida após 30 dias
1923026	Ione Santos Silva	1 - Respondida após 30 dias.
1922178	Ione Santos Silva	1 - Respondida após 30 dias.
1930502	Rui César Scheer	4 - Não fez uso de linguagem cidadã (escusas)
1920814	Antonio Marcos Sarmento	1 - Respondida após 30 dias.
1929326	João Pedro De Lara E Lima	1 - Prazo mais de 30 dias
1923951	Camila Brambilla De Ávila	1 - Respondida após 30 dias.
1924105	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	1 - Respondida após 30 dias.
1918305	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondida após 60 dias.
1931139	Fernando Lorea De Lorea	1 - Respondida após 30 dias
1930809	Aline Cristiane Alves	1 - Respondida após 30 dias;
1924331	Antonio Marcos Sarmento	1 - Respondida após 30 dias.
1924404	Antonio Marcos Sarmento	1 - Respondida após 30 dias.
1927638	Cristhiane Rodrigues Martins Da Silva	4 - Língua portuguesa. As palavras " fo-rem" e "en-dereços" não exigem hífen.
1918548	Osvaldo Luís Guglielmi Branchini	1 - Respondida após 30 dias.
1924443	Ione Santos Silva	1 - Respondida após 30 dias.
1918591	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1924455	Antonio Marcos Sarmento	1 - Respondida após 30 dias.
1924695	Antonio Marcos Sarmento	1 - Respondida após 30 dias.
1924701	Antonio Marcos Sarmento	1 - Respondida após 30 dias.
1924728	Antonio Marcos Sarmento	1 - Respondida após 30 dias.
1918626	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondida após 30 dias.
1924739	Antonio Marcos Sarmento	1 - Respondida após 30 dias.
1918691	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1929940	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso do termo Vossa senhoria V. Sª abreviado, não mais usado em carta.
1918772	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1924756	Antonio Marcos Sarmento	1 - Respondida após 30 dias.
1932220	Pedro Osvino Knob	4 - Uso do hífen desnecessariamente (cidadão-usuário)
1924963	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	1 - Respondida após 30 dias.
1932237	Pedro Osvino Knob	4 - Uso do hífen desnecessariamente (cidadão-usuário)
1925004	Camila Brambilla De Ávila	1 - Respondida após 30 dias.
1918825	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1925201	Camila Brambilla De Ávila	1 - Respondida após 30 dias.
1918904	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1924304	Edson Nazareno Maciel Moia	1 - Respondida após 30 dias.
1919276	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1932441	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso de linguagem cidadã (escopo)
1919277	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1925509	Ione Santos Silva	1 - Respondida após 30 dias
1919309	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1924092	Manoel Mendes Cerqueira Filho	1 – Prazo superior a 30 dias.
1932549	Pedro Osvino Knob	4 - Uso do hífen desnecessariamente (cidadão-usuário)
1925787	Antonio Marcos Sarmento	1 - Respondida após 30 dias
1926683	Manoel Mendes Cerqueira Filho	1 – Prazo superior a 30 dias.
1932631	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso de linguagem cidadã (escopo)
1932660	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso de linguagem cidadã (escopo)
1932600	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso de linguagem cidadã (escopo)
1930124	João Pedro De Lara E Lima	1 - Prazo mais de 30 dias .
1932718	Pedro Osvino Knob	4 - Uso do hífen desnecessariamente (cidadão-usuário)

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1932755	Pedro Osvino Knob	4 - Uso do hífen desnecessariamente (cidadão-usuário)
1926549	Priscyla Mara De Carvalho Nascimento	1- Respondida após 30 dias.
1932842	Pedro Osvino Knob	4 - Uso do hífen desnecessariamente (cidadão-usuário)
1926014	Camila Brambilla De Ávila	1 - Respondida após 30 dias.
1926446	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1919338	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1932881	Pedro Osvino Knob	4 - Uso do hífen desnecessariamente (cidadão-usuário)
1932889	Pedro Osvino Knob	4 - Uso do hífen desnecessariamente (cidadão-usuário)
1932948	Pedro Osvino Knob	4 - Uso do hífen desnecessariamente (cidadão-usuário)
1926448	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1932999	Rui César Scheer	4 - Uso do hífen desnecessariamente (Nota-Fiscal)
1926537	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1930613	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso do termo Vossa senhoria V. Sª abreviado, não mais usado em carta.
1926608	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1933024	Pedro Osvino Knob	4 - Uso do hífen desnecessariamente (cidadão-usuário)
1919398	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1926274	Antonio Marcos Sarmento	1 - Respondida após 30 dias.
1926609	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1919458	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1926729	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1926890	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1926352	Ione Santos Silva	1 - Respondida após 30 dias.
1933025	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso de linguagem cidadã (escopo)
1919475	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1919673	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1927085	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1930794	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso do termo Vossa senhoria V. Sª abreviado, não mais usado em carta.
1926444	Antonio Marcos Sarmento	1 - Respondida após 30 dias.
1927061	Priscyla Mara De Carvalho Nascimento	1- Respondida após 30 dias.
1919822	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1930796	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso do termo Vossa senhoria V. Sª abreviado, não mais usado em carta.
