

**MINISTÉRIO DA DEFESA  
ESCOLA SUPERIOR DE GUERRA**



# **CARTA DE SERVIÇOS**

**(2025)**

***“Nesta casa estuda-se o destino do Brasil”***

## INDICE

<b>Apresentação .....</b>	<b>03</b>
<b>Quem somos .....</b>	<b>03</b>
<b>Histórico .....</b>	<b>04</b>
<b>Missão .....</b>	<b>05</b>
<b>Visão de Futuro .....</b>	<b>05</b>
<b>Organograma .....</b>	<b>05</b>
<b>Público Alvo .....</b>	<b>06</b>
<b>Áreas de Competência .....</b>	<b>06</b>
<b>Biblioteca .....</b>	<b>07</b>
<b>Ensino .....</b>	<b>08</b>
<b>Assessoria de Relações Institucionais .....</b>	<b>09</b>
<b>Assessoria de Comunicação Social .....</b>	<b>09</b>
<b>Ouvidoria e Acesso a Informação .....</b>	<b>10</b>
<b>Redes Sociais.....</b>	<b>10</b>
<b>Atendimento Prioritário .....</b>	<b>10</b>

## **APRESENTAÇÃO**

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública instituído pela Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017 e regulamentada pelo Decreto nº 9.904, de 17 de julho de 2017 que regulamenta dispositivos da lei e dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos.

A Carta contém informações sobre os serviços prestados pelo órgão ou pela entidade do Poder Executivo federal, as formas de acesso aos serviços e os compromissos e padrões de qualidade do atendimento ao público.

## **QUEM SOMOS ?**

A Escola Superior de Guerra (ESG), criada pela Lei nº 785, de 20 de agosto de 1949, integra a estrutura do Ministério da Defesa (MD), sendo estabelecida como um Instituto de Altos Estudos integrante da Chefia de Educação e Cultura (CHEC) do Estado-Maior Conjunto das Forças Armadas (EMCFA) do MD. A ESG é uma Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação (ICT), designada pela Portaria nº 4.504/GM-MD, de 19 de dezembro de 2018, do Ministro de Estado da Defesa, nos termos da Lei nº 10973 (Lei da Inovação), de dezembro de 2004, e do Decreto nº 96.283, de 07 de fevereiro de 2018 (Regulamento da Lei da Inovação). Como tal, desenvolve projetos de cooperação junto a outros entes da Administração Pública, incluindo agências reguladoras e as de fomento, bem como estimula o desenvolvimento de projetos de cooperação entre empresas, entidades privadas sem fins lucrativos e outras ITC, com foco na geração de produtos, processos e serviços inovadores, além da transferência e difusão de tecnologia, tudo sob a égide de instrumento jurídico específico.

## HISTÓRICO

A Escola Superior de Guerra foi criada em 20 de agosto de 1949, sob a influência das experiências obtidas por um grupo de militares, capitaneados pelo Marechal César Obino, após o segundo conflito mundial e diante dos prenúncios de uma nova ordem, apontados pelo início da guerra fria. Esses militares acreditavam que o País poderia tornar-se uma grande potência, desde que houvesse vontade política e, sobretudo, gerasse um método de planejamento próprio.

Seu primeiro Comandante e Diretor de Estudos, o Marechal Cordeiro de Farias, foi sucedido pelo Marechal Juarez Távora que, ao assumir o comando, juntamente com o seu antecessor, dedicaram-se a preparação da doutrina da Escola, estruturada nos campos político, econômico, psicossocial, científico-tecnológico e militar.

Desde essa época, estabeleceu-se um sistema de rodízio, sendo a Escola comandada, alternadamente, por oficiais-generais por militares do último posto das três forças singulares.

A busca pelo estímulo intelectual multidisciplinar fez com que em 1951, além de militares dos estamentos superiores das três forças, a Escola recebesse também a contribuição de civis do mais alto nível dos diversos segmentos profissionais da sociedade.

O ano de 2011 representou um marco na história da ESG com a expansão de suas atividades para a Capital Federal, materializada pela criação do Campus ESG-Brasília, reaproximando a Escola do centro político administrativo do País.

