



Relatório de Atividades - Agosto 2018

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

Relatório de Atividades - Agosto 2018

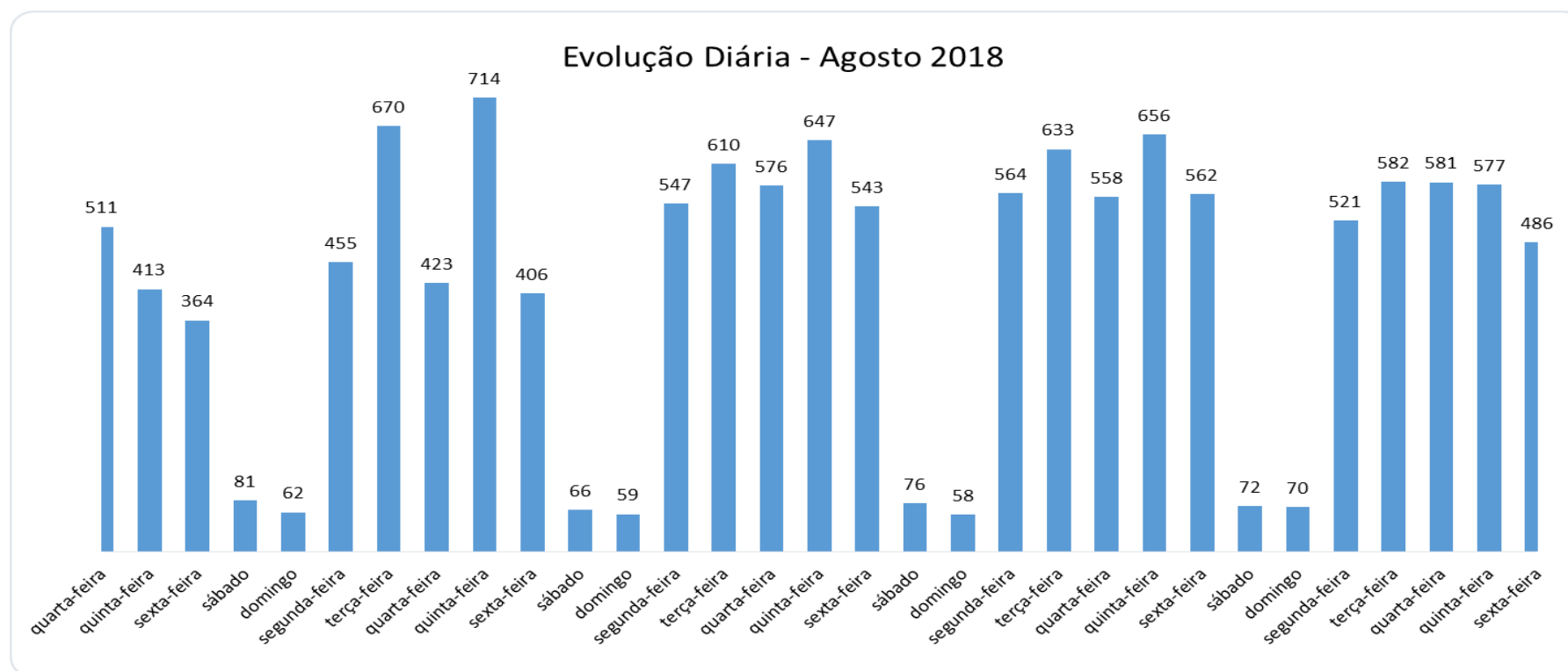


Relatório das demandas registradas na Ouvidoria-Geral.

1. Ouvidoria-Geral.

1.1 Evolução diária das demandas.

A Ouvidoria registrou no mês de agosto de 2018 um total de 13.143 mensagens.



* O relatório demonstra a situação do dia 6 de setembro de 2018 em relação às demandas registradas no período de 1º a 31 de agosto de 2018.

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

Relatório de Atividades - Agosto 2018



1.2 Tipo de Recebimento.

O recebimento de demandas pela Ouvidoria-Geral deu-se mediante a seguinte distribuição: 86,99% diretamente pela Internet e 10,60% pelo canal 0800.



| Tipo de recebimento | | |
|---------------------|---------------|----------------|
| Internet | 11.433 | 86,99% |
| 0800 | 1.393 | 10,60% |
| LAI | 161 | 1,22% |
| Carta-Resposta | 54 | 0,41% |
| E-Mail | 29 | 0,22% |
| Simplifique! | 23 | 0,17% |
| Pessoalmente | 17 | 0,13% |
| Carta | 15 | 0,11% |
| Sites de Reclamação | 10 | 0,08% |
| Portal de Serviços | 8 | 0,06% |
| Total | 13.143 | 100,00% |

* As demandas registradas para o Serviço de Informação ao Cidadão e que não se enquadram na Lei de Acesso à Informação (LAI) são reencaminhadas para a Ouvidoria do Ministério da Fazenda;

** Foram cadastradas na Ouvidoria do Ministério da Fazenda, no mês de agosto, duas demandas de Lei de Acesso à Informação (LAI) em duplicidade.

