

2026

TIPS

EXAME DE APTIDÃO
PARA CERTIFICAÇÃO DE
TRADUTORES E
INTÉRPRETES
PÚBLICOS

PROVA ONLINE

MANUAL DO PARTICIPANTE

DEPARTAMENTO NACIONAL DE
REGISTRO EMPRESARIAL
E INTEGRAÇÃO

DREI

 Cebraspe

Prezado(a) Participante,

Seja bem-vindo(a) ao Manual do Participante para a Prova On-line do Exame de Aptidão para Certificação de Tradutores e Intérpretes Públicos (TIPS), promovido pelo Ministério do Empreendedorismo, da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte (DREI) e executado pelo Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos (Cebbraspe).

Este manual foi cuidadosamente elaborado para orientá-lo(a) em todas as etapas de preparação e realização da prova on-line, que constitui uma fase fundamental de caráter eliminatório neste certame. O exame destina-se à avaliação de competências para a habilitação em diversos idiomas estrangeiros, bem como em Língua Brasileira de Sinais (Libras), em conformidade com as diretrizes estabelecidas no Edital N° 3/2026 e suas atualizações.

A modalidade on-line requer atenção rigorosa aos procedimentos técnicos e de segurança. O Cebbraspe utiliza métodos avançados de avaliação e monitoramento contínuo para garantir a lisura, a integridade e a igualdade de condições a todos os participantes. Por isso, é imprescindível a leitura atenta de todas as instruções contidas neste documento.

Nas páginas a seguir, você encontrará informações detalhadas sobre:

REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS

Especificações de hardware, software e conexão necessárias para a execução da plataforma de avaliação.

PREPARAÇÃO DO AMBIENTE

Orientações sobre o local de realização da prova, iluminação, silêncio e ausência de interferências.

PROCEDIMENTOS DE ACESSO

Instruções passo a passo para login, reconhecimento facial e liberação do monitoramento pelo aplicativo **Lockdown**.

REGRAS DE CONDUTA

Diretrizes claras sobre o que é permitido e o que é terminantemente proibido durante a avaliação, visando evitar desclassificações.

Ressaltamos que o não cumprimento das regras e requisitos técnicos estabelecidos neste manual e nos editais do exame poderá resultar na interrupção da prova e na consequente eliminação do processo seletivo.

Desejamos a você uma excelente experiência e sucesso na sua avaliação.



A prova será realizada exclusivamente na plataforma on-line do Cebraspe, disponível em: <https://provas.cebraspe.org.br/>

Antes da realização da prova oficial, será disponibilizado um pré-teste no mesmo ambiente da plataforma que será utilizado na avaliação. Este pré-teste é fundamental para que você possa validar antecipadamente:

- Seu login e acesso à plataforma;
- Funcionamento da câmera e do microfone;
- Configuração de teclado e idioma (quando aplicável);
- Instalação e funcionamento do aplicativo **Lockdown**;
- Demais configurações técnicas necessárias.

A realização do pré-teste estará disponível das 10 horas do dia 4 de junho de 2026 até as 18 horas do dia 6 de junho de 2026 é obrigatória. Essa etapa é indispensável para identificar e resolver falhas técnicas previamente, sendo condição necessária para garantir a sua participação e uma experiência estável no dia da avaliação.

O participante que não efetuar essa verificação prévia, não poderá realizar a prova e será eliminado do exame.



ATENÇÃO

RESTRIÇÕES E REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS

Devido às configurações de segurança da plataforma, não é possível realizar a prova em dispositivos móveis (*smartphones* ou *tablets*).

Requisitos mínimos:



1. PROCESSADOR

Processador dual-core de 1.8 GHz ou superior



4. SISTEMA OPERACIONAL

Windows 10 ou superior, macOS 13 Ventura ou superior



2. MEMÓRIA RAM - HD

4 GB de memória RAM
500 MB armazenamento



5. NAVEGADOR

Chrome ou Edge



3. CÂMERA

Webcam de 1.3 MP



6. CONEXÃO

Estável - sem VPN

Esta é uma fase importante da sua jornada conosco e queremos que sua experiência seja a melhor possível. Para garantir que tudo ocorra bem, leia atentamente todas as instruções a seguir.

O não cumprimento das regras pode resultar na interrupção da prova ou em eliminação.

Login

na plataforma

DADOS DE ACESSO

Você deverá informar os seus dados de acesso no campo de usuário e senha no site:

 <https://provas.cebraspe.org.br/login>

LOGIN

CPF, sem pontos e sem traços.

SENHA INICIAL

Data de nascimento, sem nenhuma pontuação, no formato **DDMMAAAA** (dia, mês e ano).

Logo após o login, você receberá um e-mail com um link para cadastrar uma nova senha definitiva, que deve conter obrigatoriamente letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.

CHAT DE SUPORTE

Disponível na plataforma de prova a partir das 10 horas do dia 04/06/2026; nos dias 05/06/2026 e 06/06/2026, das 8 horas às 18 horas; e no dia 07/06/2026 (aplicação), das 13 horas às 18h30 (horário de Brasília).

Liberação

de monitoramento

Antes do reconhecimento facial e da liberação da prova, será necessário confirmar se o aplicativo **Lockdown** está instalado, aberto e autorizado no computador. Esse aplicativo é obrigatório para garantir a segurança da prova on-line e deve permanecer em funcionamento durante toda a avaliação.

O **Lockdown** é um aplicativo de segurança utilizado em avaliações on-line monitoradas. Ele cria um ambiente controlado no computador do(a) participante, restringindo acessos indevidos, consultas externas e ações que possam comprometer a integridade do exame.

Durante sua utilização, algumas funcionalidades poderão ser temporariamente bloqueadas, como abertura de novas abas, acesso a outros sites, alternância para aplicativos externos, uso de comandos de copiar e colar, impressão, captura de tela e execução de programas não autorizados.

