

RELATÓRIO GERENCIAL

2019 A 2022

HOSPITAL DE CLÍNICAS
UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA – UFU



UBERLÂNDIA
2022



MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE



Luciano Martins da Silva (Superintendente)

No dia 26 de agosto de 2022 o Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia, o nosso HC-UFU, completa 52 anos de história. História que foi escrita com o apoio, o envolvimento e o compromisso de muitos gestores, trabalhadores, pacientes, parceiros de toda comunidade, tanto do município de Uberlândia quanto da região. O Hospital, desde sua inauguração, serve à sociedade como o maior e mais completo cenário de prática para estudantes, internos, residentes, docentes, preceptores e pesquisadores da UFU e de outras instituições de ensino parceiras. Em virtude da sua grandiosidade e complexidade, o HC tornou-se referência para assistência à saúde de média e alta complexidade para mais de 2 milhões de pessoas. Isso explica por que nossa visão é de “ser um hospital de referência no ensino multiprofissional e na assistência à saúde, com qualificação da pesquisa e da gestão em rede de maneira sustentável”.

Com cerca de 500 leitos, mais de 3.000 trabalhadores e com orçamento superior a 140 milhões de reais ao ano além dos recursos do Ministério da Educação que complementam o orçamento e custeiam a folha de pagamento, o nosso hospital pode ser considerado um dos maiores do Brasil. Seu diferencial encontra-se na oferta de serviço em atenção às urgências e emergências para demandas reguladas e espontâneas durante as

24 horas dos sete dias da semana, com ocupação quase sempre acima de 120%. Essa, é sem dúvida, a oferta que mais desafia a governança do HC-UFU.

Mas, é por meio dos desafios – que são constantemente enfrentados por nós – que podemos constatar a importância e a relevância do apoio dos profissionais do hospital, da Universidade e, agora, principalmente da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, a Ebserh, com sua parceria e profissionalismo.

A Ebserh, atual gestora do HC-UFU, chega para enriquecer nossa história e escrever importantes capítulos. A transição para gestão da Ebserh, assinada em 2018 e iniciada em 2019, traz junto com o desafio dos desligamentos dos empregados fundacionais, o da reestruturação dos processos de trabalho voltados para a transformação de uma arquitetura organizacional que há cinco décadas era gerida de outra maneira. Essa transformação não deixa de ter como o propósito principal: ensinar para transformar o cuidar.

Esse objetivo nos alinha em uma rede que vai além dos muros do hospital e limites territoriais da pactuação assistencial. Tal propósito nos coloca em dinâmica e alinhamento com outros 40 Hospitais Universitários Federais, oportunizando o compartilhamento e amadurecimento institucional.

Os cenários apresentados no período de 2019 a 2022 foram muitos e desafiaram os gestores do HC-UFU. Desde à pandemia da covid-19 à crise institucional, transição de gestão fundacional para Ebserh, crise sanitária e política entre outras locais, regionais e nacionais. O relatório a seguir é fruto do grande esforço e da resiliência da equipe do HC-UFU e do nosso compromisso com o Sistema Único de Saúde.

Luciano Martins da Silva
Superintendente do HC-UFU



SOBRE O HUF

O Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia (HC-UFU), inaugurado em 26 de agosto de 1970, foi construído para atender às necessidades acadêmicas do curso de Medicina da então Escola de Medicina e Cirurgia de Uberlândia (EMECIU), posteriormente instituída por Fundação Escola de Medicina e Cirurgia de Uberlândia (FEMECIU). Na época de sua criação e inauguração, o hospital iniciou suas atividades com apenas 24 leitos nas especialidades de Clínica Médica, Cirurgia Geral, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia.

Com o passar dos anos e o desenvolvimento de Uberlândia, a cidade se tornava referência por sua localização geográfica e pela sua grande importância como centro econômico. A partir daí, com o aumento populacional e a criação da Universidade de Uberlândia (UnU), federalizada em 1978, o Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia (HC-UFU) se transformou na principal porta de acesso à saúde pública da região, principalmente, para o atendimento de urgência e emergência e de alta complexidade, sendo o único hospital público regional com porta de entrada aberta 24 horas. Atualmente, o HC-UFU, ainda como hospital geral, conta com 514 leitos em uma área construída de aproximadamente 52 mil m².

O hospital está inserido, como prestador de serviços, na Região Ampliada de Saúde Triângulo Norte e engloba as microrregiões de Ituiutaba, Uberlândia/Araguari e Patrocínio/Monte Carmelo. A população estimada dessa Região é de quase 2 milhões de pessoas, mas o hospital é referência, em algumas pactuações para atendimento de alta complexidade, para outras regiões compostas por 86 municípios mineiros, estimando 3 milhões de habitantes.

No que se refere à sua gestão, por quase 50 anos, o HC-UFU foi administrado pela Fundação de Assistência, Estudo e Pesquisa de Uberlândia (Faepu). A partir de 2004, o HC-UFU, a UFU e a Fundação de Assistência, Estudo e Pesquisa de Uberlândia (FAEPU) assinaram a primeira contratualização com a Secretaria Municipal de Saúde de Uberlândia (SMS), integrando o hospital à Rede de Atenção à Saúde (RAS) mediante execução de ações e serviços de saúde, ensino, pesquisa, extensão, gestão e avaliação no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Já em maio de 2018, o HC-UFU passou a integrar a Rede da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), junto aos, então, 39 Hospitais Universitários Federais (HUFs) da época. Agora, sob a gestão Ebserh, o HC-UFU passa por reformulação de vários processos administrativos e assistenciais, oportunizando, sua inovação e, principalmente, a profissionalização da gestão. Destaca-se que, com gestão da Ebserh, foram retomadas obras importantes como, por exemplo, a do Bloco 8B e as obras do “novo” Pronto-Socorro do Hospital de Clínicas, que vai contar com uma área de 32.297,50 m² divididos em cinco pavimentos, com a oferta de 249 novos leitos.

Conforme mencionado, os serviços disponibilizados pelo HC-UFU contemplam os de média e alta complexidade. No que se refere aos processos de média complexidade, dá-se ênfase em consultas e procedimentos médicos especializados e Setor de Apoio Diagnóstico Terapêutico (STDt). Por sua vez, dentre os processos de alta complexidade, destacam-se as cirurgias de traumatismo/ortopedia, cardiologia, terapia renal substitutiva e oncologia.

O HC é certificado como Hospital de Ensino pela Portaria Interministerial nº 148, de 02/02/16. É cenário de prática para diversos cursos de graduação: Biomedicina, Enfermagem, Engenharia Biomédica, Fisioterapia, Física Médica, Medicina, Nutrição, Odontologia, Psicologia, Serviço Social, Saúde Coletiva, dentre outros. Inserem-se também três cursos técnicos da Escola Técnica de Saúde (ESTES/UFU). Em relação à Pós-Graduação, oferece Programas de Residência Médica e em Área Profissional de Saúde Uni e Multiprofissional além de programas de Pós-Graduação, com mestrado acadêmico, profissional e doutorado acadêmico.



PRINCIPAIS AVANÇOS 2019 A 2022

Ensino, Pesquisa e Extensão

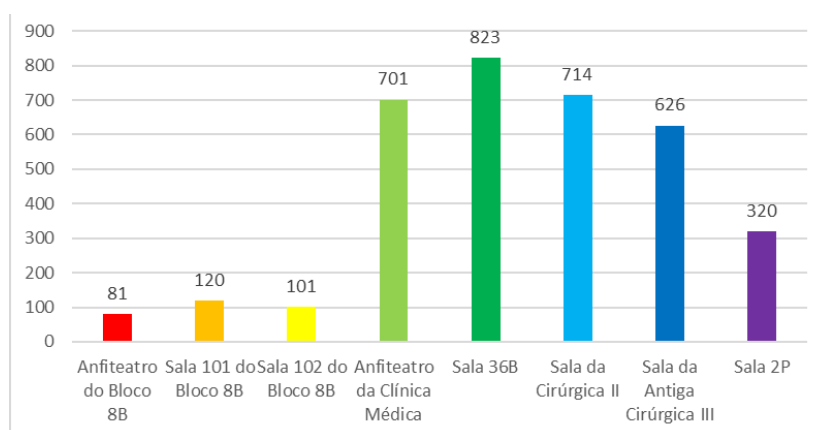
Pode-se destacar como um dos maiores avanços a própria criação e estruturação da Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) do HC-UFU. Nesse sentido, todas as ações desenvolvidas, registradas e relatadas a seguir, são desdobramentos deste avanço:

- Nomeação do **1º Gerente em novembro de 2019**, juntamente com a nomeação de parte da governança do HC-UFU. Até novembro de 2019, o HC-UFU possuía apenas uma assessoria da Direção, denominada Gestão Acadêmica, que contava com um professor da Faculdade de Medicina (Famed) e um assistente administrativo. **Atualmente, a GEP conta com equipe composta por 22 pessoas;**
- Elaboração, aprovação e publicação do **Regimento da GEP em 9 de março de 2022;**
- Elaboração, aprovação e publicação de **documentos institucionais**: 19 documentos institucionais relacionados aos processos e fluxos da GEP (sete mapeamentos de processos, três regimentos, três normas, seis procedimentos operacionais padrão/Fluxos/Instruções Normativas);
- Execução do **Projeto Ensino do PDE 2021-2023 do HC-UFU**, com a oferta do **curso de desenvolvimento de competências pedagógicas em educação em saúde para preceptores**, visando fortalecer a integração entre o ensino e o serviço, denominado **“Projeto Preceptorial - Ebserh-HC-UFU/Famed-NE”**, a partir da parceria entre o Colegiado Executivo do HC e a Direção da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Uberlândia (Famed-UFU). O curso foi alicerçado em **cinco módulos**, ofertadas **130 vagas para profissionais com nível superior do HC-UFU e profissionais indicados pela Famed;**
- Oferta de cenário de prática para estudantes de graduação que utilizaram o HC-UFU para estágio curricular supervisionado de 2020 a 2022 para os cursos: Biomedicina, Enfermagem, Engenharia Biomédica, Física Médica, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Odontologia, Serviço Social, Psicologia e Saúde Coletiva, **totalizando 925 vagas de estágio** em 2022 para os cursos de graduação;
- Utilizaram ainda os cenários do HC-UFU três cursos da Escola Técnica de Saúde: Curso Técnico em Análises Clínicas e Curso Técnico em Enfermagem e **Curso Técnico em Segurança do Trabalho**, totalizando **66 vagas de estágio** em 2022 para os cursos técnicos;
- Em relação às **aulas práticas**, foram solicitados espaços de ensino para **480 estudantes** de graduação em 2021. Em 2022 foram ofertadas **2316 vagas em 701 cenários solicitados** (salas de aula, ambulatórios, consultórios) para aulas práticas de curso técnico e graduação;
- **Mapeamento de todas as solicitações de estágio, aula prática e visita técnica encaminhadas ao HC-UFU**, a fim de auxiliar os serviços do hospital na tomada de decisão, com os dados compilados das demandas acadêmicas por locais de prática. O objetivo é dimensionar a demanda acadêmica por cenários no HC-UFU, organizar os espaços e equipes necessárias para garantir o acesso aos espaços acadêmicos e a qualidade da formação relacionada às áreas da saúde. No ano de 2022 foram autorizadas 43 visitas técnicas no HC-UFU.
- **Instituição da Comissão de Extensão do HC-UFU**: durante a pandemia em 2020 e 2021, o quantitativo de estudantes e pós-graduandos no hospital foi reduzido, seguindo as normativas da UFU, e após a retomada das atividades acadêmicas presenciais, observa-se também um aumento das ações de extensão, conforme apresentado no Gráfico 1;
- **Planejamento e desenvolvimento do Programa de Educação Inicial e Continuada em Saúde e Afins** visando à inserção de estudantes em formação na UFU e profissionais extensionistas em projetos de “Iniciação em Saúde”, “Aperfeiçoamento” e “Treinamento” caracterizadas por ações de formação integradas de ensino-serviço com execução no HC-UFU;