Ministério da Fazenda

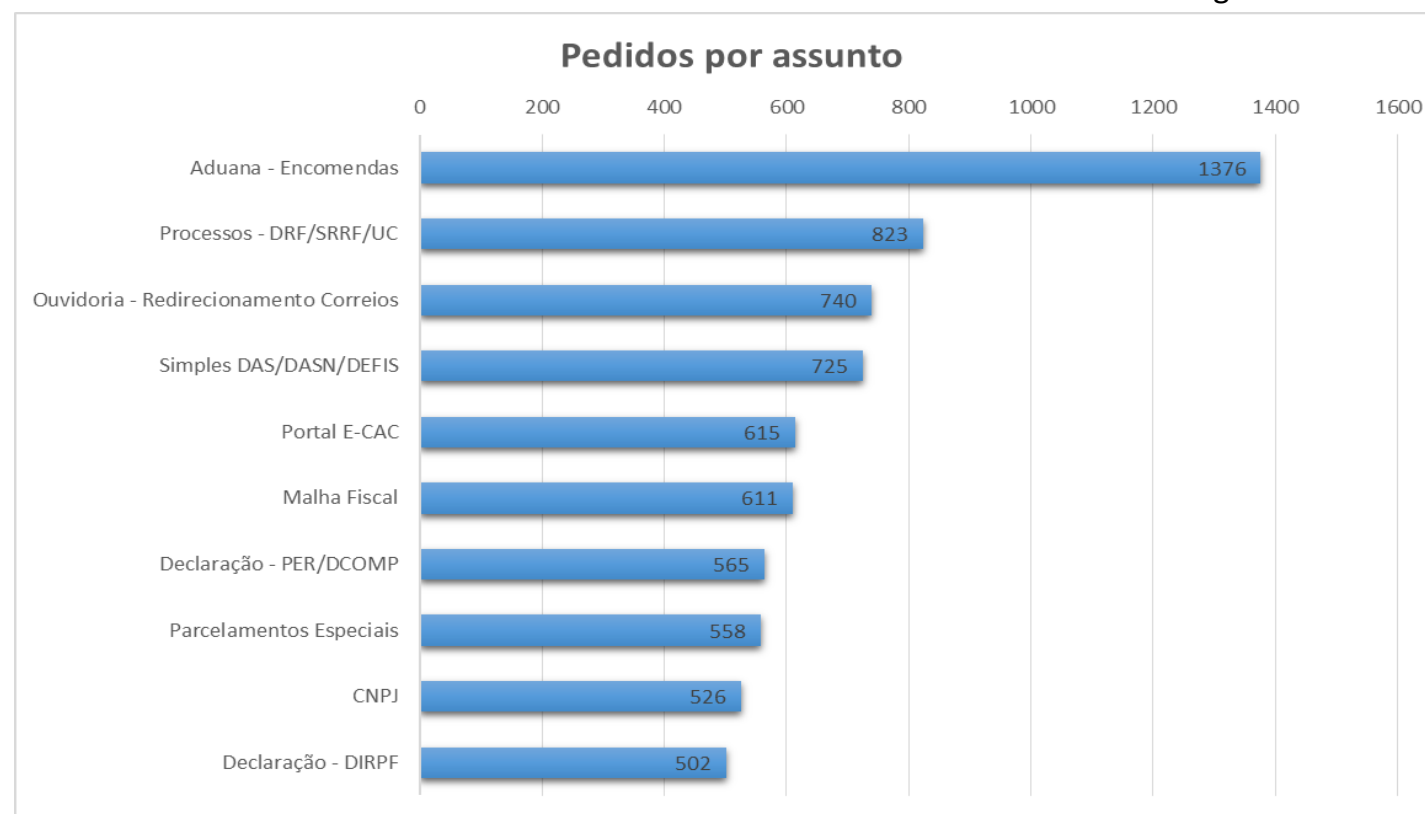
Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

Relatório de Atividades - Agosto 2018



1.3 Pedidos por Assunto.

Estatística dos dez assuntos mais demandados na Ouvidoria-Geral durante o mês de agosto de 2018.



* O relatório demonstra a situação do dia 6 de setembro de 2018 em relação às demandas registradas no período de 1º a 31 de agosto de 2018.

Ministério da Fazenda

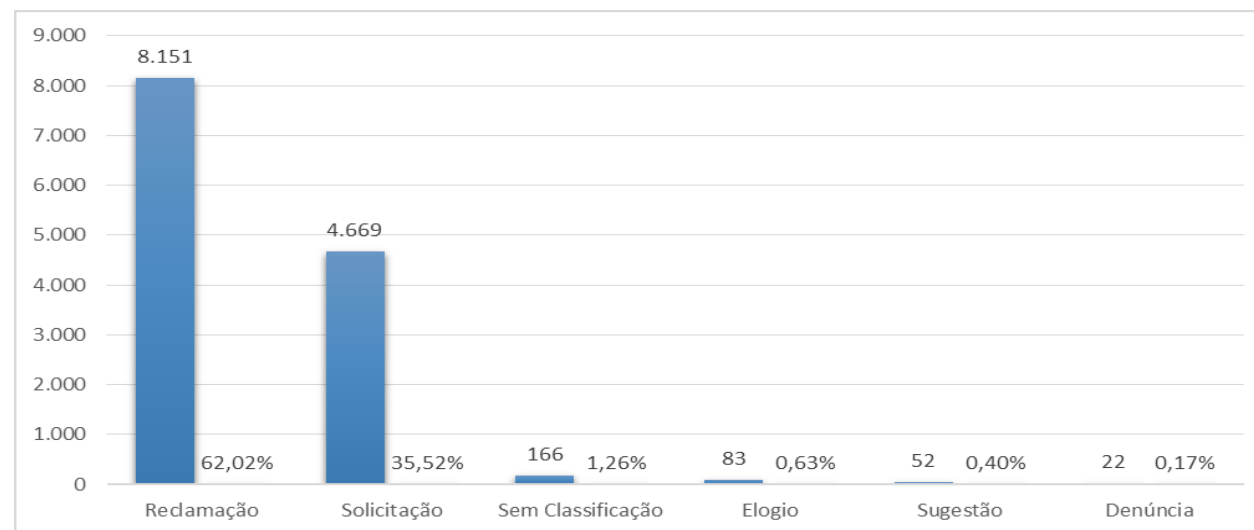
Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

Relatório de Atividades - Agosto 2018



1.4 Tipo de Mensagem

Do total de mensagens recebidas, 62,02% foram classificadas como reclamação e 35,52% como solicitação.



Conforme Instrução Normativa nº 05/2018 da Ouvidoria-Geral da União considera-se:

Sugestão: proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Federal;

Elogio: demonstração ou reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;

Solicitação: requerimento de adoção de providência por parte da Administração;

Reclamação: demonstração de insatisfação relativa a serviço público.

Denúncia: comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo. E ainda, denúncias relacionadas à fiscalização da Receita Federal.

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

Relatório de Atividades - Agosto 2018



1.5 Distribuição por Órgão

A Ouvidoria do Ministério da Fazenda é composta por uma rede de ouvidores, distribuídos por órgãos e áreas de competência, coordenada pela Ouvidoria-Geral.

