

MINISTÉRIO DA DEFESA
ESCOLA SUPERIOR DE GUERRA



CARTA DE SERVIÇOS

(2025)

“Nesta casa estuda-se o destino do Brasil”

INDICE

Apresentação	03
Quem somos	03
Histórico	04
Missão	05
Visão de Futuro	05
Organograma	05
Público Alvo	06
Áreas de Competência	06
Biblioteca	07
Ensino	08
Assessoria de Relações Institucionais	09
Assessoria de Comunicação Social	09
Ouvidoria e Acesso a Informação	10
Redes Sociais.....	10
Atendimento Prioritário	10

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública instituído pela Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017 e regulamentada pelo Decreto nº 9.904, de 17 de julho de 2017 que regulamenta dispositivos da lei e dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos.

A Carta contém informações sobre os serviços prestados pelo órgão ou pela entidade do Poder Executivo federal, as formas de acesso aos serviços e os compromissos e padrões de qualidade do atendimento ao público.

QUEM SOMOS ?

A Escola Superior de Guerra (ESG), criada pela Lei nº 785, de 20 de agosto de 1949, integra a estrutura do Ministério da Defesa (MD), sendo estabelecida como um Instituto de Altos Estudos integrante da Chefia de Educação e Cultura (CHEC) do Estado-Maior Conjunto das Forças Armadas (EMCFA) do MD. A ESG é uma Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação (ICT), designada pela Portaria nº 4.504/GM-MD, de 19 de dezembro de 2018, do Ministro de Estado da Defesa, nos termos da Lei nº 10973 (Lei da Inovação), de dezembro de 2004, e do Decreto nº 96.283, de 07 de fevereiro de 2018 (Regulamento da Lei da Inovação). Como tal, desenvolve projetos de cooperação junto a outros entes da Administração Pública, incluindo agências reguladoras e as de fomento, bem como estimula o desenvolvimento de projetos de cooperação entre empresas, entidades privadas sem fins lucrativos e outras ITC, com foco na geração de produtos, processos e serviços inovadores, além da transferência e difusão de tecnologia, tudo sob a égide de instrumento jurídico específico.

HISTÓRICO

A Escola Superior de Guerra foi criada em 20 de agosto de 1949, sob a influência das experiências obtidas por um grupo de militares, capitaneados pelo Marechal César Obino, após o segundo conflito mundial e diante dos prenúncios de uma nova ordem, apontados pelo início da guerra fria. Esses militares acreditavam que o País poderia tornar-se uma grande potência, desde que houvesse vontade política e, sobretudo, gerasse um método de planejamento próprio.

Seu primeiro Comandante e Diretor de Estudos, o Marechal Cordeiro de Farias, foi sucedido pelo Marechal Juarez Távora que, ao assumir o comando, juntamente com o seu antecessor, dedicaram-se a preparação da doutrina da Escola, estruturada nos campos político, econômico, psicossocial, científico-tecnológico e militar.

Desde essa época, estabeleceu-se um sistema de rodízio, sendo a Escola comandada, alternadamente, por oficiais-generais por militares do último posto das três forças singulares.

A busca pelo estímulo intelectual multidisciplinar fez com que em 1951, além de militares dos estamentos superiores das três forças, a Escola recebesse também a contribuição de civis do mais alto nível dos diversos segmentos profissionais da sociedade.

O ano de 2011 representou um marco na história da ESG com a expansão de suas atividades para a Capital Federal, materializada pela criação do Campus ESG-Brasília, reaproximando a Escola do centro político administrativo do País.

Ao longo de mais de sessenta e cinco anos de existência, cerca de oito mil esguianos foram diplomados, entre eles quatro Presidentes da República, Ministros de Estado e outras personalidades notáveis do cenário político brasileiro.

A ESG é um Instituto de ideias abertas ao debate livre e responsável. Subordinada diretamente ao Ministro da Defesa, funciona como Centro permanente de estudos e pesquisas.

MISSÃO

"Desenvolver e disseminar os conhecimentos de Defesa, Segurança e Desenvolvimento Nacional, com o propósito de capacitar civis e militares para o planejamento e o exercício das funções de direção e assessoramento, bem como de ampliar o envolvimento da sociedade brasileira nos assuntos de Defesa Nacional"