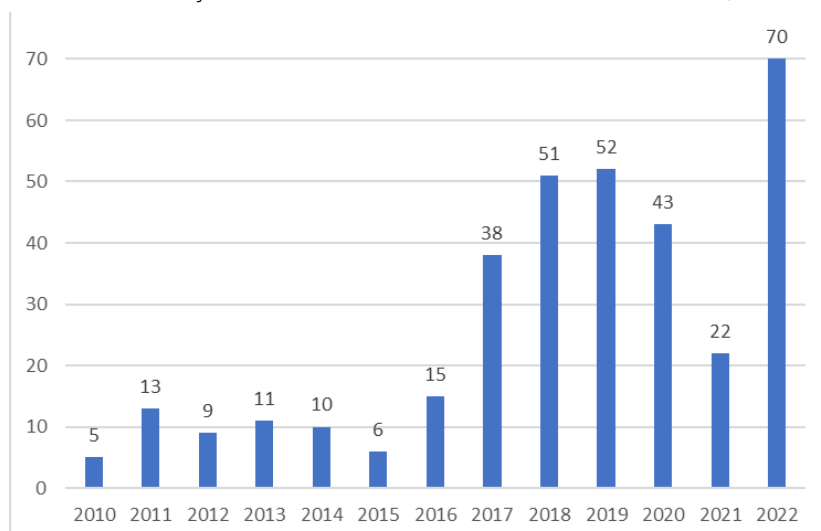
- Melhorias e ampliação de espaços acadêmicos e administrativos vinculados ao ensino, pesquisa e extensão **a partir da celebração de objetivos assinado entre o HC-UFU e a Ebserh**. Atualmente, a GEP tem se comprometido com a gestão de **19 espaços acadêmicos**, com infraestrutura física, equipamentos e capacidade de atendimento para **605 pessoas**; No ano de 2022 foram realizadas **3486 reservas para os oito principais espaços acadêmicos do HC-UFU, conforme figura (Quantidade de Reservas de Salas no HC-UFU/EBSERH)**;
- Celebração de contrato entre Santa Casa de Misericórdia de Araguari, Faculdade de Medicina e Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia, convenio nº 3 (22739688), integrado no processo SEI 23860.005910/2022-78. Neste foi contratado a **participação de médicos residentes do programa de Cirurgia Geral**, nos cenários cirúrgicos para **suprir a deficiência em procedimentos de baixa e média complexidade**;
- **Atualização do cadastro de preceptores no SIG RES e no CNES** dinâmica acompanhado de disponibilização de POP associado;
- **Melhoria dos espaços e substituição mobiliária do conforto dos médicos residentes** para descanso, atendendo a demanda indicada na pesquisa de satisfação dos residentes realizada em 2021;
- Participação da GEP na **Comissão de Agendamento Cirúrgico**, assegurando representatividade do ensino com participação de representante da COREME da Faculdade de Medicina.

Gráfico 1. Quantidade de reservas de salas



Fonte: HC-UFU (2022)

Gráfico 2. Número de ações de extensão desenvolvidas no HC-UFU (2010 a 31/10/2022)



Fonte: HC-UFU (2022)



Figura 1. Espaços acadêmicos

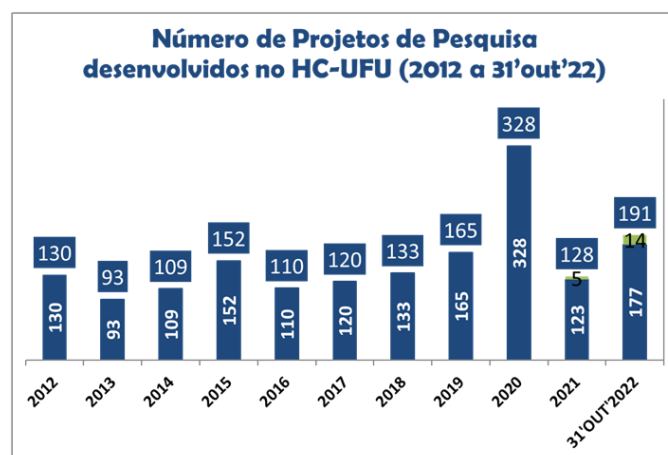
Oncologia <ul style="list-style-type: none">•Sala aula (15)•Sala reuniões (15)•Auditório (46)	Enfermarias Cirúrgicas <ul style="list-style-type: none">•Sala aula Enf. Cirúrgica II (20)•Sala aula Enf. Cirúrgica III (30)	Enfermaria Clínica Médica <ul style="list-style-type: none">•Sala reuniões 1 (20)•Sala reuniões 2 (20)•Auditório (30)	Enfermaria Pediatria <ul style="list-style-type: none">•Sala reuniões (15)	Laboratório Análises Clínicas <ul style="list-style-type: none">•Sala reuniões (20)
UTI Adulto <ul style="list-style-type: none">•Sala reuniões (15)	UTI Neo <ul style="list-style-type: none">•Sala aula (30)	Bloco 2M <ul style="list-style-type: none">•Sala aula 36B (30)•Sala reuniões anesthesiologia (15)	Bloco 8B <ul style="list-style-type: none">•Sala aula 101 (50)•Sala aula 102 (35)•Sala aula 103 (60)•Anfiteatro (104)	Bloco 2P <ul style="list-style-type: none">•Sala aula (40)

Fonte: HC-UFU (2022)

- **Aumento e qualificação no registro e na aprovação de projetos de pesquisa** junto à Unidade de Gestão da Pesquisa (UGPesq), com a mesma tendência prevista para o ano de 2022, conforme dados apresentados no Gráfico 3. Ao longo do período de transição para a gestão plena Ebserh, a UGPesq assumiu ainda a gestão do Centro de Pesquisa Clínica (Cepec), sendo hoje responsável pelo monitoramento da execução de **11 projetos de pesquisas clínicas (patrocinadas)**, que são: CAIN3, CAIN4, PREJAK, PARACHUTE, M15, Vitaminas, IdorsiaLES, SOSAMI, AXIS, transplante medula, CKDOPPS;
- **Cadastro de 72 pesquisadores no HC-UFU** e estímulo da conexão entre pesquisadores e profissionais de diversas áreas, com intervenções que apoiaram o desenvolvimento de alguns projetos de pesquisa e/ou inovação tecnológica;
- Participação da UGITS (Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde) como intermediadora entre os professores da UFU e profissionais do HC-UFU, contribuindo para gestão de dois grupos de trabalho: **um deles tem como objetivo desenvolver modelos de órteses e próteses utilizando impressão 3D e o outro atua no desenvolvimento de um aplicativo utilizado no contexto de telereabilitação de membros superiores;**



Gráfico 3. Número de Projetos de Pesquisa desenvolvidos no HC-UFU (2012 a 31/10/22)



Fonte: HC-UFU (2022)

¹No ano de 2020, foi apresentado o total de pesquisas autorelatadas, pelo pesquisador, como pesquisa clínica.

²O total de pesquisas clínicas patrocinadas, em desenvolvimento, no ano citado.

- **Criação de *podcast*, com início das gravações previstas para o segundo semestre de 2022**, em parceria com a LIS – Liga de Inovação em Saúde da UFU: pretende-se entrevistar colaboradores e professores que desenvolvam projetos inovadores no âmbito hospitalar;
- **Participação da UGITS no Núcleo de Inovação e Avaliação de Tecnologias em Saúde (Niats)**, atualmente, vinculado à Coordenação do Curso de Engenharia Biomédica da UFU e ocupando um laboratório no Setor de Bioengenharia do HC-UFU;
- Reestruturação do **Serviço de Biblioteca** do HC-UFU (SEB-HCU) que agora conta com **cinco computadores para acesso à internet** e pesquisa a bases de dados científicas e **20 assentos para estudo** (individual e/ou em grupo). Acervo composto por **354 títulos e 433 exemplares**;
- Atendimento no **serviço de Biblioteca e treinamento para busca em bases de dados e**
- **normalização para 5.573 usuários** em 2019, **3.071 usuários** em 2020, **2.324 usuários** em 2021 e **2.027 usuários** durante o período de janeiro a outubro de 2022;
- Participação da **Unidade do e-Saúde** na integração do HC-UFU com a Rede Universitária de Telemedicina (RUTE), contribuindo com o serviço de tele-eletrocardiografia da Rede de Telessaúde de Minas Gerais (RTMG), com mais de **6 milhões de eletrocardiogramas (ECG) realizados por toda a rede pelo sistema de telessaúde**;
- **Estruturação do Centro de Pesquisa Clínica – Cepec** em abril de 2022: HC-UFU contemplado com um montante de R\$ 451.477,24 para a compra de equipamentos, que estão em fase de aquisição para oferecer condições favoráveis à condução de pesquisas acadêmicas e de pesquisas clínicas patrocinadas;
- **Estímulo ao desenvolvimento da Iniciação Científica**: hospital recebeu 10 bolsistas de iniciação científica (PIC/Ebserh), com bolsas no valor de R\$ 400,00, durante o período de maio de 2022 até abril de 2023;
- **Oferta do "Curso de educação inicial para residentes da área da saúde no HC-UFU"** na plataforma 3EC e integração com docentes, coordenadores de cursos e diretores de Unidades Acadêmicas da UFU; e
- **Emissão de 1.080 crachás de identificação**, a partir do cadastro de acadêmicos, estagiários, extensionistas, internos, residentes, pesquisadores, preceptores e docentes nos sistemas de informações do HC-UFU.



Assistência à Saúde

A **Gerência de Atenção à Saúde (GAS)**, juntamente com suas divisões, setores e unidades, avançou em muitos aspectos neste período de 2019 a 2022, no que tangem ao planejamento e coordenação para a implementação de ações assistenciais relacionadas ao Plano Diretor Estratégico do HC-UFU, à vigilância em saúde, à regulação assistencial e ao cumprimento das normativas, as quais estão elencadas a seguir, sempre com o intuito de garantir a integralidade do cuidado e qualidade da atenção em saúde aos seus usuários.