Ao longo de mais de sessenta e cinco anos de existência, cerca de oito mil esguianos foram diplomados, entre eles quatro Presidentes da República, Ministros de Estado e outras personalidades notáveis do cenário político brasileiro.

A ESG é um Instituto de ideias abertas ao debate livre e responsável. Subordinada diretamente ao Ministro da Defesa, funciona como Centro permanente de estudos e pesquisas.

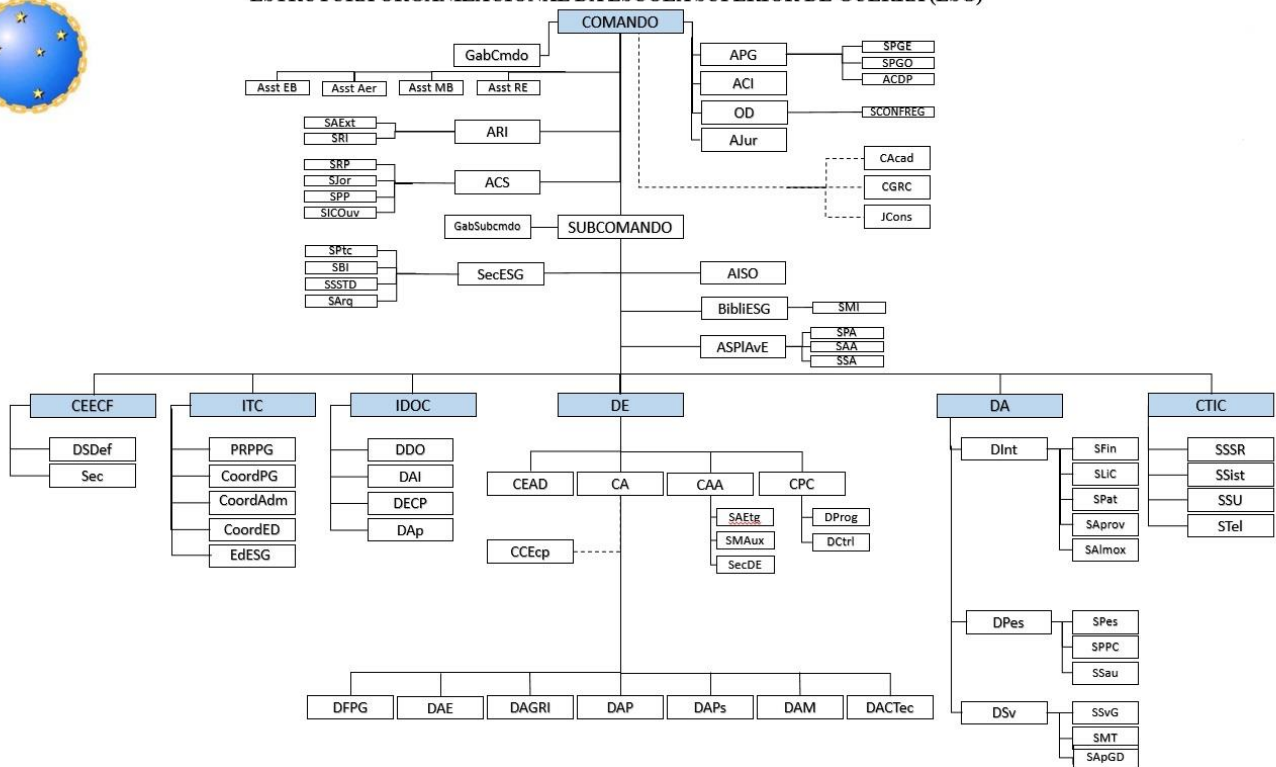
## MISSÃO

"Desenvolver e disseminar os conhecimentos de Defesa, Segurança e Desenvolvimento Nacional, com o propósito de capacitar civis e militares para o planejamento e o exercício das funções de direção e assessoramento, bem como de ampliar o envolvimento da sociedade brasileira nos assuntos de Defesa Nacional"

## VISÃO DE FUTURO

"Ser reconhecida como um Instituto de Altos Estudos de excelência nacional e de referência internacional, em atividades relacionadas aos temas de Defesa, Segurança e Desenvolvimento Nacional"