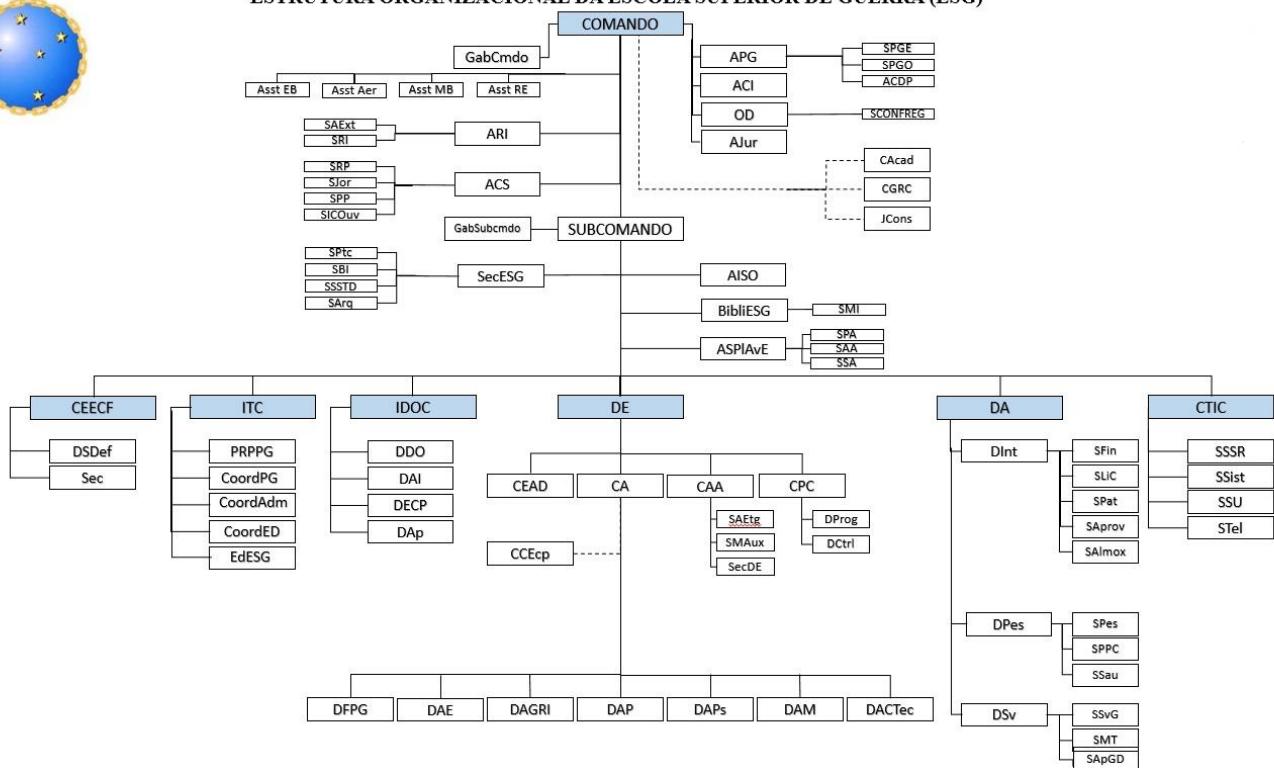
VISÃO DE FUTURO

"Ser reconhecida como um Instituto de Altos Estudos de excelência nacional e de referência internacional, em atividades relacionadas aos temas de Defesa, Segurança e Desenvolvimento Nacional"

ORGANOGRAMA



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA ESCOLA SUPERIOR DE GUERRA (ESG)



PÚBLICO ALVO

O público alvo dos cursos da ESG são os militares das Forças Armadas e das Forças Auxiliares brasileiras, os civis servidores dos diversos ministérios e órgãos públicos, militares de nações amigas, e ainda, funcionários da iniciativa privada, representantes e lideranças da sociedade em geral, de interesse do Ministério da Defesa. Bem como civis, sem vínculos institucionais que são selecionados para realizar os cursos do Programa de Pós-Graduação em Segurança Internacional e Defesa (PGSID). Estes diferentes representantes da sociedade brasileira, atuando juntos a partir de suas experiências profissionais e acadêmicas, em um ambiente de livre debate, contribuem para a construção de conhecimentos por meio de discussões sobre Defesa, Segurança e Desenvolvimento Nacionais.

ÁREAS DE COMPETÊNCIA

As atividades acadêmicas desenvolvidas pela ESG abrangem:

- I - O Ensino, relacionado à transmissão de conhecimentos por intermédio dos cursos ministrados pela ESG.
- II - O Estudo, constituído pelo exame e a análise de assuntos de interesse;
- III - A Pesquisa, que compreende a investigação e a produção de conhecimento científico;
- IV - A Extensão, que diz respeito às atividades acadêmicas complementares não incluídas nos cursos, objetivando ampliar conhecimentos;
- V - A Difusão, que abrange a disseminação do conhecimento por todos os meios disponíveis; e
- VI - O Intercâmbio, que compreende o inter-relacionamento da ESG com instituições públicas ou privadas, nacionais ou internacionais.

Biblioteca

A Biblioteca General Cordeiro de Farias possui um acervo especializado em Ciência Política, Defesa, Segurança, Ciência Militar, Desenvolvimento nacional e Relações Internacionais, através da qual mantém uma coleção de cerca de 50.000 publicações, entre livros, periódicos, folhetos, monografias, dissertações de mestrado e periódicos.

A Revista da ESG está disponível no link: <https://revista.esg.br/index.php/revistadaesg>

A Biblioteca da ESG também realiza atendimento ao público externo, mediante agendamento por e-mail: biblioteca@esg.br ou por telefone: (21) 3545-9881 / 9847.

