

RELATÓRIO DO HU-UFSC

2021

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO PROFESSOR POLYDORO ERNANI DE SÃO THIAGO –
HU-UFSC

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA – UFSC



FLORIANÓPOLIS

2022



SUMÁRIO

O HOSPITAL UNIVERSITÁRIO	3
PROGRAMAS OU AÇÕES DE DESTAQUE EM 2021.....	4
ENSINO E PESQUISA	5
ASSISTÊNCIA À SAÚDE.....	6
GOVERNANÇA E GESTÃO	7



O HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

O Hospital Universitário Professor Polydoro Ernani de São Thiago (HU-UFSC) foi idealizado na década de 60 para atendimento das demandas de ensino, pesquisa e extensão da UFSC na área da saúde, ampliando para outras áreas à medida que foi se consolidando. Apresenta-se à sociedade como um hospital que atende ao ensino, pesquisa, extensão e assistência à saúde. Esta característica está atualmente destacada no mapa estratégico da instituição por meio do propósito “ensinar para transformar o cuidar”.

O HU-UFSC/Ebserh está vinculado à Universidade Federal de Santa Catarina, atuando como campo de prática, ensino, pesquisa e extensão à própria UFSC e outras instituições conveniadas. Atualmente o HU-UFSC/Ebserh é gerido pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), por meio de contrato especial de gestão entre estas instituições. A Ebserh é uma empresa totalmente pública vinculada ao Ministério da Educação (MEC), responsável pelo gerenciamento de 40 hospitais universitários em todas as regiões do Brasil.

Em 2004, com a publicação da primeira Portaria que definia os critérios obrigatórios para a certificação de unidades hospitalares como hospitais de ensino, o HU-UFSC buscou esta certificação junto aos Ministérios da Saúde e Educação, o que aconteceu neste mesmo ano, sendo o primeiro hospital no Estado de Santa Catarina a receber tal certificação.

O HU-UFSC/Ebserh caracteriza-se como hospital geral, que presta atendimentos em clínica médica, cirúrgica, tocoginecologia e pediatria, ofertando dentro destas quatro áreas, serviços especializados de assistência, diagnóstico e terapêutica na área ambulatorial e de internação. Além destes serviços, o hospital possui três emergências portas-abertas (adulto, pediátrica e ginecológica/obstétrica), duas Unidades de Terapia Intensiva (UTI adulto e neonatal) e hospital-dia.

O HU-UFSC/Ebserh disponibiliza seus procedimentos assistenciais à Rede de Atenção à Saúde (RAS), por meio da Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Santa Catarina (SES/SC, também denominado Gestor Estadual), mediante Instrumento Formal de Contratualização (IFC) e é referência estadual em diversas especialidades. O IFC permite transparência na organização dos serviços assistenciais, bem como monitoramento das metas pactuadas pelo Hospital e pela SES/SC, e prevê, além dos serviços assistenciais, metas de ensino, pesquisa e extensão, sempre pautadas por indicadores de qualidade. Diante da Gestão Plena do Hospital, em abril de 2021 um novo IFC foi firmado diretamente entre a SES/SC e HU-UFSC/Ebserh, contemplando a revisão do plano operativo e das metas contratuais em relação ao contrato anterior.

O HU-UFSC/Ebserh tem como visão “ser reconhecido no Estado de Santa Catarina pelo ensino, pesquisa e assistência multiprofissional de qualidade em oncologia, com ênfase no sistema digestivo, alicerçados na inovação tecnológica e na gestão sustentável e participativa”, sendo este horizonte definido até 2023. (PDE 2020)



PROGRAMAS OU AÇÕES DE DESTAQUE EM 2021

Como ação de proteção aos trabalhadores da instituição, o HU-UFSC/Ebserh adotou medidas e campanhas de proteção aos trabalhadores, por meio da elaboração e constante atualização de protocolos adequados à legislação vigente das entidades sanitárias, fornecimentos de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) adequados às diversas rotinas do hospital, treinamento para utilização adequada de EPIs, testes de vedação de máscaras, vacinação dos servidores, empregados e terceirizados da instituição, inclusive a todos os alunos e residentes, realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT), entre outras ações. Desta forma, foi possível a continuidade das atividades com mais segurança aos participantes das atividades do hospital, além de atender à legislação vigente.