Dentre os órgãos que compõem essa rede, a Secretaria da Receita Federal no mês de agosto de 2018 ficou responsável por 83,20% das demandas.

| Distribuição por Órgão | | |
|--|---------------|----------------|
| Órgão | Quantidade | Percentual |
| RFB – Secretaria da Receita Federal do Brasil | 10.935 | 83,20% |
| OG-MF – Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda | 1.534 | 11,67% |
| PGFN - Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional | 569 | 4,33% |
| SPOA - Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração | 31 | 0,24% |
| DATAPREV | 23 | 0,17% |
| CARF - Conselho Administrativo de Recursos Fiscais | 21 | 0,16% |
| COAF - Conselho de Controle de Atividades Financeiras | 9 | 0,07% |
| STN - Secretaria do Tesouro Nacional | 9 | 0,07% |
| SEFEL - Secretaria de Acompanhamento Fiscal, Energia e Loteria | 5 | 0,04% |
| COGER-GMF-MF - Corregedoria do Ministério da Fazenda | 3 | 0,02% |
| ESAF - Escola de Administração Fazendária | 1 | 0,01% |
| SAIN - Secretaria de Assuntos Internacionais | 1 | 0,01% |
| SEPRAC - Secretaria de Promoção da Produtividade e Advocacia da Concorrência | 1 | 0,01% |
| SPREV - Secretaria de Previdência | 1 | 0,01% |
| Total do Ministério da Fazenda | 13.143 | 100,00% |

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

Relatório de Atividades - Agosto 2018



1.6 Situação de Atendimento.

A Instrução Normativa nº 5, 2018, da Ouvidoria-Geral da União, prevê o prazo de atendimento de trinta dias, prorrogáveis por mais trinta dias.

| Unidade | Total de Mensagens Recebidas | Situação | | | | | |
|--|------------------------------|---------------|---------------|-------------|--------------|---------------|---------------|
| | | Em Tramitação | | | | Respondidas | |
| | | No Prazo | % | Prorrogadas | % | Quantidade | % |
| RFB - Secretaria da Receita Federal do Brasil | 10.935 | 1.591 | 14,55% | 31 | 0,28% | 9.313 | 85,17% |
| OG-MF - Ouvidoria Geral do Ministério da Fazenda | 1.534 | 63 | 4,11% | 2 | 0,13% | 1.469 | 95,76% |
| PGFN - Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional | 569 | 209 | 36,73% | 7 | 1,23% | 353 | 62,04% |
| SPOA - Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração | 31 | 11 | 35,48% | 0 | 0,00% | 20 | 64,52% |
| DATAPREV | 23 | 5 | 21,74% | 0 | 0,00% | 18 | 78,26% |
| CARF - Conselho Administrativo de Recursos Fiscais | 21 | 8 | 38,10% | 0 | 0,00% | 13 | 61,90% |
| COAF - Conselho de Controle de Atividades Financeiras | 9 | 1 | 11,11% | 0 | 0,00% | 8 | 88,89% |
| STN - Secretaria do Tesouro Nacional | 9 | 3 | 33,33% | 0 | 0,00% | 6 | 66,67% |
| SEFEL - Secretaria de Acompanhamento Fiscal, Energia e Loteria | 5 | 5 | 100,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| COGER-GMF-MF - Corregedoria do Ministério da Fazenda | 3 | 1 | 33,33% | 0 | 0,00% | 2 | 66,67% |
| ESAF - Escola de Administração Fazendária | 1 | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 1 | 100% |
| SAIN - Secretaria de Assuntos Internacionais | 1 | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 1 | 100% |
| SEPRAC - Secretaria de Promoção da Produtividade e Advocacia da Concorrência | 1 | 1 | 100,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| SPREV - Secretaria de Previdência | 1 | 1 | 100,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% |
| TOTAL | 13.143 | 1.899 | 14,45% | 40 | 0,30% | 11.204 | 85,25% |

*O relatório demonstra a situação no dia 13 de setembro de 2018 em relação às demandas registradas no período de 1º a 31 de agosto de 2018.

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

Relatório de Atividades - Agosto 2018

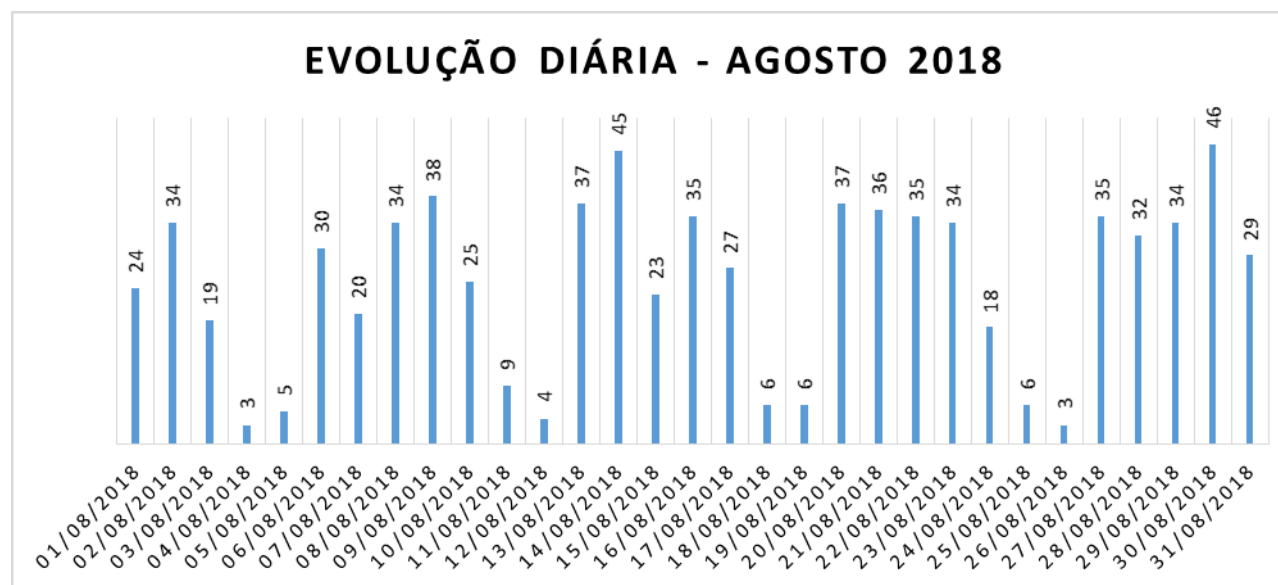


2. Serviço de Informação ao Cidadão.

2.1 Evolução diária das demandas.

Pedidos recebidos em agosto: 769.

São aqueles pedidos registrados no Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) recebidos pelo órgão ou entidade.