VERIFICAÇÃO DO APLICATIVO LOCKDOWN



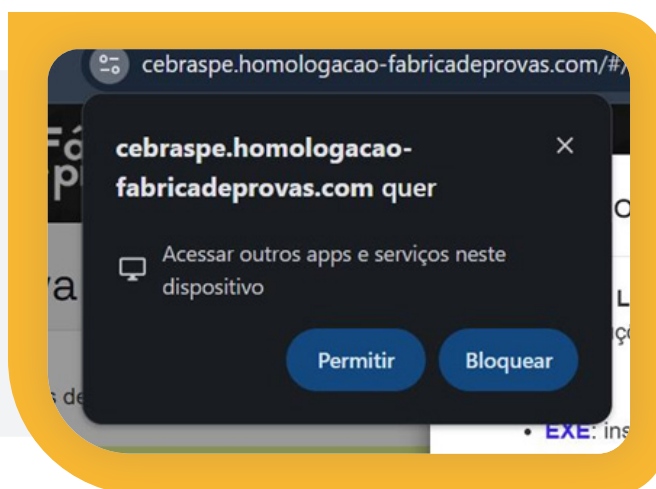
Após clicar em “Iniciar monitoramento”, a plataforma exibirá a tela de verificação do aplicativo **Lockdown**. Nessa etapa, o sistema verificará se o aplicativo está instalado, em execução e autorizado pelo navegador.

Clique em “Verificar aplicativo **Lockdown**” para que a plataforma faça a validação.

PERMISSÃO DO NAVEGADOR

Em seguida, o navegador poderá solicitar permissão para acessar outros apps e serviços neste dispositivo. Quando essa mensagem aparecer, clique em “Permitir”.

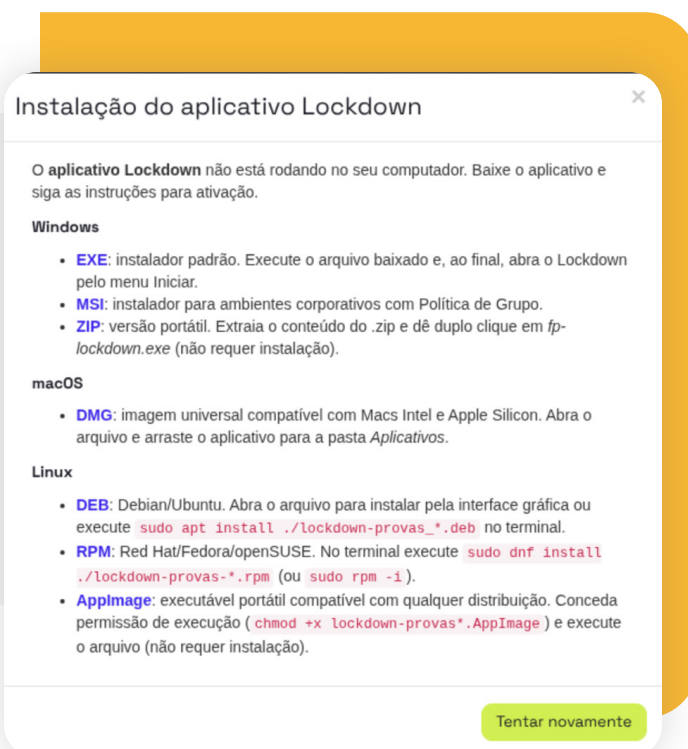
Essa autorização é necessária para que a plataforma reconheça o **Lockdown** instalado no computador e permita a continuidade do processo.



INSTALAÇÃO OU ATIVAÇÃO DO APLICATIVO LOCKDOWN

Caso o aplicativo **Lockdown** não esteja instalado ou não esteja em execução, a plataforma apresentará a tela de instalação com as opções compatíveis com o sistema operacional utilizado.

Baixe o instalador adequado, siga as instruções de instalação e, ao final, abra o aplicativo **Lockdown**. Depois, retorne à plataforma e clique em “Tentar novamente”.

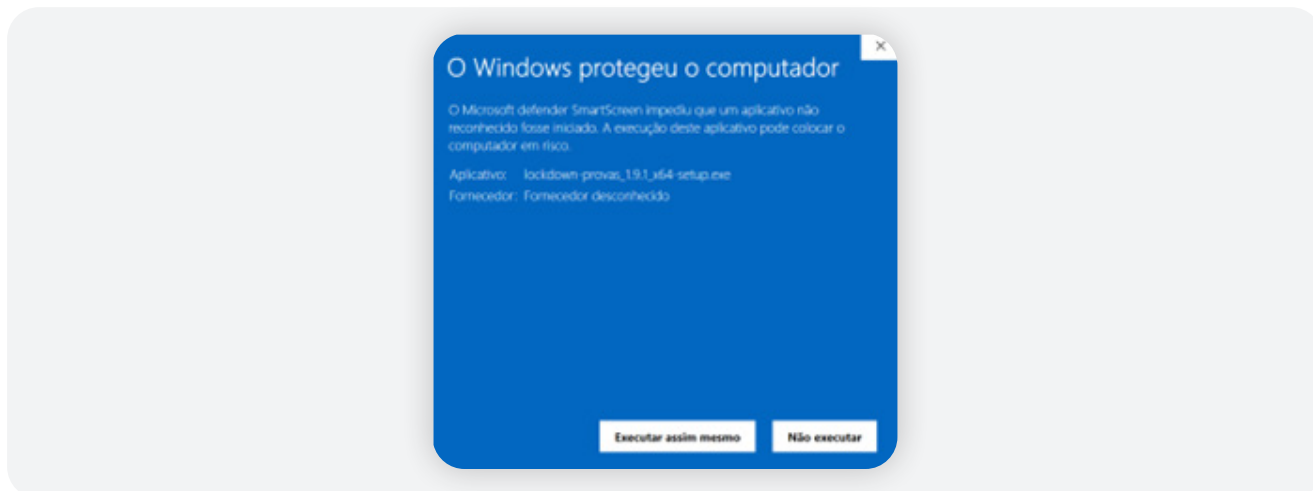


O não funcionamento do **Lockdown**, o fechamento do aplicativo durante a prova ou a negativa das permissões necessárias poderão impedir a continuidade da avaliação e resultar na invalidação da participação.

