

ISO 37000 – NORMA GLOBAL INÉDITA SOBRE GOVERNANÇA DAS ORGANIZAÇÕES

Em 14/09/2021, foi publicada a *ISO 37000:2021 – Governança de Organizações*, que estabelece uma **referência única** para que organizações e seus órgãos diretivos, independentemente do tamanho, tenham uma linguagem, princípios e práticas integrados para o exercício da boa governança.

A **ISO 37000:2021** define boa governança como um sistema baseado em pessoas, por meio do qual uma organização é dirigida, supervisionada e responsabilizada, para atingir seu propósito de maneira ética e responsável. É um novo paradigma de governança, onde as partes interessadas exigem uma governança altamente eficaz voltada a **impulsionar e garantir um valor genuinamente sustentável de longo prazo**.

Além disso, é a **primeira norma de consenso global sobre governança** aplicável a todas as organizações, em todos os países, podendo servir como modelo para os colegiados diretivos das organizações navegarem pela complexidade dos dias atuais, a fim de que possa ser alcançado um propósito de alto desempenho, de forma sustentável, ética e socialmente responsável.

Até então, a governança organizacional não dispunha de uma norma que abrangesse vários temas importantes e que fosse de consenso mundial.

Resumidamente, em 11 princípios, a norma reuniu orientações aos conselhos diretores ou colegiados superiores de instituições, de modo a tomarem as melhores decisões de governança:

1. Objetivo (Purpose): Razão de existência da organização;

2. Modelo de valor (Value Model): Criação dos elementos necessários para o cumprimento do propósito;

3. Estratégia (Strategy): Direcionamento estratégico de acordo com o propósito e com os elementos de geração de valor;

4. Supervisão (Oversight): Monitoramento do desempenho organizacional;

5. Prestação de contas (Accountability): Responsabilização das autoridades pelos resultados da gestão;

6. Engajamento das partes interessadas (Stakeholder engagement): Atendimento eficaz das legítimas expectativas;

7. Liderança (Leadership): Arranjos de liderança éticos e eficazes;

8. Dados e decisões (Data and decisions): Utilização dos dados como recurso para a tomada de decisões;

9. Governança de risco (Risk Governance): Processo de análise dos efeitos da incerteza no propósito organizacional e nos resultados estratégicos;

10. Responsabilidade social (Social responsibility): Tomada de decisão transparente alinhada com expectativas mais amplas da sociedade;

11. Viabilidade e desempenho ao longo do tempo (Viability and performance over time): Desenvolvimento organizacional a longo prazo, sem comprometimento das expectativas das gerações atuais e futuras.