A seguir são apresentados alguns desses avanços:

- **Implantação dos arranjos do Modelo de Gestão Hospitalar da Rede Ebserh:** Unidades de Produção (UP), Painel de Indicadores, *Kanban*, fortalecimento do Núcleo Interno de Regulação (NIR) e Contrato Interno de Gestão visando a execução do Projeto Assistência, presente no Plano Diretor Estratégico do HC-UFU (2021-2023). Das **20 UPs planejadas**, já foram implantadas, por meio da publicação da portaria de instituição, **11 UPs** (Unidade de Anatomia Patológica, Unidade de Reabilitação, Unidade de Nutrição Clínica, Unidade de Terapia Intensiva Neonatal, Unidade de Terapia Intensiva Adulto, Unidade de Farmácia Clínica e Dispensação Farmacêutica, Unidade de Saúde Mental, Unidade de Laboratório de Análises Clínicas, Setor de Cuidados Especializados, Unidade de Atenção Domiciliar e dos Cuidados Paliativos) e **4 estão em processo de implantação** (Unidade de Cabeça e Pescoço, Clínica Médica, Clínica Cirúrgica I e Clínica Cirúrgica II).
- **Elaboração dos protocolos de acesso** para as seguintes especialidades: oftalmologia, otorrinolaringologia, cirurgia craniomaxilofacial, cirurgia de cabeça e pescoço e ortopedia (em fase de validação pela Secretaria Municipal de Saúde);
- **Redução de cerca de 80% da demanda de aquisição de itens não padronizados ao longo dos últimos 36 meses;**
- **Elaboração em sistema informatizado de solicitação e processo de autorização de exames de alta complexidade de pacientes internados**, possibilitando melhoria e agilidade no fluxo, melhor controle de autorizações e avançando com a política de sustentabilidade de redução de utilização de papel;
- **Inclusão do HC-UFU no Programa de Capacitação sobre o Uso de Opções Terapêuticas às Transfusões de Sangue (*Patient Blood Management*)**, oferecido pela Fundação Hemominas/Unifesp, para melhoria do atendimento hemoterápico e uso racional para os usuários desta instituição;
- **Andamento do Projeto de irradiação de hemocomponentes por acelerador linear** para melhor atendimento transfusional dos pacientes onco-hematológicos e transplante de medula óssea;
- **Incorporação de enfermeira especializada em Hemovigilância** para a Unidade de Hematologia e Hemoterapia para melhoria da segurança transfusional, além da **incorporação de profissional médico hematologista e hemoterapia junto a equipe da Agência Transfusional** com triagem dos pedidos e discussão de casos com equipe assistente para implementação da indicação segura de hemocomponentes e uso racional do sangue;
- **Execução de projeto estratégico de renovação, adequação e manutenção preventiva dos equipamentos** utilizados para armazenamento de estoques de hemocomponentes e realização de testes pré-transfusionais.
- **Reorganização das agendas da quimioterapia no serviço de quimioterapia**, gerando melhorias e proporcionando otimização nas programações dos tratamentos e nas estratégias de disponibilização de medicamentos quimioterápicos;
- **Instituição do Serviço de Transplante de Medula Óssea autólogo:** primeiro transplante foi realizado dia 20/08/2020 e, desde então, foram **realizados 46 procedimentos até a presente data;**



- **Inauguração de espaço para realizar capacitações para a equipe de enfermagem do HC-UFU, nomeado Estação do Conhecimento Florence Nightingale:** vinculado ao Projeto Hora da Virada do HC-UFU este espaço foi estruturado e organizado para promover o alinhamento das práticas assistenciais no hospital, frente ao cenário de intensas modificações ocorridas no quadro de profissionais com a transição para gestão da Ebserh. O espaço **ofertou, para cerca de 1.500** trabalhadores até o momento, módulos teóricos e estações práticas de curta duração e de simulação realística.
- Disponibilização do curso do PALS (Suporte Avançado de Vida em Pediatria): capacitar equipe em parada cardiorrespiratória em pediatria.

Figura 2. Registro de capacitações realizadas na Estação do Conhecimento Florence Nightingale (Projeto Hora da Virada do HC-UFU)



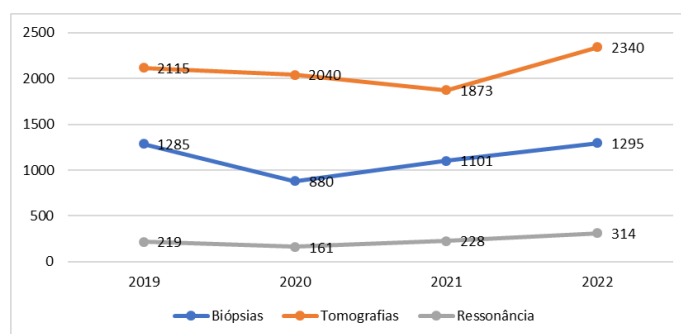
Fonte: HC-UFU (2022)

- **Disponibilizado o curso do ALSO (Suporte Avançado de Vida em Obstetrícia)** para capacitar equipe no atendimento urgências e emergências obstétricas;
- **Credenciamento do Serviço de Atenção Domiciliar Estadual (SADE):** criação de equipe para assistência em 11 municípios situados em um raio de até 100 km de distância de Uberlândia;
- **Implantação do Setor de Polissonografia com instalação de novos, equipamentos instalados e equipe em treinamento para inauguração e início de atendimentos em setembro de 2022;**
- **Criação da Enfermaria de Perdas Gestacionais e Neonatais,** a partir da mudança da Enfermaria de Gestação de Alto Risco para outro ambiente separado do alojamento conjunto;
- Implantação do *Bundle* de Prevenção e Resgate de Hemorragia puerperal com sucesso na obtenção de resultados.
- **Implantação do MEOWS (Escore de Alerta Precoce Obstétrico Modificado)** em todos os ambientes de assistência obstétrica;
- **Efetivado o credenciamento do Centro de Parto Normal (CPN) com três suítes de PPP (Pré-parto, Parto e Pós parto imediato);**
- **Capacitações para a equipe multiprofissional da UTI Adulto** com destaque para o Módulo em Neurointensivismo com a participação de 357 colaboradores;
- **Implementação do Plano Terapêutico Singular,** incluindo o Plano de Alta na UTI Adulto, em atenção ao Manual de Diretrizes e Requisitos do Programa e Selo Ebserh de Qualidade;
- **Implementação da visita estendida (24h)** a todos os pacientes da **UTI Adulto;**
- **Implementação de Projeto “Saúde em Nossas Mãos”** com objetivo de redução das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) em 2019: atingiu **resultado global de redução de cerca de 50% em 2019;**
- **Viabilização da prescrição de nutrição parenteral 100% online;**
- **Incremento de 2,7 vezes no número de triagens nutricionais em até 48h,** reduzindo a morbimortalidade relacionada à desnutrição hospitalar;
- **Implementação/otimização de dois IQTNs** (Indicador de Qualidade em Terapia Nutricional): 1) % de triagem nutricional nas primeiras 48h de internação e 2) % de pacientes com volume de Nutrição Enteral (NE) infundido > 80% do prescrito Resultados de sucesso demonstrados abaixo:



- **Implantação do controle de acesso na Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF)**, com funcionamento 24h por dia, o que possibilitou maior segurança aos processos. Adicionalmente, houve **implantação de práticas de controle de estoque**;
- **Elaboração e implantação do Guia de Medicamentos Padronizados na instituição, da lista de Medicamentos Potencialmente Perigosos, da lista de Medicamentos Oncológicos, da lista de Medicamentos Fotossensíveis e da lista de Medicamentos com Nomes Semelhantes (LASA)**;
- **Implementação de Procedimento Operacional Padrão (POP) orientando a prescrição verbal** em casos excepcionais de emergência;
- **Retomada das atividades do Centro de Informação sobre Medicamentos (CIM)**, associado à Rede Brasileira de Centros e Serviços de Informação sobre Medicamentos (Rebracim);
- **Instituição do “Projeto Vem Brincar” na Unidade de Internação de Pediatria**: promove o atendimento de todas as crianças da enfermaria de pediatria com atividades feitas por educadora física e pelo Terapeuta Ocupacional, buscando a reabilitação;
- **Realização de Projetos de Educação Permanente**: fisioterapia saúde da criança; fisioterapia hospitalar adulto; e fonoaudiologia: audiologia com a participação de 331 colaboradores;
- **Ampliação de oferta de procedimentos em alta complexidade, destacados: Ressonância e Biópsias e punções guiadas por imagem**, a partir de realização de estudo de sustentabilidade da Unidade de Diagnóstico por Imagens (UDI), conforme demonstrado no Gráfico 4.

Gráfico 4. Média mensal da produção de Biópsias, Tomografias e Ressonância no HC-UFU

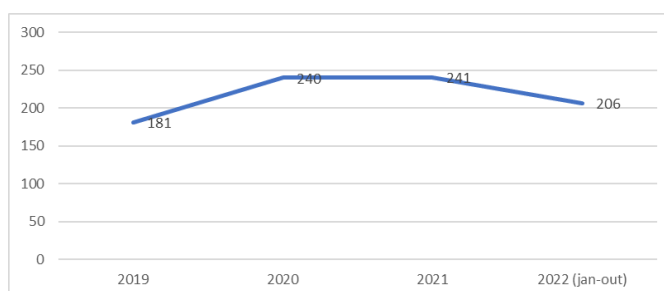


Fonte: HC-UFU (2022)

- **Digitalização de todos os equipamentos fixos de radiologia (sistema DR)**, exceto mamografia;
- **Redução do prazo de entrega de resultados dos exames de imagens de 30 para sete dias**;
- **Inclusão da responsabilidade de emissão de laudos de exames de imagem para pacientes internados** (não eram laudados; já atingimos meta de 100% em Ressonância e mais de 50% em Tomografia);
- **Implantação da realização de exames de tomografia em até 24 horas**, com **redução de cerca de três dias de tempo de espera**, já que os exames não urgentes não eram realizados no final de semana;
- **Valorização da qualificação da imagem e redução de repetições de exames de imagem de pacientes internados** (redução de retrabalho e reinjeção de contraste e reexposição a radiação) a partir da redução do uso do Tomógrafo de dois canais, ampliando horário de atendimento no equipamento Helicoidal de 64 canais e reduzindo competição com atendimento ambulatorial pactuado;
- **Retomada de cerca de 900 procedimentos cirúrgicos mensais**, após a pandemia, a partir do recebimento de vários materiais e equipamentos nos últimos 36 meses;
- **Aumento na realização de procedimentos de cardiologia**, conforme demonstrado no Gráfico 4.



Gráfico 5. Número de cirurgias cardíacas



Fonte: HC-UFG (2022)

Obs: Até maio de 2022, já foram realizadas 95 cirurgias cardíacas

- Ressaltamos que, **mesmo durante a pandemia da Covid-19, houve aumento do número de cirurgias referente aos anos anteriores.**
- **No dia 12 de agosto de 2022, ocorreu a primeira cirurgia cardíaca com equipe própria do hospital;**
- **Instituída a Comissão de Priorização da Agenda Cirúrgica**, em conjunto com a Unidade de Regulação Assistencial, com o objetivo de propor ações que visem à redução dos impactos causados pelo cancelamento e suspensão das cirurgias eletivas;
- **Incorporação de Cirurgia Ambulatorial com duas salas cirúrgicas sob a gestão da Unidade de Bloco Cirúrgico e Processamento de Materiais Esterilizados** que funcionam no Ambulatório Amélio Marques, permitindo a qualificação e profissionalização dos processos desde o agendamento dos procedimentos até a montagem das salas;
- **Consolidação da visita pré-anestésica** para os pacientes com programação cirúrgica e **instituição da consulta de enfermagem pré-operatória**, visando identificar riscos e atender as particularidades que cada paciente requer para o momento cirúrgico;
- **Implantação de pedidos de exames anatomopatológicos realizados pelo médico diretamente no sistema**, evitando a ocorrência de eventos adversos graves.