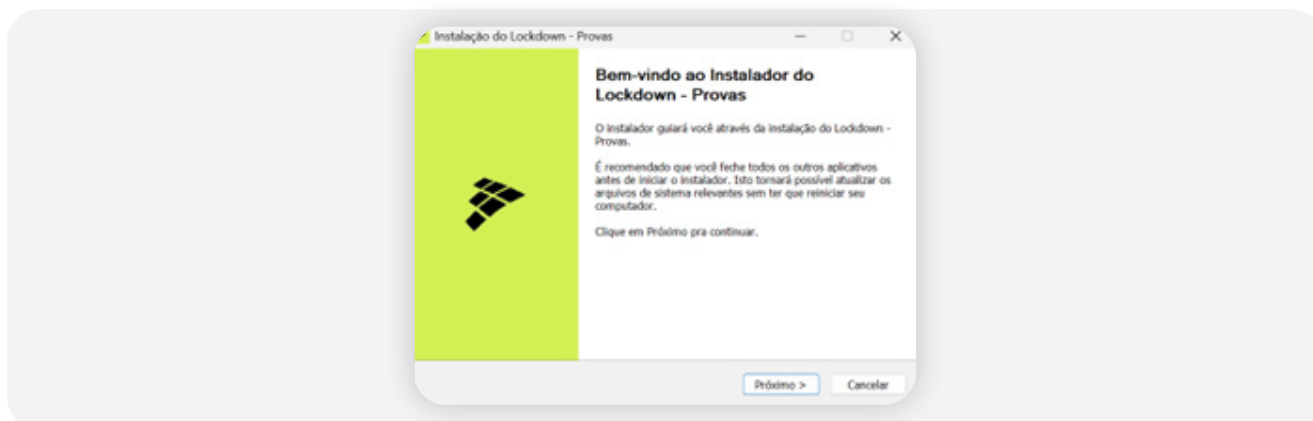


PARA WINDOWS

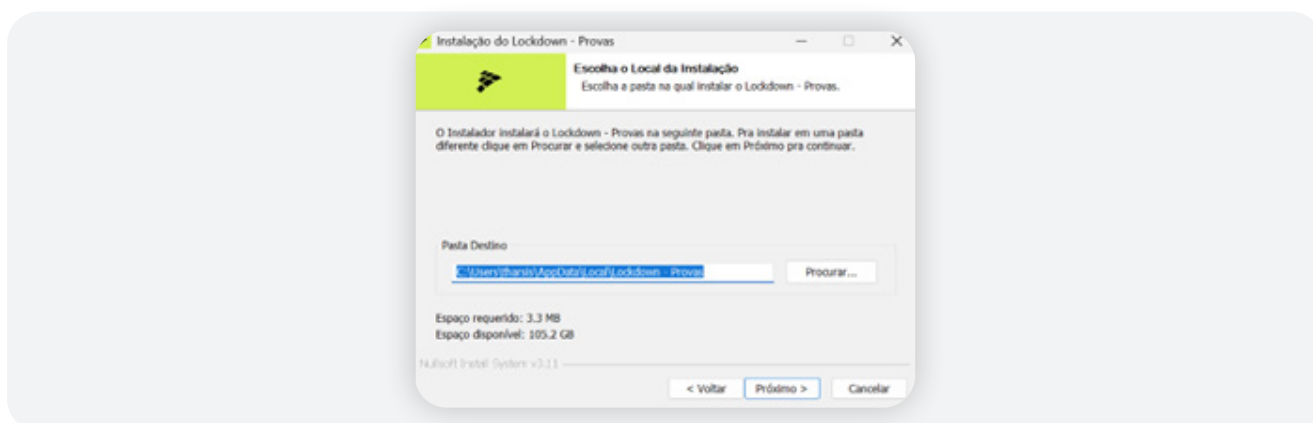
- 1 Baixe o aplicativo e clique duas vezes para abrir o instalador padrão. Após liberar os acessos, clique em "Iniciar prova monitorada".



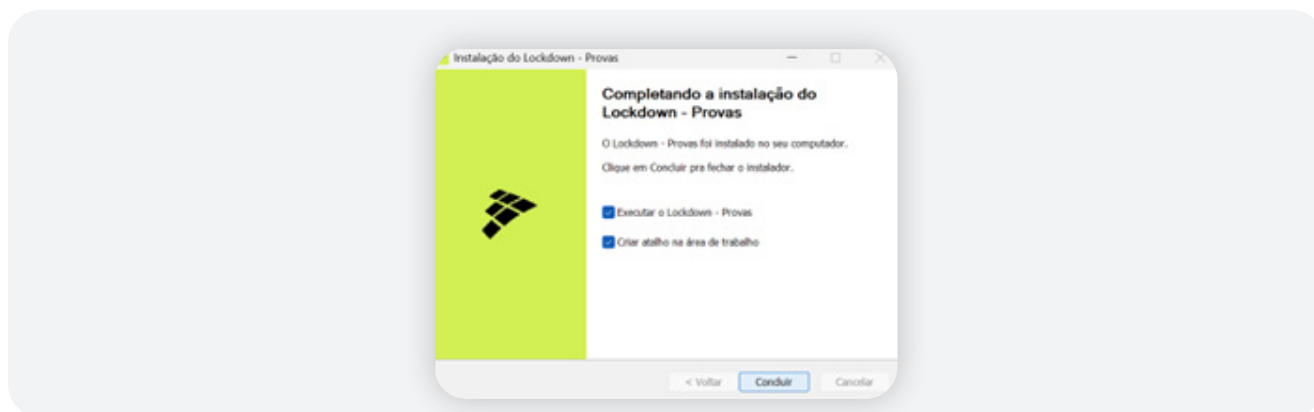
- 2 Ignore o alerta e clique em "Mais informações", sem seguida, selecione "Executar assim mesmo".



- 3 Clique em "Próximo" e selecione a pasta de destino.



- Clique novamente em “Próximo” e finalmente, em “Concluir”.

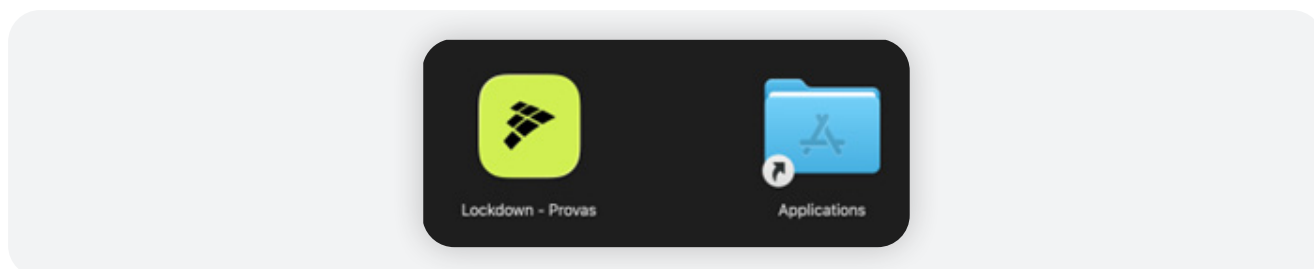


- Agora, volte à prova e conceda as permissões necessárias.