Em 2021 os trabalhadores do HU-UFSC/Ebserh foram imunizados contra SARS-CoV-2 (COVID-19) e outras imunizações e testagem para detecção de SARS-CoV-2 (COVID-19), a saber: Aplicação de 2.178 primeiras doses e 2.067 segundas doses de vacinas contra SARS-CoV-2 (COVID-19) nos trabalhadores do hospital, além de 1.051 testes de COVID-19 realizados (servidores RJU do HU, empregados Ebserh, terceirizados e servidores da UFSC); Campanha de vacinação Influenza Trivalente com 1.356 vacinados; campanha de vacinação contra hepatite B, DTPa e tríplice viral, com 95 trabalhadores vacinados e 144 doses aplicadas.

Atualmente o HU-UFSC/Ebserh conta com um quadro funcional de 1661 trabalhadores, a saber: 944 servidores RJU, 672 empregados Ebserh, 1 empregado temporário Ebserh e 44 contratados por Processo Seletivo Emergencial.

O HU-UFSC/Ebserh também atuou na reposição de servidores do Regime Jurídico Único aposentados e vacantes, respeitando o limite do teto de pessoal. Destaca-se que há um limite de 1720 vagas do quadro autorizado para o HU-UFSC/Ebserh definido pela SEST - Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais do Ministério da Economia, em 2016 (dimensionamento inicial), sendo 1231 servidores RJU computados como força de trabalho e 489 vagas CLT autorizadas.

Desta forma, em 2021 o HU-UFSC/Ebserh efetuou a contratação de 174 empregados sendo 103 empregados efetivos (sendo nível superior 51 e médio 52); 66 temporários Processo Seletivo Emergencial (sendo nível superior 41 e médio 25); 5 temporários por contratação tempo determinados para suprir afastamentos por motivo de saúde e licença maternidade (sendo nível superior 4 e médio 1).

Na área de investimentos, foram investidos na totalidade os recursos destinados ao Hospital, com o acréscimo de recursos pela Ebserh diante de algumas necessidades do hospital. Inicialmente foi planejada a destinação de 2,2 milhões de reais para aquisição de itens com recurso de investimento, e no decorrer de 2021 foi possível o investimento de 5,67 milhões de reais, após da destinação adicional de recursos do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (REHUF) ao hospital diante das necessidades prioritárias apresentadas à Administração Central da Ebserh.

Na área de aquisições de equipamentos médicos hospitalares, cumpriu-se quase na integralidade o plano de objetivos traçados para 2021, alcançando índice de 95% do realizado x planejado, totalizando mais de 3,5 milhões de reais de investimento. Dentre os bens adquiridos, destaca-se: Instalação de novo Tomógrafo e Angiógrafo, processadora de tecidos, vinte camas elétricas para UTI, cinco tubos de endoscopia (alta e baixa), quarenta bombas de seringa, renovação do parque de eletrocardiógrafos, aquisição de camas PPPs e monitores de sinais vitais, para atendimento de triagem em áreas respiratórias (COVID e Influenza) e clínicas. Ainda, em 2021 foram adquiridos os equipamentos ultrassom obstétrico e geral, poltronas para pacientes em hemodiálise, camas para UTI, Oftalmoscópio, Otoscópio, Laringoscópio, Laringoscópio neonatal, e equipamentos de esterilização autoclave.



Com o recurso de investimento também foi possível a aquisição de gerador de energia do hospital, item priorizado visando à minimização de riscos aos pacientes em caso de queda no fornecimento de energia elétrica. Equipamentos condicionadores de ar, cadeiras de rodas, macas, suportes para soro também foram adquiridos. Em se tratando de recursos de informática, foram adquiridos novos microcomputadores, impressoras finalísticas (cupons) e leitores óticos. O recurso também foi investido em mobiliário em geral, atendendo às demandas do hospital e de áreas de atendimento de pacientes, além das demandas de órgãos de controle.