Infraestrutura Hospitalar e de Tecnologia

- **Aplicação de recurso em medição para a construção do bloco denominado de 8DJU:** com a descentralização da Nota de Crédito: 2019NC001611 5. Valor: R\$ 1.990.279,61 (ano de 2019);
- **Entrega da obra do bloco 8F:** área física de 401,23 m² e investimento total de R\$ 1.864.300,98, sendo R\$ 430.390,39 via recurso Ebserh;
- **Adequação do bloco 2M para a implantação do Serviço de Polissonografia:** Investimento de R\$ 96.993,45 em área de 44 m²;
- **Adequação no Bloco 8B, oportunizando a liberação de espaços com capacidade para 700 pessoas**, sendo 500 alunos e 200 administrativos. Em uma área de 3.938,70 m²;
- **Adequação no ambulatório de ortopedia e traumatologia:** em área de 320 m² no valor de R\$ 45.000,00;
- **Adequação da fachada 3º e 4º andar oncologia:** valor estimado em R\$ 20.000,00;
- **Novo espaço físico para atendimento de Urgência e Emergência da oftalmologia**, com a reforma do local e aquisição de mobiliário;
- **Reforma e ampliação dos banheiros da recepção** do Pronto Socorro contando com banheiro para os ostomizados;

Figura 3. Banheiros da recepção do Pronto Socorro ampliados e reformados



Fonte: HC-UFU (2022)

Figura 4. Banheiros da recepção do Pronto Socorro ampliados e reformados



Fonte: HC-UFU (2022)

- Reforma no Pronto Socorro de Ginecologia e Obstetrícia e aquisição de 20 macas ginecológicas;

Figura 5. Pronto Socorro de Ginecologia e Obstetrícia após a reforma



Fonte: HC-UFU (2022)

- **Reforma na enfermaria de psiquiatria** atendendo às normativas da vigilância sanitária e o bem-estar do usuário e dos trabalhadores;
- **Revitalização dos jardins** do HC-UFU;
- **Adequação geral nas centrais de climatização** dos aceleradores lineares 02 e 03;
- **Adequação geral nos geradores de energia;**
- **Substituição do painel elétrico do alojamento médico;**
- **Adequação em toda o sistema de iluminação do arquivo "inativo";**
- **Novos equipamentos para UTI Adulto:** monitores multiparâmetros; ventiladores fixos; ventiladores de transporte; desfibriladores; cuffômetros; colchões pneumáticos; equipamentos portátil de ultrassom;
- **Aquisição de 12 máquinas de Hemodiálise** Modelo V10 fresenius.

Figura 6. Máquinas de hemodiálise



Fonte: HC-UFU (2022)

- **Instalação do Acelerador Linear de última geração** (Elekta Versa HD) (junho de 2021), considerado o mais moderno do mundo, e o início das atividades se deu em 23/03/2022, sendo realizado em média **15 procedimentos de alta complexidade por dia** e já foram realizados **seis procedimentos de radiocirurgia** (até a data);

Figura 7. Acelerador Linear (Elekta Versa HD)



Fonte: HC-UFU (2022)

Figura 8. Aquisição de agitador de placas, para descalcificação óssea e centrífuga para citologia



Agitador de Placas para descalcificação óssea.



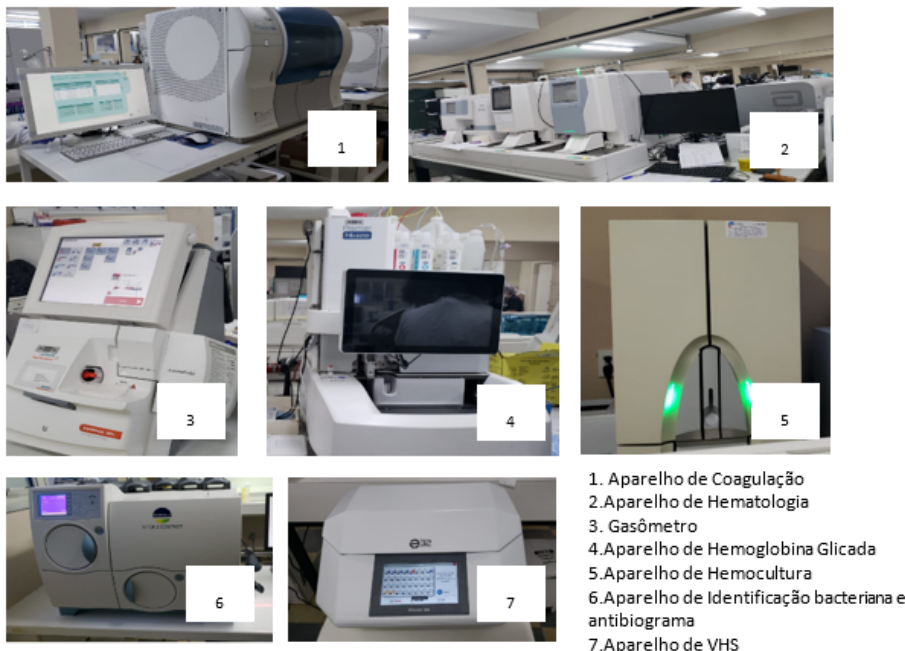
Centrífuga para citologia.

Fonte: HC-UFU (2022)



- **Automação do processo de imuno-histiquímica** para atender às demandas do Laboratório de Patologia;
- **Substituição de todos os equipamentos do Laboratório de Análises Clínicas** possibilitando a inovação tecnológica e consequente qualificação assistencial;

Figura 9. Substituição de todos os equipamentos do Laboratório de Análises Clínicas



Fonte: HC-UFU (2022)

- **Aquisição de 10 camas berços** (em fase de entrega): qualificar a assistência das crianças e facilitar a regulação dos leitos;
- **Ampliação/ substituição de três equipamentos de Raios-X móvel, sendo um digitalizado;**
- **Substituição de um equipamento de ultrassonografia com inclusão da tecnologia para realização da elastografia;**
- Renovação das mesas cirúrgicas gerais e ortopédica; ultrassom portátil; fibrobroncoscópio portátil adulto e infantil; bisturis elétricos; instrumentais cirúrgicos diversos; material de videocirurgia; carrinhos de anestesia; entre outros, **possibilitando retomada de cerca de 900 procedimentos mensais após a pandemia;**
- **Renovação do monta-carga utilizado para transportar os materiais** entre o Bloco Cirúrgico e a Central de Esterilização de Materiais;
- **Implementação do sistema de esterilização em baixa temperatura;**
- **Cobertura contratual para manutenção com fornecimento de peças, firmado diretamente com os fabricantes para equipamentos de alto impacto** na realização de exames e procedimentos, como equipamentos de Raios-X, tomógrafos, angiógrafos, ressonância magnética e aceleradores lineares;
- **Cobertura contratual de manutenção para todos os equipamentos de alta complexidade e de grande porte;**
- **Cobertura contratual com empresa de Engenharia Clínica, que conta com 21 profissionais** com mão de obra dedicada para atender às demandas de serviços de manutenção corretivas e preventivas. Incluso fornecimento de peças de reposição e a subcontratação de serviços especializados, quando necessários;



- **Celebração de contrato para manutenção predial** em 01/12/2021: conta com **65 profissionais** com um valor estimado mensal incluindo pessoal, insumos e serviços **na ordem de R\$ 663.500,00**. Já foram **atendidas mais de 7.470 ordens de serviços preventivas e corretivas nos primeiros cinco meses**, incluindo manutenções prediais, hidráulicas, elétricas e nos sistemas de refrigeração, gases medicinais e geração de energia;
- **Celebração de Contrato da Nutrição** em 25/01/2022: conta com **74 funcionários** com **valor estimado mensal de R\$ 1.374.980,65** para atender o serviço de copa, lactário, dietas enterais e dietas orais. São fornecidas **mensalmente cerca de 36.000 grandes refeições** (almoço e jantar), **39.000 lanches, 2.500 Litros de Dietas Enterais, 540 litros de fórmulas infantis ou 15 mil mamadeiras**. Atende-se em **média diária de 500 pacientes, 200 acompanhantes e 80 residentes/internos**;
- **Contrato com aquisição/locação de 15 veículos 0 km** para atendimento dos serviços de ambulância, internação domiciliar e administrativos em geral;

Figura 10. Aquisição/locação de 15 veículos 0 km



Fonte: HC-UFU (2022)

- Substituição de 97 beliches dos alojamentos;
- **Aquisição de novo storage** para armazenamento de imagens médicas, triplicando a capacidade e **multiplicando por oito a performance: investimento de R\$ 970.000,00**;
- **Contratação de Service Desk 24x7**: provocando a redução do tempo de atendimento dos chamados e acordo de nível garantia de nível de qualidade e SLA (Acordo de Nível de Serviço - *Service Level Agreement*);
- **Aquisição de 400 novos computadores desktop**;
- Novo **link de internet** com o **dobro de velocidade** e **redução de 70% no valor** de custeio.

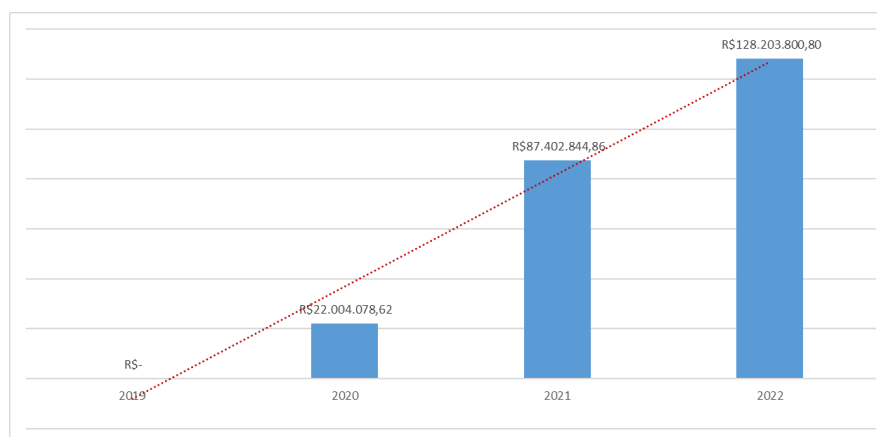
Orçamentário e Financeiro

No campo orçamentário podemos destacar a estruturação da Divisão de Administração de Finanças (DAF) com os serviços de Compras, Orçamento e Finanças próprios do HC-UFU que, antes da transição para gestão da Ebserh, eram realizados 100% na Universidade Federal de Uberlândia ou pela Faepu. A Unidade Gestora filial Ebserh foi constituída em maio de 2020, e com isso, conseguimos um melhor controle dos processos de empenho, liquidação e pagamento, bem como um melhor planejamento da aplicação de nossos recursos.

Quanto aos Restos a Pagar (RAPs), estão inscritos até data de 24/11/2022 na Unidade Gestora (UG) 156654 filial Ebserh, o valor de R\$ 2.049.574,10, referente ao ano de 2021. Não houve RAPs de exercícios anteriores a 2021. Segue o Gráfico 5 que demonstra o aumento gradativo na execução do orçamento dentro da UG HC-UFU Filial Ebserh:



Gráfico 6. Execução Orçamento Filial Ebserh (R\$)

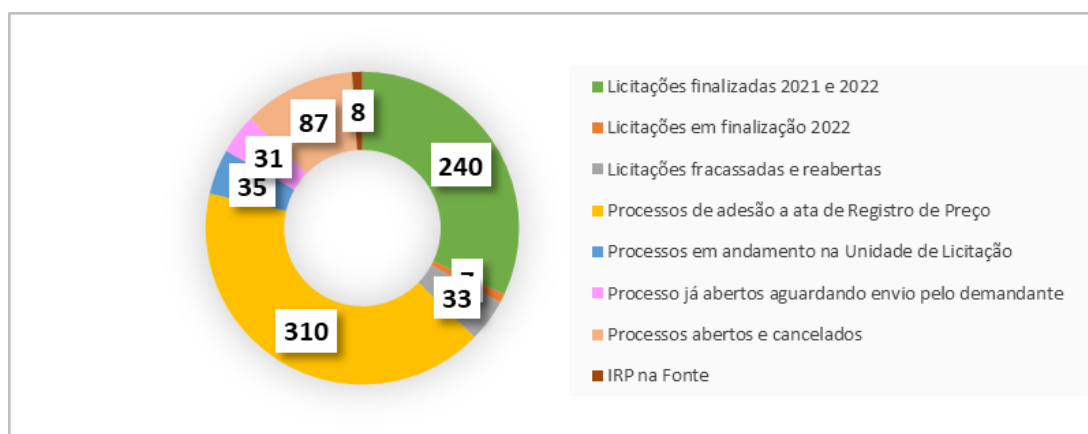


Fonte: HC-UFU (2022)

Referente às compras, o HC-UFU conseguiu, principalmente, da segunda metade de 2021 até a metade do exercício de 2022, a finalização dos processos de aproximadamente 95% de todos os itens adquiridos no HC-UFU, assim como mais de 90% dos contratos utilizados no hospital.