1933056	Pedro Osvino Knob	4 - Uso do hífen desnecessariamente (cidadão-usuário)
1926469	Camila Brambilla De Ávila	1 - Respondida após 30 dias.
1932534	Christiane Cruz E Moura	2 – Para ter mais objetividade na resposta, seria bom solicitar o número dos processos.
1933076	Pedro Osvino Knob	4 - Não fez uso de linguagem cidadã (escopo)
1927162	Priscyla Mara De Carvalho Nascimento	1- Respondida após 30 dias.
1929067	Maria Madalena Fagundes Vieira	1 – Prazo superior a 30 dias.
1919829	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1933118	Ricardo Porto Lauda	4 - Uso do hífen desnecessariamente (Nota-Fiscal)
1933083	Scheila Fernanda Rosa Da Silva	4 - Erro de escrita (processe)
1919835	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 60 dias.
1927640	Humberto Masatoshi Matsuda	3- Deveria ter informado se há algum prazo para conclusão da ordem bancária.
1919905	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1920059	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1920060	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1920078	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1932612	Christiane Cruz E Moura	2 – Sugestão: informar/fazer solicitação dos dados faltantes na manifestação, para dar uma resposta mais conclusiva.
1920096	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1920166	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondida após 30 dias.
1920390	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1920396	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1928530	Ana Rita De Lacerda Silva Branquinho	4- Foi usado Siglas.
1928606	Humberto Masatoshi Matsuda	2- Deveria ter completado a resposta informando o link para instalação do programa PER/DCOMP.
1928610	Humberto Masatoshi Matsuda	2- Deveria ter completado a resposta informando o link para instalação do programa PER/DCOMP.
1929397	Humberto Masatoshi Matsuda	3- Deveria ter completado a resposta informando se há algum prazo para conclusão do processo.
1927545	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondido após 30 dias.
1927589	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1921244	Cleyton Andre Pires	6- Tipo de manifestação seria: Denúncia.
1927924	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1920410	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1920577	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1920994	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1921035	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1921062	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1921069	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Respondida após 30 dias.
1921075	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1930220	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1922531	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1930767	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias
1933735	Christiane Cruz E Moura	2 – Manifestante reclama da demora do pagamento da Restituição, informa já ter feito declarações retificadoras, mas foi respondido com falta de dados para a análise, na manifestação tem o nome e o CPF do interessado, se esses dados não foram suficientes a unidade poderia ter pedido a complementação, como orienta o decreto 9.492. 3 – Não respondeu todos os temas abordados pelo cidadão, como, por exemplo, a análise da Malha Fiscal que ele alega estar sendo feita pela RFB.
1922537	Maria Beatriz De Azeredo Passos	1 - Prazo superior a 30 dias.
1926941	Camila Brambilla De Ávila	1 - Respondida após 30 dias.
1922603	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1922627	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Resposta enviada após o prazo de 30 dias.
1922657	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1933893	Christiane Cruz E Moura	2 – Manifestante alega não conseguir gerar a CND do seu pai falecido, já ter tentado pela internet e ter aberto um processo (que está em anexo), todavia a resposta é a orientação de como gerar a CND pela internet, além de informar ser possível solicitar CND por processo digital, o que a cidadã informa já ter feito. 3 – Não respondeu todos os pontos, por exemplo, o processo anexado pela manifestante.

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1931263	Cláudia Regina De Araújo Flores	7 - O tipo de serviço adequado para o tipo de manifestação é RFB - Aduana - Encomendas.
1922666	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1922727	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1922732	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1922735	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1922751	Ricardo Parusolo Budóia	1 - Prazo superior a 30 dias.
1931412	Francisco Gomes Dos Santos Neto	6 - Trata-se de uma reclamação por não recebimento de restituição. O processo inicial foi arquivado e reaberto com protocolo número 13083009848/2021-14 . Cidadão informa que até o momento não tem um posicionamento sobre o processo.
1932097	João Pedro De Lara E Lima	4- utilizou forma de tratamento: V.Sª (forma de tratamento vedada, ainda que abreviadas.)
1932114	João Pedro De Lara E Lima	4 - Utilizou forma de tratamento: V.Sª (forma de tratamento vedada, ainda que abreviadas.)
1922764	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1922765	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1922809	Jane Dias Allessandrini	1 - Prazo superior a 30 dias.
1922991	Jane Dias Allessandrini	1 - Prazo superior a 30 dias.
1927190	Camila Brambilla De Ávila	1 - Respondida após 30 dias.
1923187	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Prazo superior a 30 dias.
1923223	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Prazo superior a 30 dias.
1930533	Vinícius Daniel Fernandes Vieira	1 - Respondida após 30 dias
1923379	Oswaldo De Toledo Piza Neto	1 - Prazo superior a 30 dias.
1923426	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1927317	Antonio Marcos Sarmento	1 - Respondida após 30 dias.
1923558	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1932152	João Pedro De Lara E Lima	4 - Utilizou forma de tratamento: V.Sª (forma de tratamento vedada, ainda que abreviadas.)
1923586	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1923681	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1923690	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1930661	Priscyla Mara De Carvalho Nascimento	1 - Respondida após 30 dias
1923678	Luiz Marcelo Turazza	1 - Prazo superior a 30 dias.
1923711	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1923716	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Prazo superior a 30 dias.