* O relatório foi extraído no dia 3 de setembro de 2018 e demonstra o quantitativo de demandas registradas ou reencaminhadas para o Ministério da Fazenda no período de 1º a 31 de agosto de 2018.

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

Relatório de Atividades - Agosto 2018



2.2 Pedidos por Órgão - Situação

Quantitativo de demandas que estão em tramitação dentro do prazo e atrasadas, bem como o total de pedidos respondidos pelas unidades do Ministério da Fazenda.

Pedidos Respondidos: 613 (79,7%). São aqueles pedidos que tiveram resposta do órgão ou entidade demandado.

| Unidade | Nº de Pedidos | Situação | | | | | |
|--|---------------|---------------|--------------|-----------|-------------|-------------|--------------|
| | | Em Tramitação | | | | Respondidos | |
| | | No Prazo | % | Atrasados | % | Quantidade | % |
| RFB - Secretaria da Receita Federal do Brasil | 271 | 105 | 39% | 1 | 0% | 165 | 61% |
| SIC - Serviço de Informação ao Cidadão | 215 | 0 | 0% | 0 | 0% | 215 | 100% |
| OUVIR - Ouvidoria-Geral | 159 | 0 | 0% | 0 | 0% | 159 | 100% |
| SPREV - Secretaria de Previdência | 28 | 9 | 32% | 0 | 0% | 19 | 68% |
| PGFN - Procuradoria Geral da Fazenda Nacional | 26 | 14 | 54% | 0 | 0% | 12 | 46% |
| STN - Secretaria do Tesouro Nacional | 24 | 10 | 42% | 0 | 0% | 14 | 58% |
| SPOA - Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração | 19 | 5 | 26% | 0 | 0% | 14 | 74% |
| GMF - Gabinete do Ministro de Estado da Fazenda | 5 | 3 | 60% | 0 | 0% | 2 | 40% |
| SE - Secretaria-Executiva | 5 | 2 | 40% | 0 | 0% | 3 | 60% |
| CARF - Conselho Administrativo de Recursos Fiscais | 4 | 0 | 0% | 0 | 0% | 4 | 100% |
| ESAF - Escola de Administração Fazendária | 4 | 1 | 25% | 0 | 0% | 3 | 75% |
| CONFAZ - Conselho Nacional de Política Fazendária | 2 | 2 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| SEFEL - Secretaria de Acompanhamento Fiscal, Energia e Loteria | 2 | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 100% |
| SEPRAC - Secretaria de Promoção da Produtividade e Advocacia da Concorrência | 2 | 2 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| COAF - Conselho de Controle de Atividades Financeiras | 1 | 1 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| COGER - Corregedoria-Geral | 1 | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 100% |
| SAIN - Secretaria de Assuntos Internacionais | 1 | 1 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| TOTAL | 769 | 155 | 20,2% | 1 | 0,1% | 613 | 79,7% |

* O relatório demonstra a situação do dia 3 de setembro de 2018 em relação às demandas registradas no período de 1º a 31 de agosto de 2018.

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

Relatório de Atividades - Agosto 2018



2.3 Prorrogações

Total de pedidos prorrogados de acordo com o §2º do art. 11 da Lei 12.527/11.

| Unidade | Nº de Pedidos | Pedidos Prorrogados | % |
|--|---------------|---------------------|-----------|
| RFB - Secretaria da Receita Federal do Brasil | 271 | 15 | 6% |
| SIC - Serviço de Informação ao Cidadão | 215 | 0 | 0% |
| OUVIR - Ouvidoria-Geral | 159 | 0 | 0% |
| SPREV - Secretaria de Previdência | 28 | 0 | 0% |
| PGFN - Procuradoria Geral da Fazenda Nacional | 26 | 1 | 4% |
| STN - Secretaria do Tesouro Nacional | 24 | 0 | 0% |
| SPOA - Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração | 19 | 0 | 0% |
| GMF - Gabinete do Ministro de Estado da Fazenda | 5 | 0 | 0% |
| SE - Secretaria-Executiva | 5 | 0 | 0% |
| CARF - Conselho Administrativo de Recursos Fiscais | 4 | 0 | 0% |
| ESAF - Escola de Administração Fazendária | 4 | 0 | 0% |
| CONFAZ - Conselho Nacional de Política Fazendária | 2 | 0 | 0% |
| SEFEL - Secretaria de Acompanhamento Fiscal, Energia e Loteria | 2 | 2 | 100% |
| SEPRAC - Secretaria de Promoção da Produtividade e Advocacia da Concorrência | 2 | 1 | 50% |
| COAF - Conselho de Controle de Atividades Financeiras | 1 | 0 | 0% |
| COGER - Corregedoria-Geral | 1 | 0 | 0% |
| SAIN - Secretaria de Assuntos Internacionais | 1 | 0 | 0% |
| TOTAL | 769 | 19 | 2% |

* O relatório demonstra a situação do dia 3 de setembro de 2018 em relação às demandas registradas no período de 1º a 31 de agosto de 2018.