Em relação a projetos, obras e reformas, foi possível a contratação de serviço de projetos para acessibilidade da Divisão de Gestão de Pessoas e projetos complementares na área de atividades da hemoterapia, reforma da sala e instalação do novo Tomógrafo e Angiógrafo, reforma da área da Endoscopia, adequações na infraestrutura do área B do Ambulatório, início das adequações da infraestrutura da área C do Ambulatório, adequações na infraestrutura do Banco de Sangue (agência transfusional), reforma da área da Cardiologia, reforma da sala Raio-X DR, reforma da Urgência Pediátrica, além da destinação de recursos para a reforma do telhado da área de ambulatório, pintura, serviços de alvenaria e divisórias em diversas áreas do hospital.

Em 2021 foram inauguradas as novas instalações da Urgência Pediátrica com 11 pontos de cuidado: seis leitos de observação, um leito de reanimação e quatro leitos medicação/inalação. Também conta com três consultórios, sala de curativos, sala triagem, assistência social, além de uma ampla área de espera para as famílias. Esta reforma amplia e qualifica o pronto atendimento do hospital, elevando, assim, o patamar da rede de atenção à saúde de Florianópolis.

Também foram inauguradas as instalações do ambulatório de reabilitação, permitindo o tratamento de pacientes pós-internação COVID e outras causas, como Cirurgia Bariátrica, Transplante Hepático, Cirurgia Vasculare e Cirurgia Oncológica, especialmente a Cirurgia de Câncer de Mama e Reconstrução Mamária, e que necessitam de atendimento nas áreas de fisioterapia e educação física. A Terapia Ocupacional também atuou neste âmbito, assistindo aos pacientes com outras condições clínicas internados na UTI Adulto, UTI Neonatal, enfermarias adulto e pediátrica e Ambulatório de Pediatria.

Em 2021 também foi possível o avanço no projeto de implantação do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU), por meio da continuidade das atividades e preparação para a implantação de novos módulos, e fortalecimento do Núcleo Gestor do AGHU no hospital.

Neste exercício também foi possível o equilíbrio contas contábeis de patrimoniais constantes relatórios de conciliação de RMA (Relatório de Movimentação de Almoarifado) e RMB (Relatório de Movimentação de Bens). Ainda, foi desenvolvida metodologia de contabilização e controle interno dos materiais consignados - OPME, que proporcionou o controle do fluxo de movimentação destes materiais no hospital e que foi divulgada e compartilhada com outros setores de Contabilidade da rede EBSERH.

ENSINO E PESQUISA

Na área de ensino e pesquisa, foram recebidos simuladores cirúrgicos adquiridos em 2020. Estes equipamentos destacam o papel do HU-UFSC/Ebserh como hospital de ensino e pesquisa, além de permitir a qualificação dos integrantes dos programas de Residência Médica.

Ainda na área de ensino e pesquisa no hospital, mesmo frente a pandemia, as atividades foram mantidas e tiveram um crescimento gradativo, respeitando a normatização da UFSC que regulamenta em caráter excepcional, em virtude da pandemia COVID-19, os procedimentos para liberação da realização de atividades de estágio curricular obrigatório dos Cursos de Graduação do Centro de Ciências da Saúde da UFSC.

Na área de Educação Permanente houve a divulgação, organização, controle e certificação das capacitações internas e criação de estratégias de divulgação para atingir maior alcance junto aos servidores.



No mês de outubro, as atividades relativas à educação permanente foram segmentadas de modo a atender as especificidades da nova arquitetura organizacional e permitir maior especialização na busca de resultados.

A partir de outubro/2021 a Divisão de Gestão de Pessoas do Hospital ficou responsável pelo treinamento e capacitação de empregados EBSERH, além de atuar na capacitação e treinamento de servidores (RJU) em conjunto com a Pró-Reitoria de Desenvolvimento e Gestão de Pessoas da UFSC. Já o treinamento e capacitação de preceptores, tutores e estudantes de graduação e pós-graduação ficou sob responsabilidade da Gerência de Ensino e Pesquisa do Hospital. Em 2021 foram realizados 33 cursos, totalizando 103 turmas com temáticas diversas relacionadas a área da saúde. Foram contabilizadas 2.722 participações em cursos, contemplando o público de servidores, alunos, professores e residentes, totalizando 14.398 horas de capacitação, média de 5,28 horas de capacitação por participação.

Os estágios dos cursos da área da saúde se mantiveram e tiveram aumento gradativo das atividades, respeitando as medidas sanitárias preconizadas.