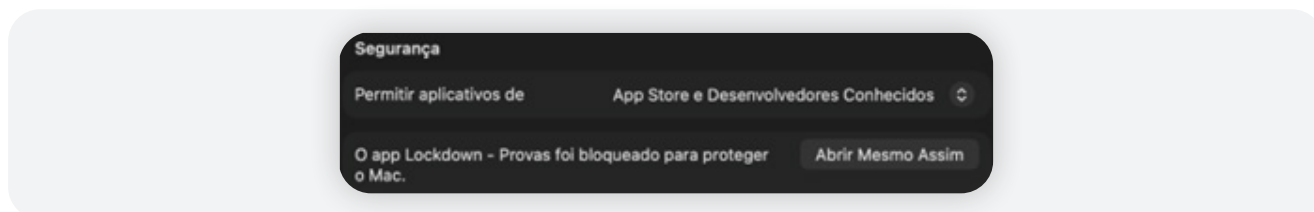


PARA MACOS

- Clique em “Verificar aplicativo Lockdown” e selecione “Ainda não instalei o aplicativo”. Uma nova janela pedirá permissão de acesso para outros Apps ou serviços neste dispositivo. Clique em “Permitir”.
- Clique no formato do app desejado (DMG) e baixe o arquivo. Após finalizado o download, clique em ícone do App e arraste-o à pasta de aplicativos do seu Mac.



- Neste momento, irá receber um alerta sobre o App. Clique em Ok e em “Ajustes do Sistema”, clique em “Privacidade e Segurança” e role a tela para baixo.

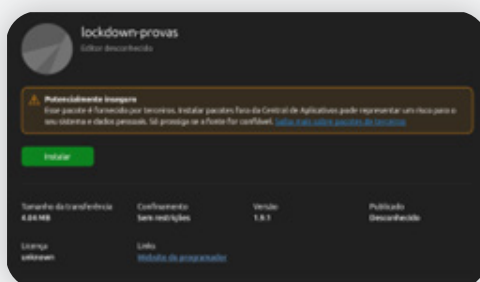


- Selecione “Abrir Mesmo assim”. Em seguida, uma nova janela de alerta irá se abrir e você deve selecionar novamente “Abrir Mesmo assim”.
- O sistema irá solicitar suas credenciais de acesso e após informar login e senha e/ou confirmar sua digital, o App estará pronto para ser utilizado.

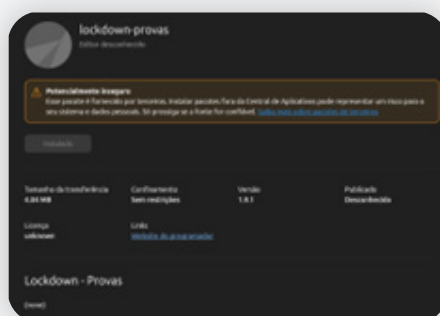


PARA LINUX

- 1 Baixe o aplicativo e clique duas vezes no arquivo do instalador para a distribuição correta do Linux.
- 2 Ignore o alerta e clique em "Instalar", sem seguida, clique novamente em "Instalar".
- 3 A autenticação do seu usuário será necessária. Confirme o login utilizado e informe sua senha.



- 4 O Lockdown está instalado e agora poderá tentar um novo acesso a sua prova.
- 5 Agora, volte à prova e conceda as permissões necessárias.



Antes da prova - pré-teste

Checklist Essencial

O pré-teste será disponibilizado a partir das 10 horas do dia 4 de junho de 2026 e permanecerá disponível até às 18 horas do dia 6 de junho de 2026 no mesmo ambiente da plataforma que será utilizado na prova oficial, permitindo que o(a) participante realize uma prova de teste para validar o login/aceso, o monitoramento, a câmera, o microfone, o teclado/idioma e as demais configurações antes do dia 07/06/2026.

Para uma experiência tranquila e sem imprevistos, siga este checklist de preparação.

1 DISPOSITIVO

- Utilize **exclusivamente um computador** (notebook ou desktop) com câmera e microfone e em pleno funcionamento. Celulares, *tablets* e outros dispositivos móveis não são permitidos.

2 NAVEGADOR

- Apenas o Google Chrome ou o Microsoft Edge são permitidos para a realização da prova. Certifique-se de que estejam atualizados, em sua versão mais recente.

3 CONFIGURAÇÃO DE TECLADO E IDIOMA

- Caso a prova envolva digitação em idioma estrangeiro, instale e teste previamente o teclado, layout ou IME correspondente ao idioma avaliado.

4 PERMISSÕES ESSENCIAIS

- Conceda permissão de acesso à câmera, ao microfone e ao compartilhamento de tela.
- **Esses acessos devem permanecer ativos durante toda a prova.** Se algum for interrompido, você poderá ser desclassificado(a).

5 TESTE DE CÂMERA E MICROFONE

- Antes de iniciar, **confirme o funcionamento da câmera e do microfone** no computador que será usado na prova.

6 AMBIENTE IDEAL

- **Silencioso:** livre de ruídos e distrações (televisão, conversas, música).
- **Bem iluminado:** com luz suficiente para que o rosto fique claramente visível, sem sombras.
- **Sem interferências no fundo da imagem:** você deverá estar de costas para um fundo neutro, sem quadros, porta-retratos, equipamentos eletrônicos, portas, janelas etc.
- A presença de outras imagens poderá dificultar o seu reconhecimento facial.
- **Sem a presença de outras pessoas:** nenhuma outra pessoa deve estar no ambiente durante a prova, caso seja possível identificar conversas ou a presença de outra pessoa no ambiente, sua prova poderá ser invalidada.
- **Sem a presença de outros equipamentos eletrônicos:** garanta que no ambiente que está sendo gravado, não tenha nenhum outro equipamento eletrônico como televisor, fones de ouvido, rádio-relógio, monitores, celulares, câmeras, relógios, dispositivos de inteligência artificial, como a Alexa, etc.

