



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA FAZENDA
PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO FAZENDÁRIA (PROMOFAZ/RS)
UNIDADE DE COORDENAÇÃO ESTADUAL (UCE)

Projeto: SEMINÁRIO EFEITO PNAFE

Participantes do seminário:

Servidores SEFAZ, contadores, contribuintes, políticos, representantes da sociedade, representantes de empresas de tecnologia da informação.

Realização: UCP e UCEs

Coordenação: UCP

Financiamento: UCP e CEF

Parcerias importantes:, BID, Caixa Econômica Federal, PNUD, Conselho Regional de Contabilidade, associações de contribuintes (Federações de Indústrias, Comércio, etc.), outros.

Justificativa

A realização de seminários regionais para identificar e avaliar o impacto e os efeitos do PNAFE na cultura das organizações beneficiárias justifica-se, no mínimo, por dois motivos:

- i) os instrumentos criados para a mensuração do impacto do PNAFE têm uma finalidade estratégico-gerencial, cujo objetivo é dar conhecimento da abrangência e do volume de recursos e de ações desenvolvidas ao longo de sua execução;
- ii) não há nenhum instrumento previsto para identificar e avaliar o impacto e os efeitos dentro das organizações beneficiárias: secretarias de fazendas, procuradorias-gerais dos estados e tribunais de contas dos estados.

Combinando-se esses dois motivos, conclui-se que ambos podem produzir uma importante interação de objetivos, podendo propiciar uma abordagem multidisciplinar de natureza extrínseca, decorrente da execução do PNAFE nos estados/DF, e outra intrínseca decorrente do impacto no âmbito interno das organizações.

A proposta de realização de seminários regionais, combinada com a exigência de apresentação ao BID do PCR – Project Completion Report, prevista para o início de 2006, poderá, também, propiciar uma abordagem mais detalhada do impacto e efeitos do PNAFE nos estados/DF, a constar desse documento obrigatório. Os seminários poderão, assim, disseminar as ações do programa com grande amplitude, demonstrando o alcance global que obteve em todas as áreas e organizações abrangidas.

Objetivo geral:

Avaliar o impacto e o efeito das ações de modernização com recursos do PNAFE nas organizações fazendárias, procuradorias-gerais e tribunais de contas, escritórios de contabilidade, contribuintes e sociedade.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA FAZENDA
PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO FAZENDÁRIA (PROMOFAZ/RS)
UNIDADE DE COORDENAÇÃO ESTADUAL (UCE)

Componentes:

1. Modernização tecnológica, efeitos na cultura organizacional e impactos na sociedade.
2. Internet: prestação de informações e serviços à sociedade.
3. Compartilhamento (integração) de soluções técnicas.
4. Sustentabilidade pós-PNAFE e cooperação com o Ministério da Fazenda e PNUD.

Objetivos específicos:

- 1) identificar e avaliar o impacto da modernização tecnológica na cultura organizacional;
- 2) avaliar a utilização e as limitações da internet como ferramenta de prestação de serviços à sociedade e de transparência administrativa;
- 3) identificar e avaliar o nível de compartilhamento (integração) de soluções técnicas implantadas com recursos do PNAFE nos processos fazendários, representados pelos componentes dos projetos, entre as secretarias de fazendas dos estados;
- 4) projetar o nível de sustentabilidade da modernização pós-PNAFE aliada à cooperação interinstitucional.

Avaliação de resultados:

- 1) a modernização tecnológica nos processos fazendários face à utilização da tecnologia da informação;
- 2) eficiência, eficácia e quantidade de serviços e informações disponibilizados na internet ao contribuinte e à sociedade;
- 3) compartilhamento (integração) entre os estados/DF, no âmbito do PNAFE, nas soluções técnicas desenvolvidas e implantadas;
- 4) identificação do nível de sustentabilidade da modernização considerando quatro categorias de investimentos do PNAFE: capacitação, consultorias em sistemas de informação, equipamentos de informática;
- 5) identificação de perspectivas de ampliação da cooperação interestadual na integração de sistemas de planejamento fiscal e de adoção de práticas coletivas de aquisições de equipamentos de informática, softwares básicos e aplicativos e definição de soluções técnicas comuns.