1923894	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1932251	João Pedro De Lara E Lima	4 - Utilizou forma de tratamento: V.Sª (forma de tratamento vedada, ainda que abreviadas.)
1927358	Camila Brambilla De Ávila	1 - Respondida após 30 dias.
1923993	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1923999	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1924044	Luiz Marcelo Turazza	1 - Prazo superior a 30 dias.
1923991	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1933587	Scheila Fernanda Rosa Da Silva	2- Deveria ter completado a resposta informando o link para consulta dos processos citados.
1927543	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	1 - Respondida após 30 dias.
1924095	Jane Dias Allessandrini	1 - Prazo superior a 30 dias.
1924133	Luiz Marcelo Turazza	1 - Prazo superior a 30 dias.
1924193	Maria Beatriz De Azeredo Passos	1 - Prazo superior a 30 dias.
1924194	Luiz Marcelo Turazza	1 - Prazo superior a 30 dias.
1924250	Luiz Marcelo Turazza	1 - Prazo superior a 30 dias.
1924274	Oswaldo Luís Guglielmi Branchini	1 - Prazo superior a 30 dias.
1931108	Priscyla Mara De Carvalho Nascimento	1 - Respondida após 30 dias

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1932406	João Pedro De Lara E Lima	4 - Utilizou forma de tratamento: V.Sª (forma de tratamento vedada, ainda que abreviadas.)
1918208	Cleyton Andre Pires	1 - Respondida após 30 dias.
1924292	Luiz Marcelo Turazza	1 - Prazo superior a 30 dias.
1924306	Luiz Marcelo Turazza	1 - Prazo superior a 30 dias.
1932412	João Pedro De Lara E Lima	4 - Utilizou forma de tratamento: V.Sª (forma de tratamento vedada, ainda que abreviadas.)
1932422	João Pedro De Lara E Lima	4 - Utilizou forma de tratamento: V.Sª (forma de tratamento vedada, ainda que abreviadas.)
1924358	Luiz Marcelo Turazza	1 - Prazo superior a 30 dias.
1918398	Cleyton Andre Pires	1- Respondida após 30 dias.
1924367	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1918719	Cleyton Andre Pires	1- Respondida após 30 dias.
1918899	Cleyton Andre Pires	1- Respondida após 30 dias.
1928065	Lilian Bonna	1 - Respondida após 30 dias.
1928138	Ione Santos Silva	2, 3 - No anexo da manifestação é possível identificar o CPF (941.266.747-72) e o PERD/COMP protocolizado para o CPF informado (23805.15322.260921.2.2.16-9).
1932526	João Pedro De Lara E Lima	4 - Utilizou forma de tratamento: V.Sª (forma de tratamento vedada, ainda que abreviadas.)
1924367	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1924412	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1924507	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Prazo superior a 30 dias.
1924578	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Prazo superior a 30 dias.
1924581	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1924602	Jane Dias Allessandrini	1 - Prazo superior a 30 dias.
1924698	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Prazo superior a 30 dias.
1924723	Jane Dias Allessandrini	1 - Prazo superior a 30 dias.
1924731	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1925114	Jane Dias Allessandrini	1 - Prazo superior a 30 dias.
1931891	Cláudia Regina De Araújo Flores	7 - O tipo de serviço escolhido se refere a Isenções e Benefícios Fiscais, enquanto o cidadão solicita informação sobre importação não autorizada. O tipo de serviço adequado seria: RFB - Aduana - Importação e Exportação.
1934936	Christiane Cruz E Moura	<p>2 – Não foi informado ao cidadão quais dados ficaram faltando, no texto tem o CNPJ do condomínio e também o problema em questão (a Receita ter aceitado um convenção não registrada em cartório para abertura do CNPJ e o questionamento de como anular esse Cadastro), por essa razão a resposta de falta de dados não é objetiva com o que foi solicitado/reclamado.</p> <p>3 – Não esclareceu todos os pontos, como, por exemplo, a responsabilidade da RF em abrir um CNPJ com documentos não registrados em cartório ou a maneira de se anular esse CNPJ como foi perguntado pelo manifestante. Como a Ouvidoria não é um canal de informação, poderia ter redirecionado aos canais que o orientassem, como o Fale Conosco ou o email.</p>
1925199	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Prazo superior a 30 dias.
1925248	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1925303	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1925356	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1925379	Jane Dias Allessandrini	1 - Prazo superior a 30 dias.

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1925390	Jane Dias Allessandrini	1 - Prazo superior a 30 dias.
1934504	Pedro Osvino Knob	OBS: Deveria ter completado informando se há algum prazo para conclusão.
1925249	Maria Beatriz De Azeredo Passos	1 - Prazo superior a 30 dias.
1925607	Jane Dias Allessandrini	1 - Prazo superior a 30 dias.
1925611	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Prazo superior a 30 dias.
1935446	Christiane Cruz E Moura	2 – O manifestante pediu informações sobre o procedimento feitos em manifestações anteriores, ele citou o número das manifestações, mas foi dada a resposta de falta de dados, todavia haviam dados suficientes para encontrar as manifestações anteriores. 3- Faltou responder o questionamento do cidadão, que alegou não ter respostas das manifestações anteriores, todavia as mesmas já estavam respondidas.