## ORGANOGRAMA



## PÚBLICO ALVO

O público alvo dos cursos da ESG são os militares das Forças Armadas e das Forças Auxiliares brasileiras, os civis servidores dos diversos ministérios e órgãos públicos, militares de nações amigas, e ainda, funcionários da iniciativa privada, representantes e lideranças da sociedade em geral, de interesse do Ministério da Defesa. Bem como civis, sem vínculos institucionais que são selecionados para realizar os cursos do Programa de Pós-Graduação em Segurança Internacional e Defesa (PGSID). Estes diferentes representantes da sociedade brasileira, atuando juntos a partir de suas experiências profissionais e acadêmicas, em um ambiente de livre debate, contribuem para a construção de conhecimentos por meio de discussões sobre Defesa, Segurança e Desenvolvimento Nacionais.

## ÁREAS DE COMPETÊNCIA

As atividades acadêmicas desenvolvidas pela ESG abrangem:

I - O Ensino, relacionado à transmissão de conhecimentos por intermédio dos cursos ministrados pela ESG.

II - O Estudo, constituído pelo exame e a análise de assuntos de interesse;

III - A Pesquisa, que compreende a investigação e a produção de conhecimento científico;

IV - A Extensão, que diz respeito às atividades acadêmicas complementares não incluídas nos cursos, objetivando ampliar conhecimentos;

V - A Difusão, que abrange a disseminação do conhecimento por todos os meios disponíveis; e

VI - O Intercâmbio, que compreende o inter-relacionamento da ESG com instituições públicas ou privadas, nacionais ou internacionais.

## Biblioteca

A Biblioteca General Cordeiro de Farias possui um acervo especializado em Ciência Política, Defesa, Segurança, Ciência Militar, Desenvolvimento nacional e Relações Internacionais, através da qual mantém uma coleção de cerca de 50.000 publicações, entre livros, periódicos, folhetos, monografias, dissertações de mestrado e periódicos.

A Revista da ESG está disponível no link: <https://revista.esg.br/index.php/revistadaesg>

A Biblioteca da ESG também realiza atendimento ao público externo, mediante agendamento por e-mail: [biblioteca@esg.br](mailto:biblioteca@esg.br) ou por telefone: (21) 3545-9881 / 9847.

Horário de atendimento presencial para o público externo:

Segundas e quartas-feiras: das 8h30 às 15h30.

Terças e quintas-feiras: 9h30 às 15h30.

Serviço	Telefone	End. Eletrônico
Catálogo <i>on-line</i> / Consulta ao acervo	(21) 3545-9881 (21) 3545-9847	<a href="https://www.redebim.dpm.mar.mil.br/pergamum/biblioteca/index.php">https://www.redebim.dpm.mar.mil.br/pergamum/biblioteca/index.php</a>  biblioteca@esg.br  <a href="https://repositorio.esg.br">https://repositorio.esg.br</a>
Atendimento ao usuário / apoio à pesquisa		
Empréstimo entre bibliotecas		
Empréstimo domiciliar		
Levantamento bibliográfico		
Visitas guiadas		
Exposições temporárias		
Permuta de publicações		
Repositório Institucional		
Normalização de trabalhos acadêmicos		

## Ensino

Os cursos da Escola Superior de Guerra destinam-se a proporcionar conhecimentos relacionados à política, estratégia, planejamento estratégico, governança, cibernética e gestão de recursos da Defesa Nacional, capacitando civis e militares do Brasil, e também de nações amigas, para o exercício de funções de direção e assessoramento de alto nível na administração pública, em especial no âmbito do Ministério da Defesa.

O Programa de Pós-Graduação em Segurança Internacional e Defesa (PPGSID) da Escola Superior de Guerra (ESG) tem como objetivos a formação acadêmica em nível de pós-graduação e o fortalecimento da base científica, tecnológica e de inovação relacionada com a Defesa Nacional e a Segurança Internacional. O PPGSID é composto pelo Curso de Mestrado Acadêmico em Segurança Internacional e Defesa, que se subdivide em duas linhas de pesquisa: Geopolítica e Segurança Internacional; e Políticas, Estratégias e

Planejamento de Defesa.