Período de realização: 9, 10 e 11 de novembro de 2005 em Porto Alegre/RS.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA FAZENDA
PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO FAZENDÁRIA (PROMOFAZ/RS)
UNIDADE DE COORDENAÇÃO ESTADUAL (UCE)

Matriz: atividades por componentes

Componente: Modernização tecnológica, efeitos na cultura organizacional e impactos na sociedade.

Atividades = objetivos específicos	Resultados esperados (oficinas)	Meios de verificação (pesquisa)	Metodologia e recursos	Responsável
Identificar e avaliar o impacto da modernização tecnológica na cultura organizacional	Sistemas em tecnologia Web implantados e operantes Sistemas com aplicação de <i>Datawarehouse</i> Rapidez e segurança operacional da rede de informações Capacidade e tecnologia instalada de estações de trabalho e servidores de rede e de dados Produtividade no trabalho atual comparada com a anterior ao PNAFE Lições aprendidas	Nº de sistemas e de módulos em tecnologia Web Grau de satisfação dos usuários dos novos sistemas comparado com os sistemas em mainframe Nº de sistemas com aplicação de <i>Datawarehouse</i> Obsolescência tecnológica (hardware e software) e periodicidade de reposições: saltos tecnológicos grandes em períodos maiores ou evolutivos em períodos menores	Palestras e debates Oficinas Pesquisas Recursos: Auditório Salas para oficinas Equipamentos de informática e de comunicação Outros	



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA FAZENDA
PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO FAZENDÁRIA (PROMOFAZ/RS)
UNIDADE DE COORDENAÇÃO ESTADUAL (UCE)

Componente: Internet – prestação de informações e serviços à sociedade.

Atividades = objetivos específicos	Resultados esperados (oficinas)	Meios de verificação (pesquisa)	Metodologia e recursos	Responsável
Avaliar a utilização e as limitações da internet como ferramenta de prestação de serviços à sociedade e de transparência administrativa	Serviços de auto-atendimento disponibilizados Informações e serviços disponibilizados Nível de segurança adotados Lições aprendidas	Nº de serviços disponibilizados. Periodicidade de atualização das informações. Importância das informações disponibilizadas. Nº de acessos aos serviços. Nº de acessos às informações disponibilizadas. Pesquisa de satisfação dos usuários da internet.	Palestras e debates Oficinas Pesquisas Recursos: Auditório Salas para oficinas Equipamentos de informática e de comunicação Outros	



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA FAZENDA
PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO FAZENDÁRIA (PROMOFAZ/RS)
UNIDADE DE COORDENAÇÃO ESTADUAL (UCE)

Componente: compartilhamento (integração) de soluções técnicas

Atividades = objetivos específicos	Resultados esperados (oficinas)	Meios de verificação (pesquisa)	Metodologia e recursos	Responsável
Identificar e avaliar o nível de compartilhamento (integração) de soluções técnicas implantadas com recursos do PNAFE nos processos fazendários, representados pelos componentes dos projetos, entre as secretarias de fazendas dos estados	Soluções compartilhadas e integração em: <ul style="list-style-type: none">• capacitação,• educação fiscal• modelos organizacionais;• sistemas de informações Lições aprendidas	Identificação de necessidades e planejamento das soluções técnicas Ações de benchmark Viagens e visitas técnicas Acordos de níveis de serviços Uso de indicadores	Palestras e debates Oficinas Pesquisas Recursos: Auditório Salas para oficinas Equipamentos de informática e de comunicação Outros	



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA FAZENDA
PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO FAZENDÁRIA (PROMOFAZ/RS)
UNIDADE DE COORDENAÇÃO ESTADUAL (UCE)

Componente: sustentabilidade pós-PNAFE e cooperação com o Ministério da Fazenda e PNUD.

