

SIMPLIFIQUE!



REGISTRO DA SOLICITAÇÃO

O cidadão registra a solicitação de Simplifique! por meio do Sistema Fala.BR.

ANÁLISE DA SOLICITAÇÃO

A Ouvidoria analisa a solicitação e verifica se realmente é Simplifique! ou outro tipo de demanda de ouvidoria.

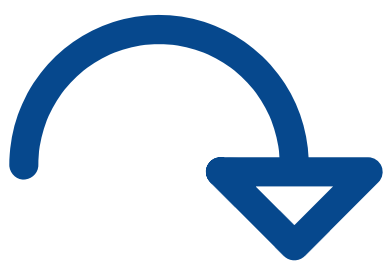


ENCAMINHAMENTO PARA ÁREA RESPONSÁVEL

A Ouvidoria encaminha o Simplifique! à área competente do Ministério.

A ÁREA ANALISA A SOLICITAÇÃO E ELABORA RESPOSTA

A área responsável analisa a demanda e informa à Ouvidoria se a implementação do Simplifique! é viável ou não.



DEVOLVE PARA OUVIDORIA COM AS INFORMAÇÕES

A área retorna à Ouvidoria o Simplifique! com as informações necessárias.

ANALISA A RESPOSTA: DEVOLVE A ÁREA OU ELABORA RESPOSTA

A Ouvidoria analisará a resposta, e poderá devolver à área responsável, caso as informações repassadas não sejam suficientes ou responder o cidadão de forma conclusiva.

