



Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão
Secretaria de Gestão
Central de Compras

Termo de Referência – Anexo E

Prova de Conceito – PoC

Itens de Avaliação		Atende	Não Atende	Observações
Requisitos de Acessibilidade				
1	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação <i>web</i> compatível com <i>Google Chrome</i>			
2	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação <i>web</i> compatível com <i>Mozilla Firefox</i>			
3	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação <i>web</i> compatível com <i>Safari</i>			
4	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicação <i>web</i> compatível com <i>Microsoft Edge</i>			
5	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicativo <i>mobile</i> com sistema operacional <i>Android</i>			
6	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicativo <i>mobile</i> com sistema operacional <i>iOS</i>			
Requisitos de Disponibilidade				
7	Disponibilidade da solução tecnológica mínima de 99,7% (noventa e nove inteiros e sete décimos por cento) do período de tempo utilizado para aplicação da PoC			
8	Desempenho da solução tecnológica medido por tempo de resposta (RESPONSE TIME TESTING) correspondente ao mínimo de 0,5 (zero vírgula cinco) segundos			
Requisitos de Segurança				
9	<i>Site</i> de hospedagem da solução tecnológica com certificado <i>SECURE SOCKETS LAYER</i>			
10	Solução tecnológica resistente a <i>CROSS-SITE REQUEST FORGERY</i>			
11	Solução tecnológica resistente a <i>CROSS-SITE SCRIPTIN</i>			
12	Solução tecnológica resistente a <i>INJECTION</i>			
13	Acesso às funcionalidades da solução tecnológica de acordo com perfis de usuários			
14	Acesso ao <i>log</i> de dados da solução tecnológica			
15	Acesso às trilhas de auditoria da solução tecnológica			
Funcionalidade				
16	Acesso à solução tecnológica por meio de <i>login</i> e senha pessoal			



Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão
Secretaria de Gestão
Central de Compras

17	Cadastramento de ÓRGÃOS e ENTIDADES na solução tecnológica por meio da aplicação <i>web</i>			
18	Cadastramento de UNIDADES ADMINISTRATIVAS na solução tecnológica por meio da aplicação <i>web</i>			
19	Cadastramento de GESTORES e USUÁRIOS na solução tecnológica por meio da aplicação <i>web</i>			
20	Cadastramento de limite de despesa de ÓRGÃOS e ENTIDADES na solução tecnológica por meio da aplicação <i>web</i>			
21	Solicitação de serviço por meio da aplicação <i>web</i> e do aplicativo <i>mobile</i>			
22	Acompanhamento de solicitações de serviço e de atendimentos em andamento, em tempo real, por meio da aplicação <i>web</i> e do aplicativo <i>mobile</i> , incluindo imagem geoprocessada do percurso			
23	Cancelamento de solicitações de serviço por meio da aplicação <i>web</i> e do aplicativo <i>mobile</i>			
24	Confirmação e avaliação de realização de atendimento realizado			
25	Monitoramento das solicitações de serviço e dos atendimentos, em tempo real			
26	Consultas e relatórios com informações sobre cadastros, solicitações de serviço e atendimentos, em tempo real			