Público-alvo: civis, oficiais superiores das Forças Armadas e Forças Estaduais.

<b>Cursos de Pós-GraduaçãoLato Sensu</b>	<b>Telefone</b>	<b>End. Eletrônico</b>
Curso de Altos Estudos de Política eEstratégia		<a href="#">CAEPE</a>
Curso de Estado-Maior Conjunto		<a href="#">CEMC</a>
Curso Superior de Segurança e Defesa Cibernética		<a href="#">CSSDC</a>
Processos seletivos	(21) 3545-9867 / (21) 3545-9868	asa@esg.br

<b>Programa de Pós-GraduaçãoStricto Sensu</b>	<b>Telefone</b>	<b>End. Eletrônico</b>
Mestrado em Segurança Internacional eDefesa		<a href="#">Mestrado PPGSID</a>
Secretaria	(21) 3545-9863	secretariappgsid@esg.br
Processos seletivos	(21) 3545-9863	<a href="#">Processos SeletivosPPGSID</a>

<b>Cursos de Extensão</b>	<b>Telefone</b>	<b>End. Eletrônico</b>
Curso de Gestão de Recursos de Defesa		<a href="#">CGERD</a>
Curso Superior de Defesa		<a href="#">CSD</a>
Curso de Governança em Defesa		<a href="#">CGED</a>
Curso de Políticas e Estratégias Frente a Ameaças Complexas		<a href="#">CPEAC</a>
Processos seletivos		asa@esg.br
<b>Programa de Extensão</b>	<b>Telefone</b>	<b>End. Eletrônico</b>
Programa de Extensão Cultural da ESG	(21) 3545-9878	<a href="#">acs@esg.br</a>
Processos Seletivos		<a href="#">Inscrição</a>

## Assessoria de Relações Institucionais

A Assessoria de Relações Institucionais da Escola Superior de Guerra está dividida em Divisão de Atividades de Extensão e Divisão do Relações Institucionais, conforme Artigo 29 da Portaria nº 1169/GAB ESG/ESG-MD, de 13 de março de 2020.

<b>Serviço</b>	<b>Telefone</b>	<b>End. Eletrônico</b>



Seção de Atividades de Extensão	(21) 3545-9961	<a href="mailto:protocolo@esg.br">protocolo@esg.br</a>
Seção de Relações Institucionais		(endereço à ARI)

## Assessoria de Comunicação Social

A Assessoria de Comunicação Social da Escola Superior de Guerra é unidade de assessoramento da Direção da ESG e está dividida em Seção de Relações Públicas (SRP), Seção de Jornalismo (Sjor), Seção de Publicidade e Propaganda (SSPP) e Seção de Serviço de Informação ao Cidadão e Ouvidoria (SICOuv )

Serviço	Telefone	End. Eletrônico
Atendimento à imprensa	(21) 3545-9878	<a href="mailto:acs@esg.br">acs@esg.br</a>
Ouvidoria e Acesso a Informação		

## Ouvidoria e Acesso a Informação

A SICOuv da Escola Superior de Guerra é o canal de participação e controle social, responsável por receber as demandas de acesso a informação e as manifestações dos usuários dos serviços oferecidos, com o objetivo de aprimorar a gestão, melhorar a qualidade dos serviços e buscar a simplificação dos procedimentos desses serviços, pautado na ética, transparência e cidadania.

Canais de atendimento:

1) [Fala.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação](#)

2) Atendimento telefônico:

- Assessoria de Comunicação Social da ESG – (21) 3545-9878
- Dias de atendimento: seg a qui, exceto feriados. Das 8h00 às 11h00 e das 13h00 às 15h30. Às sextas, das 08h às 11h00.

3) Atendimento presencial ou Carta endereçada:

- Assessoria de Comunicação Social da ESG
- Endereço: Fortaleza de São João - Av. João Luiz Alves, s/nº - Urca, Rio de Janeiro-RJ / 22291-090 - [acs@esg.br](mailto:acs@esg.br)

## **ATENDIMENTO PRIORITÁRIO**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000.

## **Conheça nossas Redes Sociais**