Ministério da Fazenda

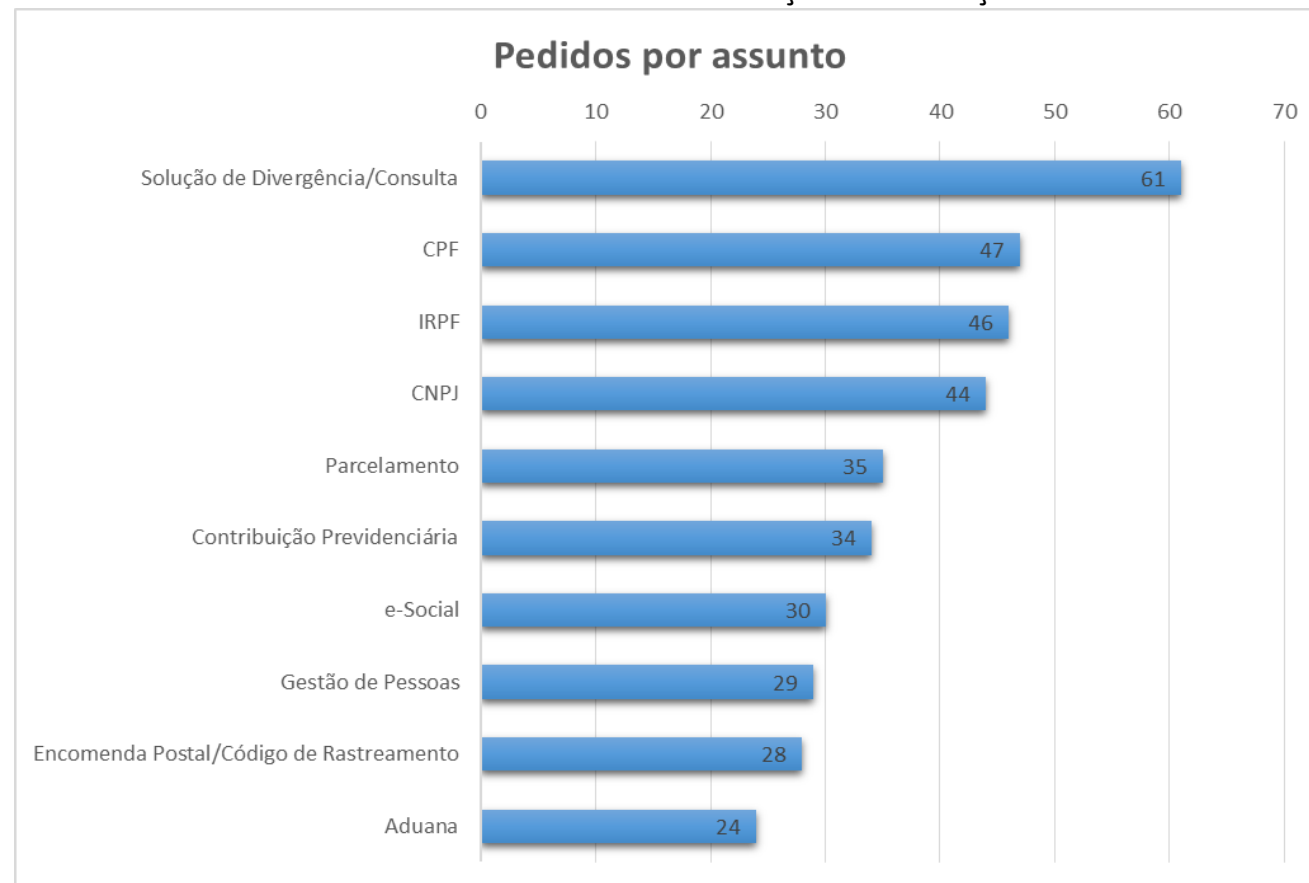
Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

Relatório de Atividades - Agosto 2018



2.4 Pedidos por Assunto.

Estatística dos dez assuntos mais demandados no Serviço de Informação ao Cidadão durante o mês de agosto de 2018.



* O relatório demonstra a situação do dia 3 de setembro de 2018 em relação às demandas registradas no período de 1º a 31 de agosto de 2018.

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

Relatório de Atividades - Agosto 2018



2.5 Pedidos por Respostas

Relação dos pedidos respondidos de acordo com a disponibilização da informação.
Tempo médio de resposta: 4,28 dias.



| | |
|---|-----|
| Acesso Concedido: Classificação dada à resposta a pedido de acesso em que a informação solicitada foi franqueada totalmente ao requerente. | 270 |
| Acesso Negado: Classificação dada à resposta a pedido em que o órgão nega motivadamente o acesso à informação. | 52 |
| Acesso Parcialmente Concedido: Classificação dada à resposta a pedido de acesso em que a informação solicitada foi franqueada parcialmente ao requerente. | 9 |
| Informação Inexistente: Classificação dada à resposta a pedido em que o órgão ou entidade não dispõe da informação solicitada. | 10 |
| Não se trata de solicitação de informação: Classificação dada aos pedidos que não se enquadram no escopo da Lei de Acesso à Informação, tais como consultas, reclamações, elogios e solicitação de opinião de órgão. | 239 |
| Órgão não tem competência para responder sobre o assunto: Classificação dada a resposta a pedido de informação em que o órgão ou entidade não dispõe de competência sobre o assunto demandado. | 19 |
| Pergunta Duplicada/Repetida: Classificação dada aos pedidos em que o requerente apresenta, uma ou mais vezes, a mesma pergunta a um mesmo ente. | 14 |

* O relatório demonstra a situação do dia 3 de setembro de 2018 em relação às demandas registradas no período de 1º a 31 de agosto de 2018.

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

Relatório de Atividades - Agosto 2018



2.6 Recursos 1ª Instância

Quantitativo de recursos de 1ª instância interposto em razão de negativa ou discordância com a resposta dos pedidos de informação, bem como número de recursos em tramitação, respondidos e não respondidos.

Total recebido: 51.

Total respondido: 37 (73%).

| Unidade | N° de Recursos | Situação | | | | | | | |
|---|----------------|---------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|----------------|-----------|
| | | Em Tramitação | | | | Respondido | | Não Respondido | |
| | | No Prazo | % | Atrasados | % | Quantidade | % | Quantidade | % |
| RFB - Secretaria da Receita Federal do Brasil | 24 | 3 | 13% | 6 | 25% | 13 | 54% | 2 | 8% |
| SIC - Serviço de Informação ao Cidadão | 11 | 0 | 0% | 0 | 0% | 11 | 100% | 0 | 0% |
| OUVIR - Ouvidoria-Geral | 5 | 1 | 20% | 1 | 20% | 3 | 60% | 0 | 0% |
| STN - Secretaria do Tesouro Nacional | 4 | 0 | 0% | 1 | 25% | 3 | 75% | 0 | 0% |
| SPREV - Secretaria de Previdência | 3 | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 100% | 0 | 0% |
| SPOA - Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração | 2 | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 100% | 0 | 0% |
| CONFAZ - Conselho Nacional de Política Fazendária | 1 | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 100% | 0 | 0% |
| SE - Secretaria-Executiva | 1 | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 100% | 0 | 0% |
| TOTAL | 51 | 4 | 8% | 8 | 16% | 37 | 73% | 2 | 4% |

* O relatório demonstra a situação do dia 3 de setembro de 2018 em relação às demandas registradas no período de 1º a 31 de agosto de 2018.