No ano de 2021, o Setor e a Unidade de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica avançaram significativamente com relação ao fluxo de submissão e acompanhamento dos Projetos de Pesquisa com a implantação/criação do sistema Rede Pesquisa, ferramenta tecnológica criada pela Administração Central da Ebserh com o objetivo de automatizar o processo de cadastramento de pesquisas desenvolvidas no âmbito da Rede Ebserh, gerando uma base de dados para a construção de panorama e indicadores estratégicos para a gestão das pesquisas na Rede Ebserh. Há destaque à participação ativa do Setor da Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica do HU/UFSC na concepção, construção, desenvolvimento e implantação do Rede Pesquisa em toda a rede Ebserh.

Além disso, no ano de 2021, foi criado o Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS) do HU-UFSC/Ebserh. Como primeira ação do NATS-HU-UFSC/Ebserh foi organizado um Ciclo de Palestras iniciado em 2021 e que se estenderá até meados de 2022.

Traduzindo em números de pesquisa, em 2021 foram cadastrados 148 projetos de pesquisa, desses, cinco foram pesquisas clínicas com fomento privado, com uma mobilização por volta de R\$ 450.000,00 reais em recursos aplicados. Também em 2021 ocorreu o primeiro pedido de patente com titularidade dividida entre UFSC e Ebserh junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI). Atualmente existem 338 projetos de pesquisa ativos relacionados, em alguma de suas fases de execução com o HU-UFSC/Ebserh, já contabilizando as atividades do ano de 2021.

O HU-UFSC/Ebserh vem apoiando a ampliação no número de espaços para participação, realização de reuniões presenciais e web conferências desde janeiro/2020, por meio da atuação da Unidade de e-Saúde, ligada à Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) e vinculada à Rede Universitária de Telemedicina (RUTE). Especialmente com a pandemia, a procura por estes espaços cresceu, sendo um total de 903 em 2020 e finalizando 2021 com 1689, englobando webconferências, reuniões, gravações de aulas/capacitações e empréstimo de equipamentos para videocolaboração.

ASSISTÊNCIA À SAÚDE

O HU-UFSC/Ebserh é referência em alta complexidade na área de transplante de fígado e córnea, terapia renal substitutiva, oncologia, bariátrica, gestação de alto risco, implante coclear e manteve atendimento e urgência e emergência adulto, pediátrica, ginecológica e obstétrica em 2021.

Diante da redução expressiva no número de casos graves de pacientes infectados pelo Covid, o HU-UFSC/Ebserh, desativou em dezembro de 2021 a UTI Covid que chegou a ter 18 leitos e foi concebida para o atendimento aos pacientes com Covid. A UTI Covid do HU-UFSC/Ebserh foi aberta em março de 2020, sendo que desde então foram internados na unidade 494 pacientes. Em março de 2021, a unidade chegou a atender 53 pacientes. A taxa de mortalidade de pacientes internados com Covid-19 na UTI do HU-UFSC/Ebserh caiu de 27% para 20%, na comparação entre os dados de 2020 e 2021. Para efeito de comparação, dados da



Associação de Medicina Intensiva Brasileira apontavam, na época, uma taxa de 50% nas UTIs da rede pública e 30% na rede particular.

O hospital também tem atuado na humanização de diversos processos de trabalho e junto aos pacientes e acompanhantes, como reavaliação de horário de acesso de acompanhantes ao hospital, melhoria nos processos na recepção e chegada de pacientes no ambulatório, realização de eventos em datas comemorativas, como nas campanhas mensais de alerta à saúde, além de outras datas comemorativas como natal e dia do servidor público.

Outro exemplo de humanização das atividades fins, voltadas à sociedade, foi o funcionamento do *call center* criado para facilitar o contato dos familiares de pacientes com a equipe médica do HU-UFSC/Ebserh, durante a pandemia. Em agosto de 2021 o *call center* encerrou suas atividades, diante da retomada parcial das visitas. Durante o funcionamento, iniciado em março de 2020, foram realizados 8.442 atendimentos, repassando boletins médicos e informações solicitadas pela população.