7 PREPARAÇÃO PESSOAL

- Mantenha o **rosto totalmente visível** durante toda a prova. É proibido obstruí-lo com as mãos ou objetos (cobrir boca, olhos ou bochechas). Caso tenha cabelos longos, assegure-se de que é possível visualizar suas orelhas.
- Não utilize fones de ouvido, com ou sem fio.
- Não utilize outros dispositivos eletrônicos além do computador (celular, relógio, smartwatch, tablet, etc.).

8 CONEXÃO COM A INTERNET

- Garanta uma conexão estável e de boa qualidade para evitar interrupções.
- Para melhor desempenho, **não recomendamos o uso de VPN.**

ENVIO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO

Passo a passo:

- 1 Separe **RG ou CNH (lado com foto)**
- 2 Tire foto nítida ou escaneie (sem sombra/reflexo)
- 3 Salve em **PDF, JPG, JPEG ou PNG**
- 4 Garanta que é **só o documento (sem selfie)**
- 5 No sistema, clique em **Anexar**
- 6 Envie **1 único arquivo**
- 7 Revise e confirme

ENVIO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO

Instruções para upload de documento

Antes de anexar o documento, **atenção** para as seguintes orientações:


1. São aceitos documentos do tipo **RG ou CNH**.
2. O arquivo enviado deve possuir extensão **“.pdf”, “.jpg”, “.jpeg” ou “.png”**.
3. O documento precisa estar **legível, com boa resolução e ser, preferencialmente, escaneado**.
4. O sistema de provas aceita o envio de somente 1 arquivo (documento).
5. **Não anexar**: documento com excesso de sombra, marcado, rasurado, manchado ou com bordas grandes.
6. **Não anexar** apenas uma foto pessoal sem o documento.
7. **Não anexar** uma foto pessoal segurando o documento. O arquivo deve possuir somente o documento.
8. **Inserir o lado do documento que possua sua FOTO** conforme exemplos abaixo.
9. Evite usar flashes. Opte, preferencialmente, por fotografar o documento em ambientes claros pois o flash pode prejudicar a visibilidade da foto.
10. Documento com foto muito antiga ou rosto com divergência considerável em relação à foto atual possivelmente não será validado. Isso pode impedir o acesso à prova.

Documentos aceitos

- Documentos em papel escaneados, desde que legíveis e com boa qualidade.
- Documentos digitais oficiais, como o **PDF da CNH-e** emitido pelo Departamento Nacional de Trânsito (DENATRAN).


ENVIO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO

✔ CERTO



✘ ERRADO

- ✘ Documento cortado ou parcialmente visível
- ✘ Documento na orientação incorreta
- ✘ Documento com bordas excessivas



Pré-visualização do documento

Documento selecionado: **CNH-e.pdf (2).pdf**

Alterar arquivo **Enviar documento**

Cebraspe

Início

Atenção: você tem uma prova disponível para realizar o upload

SIMULAÇÃO - ESLOVENO - QUESTÃO 2

Você já pode começar esta prova.

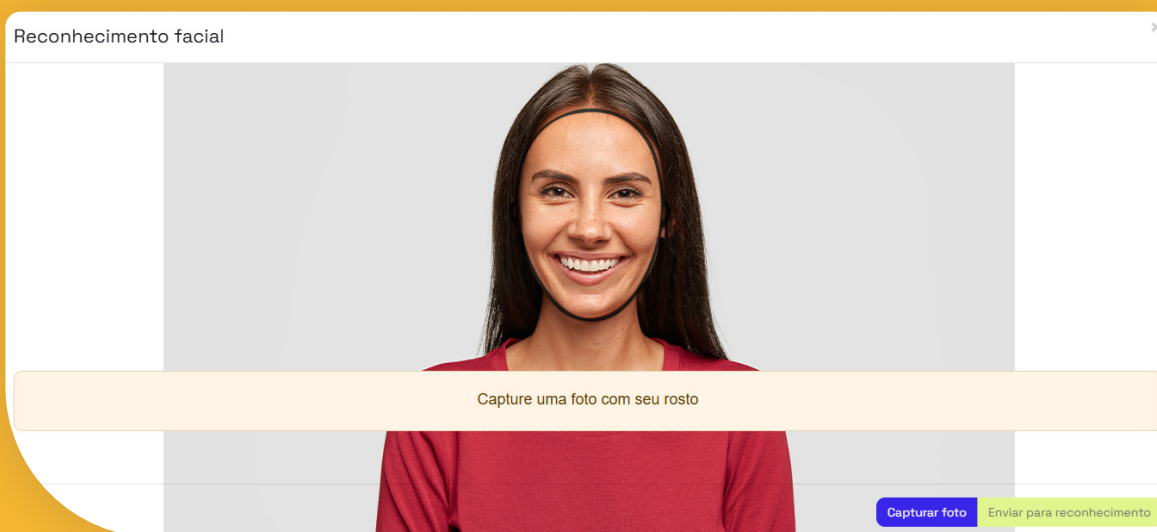
Abrir prova

✔ O documento foi anexado com sucesso!

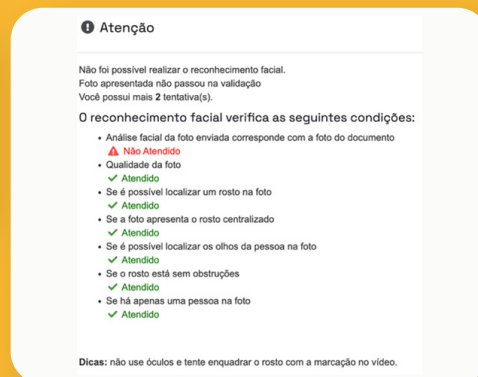
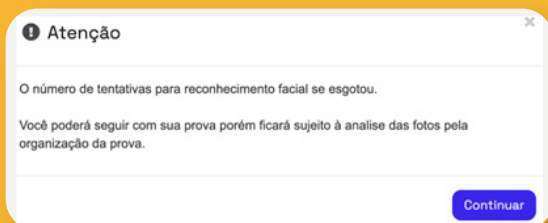
Fechar