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

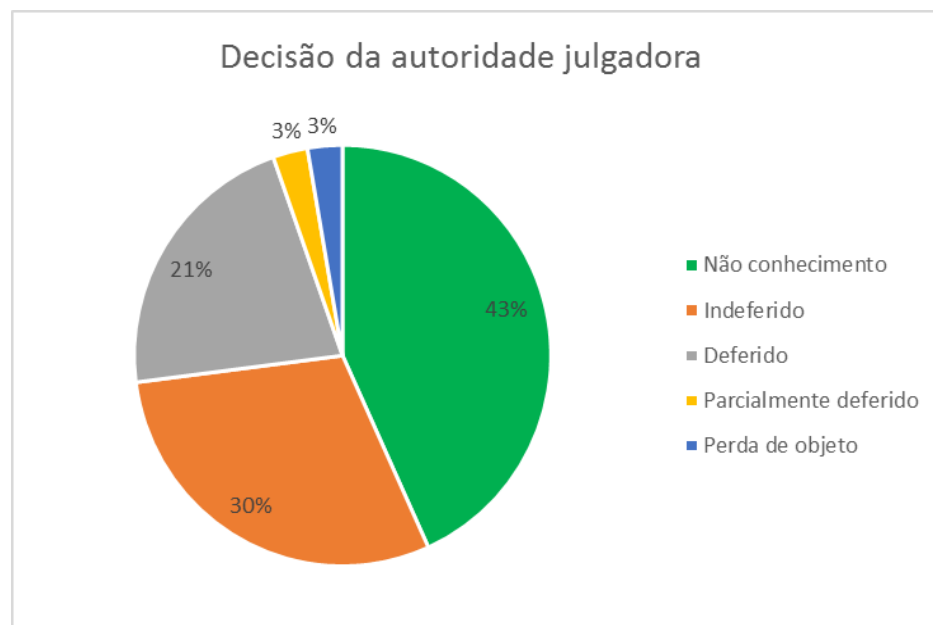
Relatório de Atividades - Agosto 2018



2.7 Relatório de Recursos Por Resposta - 1ª Instância

Resposta dos recursos conforme decisão da autoridade julgadora.

Período: 01/08/2018 a 31/08/2018.



| Recurso ao chefe hierárquico respondido | |
|---|-----------|
| Não conhecimento | 16 |
| Indeferido | 11 |
| Deferido | 8 |
| Parcialmente deferido | 1 |
| Perda de objeto | 1 |
| TOTAL | 37 |

| |
|---|
| Deferido: Determina que a informação seja fornecida. |
| Indeferido: O órgão entende que as razões da negativa são adequadas, nos termos legais. |
| Perda de objeto: São os casos em que a informação é fornecida pelo próprio recorrido antes da decisão do recurso. |
| Perda de objeto parcial: São os casos em que parte da informação é fornecida pelo próprio recorrido antes da decisão do recurso. |
| Não conhecimento: O recurso sequer é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação (denúncia, reclamação ou consulta, por exemplo) ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pelo órgão, como ter sido apresentado fora do prazo. |
| Parcialmente deferido: Determina que apenas parte da informação seja fornecida. |

* O relatório demonstra a situação do dia 3 de setembro de 2018 em relação às demandas registradas no período de 1º a 31 de agosto de 2018.

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

Relatório de Atividades - Agosto 2018



2.8 Recursos 2ª Instância

Quantitativo de recursos de 2ª instância interposto em razão de negativa ou discordância com a resposta do recurso de 1ª instância, bem como número de recursos em tramitação, respondido e não respondido.

Total recebido: 15.

Total respondido: 12 (80%).

| Unidade | N° de Recursos | Situação | | | | | | | |
|---|----------------|---------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|----------------|-----------|
| | | Em Tramitação | | | | Respondido | | Não Respondido | |
| | | No Prazo | % | Atrasados | % | Quantidade | % | Quantidade | % |
| RFB - Secretaria da Receita Federal do Brasil | 9 | 0 | 0% | 1 | 11% | 7 | 78% | 1 | 11% |
| SPOA - Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração | 2 | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 100% | 0 | 0% |
| CONFAZ - Conselho Nacional de Política Fazendária | 1 | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 100% | 0 | 0% |
| SE - Secretaria-Executiva | 1 | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 100% | 0 | 0% |
| SIC - Serviço de Informação ao Cidadão | 1 | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 100% | 0 | 0% |
| SPREV - Secretaria de Previdência | 1 | 1 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| TOTAL | 15 | 1 | 7% | 1 | 7% | 12 | 80% | 1 | 7% |

* O relatório demonstra a situação do dia 3 de setembro de 2018 em relação às demandas registradas no período de 1º a 31 de agosto de 2018.

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

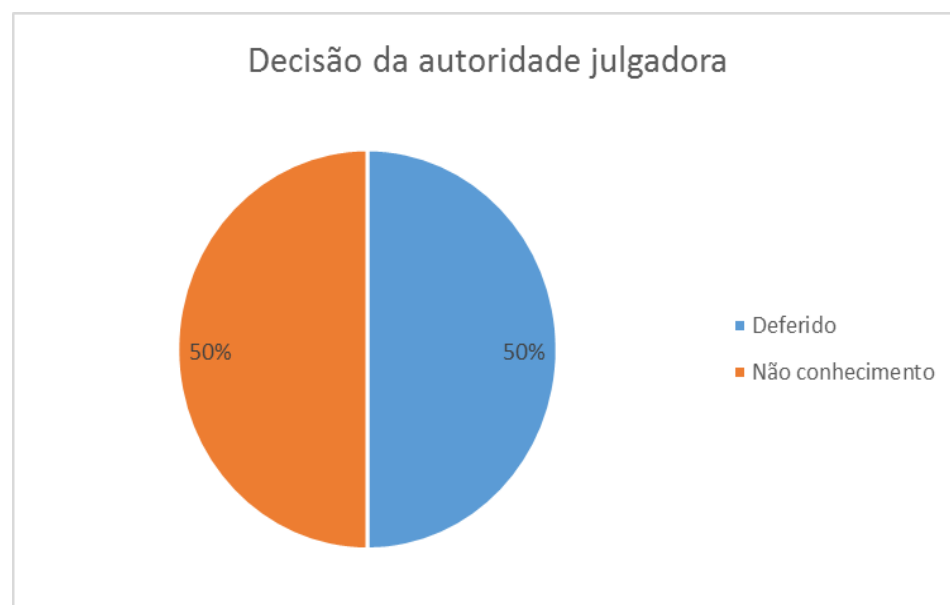
Relatório de Atividades - Agosto 2018



2.9 Relatório de Recursos Por Resposta - 2ª Instância

Resposta dos recursos conforme decisão da autoridade julgadora.