1932303	Francisco Gomes Dos Santos Neto	7 - Trata-se de reclamação sobre abertura de processo no Portal E-CAC. O tipo de serviço "RFB - Dados Abertos - Pedido de esclarecimentos/informações" é utilizado em manifestações que se referem ao Portal de Dados Abertos.
1928632	Ione Santos Silva	2, 3 - Mesmo com a Portaria ME no. 9796, de 10 de novembro de 2022, decretando ponto facultativo no dia 14/11/202, o contribuinte afirma ter recebido, via SMS, confirmação do agendamento para a data informada. Dessa forma, deveria ter verificado se não houve tentativa de comunicação com o contribuinte e ter informado na resposta ou informado que houve tentativa de comunicação com a área porém até o momento não houve retorno sobre o ocorrido (caso não tenha obtido retorno da área).
1928724	Ione Santos Silva	1 - Respondida após 30 dias.
1928728	Aline Duarte Da Silva	1 - Respondida após 30 dias.
1928965	Lilian Bonna	1 - Respondida após 30 dias.
1929014	Ione Santos Silva	1 - Respondida após 30 dias.
1935560	Aline Cristiane Alves	2, 3- Deveria ter completado a resposta, informando mais detalhes do andamento do processo, e se há algum prazo para conclusão do mesmo.
1929846	Ingrid Bucher Guimarães	4 – tratamen-to, res-posta, verifi-car, presta-mos.
1927646	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1930209	Ingrid Bucher Guimarães	Observação: os
1933215	João Pedro De Lara E Lima	4 - Termo "Vossa Senhoria" não está de acordo com a linguagem cidadã. Sugere-se a utilização de "Senhor(a)".
1933229	João Pedro De Lara E Lima	4 - Termo "Vossa Senhoria" não está de acordo com a linguagem cidadã. Sugere-se a utilização de "Senhor(a)".

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1930216	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	7 - O tipo de serviço nível 2 escolhido foi "RFB - Dados Abertos - Pedido de esclarecimentos/informações", os "Dados Abertos Governamentais são uma metodologia para a publicação de dados do governo em formatos reutilizáveis, visando o aumento da transparência e maior participação política por parte do cidadão", nesse caso o manifestante queria providências quanto a demora em um processo de arrolamento de bens. Para fins de informação as manifestações sobre dados abertos da RFB são tratadas pela UC (https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/aceso-a-informacao/dados-abertos).
1930283	Lilian Bonna	1 – Resposta com prazo superior a 30 dias.
1928235	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1917139	Maria Madalena Fagundes Vieira	1 – Resposta com prazo superior a 30 dias (58 dias).
1920942	Manoel Mendes Cerqueira Filho	1 - Resposta com prazo superior a 30 dias (45 dias).
1923557	Adelmo Freires Gomes	1 - Respondida após 30 dias.
1924356	Montanna Santiago Benevidio	1 - Respondida após 30 dias.
1929484	Oswaldo De Toledo Piza Neto	4- Foi usado "Vossa Senhoria".
1924788	Edson Nazareno Maciel Moia	1 - Respondida após 30 dias.
1924820	Edson Nazareno Maciel Moia	1 - Respondida após 30 dias.
1933399	João Pedro De Lara E Lima	4 - Termo "Vossa Senhoria" não está de acordo com a linguagem cidadã. Sugere-se a utilização de "Senhor(a)".
1928539	Luiz Marcelo Turazza	1 - Respondida após 30 dias.
1930408	Lilian Bonna	1 - Resposta com prazo superior a 30 dias.
1916421	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1916703	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1927273	Elaine Fernandes Costa	1 - Prazo superior a 30 dias.
1916709	Jane Dias Allessandrini	1 - Respondida após 30 dias.
1930731	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	2, 3, 4- Deveria ter informado melhor ao cidadão sem o uso de colar tela do sistema. Foi usado Siglas.
1917126	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondida após 30 dias.
1927014	João Pedro De Lara E Lima	4 - Erro de português na ortografia, palavra incompleta (definas), correto seria definidas.
1918137	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondida após 30 dias.
1928846	Alfredo Lagonegro Filho	1 - respondida após 30 dias
1937562	Christiane Cruz E Moura	2, 3- Deveria ter completado a resposta informando se há algum prazo para conclusão.
1937654	Christiane Cruz E Moura	2- O link http://receita.economia.gov.br/orientacao/tributaria/cadastros/cadastro-de-pessoas-fisicas-cpf , não direciona para a página informada.
1937756	Christiane Cruz E Moura	3- Deveria ter completado a resposta informando quanto ao atendimento na agência da Receita Federal.
1927669	João Pedro De Lara E Lima	1 - Prazo mais de 30 dias
1928126	João Pedro De Lara E Lima	1 - Prazo mais de 30 dias
1925836	Sérgio Ferreira Nascimento	1- Respondida após 30 dias.
1926167	Sérgio Ferreira Nascimento	1- Respondida após 30 dias.
1935032	Astrogildo Eliano Pinto Junior	4 - Erro de grafia (Fderal)
1925893	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Resposta com prazo superior a 30 dias.

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1926040	Luiz Marcelo Turazza	1 - Resposta com prazo superior a 30 dias.
1926490	Humberto Masatoshi Matsuda	2- Deveria ter completado a resposta informando quanto a conclusão do processo, se há algum prazo para conclusão.