O Gráfico 7 representa, em números, o esforço da gestão do HC-UFU, que partindo do “zero”, iniciou desde a seleção, composição e capacitação dos membros das áreas envolvidas e agora com equipe própria, executou seus processos de compras e as licitações.

Gráfico 7. Processo de compras e licitações a partir da transição de gestão para Ebserh



Fonte: HC-UFU (2022)

Pessoas

No HC-UFU, uma das maiores transformações, desde a celebração do Contrato Especial de Gestão, foi a transição da força de trabalho fundacional para a concursada vinculada à Ebserh. Foi a partir daí que os avanços efetivamente se iniciaram. Seguem alguns marcos:

- No ano 2019, com a publicação do Edital do Concurso Ebserh HC-UFU, foi dado o primeiro passo para a **transição do quadro funcional do hospital**;
- No dia 04 de novembro de 2019, foi publicado o Edital Normativo do Concurso Ebserh. Foram **liberadas 216 vagas na área Médica, 475 na área Assistencial e 113 na área Administrativa, totalizando 804 vagas**;
- As primeiras convocações efetivas pelo Concurso foram realizadas em março de 2021. Até **dezembro de 2021, foram contratados 678 colaboradores**;
- **Além das 804 vagas liberadas no Concurso, durante 2021 e 2022, foram liberadas 861 vagas estratégicas**;
- **Até início de novembro de 2022, foram contratados 1.510 profissionais efetivos**;
- **Atualmente, a Rede Ebserh em Uberlândia conta com 1.585 empregados ativos (1579 efetivos e seis temporários), dentre os movimentados e contratados pelo Concurso**;



- Em 2022, foi realizada grande parte da **alteração do quadro de funcionários fundacionais para Empregados Ebserh**. Atualmente, o quadro funcional do HC-UFU segue a seguinte composição:

Tabela 1. Composição do quadro funcional do HC-UFU

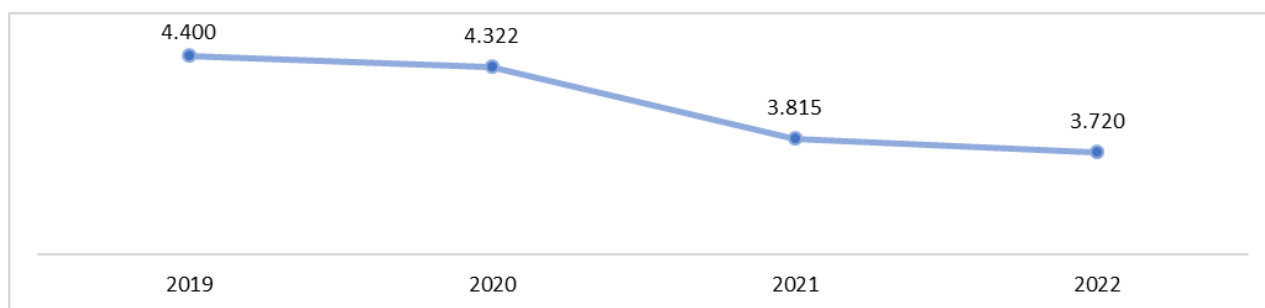
Vínculo colaboradores	Quantidade
Ebserh (CLT)	1.585
UFU (RJU)	1.240
Total	2.825

Fonte: HC-UFU (2022)

*Colaboradores lotados no Credesh (ação MPF) e afastados INSS

- Com o **aumento do quadro de empregados Ebserh**, houve **redução significativa na quantidade de adicional de plantão hospitalar (APH)** realizado pelos servidores RJU, conforme ilustrado na tabela abaixo:

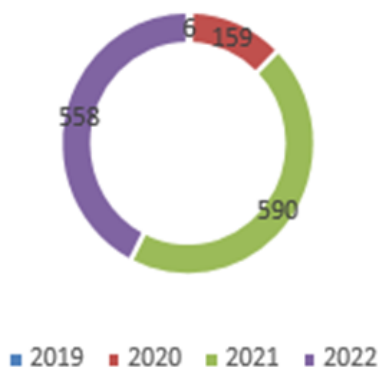
Gráfico 8. Quantidade de APHs lançadas



Fonte: HC-UFU (2022)

- Os desligamentos dos trabalhadores fundacionais (Faepu) vinculados à transição de gestão para Ebserh iniciaram, no ano de 2019, e concluíram, dentro da normalidade, em abril de 2022. No total, foram realizados até a data **1.300 de empregados fundacionais**. Ainda restam 13 vinculados à ação ajuizada pelo Ministério Público Federal e outros 114 que estão afastados ou aposentados por invalidez. Embora pareça contraditório, a realização desses desligamentos foi um desafio superado pela equipe do HC-UFU para que os empregados concursados assumissem suas funções para iniciar um novo ciclo no hospital;
- Foram realizadas **até o mês de outubro de 2022, 68 capacitações, quase 100% a mais do que em 2019**;

Gráfico 9. Desligamentos empregados funcionais do HC-UFU



Fonte: HC-UFU (2022)

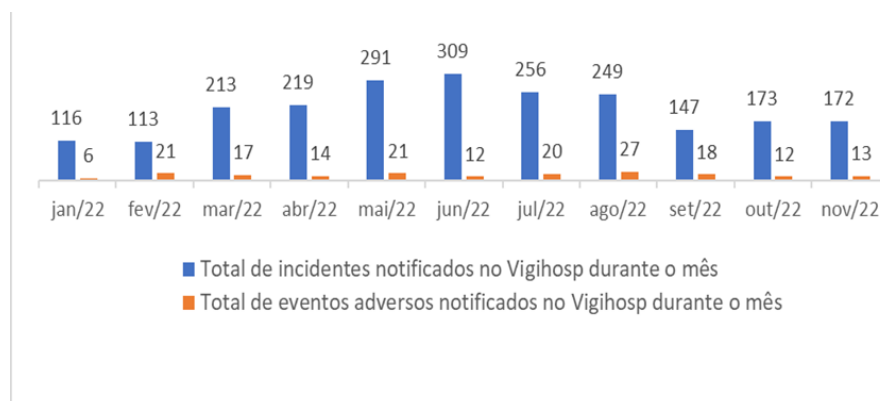


Gestão e Qualidade

Pode-se afirmar que **todos os aspectos que tratam da arquitetura organizacional avançaram** no HC-UFU já que, antes da transição para gestão da Ebserh, **o hospital não contava com várias áreas estruturadas para o desempenho de atividades estratégicas e prioritárias**, uma vez que, **antes aconteciam de maneira pulverizadas e com alguma fragilidade**. Abaixo estão relacionadas algumas ações que, em sua maioria, de maneira inédita, desde 2019 fazem parte da governança do HC-UFU:

- **Implantação da AVAQualis:** nomeação da Comissão de Avaliação Interna da Qualidade, conforme diretriz Ebserh, formada por equipe multiprofissional e publicação dos documentos que regem seu funcionamento (regimento interno e plano de avaliação interna da qualidade);
- **Criação de grupo para acompanhamento das não conformidades apontadas pela Vigilância Sanitária**, visando à obtenção do Alvará Sanitário;
- **Implantação do Vigihosp** (novembro de 2021): possibilita um melhor direcionamento de ações com maior impacto à instituição. **Aumento da realização de notificações por parte das equipes**, conforme demonstrado no Gráfico 10.

Gráfico 10. Notificações Vigihosp - HC-UFU



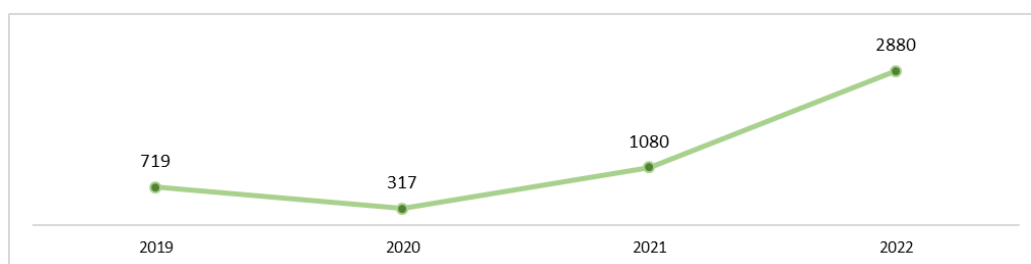
Fonte: HC-UFU (2022)

- **Criação do time de investigadores do Vigihosp:** responsável por conduzir as investigações das notificações recebidas pelo Vigihosp, a fim de ampliar as discussões, fomentar a cultura de segurança e propiciar maior celeridade ao processo de investigação;
- **Cumprimento das exigências da Portaria nº 2.624/GM/MS:** possibilitou a aquisição de exames (teste rápido molecular) para Covid, durante seis meses, direcionados aos pacientes internados, para otimizar os isolamentos e liberação de leitos;
- **Criação do time de higienização de mãos:** monitoramento da taxa de adesão ao protocolo de higiene de mãos dos profissionais das áreas críticas do HC-UFU;
- **Renomeação e reestruturação com a reativação das atividades do Núcleo de Segurança do Paciente**, conforme diretrizes Ebserh. E, consequente, atualização e publicação do Plano de Segurança do Paciente (2022-2024);
- **Revisão e implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente:** adequação do protocolo de Identificação e elaboração do Protocolo de Transporte Intra-hospitalar. Em andamento com previsão de implantação de ambos até dezembro de 2022;
- **Retomada do monitoramento de adesão ao protocolo de sepse e criação do time de sepse;**
- **Renomeação e reestruturação da Comissão de Controle de Infecções Hospitalares** e de vários protocolos e manuais de sua competência;
- **Instituição da Comissão de Revisão de Óbitos**, com início das atividades em agosto de 2022;
- **Constituição da Comissão de Cuidados Paliativos** com atuação expressiva em todas as unidades de internação do hospital;