O hospital também atuou em campanhas de promoção à saúde dos trabalhadores e da população em geral, como por exemplo as campanhas setembro amarelo em prevenção ao suicídio, campanha outubro rosa em prevenção ao câncer de mama, alertas e cuidados sobre consumo de álcool, prevenção ao câncer de pele, doenças respiratórias, e diversos outros temas relacionados à saúde da população.

O HU-UFSC/Ebserh também atua no Programa Ebserh de Segurança do Paciente, obtendo em 2021 índice de implantação no hospital de 93,28% (Fonte VIGIHOSP). Este Programa adota como escopo de atuação às Seis Metas da OMS, essas metas estão traduzidas nos seis Protocolos de Segurança do Paciente publicados, a saber: cirurgia segura; identificação do paciente; prática de higiene das mãos; prevenção de quedas; segurança na prescrição e de uso e administração de medicamentos e, úlcera por pressão. Além destes protocolos, os princípios de segurança também são implementados sendo eles: prevenção e controle de eventos adversos em serviços de saúde, incluindo as infecções relacionadas à assistência à saúde; comunicação efetiva entre profissionais do serviço de saúde e entre serviços de saúde; e estimular a participação do paciente e dos familiares na assistência prestada. Promoção do ambiente seguro. Algumas das práticas instituídas: visitas técnicas mensais dos enfermeiros da Segurança do Paciente (adesão aos protocolos de segurança, identificação de riscos assistenciais, envolvimento de pacientes e familiares na segurança do paciente durante a assistência hospitalar, entre outros); Ronda de Segurança do Paciente (análise, monitoramento e sensibilização relativos a indicadores de adesão aos protocolos de segurança do paciente); entre outras.

Ainda na área de qualidade, segurança e vigilância assistencial, o HU-UFSC/Ebserh monitora 22 indicadores de Qualidade e Segurança do Paciente, que compõe Painel de Indicadores eletrônico de Segurança do Paciente (PISP), integrante do Programa de Gestão à vista. Em 2021 também iniciou diagnóstico visando medir a Cultura de Segurança do Paciente, que visa a favorecer a implantação de práticas seguras e a diminuição da ocorrência de eventos adversos (danos aos pacientes causados por falhas durante a assistência prestada). O HU-UFSC/Ebserh também conta com Comitê de Segurança do Paciente (COSEP), que objetiva identificar os problemas e especificidades da segurança do paciente nas diversas unidades internas da instituição, por meio de uma equipe multiprofissional e multidisciplinar, propondo ações de melhoria contínua. Ademais, em 2021 o HU-UFSC/Ebserh participou ativamente da Rede Sentinela da Anvisa, por meio do recebimento e tratamento de mais de 1.200 notificações.

GOVERNANÇA E GESTÃO

O HU-UFSC/Ebserh atuou, em 2021, no desenvolvimento de projetos e ações ligadas ao Plano Diretor Estratégico da Instituição, nos temas Assistência, Ensino, Pesquisa, Sustentabilidade, Governança, Processos e Tecnologia e Pessoas. Há destaque aos avanços dos projetos dos temas: Assistência, com diagnóstico institucional e início da implantação do Modelo de Gestão à Atenção Hospitalar (MGAH) da Ebserh no HU-UFSC/Ebserh; Ensino, com a atualização dos procedimentos de solicitação e controle de solicitações de



estágios e aproximação da Gerência de Ensino e Pesquisa aos Colegiados de Cursos do Centro de Ciências da Saúde da UFSC; Pesquisa, com a produção de diagnóstico de centros de instituições de pesquisa e início da estruturação de escritório de pesquisa; Sustentabilidade, por meio da elaboração de modelo de acompanhamento de receitas e despesas do hospital e elaboração de processo de coleta de informações para levantamento de custos de procedimentos para comparação com faturamento, como subsídio à tomada de decisão; Governança, por meio da definição de processo de priorização de bens de investimento na instituição e início da revisão dos processos de aquisição da instituição; e Pessoas, por meio da elaboração de diagnóstico entre as divergências entre as carreiras de servidores e empregados do hospital, identificação de práticas integrativas e desenvolvimento de diagnóstico organizacional e mapeamento das competências organizacionais visando à implantação de práticas integrativas.