RECONHECIMENTO FACIAL

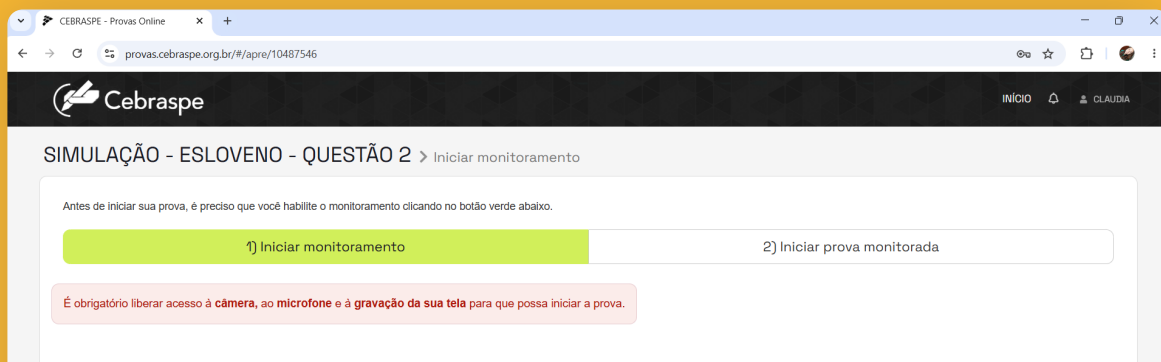
Para que seu login seja efetivado, você deverá fazer o reconhecimento facial.



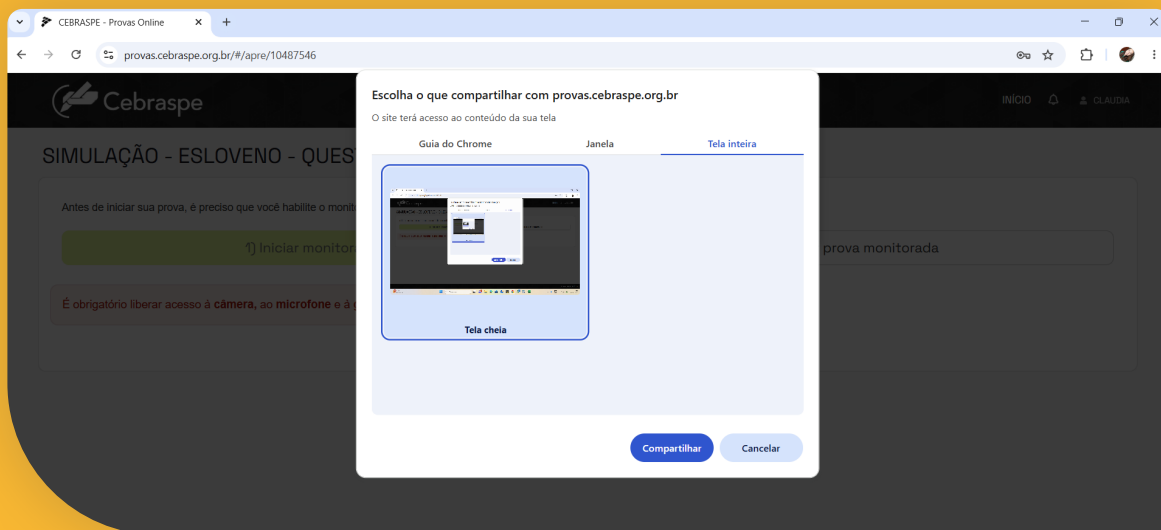
- 1 Para a captura da imagem, retire momentaneamente os óculos caso esteja utilizando-os e posicione seu rosto no local indicado na figura ao lado. Clique em “Capturar foto” quando sua imagem estiver enquadrada e nítida.
- 2 Caso a selfie não tenha ficado nítida, clique em “Não ficou boa” e refaça a captura da imagem.
- 3 Ao comprovar a nitidez da imagem capturada (observe olhos fechados, iluminação, sombras, objetos ao fundo, uso de equipamentos eletrônicos como fones de ouvido etc.), clique em “Enviar” para reconhecimento.
- 4 O sistema fará a comparação da sua selfie com a imagem existente no documento de identificação enviado no ato da inscrição. Caso haja alguma divergência ou irregularidade, o sistema irá apontar o erro para que você possa corrigi-lo e fazer uma nova tentativa. **Após três tentativas sem sucesso, seu ingresso na prova será permitido, mas sua participação no exame estará sujeita à análise posterior.** Para que possa seguir na prova, clique em “Continuar”.



- 5 Após o envio da selfie, o sistema exibirá a tela de Iniciar monitoramento. Antes de iniciar a prova, é obrigatório autorizar o acesso à gravação da tela.
- 6 Clique no botão **"Iniciar monitoramento"**. Em seguida, será aberta uma janela do navegador solicitando a escolha do que será compartilhado com o sistema.



- 7 Na janela de compartilhamento, selecione a opção **"Tela inteira"** e confirme clicando em **"Compartilhar"**. Essa autorização é necessária para que o ambiente de prova seja monitorado corretamente.



- 8 Após liberar o compartilhamento da tela, o sistema permitirá o avanço para a etapa seguinte.

Após a validação facial e autorização de gravação de tela, aguarde a liberação da prova, que será a partir de 14h do dia 07/06/2026. Caso passe de 14h e sua tela não tenha sido atualizada automaticamente, clique em “Recarregar essa página” em seu navegador ou pressione simultaneamente as teclas Ctrl+Shift+F5 e em seguida, selecione “Abrir Prova”. Você deverá fazer as liberações necessárias para o monitoramento da tela e da imagem de câmera.

- 1 Clique em “Iniciar monitoramento” e, em seguida, aparecerão alguns alertas na tela para que possa conceder as permissões de acesso à câmera e ao microfone necessárias.
- 2 Após liberar os acessos, clique em “Iniciar prova monitorada”.
- 3 Leia as instruções da prova e atente-se às regras de navegação. Ao finalizar, clique em “Começar”.

Durante a prova: informações importantes

DURAÇÃO: 3 horas para a realização da prova de Idiomas Estrangeiros, divididas em dois blocos de 1h30, com intervalo de 60 minutos entre eles, período no qual o participante poderá ausentar-se do campo de filmagem da câmera. Para a habilitação em Libras, a duração da prova será de 1h40, sem intervalo.