Horário de atendimento presencial para o público externo:

Segundas e quartas-feiras: das 8h30 às 15h30.

Terças e quintas-feiras: 9h30 às 15h30.

Serviço	Telefone	End. Eletrônico
Catálogo on-line / Consulta ao acervo		https://www.redebib.dphdm.mar.mil.br/permam/biblioteca/index.php
Atendimento ao usuário / apoio à pesquisa		
Empréstimo entre bibliotecas		
Empréstimo domiciliar		
Levantamento bibliográfico		
Visitas guiadas	(21) 3545-9881	biblioteca@esg.br
Exposições temporárias	(21) 3545-9847	
Permuta de publicações		https://repositorio.esg.br
Repositório Institucional		
Normalização de trabalhos acadêmicos		

Ensino

Os cursos da Escola Superior de Guerra destinam-se a proporcionar conhecimentos relacionados à política, estratégia, planejamento estratégico, governança, cibernética e gestão de recursos da Defesa Nacional, capacitando civis e militares do Brasil, e também de nações amigas, para o exercício de funções de direção e assessoramento de alto nível na administração pública, em especial no âmbito do Ministério da Defesa.

O Programa de Pós-Graduação em Segurança Internacional e Defesa(PPGSID) da Escola Superior de Guerra (ESG) tem como objetivos a formação acadêmica em nível de pós-graduação e o fortalecimento da base científica, tecnológica e de inovação relacionada com a Defesa Nacional e a Segurança Internacional. O PPGSID é composto pelo Curso de Mestrado Acadêmico em Segurança Internacional e Defesa, que se subdivide em duas linhas de pesquisa: Geopolítica e Segurança Internacional; e Políticas, Estratégias e

Planejamento de Defesa.

Público-alvo: civis, oficiais superiores das Forças Armadas e Forças Estaduais.

Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu	Telefone	End. Eletrônico
Curso de Altos Estudos de Política e Estratégia		CAEPE
Curso de Estado-Maior Conjunto		CEMC
Curso Superior de Segurança e Defesa Cibernética		CSSDC
Processos seletivos	(21) 3545-9867 / (21) 3545-9868	asa@esg.br

Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu	Telefone	End. Eletrônico
Mestrado em Segurança Internacional e Defesa		Mestrado PPGSID
Secretaria	(21) 3545-9863	secretariappgsid@esg.br
Processos seletivos	(21) 3545-9863	Processos SeletivosPPGSID

Cursos de Extensão	Telefone	End. Eletrônico
Curso de Gestão de Recursos de Defesa		CGERD
Curso Superior de Defesa		CSD
Curso de Governança em Defesa		CGED
Curso de Políticas e Estratégias Frente a Ameaças Complexas		CPEAC
Processos seletivos		asa@esg.br
Programa de Extensão	Telefone	End. Eletrônico
Programa de Extensão Cultural da ESG	(21) 3545-9878	acs@esg.br
Processos Seletivos		Inscrição

Assessoria de Relações Institucionais

A Assessoria de Relações Institucionais da Escola Superior de Guerra está dividida em Divisão de Atividades de Extensão e Divisão do Relações Institucionais, conforme Artigo 29 da Portaria nº 1169/GAB ESG/ESG-MD, de 13 de março de 2020.

Serviço	Telefone	End. Eletrônico
---------	----------	-----------------

Seção de Atividades de Extensão	(21) 3545-9961	protocolo@esg.br
Seção de Relações Institucionais		(endereçado à ARI)

Assessoria de Comunicação Social

A Assessoria de Comunicação Social da Escola Superior de Guerra é unidade de assessoramento da Direção da ESG e está dividida em Seção de Relações Públicas (SRP), Seção de Jornalismo (Sjor), Seção de Publicidade e Propaganda (SSPP) e Seção de Serviço de Informação ao Cidadão e Ouvidoria (SICOuv)

Serviço	Telefone	End. Eletrônico
Atendimento à imprensa	(21) 3545-9878	acs@esg.br
Ouvidoria e Acesso a Informação		

Ouvidoria e Acesso a Informação

A SICOuv da Escola Superior de Guerra é o canal de participação e controle social, responsável por receber as demandas de acesso a informação e as manifestações dos usuários dos serviços oferecidos, com o objetivo de aprimorar a gestão, melhorar a qualidade dos serviços e buscar a simplificação dos procedimentos desses serviços, pautado na ética, transparência e cidadania.

Canais de atendimento:

1) [Fala.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação](#)

2) Atendimento telefônico:

- Assessoria de Comunicação Social da ESG – (21) 3545-9878
- Dias de atendimento: seg a qui, exceto feriados. Das 8h00 às 11h00 e das 13h00 às 15h30. Às sextas, das 08h às 11h00.

3) Atendimento presencial ou Carta endereçada:

- Assessoria de Comunicação Social da ESG
- Endereço: Fortaleza de São João - Av. João Luiz Alves, s/nº - Urca, Rio de Janeiro-RJ / 22291-090 - acs@esg.br

ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

Conheça nossas Redes Sociais