Período: 01/08/2018 a 31/08/2018.



| Recursos à autoridade máxima | |
|------------------------------|----------|
| Indeferido | 0 |
| Deferido | 2 |
| Não conhecimento | 2 |
| TOTAL | 4 |

Deferido: Determina que a informação seja fornecida.

Indeferido: O órgão entende que as razões da negativa são adequadas, nos termos legais.

Perda de objeto: São os casos em que a informação é fornecida pelo próprio recorrido antes da decisão do recurso.

Perda de objeto parcial: São os casos em que parte da informação é fornecida pelo próprio recorrido antes da decisão do recurso.

Não conhecimento: O recurso sequer é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação (denúncia, reclamação ou consulta, por exemplo) ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pelo órgão, como ter sido apresentado fora do prazo.

Parcialmente deferido: Determina que apenas parte da informação seja fornecida.

* O relatório demonstra a situação do dia 3 de setembro de 2018 em relação às demandas registradas no período de 1º a 31 de agosto de 2018.

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

Relatório de Atividades - Agosto 2018



2.10 Recursos 3ª Instância

Quantitativo de recursos de 3ª instância interposto em razão de negativa ou discordância em relação a resposta ao recurso de 2ª instância.

Total de recursos à CGU: 14.

Total respondido: 6 (43%).

| Unidade | Nº de Recursos | Situação | | | |
|---|----------------|---------------|------------|------------|------------|
| | | Em Tramitação | | Respondido | |
| RFB - Secretaria da Receita Federal do Brasil | 9 | 7 | 78% | 2 | 22% |
| OUVIR - Ouvidoria-Geral | 2 | 0 | 0% | 2 | 100% |
| SPREV - Secretaria de Previdência | 1 | 1 | 100% | 0 | 0% |
| CONFAZ - Conselho Nacional de Política Fazendária | 1 | 0 | 0% | 1 | 100% |
| SIC - Serviço de Informação ao Cidadão | 1 | 0 | 100% | 1 | 0% |
| TOTAL | 14 | 8 | 57% | 6 | 43% |

* O relatório demonstra a situação do dia 3 de setembro de 2018 em relação às demandas registradas no período de 1º a 31 de agosto de 2018.

** O relatório demonstra o total de recursos interpostos contra o Ministério da Fazenda. Os recursos de 3ª instância tramitam no Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União (CGU).

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

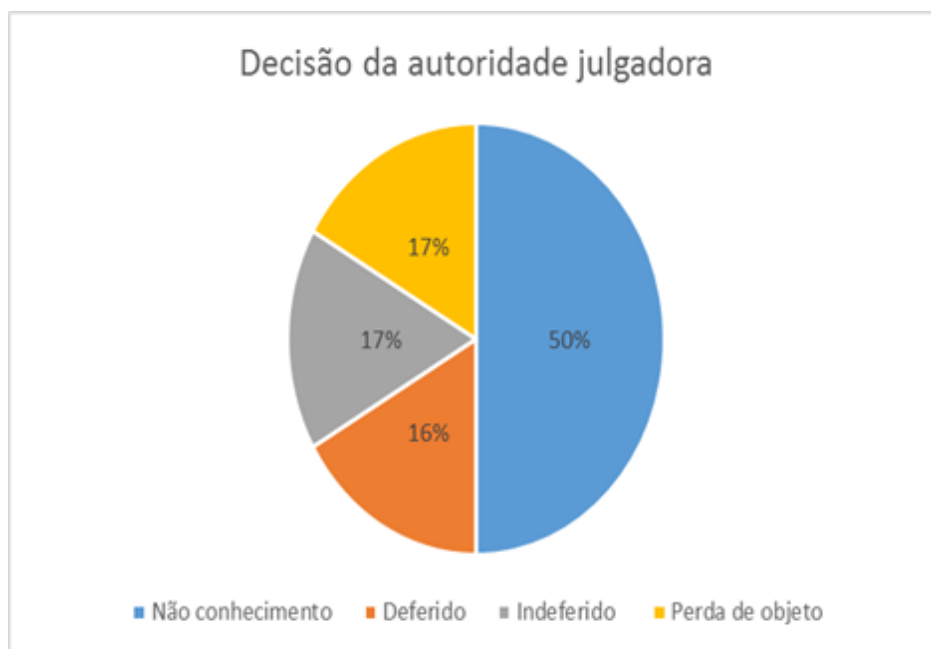
Relatório de Atividades - Agosto 2018



2.11 Relatório de Recursos Por Resposta - 3ª Instância

Resposta dos recursos conforme decisão da autoridade julgadora.

Período: 01/08/2018 a 31/08/2018.



| Recursos à CGU | |
|------------------|----------|
| Não conhecimento | 3 |
| Deferido | 1 |
| Indeferido | 1 |
| Perda de objeto | 1 |
| TOTAL | 6 |

Deferido: Determina que a informação seja fornecida.

Indeferido: O órgão entende que as razões da negativa são adequadas, nos termos legais.

Perda de objeto: São os casos em que a informação é fornecida pelo próprio recorrido antes da decisão do recurso.

Perda de objeto parcial: São os casos em que parte da informação é fornecida pelo próprio recorrido antes da decisão do recurso.

Não conhecimento: O recurso sequer é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação (denúncia, reclamação ou consulta, por exemplo) ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pelo órgão, como ter sido apresentado fora do prazo.

Parcialmente deferido: Determina que apenas parte da informação seja fornecida.

* O relatório demonstra a situação do dia 3 de setembro de 2018 em relação às demandas registradas no período de 1º a 31 de agosto de 2018.

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

Relatório de Atividades - Agosto 2018



2.12 Recursos à CMRI

Quantitativo de recursos de 4ª instância interposto em razão de negativa ou discordância da resposta do recurso de 3ª instância.

Total de recursos à CMRI: 5

| Unidade | Nº de Recursos | Situação | | | |
|---|----------------|---------------|-------------|------------|-----------|
| | | Em Tramitação | | Respondido | |
| | | Quantidade | % | Quantidade | % |
| OUVIR - Ouvidoria-Geral | 2 | 2 | 100% | 0 | 0% |
| RFB - Secretaria da Receita Federal do Brasil | 2 | 2 | 100% | 0 | 0% |
| CONFAZ - Conselho Nacional de Política Fazendária | 1 | 1 | 100% | 0 | 0% |
| TOTAL | 5 | 5 | 100% | 0 | 0% |

* O relatório demonstra a situação do dia 3 de setembro de 2018 em relação às demandas registradas no período de 1º a 31 de agosto de 2018.