TENTATIVAS: a prova pode ser feita apenas uma vez.

NAVEGAÇÃO: na prova de Libras, não será possível revisar ou retornar às questões anteriores, mesmo as deixadas em branco. Responda com atenção antes de avançar.

QUESTÕES: as questões deixadas em branco não receberão pontuação, conforme estabelecido no subitem 7.1.6.2 do edital, sendo uma opção do participante não preencher o campo de resposta correspondente.

DIGITAÇÃO MULTILÍNGUE: quando necessário para o idioma avaliado, será permitido alternar entre os teclados/layouts instalados no sistema operacional. A alternância deve ocorrer apenas por atalhos nativos do Windows ou macOS. Não será permitido abrir outros aplicativos, páginas, tradutores, dicionários ou ferramentas externas durante a prova.

MONITORAMENTO: a prova é monitorada pela equipe avaliadora para garantir a integridade do processo.

SUORTE VIA CHAT: o chat ficará no canto inferior da tela dentro da prova, disponível somente durante a prova.



ATENÇÃO

VALIDAÇÃO FACIAL AO LONGO DA PROVA

Durante a realização da prova, você será solicitado a fazer um novo reconhecimento facial. Siga as dicas utilizadas para o ingresso na plataforma e caso tenha tido alguma dificuldade, consulte no fim do manual a seção de perguntas frequentes.

Condutas proibidas

Para preservar a integridade do processo, as condutas abaixo não são permitidas durante a prova e podem levar à desclassificação:



SERÁ ELIMINADO DO EXAME O PARTICIPANTE QUE:

- For surpreendido utilizando aparelhos eletrônicos, tais como wearable tech, máquinas calculadoras, agendas eletrônicas e/ou similares, telefones celulares, *smartphones*, *tablets*, iPods®, gravadores, pen drive, MP3 player e/ou similar, relógio de qualquer espécie, alarmes, chaves com alarme ou com qualquer outro componente eletrônico, fones de ouvido e/ou qualquer transmissor, gravador e/ou receptor de dados, imagens, vídeos e mensagens etc.
- For surpreendido utilizando máquinas calculadoras ou similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta, inclusive códigos e/ou legislação.
- Não se mantiver isolado ou se ausentar — entendendo-se ausência como a saída do participante do campo de filmagem da câmera que estará projetando a sua imagem — durante a realização da prova, em período diferente do previsto para o intervalo.
- Estiver utilizando óculos escuros, protetor auricular, lápis, lapiseira/grafite, marca-texto e/ou borracha; quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc.
- Tiver qualquer recipiente ou embalagem que não seja fabricado com material transparente, tais como garrafa de água, suco, refrigerante e embalagem de alimentos (biscoitos, barras de cereais, chocolate, balas etc.).
- Obstruir a câmera, o microfone ou interromper o compartilhamento de tela.
- Realizar a prova em ambientes públicos ou com outras pessoas por perto.
- Obstruir o rosto com as mãos ou objetos (cobrir boca, olhos ou bochechas).
- Utilizar softwares externos de tradução, extensões de navegador, teclados virtuais externos, ferramentas externas de autocorreção, dicionários digitais, tradutores automáticos, recursos de copiar/colar ou qualquer ferramenta de auxílio linguístico não autorizada.

Em caso de **problemas técnicos**

Se, ao iniciar a prova, você negar acidentalmente o acesso à câmera, ao microfone ou à tela, ou enfrentar falhas de permissão e travamentos, faça primeiro a tentativa rápida abaixo. Se o problema persistir, siga o passo a passo detalhado.



TENTATIVA RÁPIDA

- Verifique se o Google Chrome ou o Microsoft Edge está na versão mais atualizada.
- Limpe o cache e o histórico do navegador e recarregue a página. Atalho útil: **Ctrl + Shift + F5**.
- Acesse a plataforma de provas através de uma **aba anônima**.
- Inicie o monitoramento novamente, desta vez **concedendo todas as permissões** solicitadas.

PASSO A PASSO DETALHADO

É normal que pequenos obstáculos técnicos apareçam. Caso não consiga acessar o Ambiente Virtual de Teste ou a câmera e o microfone não funcionem corretamente, siga os passos abaixo **na ordem apresentada** antes de acionar o suporte.

1 Verifique o navegador e as permissões

- É obrigatório o uso do Google Chrome ou do Microsoft Edge em sua versão mais recente. Navegadores como Mozilla Firefox, Samsung Browser, Opera, Safari, entre outros, não são compatíveis com os requisitos da plataforma para realização desta prova.
- Limpe o histórico e o cache antes de iniciar — o atalho **Ctrl + Shift + F5** forçará o recarregamento sem cache.
- Confirme se você concedeu as **permissões de acesso à câmera e ao microfone**. Se as negou por engano, redefina-as nas configurações do navegador ou acesse em uma aba anônima.
- No Chrome, clique no ícone de cadeado ao lado esquerdo do endereço do site que você está acessando, acesse Configurações do site e altere as permissões de Câmera e Microfone para “Permitir”. No Microsoft Edge, clique no ícone de cadeado à esquerda da barra de endereço e altere as opções para “Permitir”. Já para computadores com sistema operacional macOS, é preciso conceder as permissões em Ajustes do Sistema → Privacidade e Segurança.

2 Problemas com teclado, idioma ou caracteres especiais

Caso tenha dificuldade para digitar caracteres especiais ou alternar o idioma durante a prova, verifique se o idioma foi instalado previamente no sistema operacional e se o layout correto está selecionado.

Para idiomas que utilizam IME, como chinês, japonês ou coreano, confirme antes da prova se a conversão de caracteres, a barra de espaço, a tecla Enter e a seleção de ideogramas ou sílabas funcionam corretamente.

A plataforma não se responsabiliza por configuração incorreta de teclado, idioma não instalado previamente, desconhecimento do layout ou perda de tempo decorrente da falta de familiaridade com o IME.

3 Câmera e microfone em uso por outros programas

Na maioria dos equipamentos, a câmera e o microfone só podem ser usados **por um programa de cada vez**.