- Retomada das atividades das **comissões obrigatórias**, com destaque para as atividades da **Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)** e **Comissão de Padronização de Produtos para Saúde (CPPS)**.
- **Instituição da Comissão de Gestão de Risco e Controle Interno** com elaboração do Regimento Interno;
- **Implantação do Escritório de Processos** do HC-UFU com aprovação do Regimento Interno;
- **Reestruturação e renomeação da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) e da Comissão Permanente de Avaliação de Documentos (CPAD)**;
- **Implantação do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação (CGTI). Pactuação da nova grade de referenciamento da Rede de Urgência e Emergência com o Gestor local e estadual do SUS:** proposta de redefinição do papel do HC-UFU como prestador de serviços na Rede de Atenção à Saúde;
- **Economia importante de impressões, além de maior segurança e agilidade da informação** a partir da digitalização das fichas de antimicrobianos analisadas pelo Serviço de Controle de Infecções Hospitalares; e inclusão das notificações das Doenças e Agravos de Notificação Compulsória através do SINAN;
- **Institucionalização do Módulo Paciente do AGHU em 2021:** possibilitando assim que todos os cadastros e atualizações de dados de pacientes sejam realizados utilizando o sistema da Rede Ebserh;
- **Implantação do projeto piloto do Módulo Ambulatório do AGHU** no final de 2021 e com o projeto expandido a todos ambulatorios ao longo de 2022;
- **Concluídas várias ações para que o Módulo Internação do AGHU** passa a ser utilizado no HC-UFU no segundo semestre de 2022;
- **Adequação do modelo de governança de TI ao modelo ITIL V3**, com uma central de serviços com atendimento por NMS (Nível Mínimo de Serviço);
- **Codificação de aproximadamente 5.000 prontuários que estavam represados** a partir da implantação de novo modelo de codificação de prontuários, tornando o serviço mais moderno e ágil;
- **Criação do serviço interno de atualização e/ou correção dos dados cadastrais dos pacientes:** cruzamento de dados objetivando a melhoria dos registros dos dados cadastrais dos pacientes (RG, CPF, endereço, cartão SUS, nome do paciente, filiação etc.) que agora é realizada de forma sistemática. O Gráfico 11 demonstra a **evolução deste processo**:

Gráfico 11. Prontuários atualizados no HC-UFU



Fonte: HC-UFU (2022)

Obs: Dados de 2022 registrados até o mês de julho

- **Equilíbrio no valor faturado:** em meio a um cenário de transição de gestão, com mudanças radicais, tanto na força de trabalho quanto nos processos, o **valor faturado se manteve estável e com quantidade irrelevante de reapresentações**;
- **Transferência gradual das filas:** a gestão de fila de todas agendas de exames já foram transferidas e a primeira fila cirúrgica está em processo final de transferência (oftalmologia);
- **Implantação do Módulos:** Prescrição, Farmácia, Almoxarifado, Controles do Paciente, Prescrição de Enfermagem e Multiprofissional e Certificado Digital do AGHU no mês de novembro de 2022.



- **Revisão e renovação do Convênio firmado entre a Ebserh, o HC-UFU e o município de Uberlândia/Secretaria Municipal de Saúde:** revisado seguindo os moldes do fluxo de tramitação dos Instrumentos Formais de Contratualização pactuados no âmbito da Ebserh. Após as discussões do hospital com o gestor municipal buscando adequar o convênio, o processo encontra-se assinado pela Administração Central, HC-UFU e foi encaminhado para assinatura do Gestor Municipal e posterior publicação.
- **Implantação da RGHU** no mês de maio/2022 ;
- **Obtenção de novas habilitações**, conforme descritas na Tabela 2.

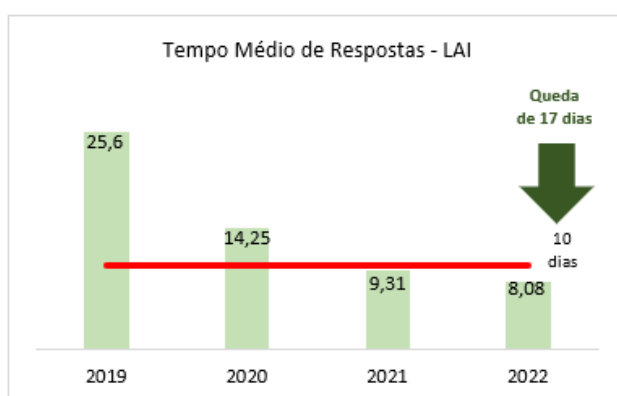
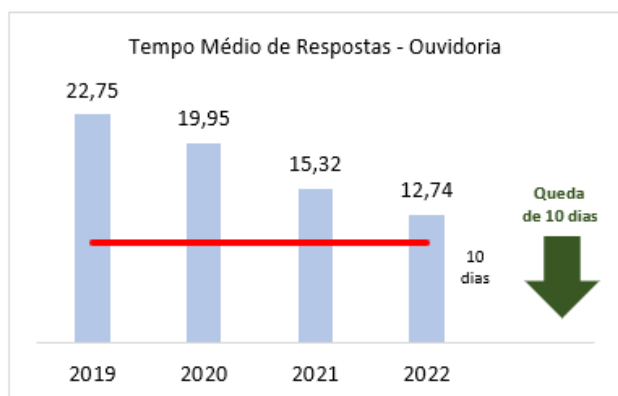
Tabela 2. Habilitações com competência inicial entre 2019 e 2022

Código Habilitação	Competência de início
1204 Hospital Dia em intercorrencias pós-transplante de medula óssea e de outros precursores hematopoéticos	mar/20
1616 Centro de Atendimento de Urgência Tipo II aos pacientes com AVC	dez/21
2205 Centro de Reabilitação Auditiva na Alta Complexidade*	fev/19
2401 Transplante de Medula Ossea - Autogenico	jan/20
2413 Banco de Tecido Ocular Humano*	jan/22
2609 Uti Coronariana Tipo III	dez/21
2802 Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Convencional (UCINCO)	jul/19
2803 Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Canguru (UCINCA)	dez/19
*Habilitações do Ambulatório Amélio Marques (CNES 2146339) que foram transferidas para o Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia (CNES 2146355)	
Processos de habilitação em andamento	
Código Habilitação	
3701 Coleta de vestígios de violência sexual	
1506 Atenção ambulatorial especializada em DRC nos estágios 3, 4 e 5 - pré-dialítico	

Fonte: HC-UFU (2022)

- **Reestruturação e profissionalização da Ouvidoria do HC-UFU em ênfase nas diretrizes da Ebserh:** um dos resultados foi a redução do tempo respostas tanto para manifestações quanto para pedido de informações vinculados à Lei de Acesso à Informação (LAI), conforme demonstrado nos Gráficos 12 e 13.

Gráficos 12 e 13. Tempo médio de respostas – Ouvidoria e Tempo Médio de Respostas – LAI

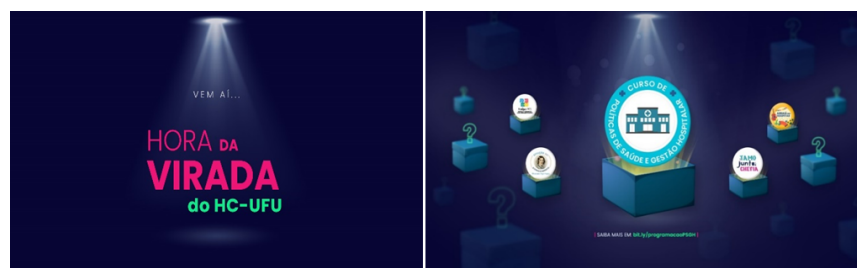


Fonte: HC-UFU (2022)



- **Publicação da Política de Comunicação Social;**
- **Criação e execução do “Projeto Hora da Virada” Do HC-UFU:** estratégia lançada em junho de 2022 assim que foi encerrada a relação com a FAEPU, com o marco da última demissão de empregado fundacional por meio de processo regular de desligamento. Veio como proposta de iniciar um novo ciclo no HC-UFU buscando outras percepções, oportunidades, novos diálogos e oferecendo estratégias que integrassem a governança com a comunidade hospitalar. A transição do hospital para gestão da Ebserh encerra muitos processos e relações institucionais e, ao mesmo tempo, traz novos ares, diversidade, perspectivas e outros desafios. Várias frentes de atuação do projeto com movimentos que tragam leveza, bem-estar e valorização foram iniciadas. Movimentos que recebam com afeto aqueles que chegam e que busquem ressignificado para que aqueles que permanecem. Cada frente/ação do projeto é conduzida por uma liderança do hospital ou parceiros da UFU. Conheça abaixo as ações lançadas.

Figura 11. Imagens criadas para a divulgação do projeto nas telas dos computadores e nas redes do HC-UFU



Fonte: HC-UFU (2022)



Figura 12. Imagens criadas para a divulgação do projeto nas telas dos computadores e nas redes do HC-UFU



Fonte: HC-UFU (2022)

Auditoria Interna

Um dos grandes avanços considerados no período foi a **implantação da Auditoria Interna no HC-UFU** contando com um auditor *in loco*. Abaixo apresentamos dados inerentes aos apontamentos realizados entre 2019 e novembro de 2022.

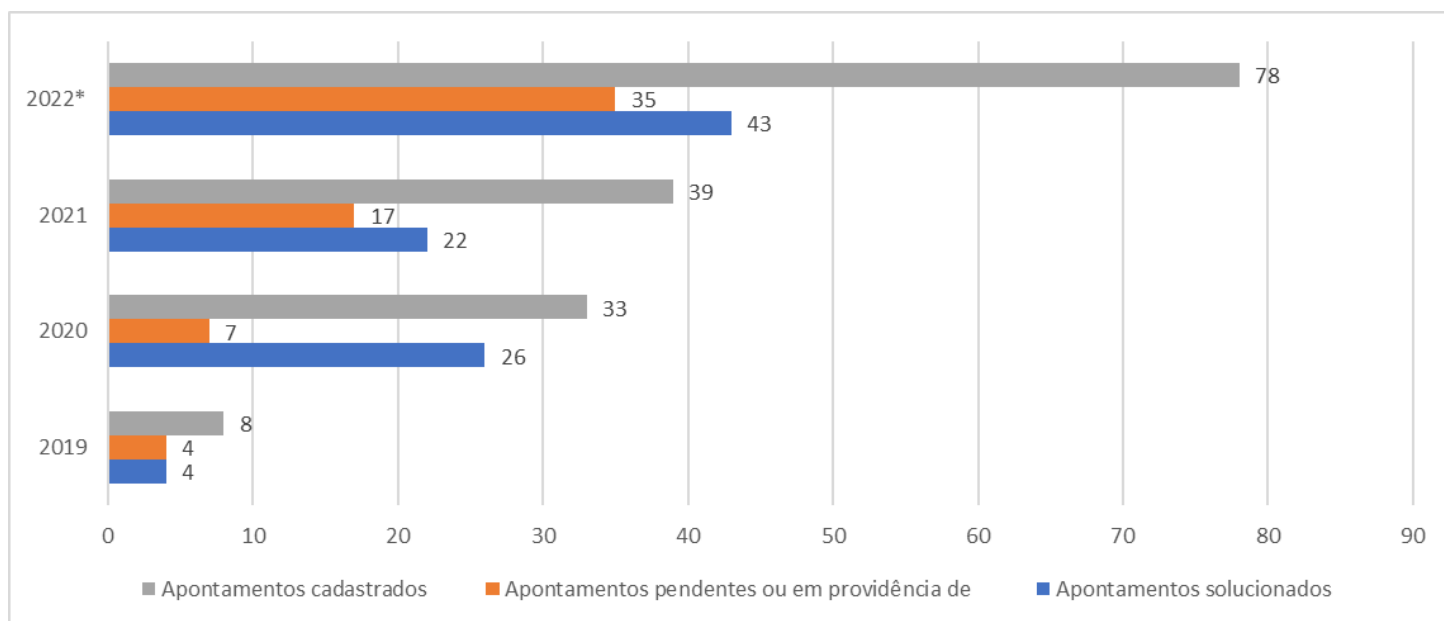


Tabela 3. Apontamentos de Auditoria – HC-UFU no período de 2019 a novembro/2022

Ano	Quantidade apontamentos CADASTRADOS (SIG Auditoria)	Quantidade apontamentos SOLUCIONADOS (SIG Auditoria)		Quantidade apontamentos PENDENTES ou EM PROVIDÊNCIA (SIG Auditoria)	
2019	4	4	100%	0	0%
2020	33	26	79%	7	21%
2021	39	22	56%	17	44%
2022*	78	43	55%	35	45%
Total	154	95	62%	59	38%

Fonte: HC-UFU (2022)

Gráfico 14. Apontamentos de Auditoria 2019 a outubro/novembro de 2022



Fonte: Painel do Plano de Providências Permanente (PPP) online - Power BI. Disponível em:
<https://app.powerbi.com/groups/me/reports/d1367d88-e881-4941-b3b9-79be0ca7db8e/ReportSection50a068dbce0b61459b76>

Com o processo de transição do HC-UFU para gestão da Ebserh, iniciado a partir do Contrato Especial de Gestão celebrado em maio de 2018, foram apresentados à instituição por meio da Auditoria Interna, todo o regramento e responsabilidades jurídico-administrativas que devem estar em consonância com às normas de auditoria aplicáveis ao serviço público federal e igualmente à Rede Ebserh.