1933527	Priscyla Mara De Carvalho Nascimento	OBS: Poderia ter utilizado a ferramenta "solicitar complementação".
1933639	Fernanda De Souza Ribeiro Araújo	OBS: Poderia ter utilizado a ferramenta "solicitar complementação".
1926451	Luiz Marcelo Turazza	1 - Resposta com prazo superior a 30 dias.
1932854	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso de siglas.
1932879	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso de siglas.
1933506	Alexandre Costa Do Valle	4 - Erro de português, houve repetição na palavra "mais"
1937005	Elaine Fernandes Costa	2, 3- Deveria ter informado se há algum prazo para conclusão do processo.
1932967	João Pedro De Lara E Lima	2, 3 - O contribuinte informa 4 processos (10265.355054/2022-76, 19614.786212/2022-01, 19614.799330/2022-71 e 19612.723660/2022-14). Não foi informado qual deles foi distribuído para análise e nem o status dos demais.
1924296	Alexandre Costa Do Valle	1 - Respondida após 30 dias.
1937026	Francisco Rodrigo Raimundo Da Silva	4- Consta uso de Sigla.
1925288	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após de 30 dias.
1925420	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias. 2, 3 - Não foi informado qual dos três processos será concluído em até 45 dias. Além disso, é informado pelo contribuinte que os processos foram deferidos e com restituição liberada.
1925905	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1925988	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1926053	Francisco Gomes Dos Santos Neto	1 - Respondida após 30 dias.
1926700	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Resposta com prazo superior a 30 dias.
1926721	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Resposta com prazo superior a 30 dias.
1926725	Jane Dias Alessandrini	1 - Resposta com prazo superior a 30 dias.
1926789	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	1 - Resposta com prazo superior a 30 dias.
1926793	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Resposta com prazo superior a 30 dias.
1927041	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Resposta com prazo superior a 30 dias.
1927053	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Resposta com prazo superior a 30 dias.
1927102	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Resposta com prazo superior a 30 dias.
1919161	Ana Catarina De Lucena	1 - Respondida após 30 dias.
1920659	Ana Catarina De Lucena	1 - Respondida após 30 dias.
1921664	Ana Catarina De Lucena	1 - Respondida após 30 dias.
1923438	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1923589	Ana Catarina De Lucena	1 - Respondida após 30 dias.
1928067	Terezinha Cristina Ottoni Pereira	1 - Prazo de resposta 35 dias
1925363	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1925660	Ana Catarina De Lucena	1 - Respondida após 30 dias.
1936518	Maria De Fátima Carvalho Barretto De Souza	2- Deveria ter informado o link direto para consultar o andamento da restituição.
1936422	Daniela Ansanello	4 - Uso do termo V.Sa em abreviado.
1926563	Silvia Mikiko Tanji	1 - Respondida após 30 dias.
1936549	Maria Madalena Fagundes Vieira	4- Foi usado Sigla.
1926853	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1927407	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 30 dias.
1935274	Ana Catarina De Lucena	4 - "seor respoinsável".
1929884	Ana Catarina De Lucena	1 - Respondida após 30 dias.
1931323	Ana Catarina De Lucena	1 - Prazo mais de 30 dias

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1931233	Lilian Bonna	3 – Não responde a manifestação, colocando a responsabilidade da tratativa em uma data "oportuna" futura, mas sem explicar a razão da demora do processo ou mesmo o motivo de não responder a manifestação da Ouvidoria.
1938476	Adriano Gomes Carreira	2- O link https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/orientacao-tributaria/certidoes-e-situacao-fiscal , não direciona para a página informada.
1938489	Adriano Gomes Carreira	2- O link https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/orientacao-tributaria/certidoes-e-situacao-fiscal , não direciona para a página informada.
1917658	Ariane De Sousa Novo	1 - Respondida após 60 dias.
1924079	Luís Paulo Biazolo Vieira	1 - Respondida após 30 dias.
1929704	Antonione Pasiani Pauperio	2 – O manifestante reclama da ineficiência do sistema de atendimento do e-Processos, que não o responde, além de reclamar da inexistência do atendimento presencial da RFB. A resposta dá a entender que o cidadão desejava fazer "requerimentos administrativos direcionados à RFB", mas esse desejo não aparece na manifestação. 3 – Pontos como o atendimento do eProcessos e a falta do atendimento presencial não foram respondidos.
1939158	Adriano Gomes Carreira	2- O link https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/servicos/processo/processo-digital/consultar-e-processo , não direciona para a página informada.
1910554	Ariane De Sousa Novo	Prazo de resposta 73 dias 3 – Não respondeu o questionamento do cidadão.
1921176	Ariane De Sousa Novo	Demanda respondida em 60 dias
1921808	Clarice Ferreira Lima Leonel Rosa	demanda respondida em 37 dias
1923948	Ana Catarina De Lucena	Demanda respondida em 54 dias
1926199	Ana Catarina De Lucena	Demanda respondida em 47 dias
1929734	Carlo Alessandro Mesquita Felippini	1 - Resposta com prazo superior a 30 dias (34 dias). 3 - Manifestante informou já ter entrado em contato pelo Chat e pelo e-mail da Delegacia, todavia a resposta o orientou a entrar em contato com o chat da RF, sem responder ao fato dele já ter entrado em contato com a unidade da RF.