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

Relatório de Atividades - Agosto 2018



2.13 Reclamação

Quantitativo de reclamações realizadas em razão de omissão de resposta ao pedido de informação.

Quando o órgão ou entidade não responde a um pedido de acesso à informação dentro do prazo, pode o cidadão apresentar uma reclamação à Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação - LAI.

Total de reclamações: 8.

Total respondido: 5 (63%).

| Unidade | N° de Recursos | Situação | | | | | | | |
|---|----------------|---------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|----------------|-----------|
| | | Em Tramitação | | | | Respondido | | Não Respondido | |
| | | No Prazo | % | Atrasados | % | Quantidade | % | Quantidade | % |
| RFB - Secretaria da Receita Federal do Brasil | 6 | 0 | 0% | 3 | 50% | 3 | 50% | 0 | 0% |
| SIC - Serviço de Informação ao Cidadão | 2 | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 100% | 0 | 0% |
| TOTAL | 8 | 0 | 0% | 3 | 38% | 5 | 63% | 0 | 0% |

* O relatório demonstra a situação do dia 3 de setembro de 2018 em relação às demandas registradas no período de 1º a 31 de agosto de 2018.

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

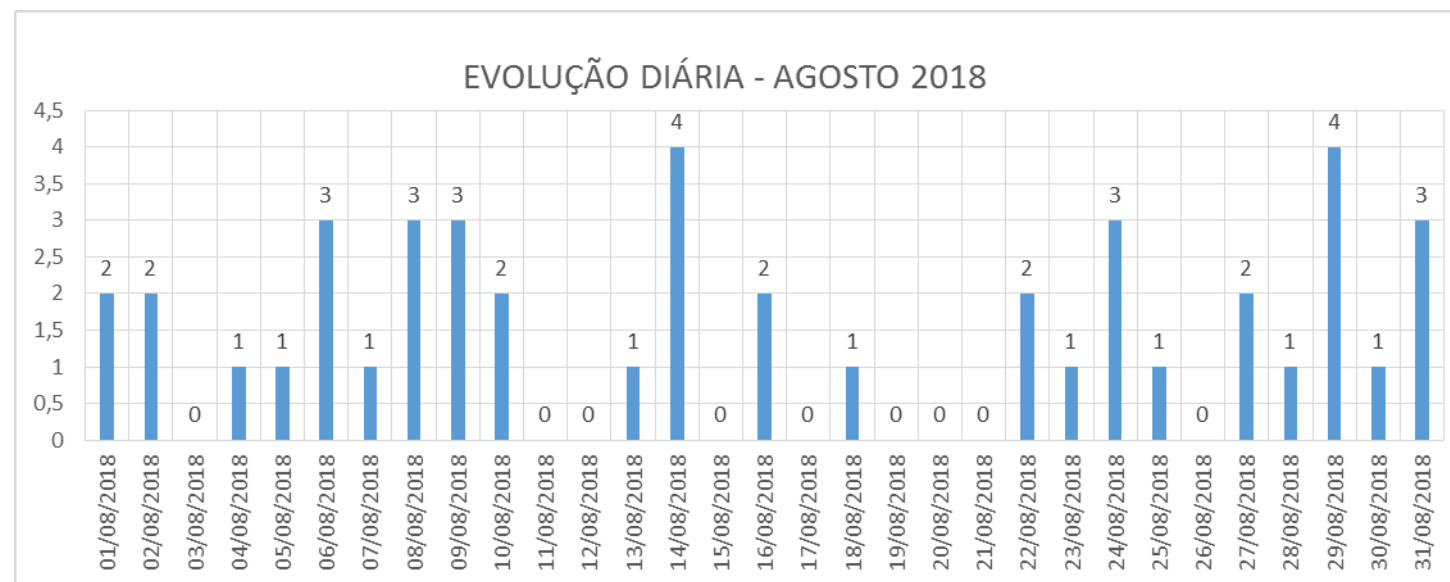
Relatório de Atividades - Agosto 2018



3 Simplifique!

3.1 Evolução diária das demandas.

O Sistema de Simplificação recebeu, no mês de agosto de 2018, um total de 44 demandas.



* O relatório foi extraído no dia 10 de setembro de 2018 e demonstra o quantitativo de demandas registradas ou reencaminhadas para o Ministério da Fazenda no período de 1º a 31 de agosto de 2018.

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

Relatório de Atividades - Agosto 2018



3.2 Distribuição por Órgão / Situação da Demandas

| Período: 01/08/2018 a 31/08/2018 | | | | |
|---|-----------------------------|-------------------------|------------------------|-----------|
| Distribuição por Órgão | Total de demandas recebidas | Situação das demandas | | |
| | | Solicitação Encaminhada | Resposta Intermediária | Concluída |
| OGMF - Ouvidoria Geral do Ministério da Fazenda | 26 | 0 | 0 | 26 |
| RFB - Secretaria da Receita Federal do Brasil | 10 | 8 | 0 | 2 |
| Não Compete / Outras | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Procuradoria Geral do Ministério da Fazenda | 3 | 2 | 0 | 1 |
| Total do Ministério da Fazenda | 44 | 10 | 0 | 34 |

* O relatório demonstra a situação do dia 10 de setembro de 2018 em relação às demandas registradas no período de 1º a 31 de agosto de 2018.

Ministério da Fazenda

Ouvidoria-Geral do Ministério da Fazenda

Relatório de Atividades - Agosto 2018



3.3 Tipo de Mensagem

| Tipo de Mensagem | | |
|---------------------------------------|-----------|-------------|
| Reclamação * | 30 | 68% |
| Solicitação | 13 | 30% |
| Encaminhada para outra ouvidoria | 1 | 2% |
| Denúncia | 0 | 0% |
| Total do Ministério da Fazenda | 44 | 100% |

Quatro demandas classificadas como Reclamação não são de competência da Ouvidoria.

* O relatório demonstra a situação do dia 10 de setembro de 2018 em relação às demandas registradas no período de 1º a 31 de agosto de 2018.