Os apontamentos da auditoria foram sanados e respondidos conforme a evolução da transição de gestão e à medida que os novos processos de trabalho foram se estruturando. Conforme foi se dando a profissionalização e maturidade institucional, foi possível perceber o aumento no volume de auditorias realizadas no período de 2019 até o ano corrente.

Atualmente, diante do quadro apresentado acima, podemos afirmar que as tratativas aos apontamentos ocorrerão entre a equipe do HC-UFU e a Administração Central da Ebserh no transcorrer dos ajustes advindos do cumprimento das diretrizes das áreas guardiãs dos processos, principalmente ao que tange aos processos de trabalhos, normativos, alinhamento de tecnologias e aprimoramento da gestão local.

Enfrentamento à Covid-19

O primeiro movimento do HC-UFU para o enfrentamento à disseminação do novo coronavírus aconteceu no dia **30 de janeiro de 2020 a partir da instituição do Comitê de Enfrentamento à Covid-19**. No dia 27 de fevereiro de 2020, foi notificado o 1º caso suspeito para Covid-19 no HC-UFU. No dia 20 de março, o Ministério da Saúde, por meio da Portaria MS nº 454, declarou, em todo o território nacional, o estado de transmissão comunitária do coronavírus. Desde então os casos suspeitos notificados pelo HC-UFU aumentaram. No dia 08 de abril, o HC-UFU recebeu o 1º resultado positivo para Covid-19 de um paciente idoso do sexo masculino que recebeu alta hospitalar na data de 27 de abril de 2020. No dia 10 de abril, o HC-UFU registrou o 1º óbito por Covid-19.

Vale ressaltar que o HC-UFU enfrentou a Covid-19 em meio ao processo de transição para gestão da Ebserh e no contexto de crise institucional entre relação HC e UFU com a Prefeitura de Uberlândia e Secretaria de Saúde. A seguir, na Figura 11, são apontadas algumas das principais ações que o HC-UFU executou para o enfrentamento da Covid-19 o que se refere à infraestrutura, assistência e gestão.

Figura 13. Imagens das realizações relativas à infraestrutura para Covid-19 no HC-UFU



Fonte: HC-UFU (2022)



Figura 14. Imagens das realizações relativas à infraestrutura para Covid-19 no HC-UFU (continuação)

4. Adaptações da UTI adulto com reserva de leitos exclusivos para COVID-19:

Implantação de fluxo diferenciado para pacientes suspeitos e confirmados COVID-19. Na imagem o profissional exclusivo para apoio da equipe assistencial da área COVID.

Reforma do banheiro dos funcionários para melhores condições que viabilizem os banhos ao final dos turnos.

Instalação de copa para trabalhadores na área exclusiva COVID-19.

Leito de UTI adulto exclusivo para COVID-19.

Central de Monitoramento dos pacientes assistidos na UTI adulto exclusivo para COVID-19.

5. Adaptações da Enfermaria de Psiquiatria para atendimento a pacientes suspeitos e confirmados para COVID-19:

Reforma e adaptações nos leitos que atenderam pacientes suspeitos ou confirmados para COVID-19.

Colocação de visor nas portas para contribuir para assistência segura aos pacientes e instalação de suportes para EPIs.

6. Adaptações dos espaços da Recepção Principal do HC-UFU para atendimento aos pacientes visando proteção dos usuários e profissionais:

Sinalização das Portarias do HC-UFU com placas indicando a obrigatoriedade do uso de máscaras.

Instalação de barreiras nas Portarias do HC-UFU para manutenção do distanciamento de segurança.

7. Adaptações dos espaços da Propedêutica e no Ambulatório Central para atendimento aos pacientes visando proteção dos usuários e profissionais da saúde:

Adaptações nas salas de espera para evitar aglomerações (imagem da Propedêutica).

Instalação de barreiras nas Portarias do HC-UFU para manutenção do distanciamento de segurança (imagem do Ambulatório Central).

8. Implantação de Central de Distribuição de EPIs em área estratégica do HC-UFU com funcionamento 24h:

9. Instalação de sinalização horizontal e vertical nos elevadores reservados para pacientes que apresentam sintomas respiratórios:

Elaboração e consolidação: Dayene Ferreira da Fonseca – Coordenadora do Núcleo de Gestão Estratégica/ NUGES – HC-UFU.

10. Contratação emergencial de 480 profissionais de saúde para reforço da força de trabalho do HC-UFU:

Recepção e acolhimento dos profissionais aprovados no Processo de Seleção Nacional para reforço da força de trabalho no enfrentamento à COVID-19. Já foram admitidos mais de 30 novos profissionais com previsão de aumento desse número.

11. Realização de teste rápido sorológico nos profissionais e estudantes que atuam no HC-UFU:

Por meio do Ministério da Saúde o HC-UFU recebeu testes rápidos sorológicos para diagnóstico da COVID-19 em profissionais e estudantes que atuam no HC-UFU.

Os testes são feitos conforme cronograma iniciado pelas áreas que assistem pacientes suspeitos e confirmados para COVID-19.

Até a data foram coletadas mais de 500 amostras.

Fonte: HC-UFU (2022)

Figura 15. Imagens das realizações relativas à infraestrutura para Covid-19 no HC-UFU (continuação)



Fonte: HC-UFU (2022)

Além das ações acima, ressaltam-se as seguintes:

- **Aquisição, distribuição de novos cilindros de oxigênio, manutenção geral na rede de gases,** com ativação e **monitoramento de sistema backup** de geração de ar medicinal, monitoramento constante do consumo de oxigênio, ampliação do suprimento reserva com a instalação de tanque criogênico backup;
- **Aquisição e instalação de novo gerador de energia de 750 KVA** para suporte as cargas emergenciais garantindo a segurança dos pacientes em equipamentos de suporte à vida.

Embora não fosse a primeira referência para atendimento à Covid-19 na pactuação com os gestores do SUS, durante a pandemia, o HC-UFU, graças ao apoio da Ebserh, **chegou a contar com até 113 leitos** em operação exclusivos para atendimento a pacientes com covid-19 (enfermaria e UTI). **Ao mesmo tempo, garantiu os demais atendimentos à saúde**, por exemplo, dos traumas, infartos, doenças oncológicas, doenças neurológicas e cirurgias complexas e atendimentos do Pronto-Socorro.

Destinados às ações de enfrentamento da Covid-19, o hospital contou com **cerca de R\$ 13 milhões repassados pelo Governo Federal/Ebserh** e outros **R\$ 372 mil doados por Unidade Acadêmicas da UFU**.



CONTRATOS DE OBJETIVOS

2019 a 2022

Principais Itens Executados

Exercício Financeiro 2019

Em 2019, o HC-UFU ainda não tinha Unidade Gestora (UG) própria ativa para a execução dos recursos recebidos, no entanto, foi celebrado o Contrato de Objetivos entre a UFU e a Ebserh e, em 2019, foi repassado o valor de R\$ 5.633.950,00 referentes à rubrica de investimento. Esse recurso foi executado na UG da Universidade, conforme mostrado na Tabela 4.

Tabela 4. Execução 2019

Tipo	Valor
Obras	R\$ 5.240.568,19
Equipamentos Hospitalares	R\$ 342.381,94
Equipamentos de hotelaria	R\$ 50.999,87
Total	R\$ 5.633.950,00

Fonte: HC-UFU (2022)

Exercício Financeiro 2020

Em 2020, foi assinado o 1º Contrato de Objetivos vinculado ao Plano Anual de Contratações (PAC) no valor de R\$ 163.371.548,04. Salientamos que devido a UG HC-UFU ter sido criada somente em maio de 2020 e como o hospital estava em processo de transição de gestão, os recursos foram executados em duas UGs conforme mostrado na Tabela 5.

Tabela 5. Execução 2020

Origem	UG 156654 – Filial Ebserh	UG 150233 - UFU	Total
SUS	R\$ 1.730.907,04	R\$ 139.820.452,33	R\$ 139.820.452,33
Fonte 50		R\$ 9.043.604,68	R\$ 9.043.604,68
Rehuf		R\$ 14.077.100,64	R\$ 14.077.100,64
Outros		R\$ 430.390,39	R\$ 430.390,39
Capacitação	R\$ 61.048,60		R\$ 61.048,60
Total	R\$ 1.791.955,64	R\$ 161.640.641,00	R\$ 163.432.596,04

Fonte: HC-UFU (2022)

Do total do valor executado, R\$ 1.310.290,48 foram despesas com investimento das quais R\$ 430.390,39 foram para obras e R\$ 879.900,09 para aquisição de equipamentos.

O valor de R\$ 162.061.257,56, referente à custeio, foi executado da seguinte maneira:

Tabela 6. Valor de custeio executado por natureza de despesa (ND) em 2020

ND	Descrição	Valor
30	Material de Consumo	R\$ 9.268.752,95
37	Locação de mão de Obra	R\$ 5.994.804,66
39	Serviço de Terceiros Pessoa Jurídica	R\$ 145.055.208,96
40	Serviços de Tecnologia da Informação e comunicação - PJ	R\$ 1,00
47	Obrigações Tributárias e Contributivas	R\$ 802,35
92	Despesas de Exercício Anterior	1.739.345,89
93	Indenização e Restituição	R\$ 2.341,75

Fonte: HC-UFU (2022)



Exercício Financeiro 2021

O **Contrato de Objetivos** para o exercício de 2021 foi assinado **no valor de R\$ 178.385.000,00** e o HC-UFU ainda continuava em processo de transição. Assim, a execução foi realizada novamente em duas UGs (UG HC-UFU Filial Ebserh e UG UFU), conforme a Tabela 7.

Tabela 7. Valores do Contrato de Objetivos 2021

Origem	Valor
SUS	R\$ 159.905.434,49
Fonte 50	R\$ 10.451.663,11
Rehuf	R\$ 27.798.534,48
Capacitação	R\$ 35.000,00
Total	R\$ 178.385.000,00

Fonte: HC-UFU (2022)

Considerando o processo de transição e a necessidade de complemento, a execução de 2021 ficou conforme a Tabela 8.

Tabela 8. Execução 2021

Origem	Valor
SUS	R\$ 159.905.434,49
Fonte 50	R\$ 11.706.883,85
Rehuf	R\$ 36.089.008,08
Capacitação	R\$ 32.135,08
Total	R\$ 207.733.461,50

Fonte: HC-UFU (2022)

Do total do valor executado, R\$ 6.451.549,88 foram despesas com investimento das quais R\$ 2.152.362,23 foram para obras e R\$ 4.299.187,65 para aquisição de equipamentos.