1937126	Elaine Fernandes Costa	3- Deveria ter completado a resposta, informando se há algum prazo para conclusão.
1928067	Terezinha Cristina Ottoni Pereira	Respondida em 35 dias
1934492	Mirelly Francesca Sarmento Câmara	3 - Deveria ter informado que para o atendimento presencial é necessário agendamento.
1930111	Luciano Jacintho Da Silva	1 - Resposta com prazo superior a 30 dias.
1931797	Ingrid Bucher Guimarães	2 - O ponto focal utiliza no início da resposta "Ouvidoria Geral do Ministério da Fazenda" ao invés de Ouvidoria do Ministério da Economia.
1930526	Lilian Castelo Branco Sauer	1 - Respondida após 30 dias
1934448	João Pedro De Lara E Lima	4- Uso do termo "Sr"-(Senhor) em abreviado
1934535	João Pedro De Lara E Lima	4 - uso do termo "V. Sa." Vossa Senhoria em abreviado, não mais usado em carta.

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1936540	Maria De Fátima Carvalho Barretto De Souza	2- O link "www. receita.fazenda.gov.br", não direciona para a página informada. Deveria ter informado o link direto para acompanhar a liberação do lote de restituição.
1934712	João Pedro De Lara E Lima	4 - uso do termo "V. Sa." Vossa Senhoria em abreviado, não mais usado em carta.
1934879	João Pedro De Lara E Lima	2 - O ponto focal informa na resposta que "O contribuinte não atendeu a intimação, de maneira que o pedido foi indeferido através de Despacho Decisório, novamente sem sucesso de ciência via postal e com nova publicação de Edital, conforme arquivo em anexo" mas não foi encontrado nenhum documento anexado a resposta.
1932282	Camila Brambilla De Ávila	3 - Faltou informar sobre o andamento do processo 10768.722160/2022-17.
1934893	João Pedro De Lara E Lima	4 - O termo "V.Sª" não é linguagem cidadã.
1936328	Ariane De Sousa Novo	6 - O tipo de manifestação seria reclamação.
1932166	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	2 – Manifestante reclama que já retificou a DIRPF, mas a Restituição está demorando, todavia a resposta foi que o CPF está atualizado e o endereço de informações caso tenha que corrigir a Declaração. 3 – Não respondeu todos os pontos abordados pelo cidadão.
1930854	Oswaldo De Toledo Piza Neto	4 - Uso de "vossa senhoria".
1930375	Maria Beatriz De Azeredo Passos	1 - Respondida após 30 dias
1935325	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso de V.S.ª.
1935034	João Pedro De Lara E Lima	4 - O termo "" V. Sª"" não é linguagem cidadã."
1935473	João Pedro De Lara E Lima	2 - Link indisponível: https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/servicos/restituicao-e-compensacao/per-dcomp
1935297	João Pedro De Lara E Lima	2 – O texto está repetido entre "d) caso tenha utilizado um redirecionador [...] c) Valores incompatíveis com o praticado pelo "mercado". " A ideia presente na resposta não parece ter início e fim, pois começa com "Ler atentamente a exigência fiscal", sem explicar o motivo de ter que ler atentamente e no final foi colado duas vezes.
1933503	Antonio Marcos Sarmento	2- O link "www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/meu-imposto-de-renda/preenchimento/obrigatoriedade", não direciona para a página informada.
1931910	Antonione Pasiani Pauperio	6 - Trata-se de solicitação.
1933326	Ingrid Bucher Guimarães	4 - A palavra "escopo" não é linguagem cidadã.
1937575	Ana Mickelina Barbosa Carreira	4 - Erro de concordância (para retida)
1937738	Mirelly Francesca Sarmento Câmara	4 - Erro de grafia (entramo)
1937052	Priscyla Mara De Carvalho Nascimento	4 – Senhor com letra maiúscula no meio da frase (se referindo ao manifestante), correspondênci no lugar de correspondência.
1937170	Reginaldo Pereira De Araújo Sobrinho	7 - O tipo de serviço: " Acesso aos Canais Digitais - Portal e-CAC" que foi escolhido no nível 2, é para quando o cidadão está com problemas no eCAC, todavia o manifestante solicitava informações sobre o pagamento da sua Restituição do IRPF.

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1939697	Carlos Alberto De Lima Guimarães	2/3 - Resposta incoerente, uma vez que não se trata de denuncia e sim de uma reclamação sobre demora do processo isenção de IPI, não responde ao questionado.
1931025	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondida após 30 dias
1937433	Vinícius Daniel Fernandes Vieira	4 – A palavra 'que' escrita da maneira abreviada 'q'.
1931051	Odamir Feitosa De Sa Filho	1 - Respondida após 30 dias.
1931615	Osvaldo Luís Guglielmi Branchini	7- RFB - LEILÃO ELETRONICO/SISTEMA LEILÃO ELETRÔNICO (SLE)
1931073	Alfredo Lagonegro Filho	1 - Respondida após 30 dias.
1938127	Mirelly Francesca Sarmento Câmara	4 - Erro de grafia (cosunlta)
1932117	Antonio José Furlan	2- Deveria ter completado a resposta informando o link para acessar o Fale Conosco e Chat.
1930655	Lilian Castelo Branco Sauer	1 - Respondida após 30 dias.
1932128	Newton Cesar Hiroshi Yoshinaga	2- O link https://www.gov.br/receitafederal/pt-br , não direciona para a página informada.