Atividades = objetivos específicos	Resultados esperados	Meios de verificação (pesquisa)	Metodologia e recursos	Responsável
Projetar o nível de sustentabilidade da modernização pós-PNAFE aliada à cooperação interinstitucional	Nº de fundos de sustentabilidade estaduais Áreas prioritárias carecedoras de sustentabilidade e de ampliação da intervenção: <ul style="list-style-type: none">• Capacitação• Consultorias• Informática (sistemas, equipamentos, redes, etc.) Lições aprendidas	Formas de financiamento por meio de fundos: projetos ou demandas Implantação de modelos de aquisições conjuntas de equipamentos de informática e software	Palestras e debates Oficinas Recursos: Auditório Salas para oficinas Equipamentos de informática e de comunicação Outros	



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA FAZENDA
PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO FAZENDÁRIA (PROMOFAZ/RS)
UNIDADE DE COORDENAÇÃO ESTADUAL (UCE)

Matriz: visão global dos componentes, objetivos e avaliação de resultados

Componentes	Descrição do componente	Objetivos específicos	Avaliação de resultados
Modernização tecnológica, efeitos na cultura organizacional e impactos na sociedade.	A modernização tecnológica produzida pela execução do PNAFE foi significativa, tanto no aspecto físico como tecnológico. Porém, não se tem identificado e avaliado o impacto que essa modernização provocou na organização, nos seus processos e nos seus servidores ativos.	Identificar e avaliar o impacto da modernização tecnológica na cultura organizacional	A modernização tecnológica nos processos fazendários face à utilização da tecnologia da informação
Internet: prestação de informações e serviços à sociedade	A internet (web) e a intranet são poderosos instrumentos facilitadores para a prestação de serviços <i>on-line</i> e de informações. Porém, no âmbito do PNAFE não se conhece a fundo a eficiência, eficácia e segurança dessas ferramentas.	Avaliar a utilização e as limitações da internet como ferramenta de prestação de serviços à sociedade e de transparência administrativa	Eficiência, eficácia e quantidade de serviços e informações disponibilizados na internet ao contribuinte e à sociedade
Compartilhamento (integração) de soluções técnicas	A implementação de soluções técnicas (ST) com recursos do PNAFE nos estados e DF foi altamente significativa. Entretanto, não se conhece detalhadamente a intensidade de compartilhamento (integração) de ST entre os projetos.	Identificar e avaliar o nível de compartilhamento (integração) de soluções técnicas implantadas com recursos do PNAFE nos processos fazendários, representados pelos componentes dos projetos, entre as secretarias de fazendas dos estados	Compartilhamento (integração) entre os estados/DF, no âmbito do PNAFE, nas soluções técnicas desenvolvidas e implantadas
Sustentabilidade da modernização pós-PNAFE e cooperação com o Ministério da Fazenda e PNUD	A sustentabilidade é uma designação genérica para algo que se deseja dar continuidade ao longo do tempo. No âmbito do PNAFE a sustentabilidade tem servido de mote para a criação de fundos de financiamento para as Secretarias de Fazenda. Todavia, ainda não há clareza sobre o significado da sustentabilidade: será exclusivamente manutenção, será um <i>mix</i> de manutenção e investimentos e continuidade da modernização <i>lato sensu</i> , etc.?	Projetar o nível de sustentabilidade da modernização pós-PNAFE aliada à cooperação interinstitucional	Identificação do nível de sustentabilidade da modernização considerando quatro categorias de investimentos do PNAFE: capacitação, consultorias em sistemas de informação, equipamentos de informática Identificação de perspectivas de



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA FAZENDA
PROGRAMA DE MODERNIZAÇÃO FAZENDÁRIA (PROMOFAZ/RS)
UNIDADE DE COORDENAÇÃO ESTADUAL (UCE)

	A cultura de trabalhar com Projetos (com definição de Objetivos, Recursos, Metas e Resultados) foi totalmente assimilada?		ampliação da cooperação interestadual na integração de sistemas de planejamento fiscal e de adoção de práticas coletivas de aquisições de equipamentos de informática, softwares básicos e aplicativos e definição de soluções técnicas comuns
--	---	--	--