O valor de R\$ 201.281.911,62, referente à custeio, foi executado da seguinte maneira:

Tabela 9. Valor de custeio executado por natureza de despesa (ND) em 2021

ND	Descrição	Valor
30	Material de Consumo	R\$ 22.203.329,85
36	Serviço de Terceiros Pessoa Física	R\$ 26.737,09
37	Locação de mão de Obra	R\$ 31.582.216,12
39	Serviço de Terceiros Pessoa Jurídica	R\$ 144.286.264,87
40	Serviços de Tecnologia da Informação e comunicação - PJ	R\$ 250.997,42
47	Obrigações Tributárias e Contributivas	R\$ 59.127,14
91	Sentenças Judiciais	R\$ 107.659,32
92	Despesas de Exercício Anterior	R\$ 874.139,81
93	Indenização e Restituição	R\$ 107.659,32
Total		R\$ 201.281.911,62

Fonte: HC-UFU (2022)

Tanto no exercício de 2020, quanto no de 2021, **a maior rubrica de gastos foi a de Serviço de Terceiros Pessoa Jurídica, devido a transferências dos recursos SUS para a Faepu**, antes responsável pela emissão dos serviços contratados para atender às demandas do HC-UFU.

Exercício Financeiro 2022

No exercício de 2022, o Contrato de Objetivos contempla o seguinte valor: **R\$ 169.413.560,06**.



Tabela 10. Valores do Contrato de Objetivos 2022

Origem	Valor
SUS	R\$ 136.440.615,22
Fonte 50	R\$ 9.124.410,85
Rehuf	R\$ 23.797.493,99
Capacitação	R\$ 51.040,00
Total	R\$ 169.413.560,06

Fonte: HC-UFU (2022)

Considerando que estamos finalizando o processo de transição para gestão plena em 2022, conforme o 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, a **execução ainda está sendo realizada nas duas UGs** (HC-UFU Filial Ebserh e UG UFU).

Seguem abaixo os valores executados no exercício (recebidos até 17/08/2022), no montante de R\$ 99.216.307,79:

Tabela 11. Execução até 17/08/2022

Origem	Valor
SUS	R\$ 107.475.743,18
Fonte 50	R\$ 61.046,00
Rehuf	R\$ 17.506.669,55
Capacitação	R\$ 23.400,00
Total	R\$ 125.066.858,73

Fonte: HC-UFU (2022)

Do total do valor executado, **R\$ 3.259.247,12 foram despesas de investimentos** sendo R\$ 1.457.966,89 em obras e R\$ 1.801.280,23 em mobiliários e equipamentos.

O valor de R\$ 121.807.611,61, referente à custeio, foi executado da seguinte maneira:

Tabela 12. Valor de custeio executado por natureza de despesa (ND) em 2022

ND	Descrição	Valor
14	Diárias	R\$ 25.669,40
30	Material de Consumo	R\$ 40.950.716,63
36	Locação de Imóveis	R\$ 137.516,04
37	Locação de mão de Obra	R\$ 33.851.610,24
39	Serviço de Terceiros Pessoa Jurídica	R\$ 46.243.513,70
40	Locação e Manutenção de itens de TIC	R\$ 514.180,35
47	Taxas e Contribuições	R\$ 58.564,20
92	Despesas de Exercício Anteriores	R\$ 12.262,14
93	Indenização e Restituição	R\$ 39.248,31
Total		R\$ 121.807.611,61

Fonte: HC-UFU (2022)

Informa-se que foram realizadas transferências dos recursos SUS para a Faepu no elemento Serviço de Terceiros Pessoa Jurídica. **Desta forma, essa rubrica ainda está com um valor elevado neste exercício.**



Consolidado do Repasse: Contrato de Objetivos 2019 a 2022

Tabela 13. Consolidado do Repasse: Contrato de Objetivos 2019 a 2022

Origem	2019	Origem	2020	2021	2022 (até 17/08/22)
Obras	R\$ 5.240.568,19	SUS	R\$ 139.820.452,33	R\$ 159.905.434,49	R\$ 107.475.743,18
Equipamentos Hospitalares	R\$ 342.381,94	Fonte 50	R\$ 9.043.604,68	R\$ 11.706.883,85	R\$ 61.046,00
Equipamentos de hotelaria	R\$ 50.999,87	REHUF	R\$ 14.077.100,64	R\$ 36.089.008,08	R\$ 17.506.669,55
-	-	Outros	R\$ 430.390,39	R\$ 0,00	R\$ 0,00
		Capacitação	R\$ 61.048,60	R\$ 32.135,08	R\$ 23.400,00
Total	R\$ 5.633.950,00	Total	R\$ 163.432.596,04	R\$ 207.733.461,50	R\$ 125.066.858,73

Fonte: HC-UFU (2022)

Indicadores e Metas dos Contratos de Objetivos

A partir do ano de 2020, foram pactuados indicadores e metas por meio da celebração do Contrato de Objetivos entre o HC-UFU e a Ebserh. A Tabela 14 sistematiza as metas e os resultados obtidos no período de 2020 a 2022.

Tabela 14. Indicadores, metas e resultados relativos aos Contratos de Objetivos 2020, 2021 e 2022

INDICADORES		META	RESULTADO	META	RESULTADO	META	RESULTADO
		2020		2021		2022	
1	Taxa de ocupação hospitalar	88,1%	79,7%	88,1%	84,6%	83,1%	95,4%
2	Tempo médio de permanência cirúrgico	5,5 dias	5,7 dias	5,5 dias	6,2 dias	4,9 dias	5,7 dias
3	Tempo médio de permanência clínico	9 dias	7,9 dias	9 dias	8,2 dias	9 dias	8,0 dias
4	Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura da 'Pesquisa de Satisfação dos Residentes'.	6,29	5,7	6,29	5,5	6,6	(*)
5	% de recebimento de recursos estimados no âmbito do instrumento formal de contratualização firmado junto ao Gestor SUS	NP	NP	NP	NP	≥ 85%	≥ 85%
6	Tempo médio de capacitação por empregado	22h	(*)	20h	89,29	20h	14,95
7	Limitar percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação por valor (enquadradas no art. 29, I e II, da Lei 13.303/2019), em relação ao total de itens contratados pelo hospital	NP	NP	1,50%	1,31%	1,00%	3,78%
8	% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital. (Meta intermediária: 7,1%/mês)	85%	90,43%	85%	90,47%	85%	72,64% (*)
9	% de aderência entre os valores executados por categoria de compra e os valores planejados	NP	NP	NP	NP	80% a 120%	(*)
10	Elaborar os planos de melhoria para os 10 requisitos essenciais não conformes, priorizados pelo hospital, no âmbito do Programa e Selo Ebserh de Qualidade	NP	NP	10	10	NP	NP
11	Obter, em 2021, conformidade dos requisitos essenciais não conformes da 1ª Avaliação Interna da Qualidade, priorizados no Plano de Melhorias 2021	NP	NP	60%	80%	NP	NP
12	Elaborar os planos de melhoria para os 10 requisitos não conformes, priorizados pelo hospital, no âmbito do Programa de Maturidade em Regulação e Avaliação em Saúde referente ao ciclo 2020	NP	NP	10	20	NP	NP
13	Enviar em tempo oportuno (definido pela CGC/DEPAS) os registros do Censo Hospitalar Diário.	NP	NP	353 dias	353 dias	NP	NP
NP (Não Pactuado) no ano específico.							
(*) resultado até agosto							
(*) O HC-UFU participou da aplicação dos Ciclos de avaliação apenas nos anos de 2020 e 2021.							
(*) Em 2020 os processos de desenvolvimento de pessoal do HC-UFU estavam voltados às integrações dos novos trabalhadores convocados nos concursos local e nacional.							
(*) Este dado será apresentado no fechamento do exercício.							

Fonte: HC-UFU (2022)



Percebe-se que o HC-UFU não atingiu a meta do indicador referente à Taxa de Ocupação Hospitalar nos anos de 2020 e 2021. Isso se deu devido ao cenário pandêmico (Covid-19), uma vez que algumas unidades de internação destinadas a procedimentos eletivos e atendimentos especializados, como por exemplo a Unidade de Queimados, que teve seus oito leitos desocupados por alguns períodos naquela época a depender do cenário epidemiológico que ditava a demanda de pacientes acometidos pela doença.

Outro indicador que não teve sua meta cumprida no período de 2020 a 2022 foi o do Tempo Médio de Permanência Cirúrgico. É, na verdade, um desafio a ser enfrentado pelo HC-UFU uma vez que os pacientes provenientes do Pronto-Socorro, especialmente aqueles com perfil clínico vinculados à especialidade da Ortopedia, contribuem sobremaneira para a piora do indicador. As ferramentas de gestão para qualificar a assistência e otimizar o giro de leito estão sendo implantadas, buscando atingir a meta pactuada.

Por oportuno, esclarecemos que o Pronto Socorro do HC-UFU é porta aberta (24h) e a única referência para alta complexidade para atenção da linha prioritária do trauma da população da Macrorregião do Triângulo Norte com cerca de 1,3 milhão de habitantes.

O resultado da pesquisa de satisfação dos residentes quanto à infraestrutura não atingiu a meta esperada, muito em virtude da depreciação predial do hospital dada sua existência de 52 anos. Uma estrutura que, em muitos casos, não há viabilidade de manutenção ou reformas. Nesse sentido, entende-se que, a percepção dos residentes na avaliação possa ter sido prejudicada. **No entanto, vale destacar que foram feitas melhorias estruturais do refeitório e no cardápio da oferta de refeições e ainda, aquisição de novos mobiliários e enxoval para alojamento.**

Quanto ao não cumprimento do indicador que trata do “Limitar percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação por valor (enquadradas no art. 29, I e II, da Lei 13.303/2019), em relação ao total de itens contratados pelo hospital” não será mais possível cumprir a meta do ano de 2022, considerando que devido à ruptura com a Faepu, no segundo semestre de 2021, bem como à finalização do processo de transição da gestão em 30/04/2022, no que se refere à aquisição de insumos, foi necessária a **realização de processos emergenciais de aquisição que fizeram com que o indicador fosse majorado.**



Imagens dos Principais Itens

Figura 16. Principais itens executados

Ano de 2020



Gerador de energia para atender Serviço de Oncologia

Ano de 2021



Carros maca



Ventiladores Pulmonares



Sistema DR



Bisturis Elétricos



Figura 17. Principais itens executados (continuação)

Ano de 2021



Mesas cirúrgicas



Ventilador de transporte



Serra fita



Máquinas de hemodiálise



Compressores de ar





Figura 18. Principais itens executados (continuação)



Reforma da Maternidade – Ala 1



Aquisição do storage

Ano de 2022



Reforma Pronto Socorro Ginecologia e Obstetrícia

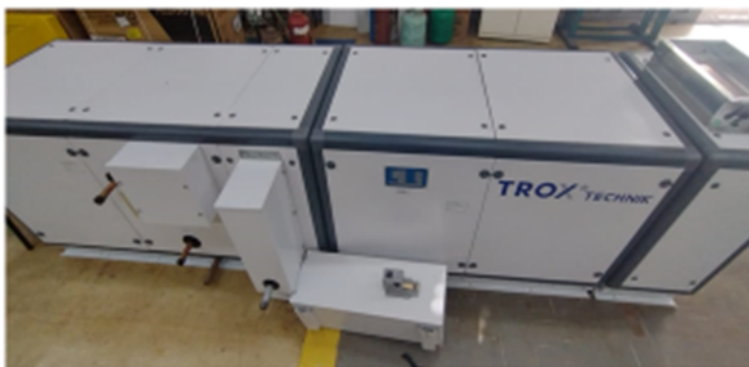
Figura 19. Principais itens executados (continuação)



Reforma da Maternidade – Ala 2



Reforma do Lactário



Equipamento para UTI Neonatal

Fonte: HC-UFU (2022)