

**TIM S.A****CNPJ: 02.421.421/0001-11****Av João Cabral de Mello Neto 850 / Bloco 1 / Sala 1212 – Barra da Tijuca, RJ - CEP: 22.775-057**  
**e-mail: ifsampaio@timbrasil.com.br** **Telefone: (61) 981130648**

Rio de Janeiro, 25 de novembro de 2020.

À

Sra. Pregoeira

*REF: Questionamentos ao EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO No 6/2020 – Republicação #2 com abertura dia 30/nov/2020**A TIM S/A, acima identificada, tendo o interesse em participar do edital citado, vem através deste ofício solicitar os seguintes esclarecimentos:***Questionamento 01****Anexo I – Termo de Referência****2.3. Descrição dos bens e Serviços da Solução****2.3.1. A seguir apresenta-se a descrição detalhada dos tipos de serviços a serem executados:*****Item 9 da Planilha de Descrição de Bens e Serviços***

O serviço de Roaming Internacional será realizado sob demanda por meio de ativação prévia e será cobrado por dia de uso habilitado (diárias de franquia habilitada). O plano de dados da diária deverá oferecer franquia mínima de 500MB por dia.

O item 9 acima prevê contratação por diária de franquia habilitada, com **plano de dados** com franquia mínima de 500MB por dia. No entanto **não prevê a contratação por diária de franquia habilitada, de plano de Voz com minutos de utilização.**

Nos Anexos abaixo IV e VI, itens 25, 26 e 27 há a menção sobre **Utilização de voz e dados em roaming internacional.**

**Anexo IV – Modelo de Proposta****Itens 25, 26 e 27**

25	Utilização de voz e dados em roaming internacional	Diárias de Franquia Habilitada	112.004
26	Utilização de voz e dados em roaming internacional	Diárias de Franquia Habilitada	29.765
27	Utilização de voz e dados em roaming internacional	Diárias de Franquia Habilitada	70.652

**Anexo VI – Resumo dos itens – Preços referenciais****Itens 25, 26 e 27**

Item	CATSER	Especificação	Unidade	Quantidade Total	Preço Unitário	Preço Total
25	27855	Utilização de voz e dados em roaming internacional	Diária de Franquia Habilitada	112.004	59,2975	6.641.557,1900
26	27855	Utilização de voz e dados em roaming internacional	Diária de Franquia Habilitada	29.765	59,2975	1.764.990,0875
27	27855	Utilização de voz e dados em roaming internacional	Diária de Franquia Habilitada	70.652	59,2975	4.189.486,9700



**TIM S.A**

**CNPJ: 02.421.421/0001-11**

Av João Cabral de Mello Neto 850 / Bloco 1 / Sala 1212 – Barra da Tijuca, RJ - CEP: 22.775-057  
e-mail: [ifsampaio@timbrasil.com.br](mailto:ifsampaio@timbrasil.com.br) Telephone: (61) 981130648

---

Segue a resposta recebida dia 25/nov à questionamento enviado por esta operadora à respeito desse serviço, a qual reproduzimos abaixo:

**RESPOSTA: O entendimento não está correto. A CONTRATADA não poderá cobrar tráfego de voz para o item 9, uma vez que este serviço não integra o rol de serviços do item 9.**

**Nosso comentário:** considerando que a **CONTRATADA** não poderá cobrar tráfego de voz para o item 9, uma vez que este serviço não integra o rol de serviços do item 9, verificamos que há uma divergência entre a descrição dos serviços de Roaming Internacional a serem prestados do ítem 9 do Termo de Referência e a descrição contante nos ítem 25, 26 e 27 dos Anexos IV e VI indicados acima, onde é mencionada, a nosso ver, de forma incorreta, a Utilização de Roaming Internacional **de Voz** e Dados.

Entendemos dessa forma que o serviço de Voz em Roaming Internacional não está no escopo dos serviços e deverá ser bloqueado em todas as linhas onde eventualmente for habilitado o serviço de Roaming Internacional de Dados.

**Nosso entendimento está correto?**

Ainda diante do acima exposto solicitamos a devida retificação nos Descritivos desse serviço nos itens 25, 26 e 27 dos Anexos IV e VI, retirando-se a expressão **VOZ** da especificação dos serviços.

Ressaltamos que as Proponentes precisam ter um entendimento claro e firme do escopo dos serviços a serem prestados de forma a elaborar a sua Proposta exatamente de acordo com esses serviços sem prejuízo ao equilíbrio econômico do projeto advindos de serviços não previstos no Edital e seus Anexos.

**Nossa solicitação quanto à retificação dos Anexos IV e VI será acatada?**

**Jonice Araujo Carreiro**  
Executiva de Contas  
Corporate Government  
+55 61 98113-0653  
TIM Brasil - [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br)