Antes de acessar a plataforma, **feche completamente aplicativos** como Skype, Zoom, Google Meet, Teams, gravadores de áudio ou vídeo e qualquer outro recurso que possa estar utilizando esses dispositivos.

4 Programas de segurança ou rede bloqueando

Antivírus, firewalls e configurações de rede podem impedir o acesso da plataforma à câmera, ao microfone ou à conexão.

Revise as configurações desses programas. Se souber como, **desative-os temporariamente apenas durante o teste**, com cautela, para verificar se o problema é resolvido.

5 Softwares de edição ou transmissão de vídeo

Programas como OBS Studio, ManyCam, Streamlabs, XSplit Gamecaster, NVIDIA Broadcast e Lightstream podem criar câmeras virtuais e interferir no uso direto dos dispositivos pela plataforma.

Garanta que esses programas estejam totalmente fechados.

6 Teste outro equipamento

Se o problema persistir após os passos anteriores, pode haver incompatibilidade com o seu equipamento atual.

Sempre que possível, acesse o Ambiente Virtual de Teste por outro computador ou notebook para confirmar se a dificuldade se resolve.

Perguntas frequentes

Posso usar um monitor externo?

Não. É vedado o uso de segunda tela, incluindo monitor adicional, tela estendida ou qualquer dispositivo que possibilite visualização simultânea da prova. A prova deve ser realizada utilizando apenas a tela do computador principal.

Preciso instalar algum programa?

Sim. Para realizar a prova on-line monitorada, será necessário instalar e manter em execução o aplicativo **Lockdown**. A prova continuará sendo acessada pelo Google Chrome ou Microsoft Edge, mas o **Lockdown** deverá estar instalado, aberto e autorizado pelo navegador antes do reconhecimento facial e da liberação da prova.

O que acontece se a minha internet cair durante a prova?

Caso a sua internet caia, a plataforma tentará reconectar automaticamente. Quando a conexão for restabelecida, você poderá continuar de onde parou.

Posso fazer anotações durante a prova?

Não. Não é permitido o uso de papel, caneta ou qualquer outro material de anotação. A prova deve ser realizada sem auxílio externo.

Posso ir ao banheiro durante a prova?

Não. Uma vez iniciada, você não deverá se ausentar do campo de visão da câmera, com exceção do período de intervalo entre as duas questões da prova de idiomas.

Posso alternar o idioma do teclado durante a prova?

Sim, quando isso for necessário para o idioma avaliado. A alternância deve ser feita apenas pelos atalhos nativos do sistema operacional, como Windows + Espaço ou Alt + Shift (no Windows), e Control + Espaço, Option + Control + Espaço ou a tecla Globe/Fn (no Mac), quando configurada.

Posso usar IME para chinês, japonês ou coreano?

Sim, desde que seja o IME nativo do Windows ou macOS. O participante deve instalar e testar o recurso antes da prova.

Posso usar tradutor, dicionário digital ou extensão de navegador?

Não. Tradutores automáticos, dicionários digitais, extensões de navegador, ferramentas externas de autocorreção e softwares de apoio linguístico não são permitidos.

O que acontece se eu não conseguir digitar caracteres especiais?

A responsabilidade pela configuração prévia do teclado, layout ou IME é do participante. Por isso, é obrigatório testar previamente os caracteres especiais e o funcionamento do idioma correspondente.

Como faço login na plataforma?

No campo de usuário ou login, informe o seu **CPF** digitando apenas os números, sem pontos e sem traços. No campo de senha, insira a sua data de nascimento completa com oito dígitos, sem nenhuma pontuação, utilizando o formato **DDMMAAAA**. Este procedimento serve exclusivamente para o seu primeiro acesso. Logo após realizar esse login inicial, o sistema enviará um e-mail automático para a sua caixa de entrada. Você deverá abrir essa mensagem e clicar no link indicado para cadastrar uma nova senha definitiva, que precisará seguir os padrões de segurança do site, contendo obrigatoriamente letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.

O que é o pré-teste?

O pré-teste será feito no mesmo ambiente da plataforma utilizado na prova oficial e permitirá realizar uma prova de teste para validar acesso, reconhecimento facial, permissões, câmera, microfone, monitoramento, teclado/idioma e demais configurações.

Onde encontro o chat de suporte?

O chat ficará disponível no canto inferior das telas de login e da prova. O atendimento via chat estará disponível a partir das 10 horas do dia 04/06/2026; nos dias 05/06/2026 e 06/06/2026, das 8 horas às 18 horas; e no dia 07/06/2026 (aplicação), das 13 horas às 18h30 (horário oficial de Brasília/DF).

Canais de suporte

Em caso de dúvidas ou problemas técnicos que não puderem ser resolvidos com as instruções deste manual, entre em contato com a nossa equipe de suporte.



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO(À) PARTICIPANTE

CHAT: Disponível na plataforma de prova a partir das 10 horas do dia 04/06/2026; nos dias 05/06/2026 e 06/06/2026, das 8 horas às 18 horas; e no dia 07/06/2026 (aplicação), das 13 horas às 18h30 (horário de Brasília).

RECOMENDAÇÕES OBRIGATÓRIAS ANTES DA PROVA EM OUTRO IDIOMA

O participante deverá:

- instalar previamente o idioma;
- testar digitação;
- testar alternância;
- validar caracteres especiais;
- validar IME;
- validar escrita RTL quando aplicável.

ALERTAS IMPORTANTES

O sistema não se responsabiliza por:

- configuração incorreta de teclado;
- idioma não instalado previamente;
- desconhecimento do layout;
- incompatibilidades decorrentes de softwares externos;
- perda de tempo causada por falta de familiaridade com o IME.

DICAS FINAIS PARA O SUCESSO

Antes de iniciar a prova, releia com atenção todas as instruções contidas no Edital nº 3/2026 para o Exame de Aptidão para Certificação de Tradutores e Intérpretes Públicos (TIPS) e fique atento aos alertas emitidos pela plataforma!

Sucesso na sua jornada!

TIPS

EXAME DE APTIDÃO
PARA CERTIFICAÇÃO DE
TRADUTORES E
INTÉRPRETES
PÚBLICOS

DEPARTAMENTO NACIONAL DE
REGISTRO EMPRESARIAL
E INTEGRAÇÃO

DREI



Cebraspe