Em setembro de 2021 foi iniciado o processo de alteração da arquitetura organizacional do hospital, por meio de um Projeto Estratégico da Rede Ebserh, envolvendo todos os hospitais da rede. Além de padronizar as arquiteturas organizacionais dos hospitais da Rede Ebserh conforme a vocação de cada hospital, o projeto busca alinhamento da estrutura ao planejamento para os próximos anos. Nas áreas de ensino e pesquisa, as unidades foram divididas de modo a especializar as atividades e dar maior foco a este grupo de atividades, que são parte do propósito principal do hospital. Já na área assistencial, a reestruturação organizacional traz benefícios significativos, como a criação da Unidade de Hospital-Dia, que ajudará a absorver demandas da sociedade e, ao mesmo tempo, permitirá uma otimização do uso dos recursos assistenciais do hospital por meio da liberação de leitos após procedimentos que permitam a recuperação e alta do paciente no mesmo dia. Também foi criado o Setor do Paciente Crítico, no intuito de gerir, aproximar e otimizar o fluxo de pacientes entre as Unidades de Terapia Intensiva Adulto, Neonatal e Urgência e Emergência e as demais áreas do hospital. Houve alteração de nome e sigla de alguns setores e unidades, além da realocação de alguns serviços assistenciais.

Na área administrativa, o abastecimento farmacêutico passa a integrar as atividades da Gerência Administrativa, além da unificação das Unidades de Compras e Licitações, e criação da Unidade de Fiscalização Administrativa de Contratos, e na área de Gestão de Pessoas a criação das Unidades de Administração de Pessoal e Desenvolvimento de Pessoal. Na nova arquitetura organizacional os Setores de Gestão da Qualidade e Setor de Contratualização e Regulação ficam ligadas diretamente à Superintendência, diante da transversalidade dos temas tratados. Também vinculado à Superintendência foi criado o Setor de Governança e Estratégia, diante da necessidade de fortalecimento dos temas nos hospitais da rede, como Gestão de Riscos, Controles Internos, Gestão de Processos, Gestão de Projetos.

A alteração da arquitetura organizacional deu início à alteração em diversas instâncias da instituição, como sistema SEI, endereços de e-mails, sistemas de gestão de pessoas, sistema AGHU, revisão de laudos de concessão de adicionais ocupacionais, entre outros. Esta alteração também foi iniciada junto à Pró-Reitoria de Desenvolvimento de Gestão de Pessoas (PRODEGESP/UFSC), por meio de Grupo de Trabalho com integrantes do hospital e da Pró-Reitoria, de modo a atualizar os registros de gestão de pessoas dos servidores do Regime Jurídico Único e os demais registros necessários.

O HU-UFSC/Ebserh se tornou participante do Programa Nacional de Combate à Corrupção (PNCP), por meio do sistema e-prevenção, que serve como apoio para que organizações públicas criem boas práticas de prevenção à corrupção, internacionalmente adotadas. Também atingiu 100% das metas de transparência ativa conforme de acordo com a Controladoria-Geral da União (CGU). Ainda, foi premiado com Troféu Iniciativa de Valor na categoria sustentabilidade da Rede Ebserh, devido a um trabalho de diagnóstico e intervenções na rede hidráulica realizado no HU, que permitiu a redução do consumo de água em 41% sem afetar as atividades do hospital, gerando uma economia de R\$ 1,2 milhão.

Em 2021 o HU-UFSC/Ebserh instituiu a Comissão de Gestão de Riscos e Controles Internos, uma instância de assessoramento ao Colegiado Executivo, de caráter permanente, que objetiva atuar como segunda linha de defesa no gerenciamento de riscos corporativos (não assistenciais), para supervisão e monitoramento dos controles internos no âmbito do HU-UFSC/Ebserh.



A gestão do HU-UFSC/Ebserh estreitou a comunicação junto ao público-alvo, seja a sociedade e os usuários dos serviços, por meio de postagens em redes sociais, notícias, avisos e campanhas no site, e notas à imprensa, assim como aos trabalhadores da instituição, por meio de divulgação de informações e campanhas por meios de comunicação internos, como plataforma Microsoft Teams, intranet, site, murais digitais, cartazes e exposições. Em destaque, a análise de clipping de matérias que citam o HU-UFSC/Ebserh: total 258, sendo 78% (201) positivas, 11% (29) neutras, e 11% (28) negativas. Ao total, acrescenta-se 139 republicações da Agência de Comunicação (AGECOM) da UFSC. Ainda, foram realizadas 1918 ações relacionadas a processos de comunicação, comunicação digital, institucional, interna, identidade visual e eventos; 256 releases e publicações no site; 232 atendimentos à imprensa.