1935693	João Pedro De Lara E Lima	2 - Não utilizar "Ministério da Fazenda" (último parágrafo), pois o mesmo foi extinto em 1 de janeiro de 2019 (vide medida provisória nº 870 convertida na lei nº 13.844, de 18 de Junho de 2019). Decisão válida até 31/12/2022.
1932209	Antonione Pasiani Pauperio	2- O link https://receita.economia.gov.br/interface/lista-de-servicos/restituicao-e-compensacao/per-dcomp/consultar-processamento , não direciona para a página informada.
1938153	Mirelly Francesca Sarmento Câmara	4 - Erro de grafia (atualziar)
1935921	João Pedro De Lara E Lima	3 - Não há demonstrativo juntado em anexo.
1938409	João Pedro De Lara E Lima	4- Consta uso de Sigla.
1938488	João Pedro De Lara E Lima	4- Foi usado "Vossa Senhoria".
1936112	João Pedro De Lara E Lima	2 - Link indisponível: https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/servicos/restituicao-e-compensacao/per-dcomp 2 - Não utilizar "Ministério da Fazenda" (último parágrafo) até 31/12/2022 (o mesmo foi extinto em 1 de janeiro de 2019, vide medida provisória nº 870 convertida na lei nº 13.844, de 18 de Junho de 2019).
1936129	João Pedro De Lara E Lima	4 - Uso de V. Sa.
1938534	João Pedro De Lara E Lima	4- Consta uso de Siglas.
1938610	João Pedro De Lara E Lima	4- Foi usado "Vossa Senhoria".
1933976	Ingrid Bucher Guimarães	2 - Não utilizar "Ministério da Fazenda" (primeiro parágrafo), pois o mesmo foi extinto em 1 de janeiro de 2019 (vide medida provisória nº 870 convertida na lei nº 13.844, de 18 de Junho de 2019). Medida válida até 31/12/2022.
1935692	Ione Santos Silva	OBS: Poderia ter utilizado a ferramenta “solicitar complementação”.
1933402	José Eduardo Marques De Abreu	2/3 – Foi sugerido o portal e-Cac, para verificar a situação fiscal, porém não foi dado o link para acesso a emissão da cnd.
1935062	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1938742	João Pedro De Lara E Lima	4 - Significado de DD?

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1935127	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1936296	Ione Santos Silva	2- Deveria ter informado qual o link para preenchimento da FCPJ; 4- Consta uso de Siglas.
1935893	Ione Santos Silva	OBS: Poderia ter utilizado a ferramenta “solicitar complementação”.
1933296	Marcelo Alves Da Rocha	4 - Uso indevido de caracteres soltos no decorrer da resposta.
1933890	Ione Santos Silva	2 – O atendimento do REDESIM não é unicamente com a Junta Comercial do Rio de Janeiro, inclusive erros no sistema REDESIM podem ser reportados à RF (Unidade Central ou COCAD). O link informado na resposta não funciona. 3 – Não respondeu todos os pontos abordados pelo manifestante.
1935942	Ione Santos Silva	OBS: Poderia ter utilizado a ferramenta “solicitar complementação”.
1933912	Lilian Bonna	3 – Não respondeu todos os pontos, informou que a manifestação seria tratada pela área responsável oportunamente.
1935328	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos
1936377	Ione Santos Silva	4- Consta uso de Siglas.
1935349	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1935363	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1935407	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1935435	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1939191	João Pedro De Lara E Lima	4 - V. Sa
1932805	Antonio José Furlan	4 - Termo "Vossa Senhoria" não está de acordo com a linguagem cidadã. Sugere-se a utilização de "Senhor(a)".
1936064	Ione Santos Silva	2, 3 - O nº 03005.342108/2022-39, trata-se do código da manifestação anterior respondida pela Del. da RFB no Rio de Janeiro I, em 22/07/2022, na qual cita o prazo para finalização do processo (nº 13780.720226/2019-51), e o mesmo não foi cumprido. OBS: Poderia ter utilizado a ferramenta “solicitar complementação”.
1939969	João Pedro De Lara E Lima	4 - Início de frase com letra minúscula
1936626	Ione Santos Silva	2, 3- Conforme texto, cidadão solicita informações referente ao processo 13113.356691/2022-91, não sendo este o que foi citado na resposta.
1936627	Lilian Bonna	4- Foi usado Sigla.
1936191	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	OBS: Ficou vago o horário em que os referidos cancelamentos serão processados.
1936204	Ione Santos Silva	OBS: Poderia ter utilizado a ferramenta “solicitar complementação”.
1938684	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1936785	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	7 - Tipo de serviço Nível 2 selecionado foi "RFB - Dados Abertos - Pedido de esclarecimentos/informações", todavia o assunto da manifestação não era relacionado a página dos Dados Abertos. A análise de manifestações sobre os Dados Abertos da Receita Federal é feita pela Unidade Central.
1935622	Antenor Antonio Camargo	4 - Vossa Senhoria não é linguagem cidadã.
1938793	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1939928	Ione Santos Silva	OBS: Poderia ter utilizado a ferramenta "solicitar complementação".
1936915	Ione Santos Silva	2 – O cidadão informa ter parcelamentos anteriores que não poderiam ser regularizados, mas que havia feito o pedido da desistência para poder reparcelar e gerar uma CND, então reclama da demora desse pedido da desistência ser analisado. Todavia a resposta foi a mesma coisa que o cidadão disse no relato, o parlamento anterior foi excluído e agora houve o interesse na desistência pela necessidade da CND. 3 – Não respondeu referente a demora na análise do processo aberto no chat da RF.
1937009	Ione Santos Silva	2 – Foi informado que a demanda seria tratada através da manifestação 03005535980/2021-29, todavia o número está incorreto, pois o ano da manifestação é 2022, o número correto seria 03005.535980/2022-29.
1939064	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1939070	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1939083	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1939084	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1937657	Ingrid Bucher Guimarães	2, 3 - O objeto da reclamação está na tributação da encomenda mesmo esta sendo abaixo de US\$ 50. Deveria ter informado que a isenção do Imposto de Importação (De Minimis) para encomendas até US\$ 50 ocorre somente se o remetente e o destinatário forem pessoas físicas. O contribuinte já está ciente da revisão de tributos e de como solicitá-la. O mesmo ratifica a inconformidade sobre o resultado da revisão de tributos, inclusive.
1939089	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1937711	Ingrid Bucher Guimarães	2 - Não utilizar "Ministério da Fazenda", pois o mesmo foi extinto em 1 de janeiro de 2019 (vide medida provisória nº 870 convertida na lei nº 13.844, de 18 de Junho de 2019).

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1937733	Ione Santos Silva	2, 3 - Contribuinte solicita liberação/análise do status da Pendência - Débito (SICOB)> Débito: 13213122-6 Situação: 060302 - AG. ANAL. EXPED. D.D. LDCG/DCG. Só foi informado o Diagnóstico Fiscal na Receita Federal da empresa, sem mais explicações. Poderia ter esclarecido sobre o fluxo necessário para liberação do débito em questão.
1937757	Ingrid Bucher Guimarães	2, 3 - Contribuinte está insatisfeito com o tratamento das mercadorias. Informa sobre procedimento fora da legislação (no que versa sobre aplicação de impostos). Poderia informar que o procedimento adotado dentro da RFB está dentro dos parâmetros estabelecidos (dentro da legislação) e explicar os motivos da taxa da mercadoria informada (IX022855275BR). Não utilizar "Ministério da Fazenda", pois o mesmo foi extinto em 1 de janeiro de 2019 (vide medida provisória nº 870 convertida na lei nº 13.844, de 18 de Junho de 2019).
1939693	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	4 - Língua portuguesa - Anáfora - Uso repetitivo da palavra "informamos" nos inícios dos parágrafos.
1936796	Fernanda Franco Vasquez Guastella	2 - Mencionou "Ministério da Fazenda".
1934515	Fernanda Franco Vasquez Guastella	2 e 3 - Interessado informa no texto que já contactou o fale conosco, registrou a dúvida e não obteve retorno. Assim, a resposta perde totalmente o sentido ao orientar contato com o canal já utilizado.
1937802	Ingrid Bucher Guimarães	2 - Não utilizar "Ministério da Fazenda" (primeiro parágrafo), pois o mesmo foi extinto em 1 de janeiro de 2019 (vide medida provisória nº 870 convertida na lei nº 13.844, de 18 de Junho de 2019).
1937662	Antenor Antonio Camargo	2- Deveria ter informado qual o dia para pagamento.
1934620	Jorge Tje Djuei Fang	4 - Sra.
1937727	Ricardo Parusolo Budóia	2- Deveria ter completado informando onde o cidadão deve informar a conta bancária correta para pagamento.
1936952	Odamir Feitosa De Sa Filho	2 - Mencionou "Ministério da Fazenda".
1936363	Osvaldo Luís Guglielmi Branchini	Campos 2/3: Muito da resposta foge ao solicitado, é sugerido o conteúdo do link: https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/noticias/2021/junho/receita-federal-alerta-sobre-e-mail-falso-circulando-em-nome-da-instituicao
1937371	Eduardo Henrique Portas Simões Araújo	7 - Tipo de serviço Nível 3 selecionado foi "RFB - Dados Abertos - Pedido de esclarecimentos/informações", todavia o assunto da manifestação não era relacionado a página dos Dados Abertos. A análise de manifestações sobre os Dados Abertos da Receita Federal é feita pela Unidade Central.

Código Manifestação	Avaliado	Tipos de erro / concluídas fora do prazo
1939747	Ione Santos Silva	2 e 3 - Questionamento referente a renovação da procuração do e_Social SST e do erro recorrente na emissão do documento para o CNPJ: 23.170.328/0001-51, foi informado o link na resposta referente a emissão da CND, o que não responde totalmente ao que foi solicitado.
1938945	Odamir Feitosa De Sa Filho	3 – Foi utilizado Ministério da Fazenda em 26/12/2022, quando o Ministério ainda era Ministério da Economia.
1939255	Antenor Antonio Camargo	4 – Linguagem cidadã (Vossa Senhoria).