Programa de qualidade

Desde 2018 a Rede Ebserh conta com o Programa Ebserh de Gestão da Qualidade, que consiste em um sistema próprio de avaliação periódica que tem por objetivo promover a cultura de melhoria contínua dos serviços prestados à população brasileira pelos hospitais da rede Ebserh nas áreas assistencial, no ensino, na pesquisa, na inovação e na extensão em saúde. A primeira avaliação, ainda em 2020, resultou na conformidade de 67,3% (624) requisitos essenciais. Em 2021, o Programa Ebserh de Gestão da Qualidade foi retomado junto as áreas do hospital, sendo elaborado planos de ação para o cumprimento dos requisitos essenciais, detalhando objetivos, metas, como fazer, responsáveis e prazos. Considerando o número total de 135 requisitos essenciais não conformes, 115 planos de ação elaborados foram elaborados, pactuados e monitorados junto às áreas, totalizando 85,2% de requisitos essenciais conformes. Ainda nesse contexto, a Comissão de avaliadores foi reformulada, sendo realizadas reuniões e capacitação no decorrer do ano, totalizando 16 reuniões objetivando a 2ª avaliação interna da qualidade que iniciou em 28 de novembro de 2021 e irá até 18 de fevereiro de 2022.

Em 2021 foi estruturada a gestão de documentos institucionais, a partir de estudos do Grupo Técnico de Trabalho constituído para este fim. Foram desenvolvidas campanhas de divulgação, materiais educativos, documentos técnicos norteadores e readequações nos portais oficiais de comunicação intranet e internet. O escritório da Qualidade já recebeu 151 documentos para avaliação, validação e publicização.

Números gerais

Nas tabelas abaixo são apresentados os principais números de produção no que se refere aos exames, procedimentos e movimento geral do hospital, realizados durante o ano de 2021. Nota-se que em 2021 houve retomada de diversas atividades suspensas em 2020 em decorrência da pandemia COVID-19.

Tabela 01 – Exames e procedimentos

Exames e procedimentos realizados	2020	2021	Variação
Unidade de Anatomo patologia	30367	32075	6%
Unidade de Laboratório de Análises Clínicas	574359	679883	18%
Unidade de diagnóstico por imagem (internados e externos)	33710	38487	14%
Serviço de Cardiologia	6485	7327	13%
Serviços de Hemodinâmica ¹	1382	1864	35%

¹ média de 2021, de janeiro a novembro

Fonte: Telemedicina, controle de produção centro cirúrgico.



Tabela 02 – Movimento Geral

Movimento Geral	2020 ¹	2021 ²	Variação
Consultas ambulatoriais efetivadas	53520	177392	231%
Centro de Informações Toxicológicas	35182	34978	-1%
Número de Internações	10028	11115	11%
Atendimentos nas Emergências	30548	53495	75%
Cirurgias realizadas em Centro Cirúrgico	3932	4058	3%
Procedimentos em Cirurgia Ambulatorial	2713	2254	-17%
Partos	2604	2409	-7%
Prontuários abertos no período	9200	10389	13%

¹ Fonte: DATASUS (média 2020 jan-nov), MAPA CIATOX (média 2020 jan-nov), e SPP (Serviço de Prontuário do Paciente)

² Fonte: Consulta Ambulatoriais, Atendimentos nas Emergências, Prontuários abertos - Sistema de Estatística do HU. Centro de Informações Toxicológicas - MAPA CIATOX. Partos, internações, cirurgias realizadas em Centro Cirúrgico, Procedimentos em Cirurgia Ambulatorial - TABWIN/DATASUS. Dados referentes à média jan - nov 2021.

Diante da continuidade da pandemia COVID-19, o hospital continuou se adaptando para manter suas atividades, por meio da constante capacitação e adaptação da força de trabalho, adequações físicas, de rotinas hospitalares e de fluxo de atendimento dos pacientes, a habilitação de leitos COVID-19, entre tantas outras necessidades atendidas.