

# Carta de serviços

## AO CIDADÃO

Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia



SUS  
35 ANOS

UFU

UFU

EBSERH  
HOSPITALS UNIVERSITÁRIOS E DE SAÚDE

MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO

GOVERNO DO  
BRASIL  
DO LADO DO POVO BRASILEIRO



**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES**

**Presidente**

Arthur Chioro

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA**

**Reitor**

Carlos Henrique de Carvalho

**HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA**

**Superintendente**

André Luiz de Oliveira

**Gerente de Atenção à Saúde**

Aglai Arantes

**Gerente Administrativo**

Sávio de Moraes

**Gerente de Ensino e Pesquisa**

Gustavo Antônio Raimondi

**Setembro de 2025**





## FICHA TÉCNICA

### **Membros do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) do Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia:**

Rosângela Caratta Macêdo Portella Silveira – Coordenadora

Juliane Cristine de Oliveira – Vice-Coordenadora

Denise Moraes de Almeida Queiroz – Secretária

Allan Marcio Oliveira Diniz – Membro

Elaine Machado Francalanci – Membro

Elismar Aparecida Santos – Membro

Felipe Pereira Marra Gomes – Membro

Gabriel do Couto Almeida – Membro

Hugo José Vivas Roa – Membro

Jessica de Alencar Costa – Membro

João Manoel Borges de Oliveira – Membro

José Gilberto Figueiredo Gil – Membro

Juliane de Melo Silva – Membro

Kauany Soares Mota – Membro

Laysla de Lima Oliveira – Membro

Lêda Márcia Viana Santos Borges – Membro

Letícia Porto Nascimento Sant'ana – Membro

Lorena de Menezes Fernandes – Membro

Maria Eva Sortica de Souza – Membro

Raphael Zardini Andrade – Membro

Sila Aparecida Leite Costa – Membro

Thais Rezende Mendes – Membro

Thiago Dias Santos – Membro

Tiago Souto de Freitas – Membro

Vicentina Oliveira Santos Lima – Membro



## 1. APRESENTAÇÃO

A **Carta de Serviços ao Cidadão** do Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia (HC-UFU/Ebserh) tem como principal objetivo informar, de forma clara e acessível, quais são os serviços prestados pela instituição, os compromissos de atendimento assumidos e os canais disponíveis para acesso, acompanhamento e avaliação por parte dos usuários.

Esta é a segunda edição da Carta de Serviços do HC-UFU/Ebserh. Elaborada em conformidade com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos. Também observa as diretrizes do Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017 e orientações da Portaria CGU nº 116, de 2024, que orientam sobre a elaboração e atualização das Cartas de Serviços no âmbito da administração pública federal.

O documento reúne informações sobre os serviços assistenciais, de ensino, pesquisa e extensão, bem como orientações sobre direitos, deveres, acesso e padrões de qualidade esperados no atendimento à população.

O HC-UFU/Ebserh está aberto à participação da comunidade para fortalecer a transparência e a melhoria contínua dos serviços prestados. Sugestões podem ser enviadas à Ouvidoria: [ouv.hc-ufu@ebserh.gov.br](mailto:ouv.hc-ufu@ebserh.gov.br).

## 2. INSTITUCIONAL

O Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia (HC-UFU) foi inaugurado em 26 de agosto de 1970 como unidade de ensino e práticas para o ciclo profissionalizante do curso de Medicina da Escola de Medicina e Cirurgia de Uberlândia (Emeciu). Iniciou suas atividades em outubro do mesmo ano com 27 leitos.

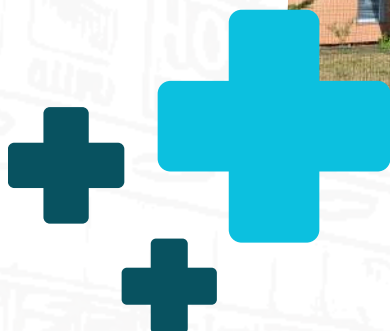
Com a Constituição de 1988, o HC-UFU/Ebserh se transformou em um importante elo na rede do Sistema Único de Saúde (SUS). Hoje o hospital é referência regional para atendimento de urgência e emergência e de alta complexidade sendo o único hospital público regional com porta de entrada aberta 24 horas.

Em 2004, realizou a primeira contratualização (processo de formalização de acordo entre o gestor público e o prestador de serviços de saúde) com a Secretaria Municipal de Saúde de Uberlândia (SMS), integrando à Rede de Atenção à Saúde no âmbito do SUS.

Por quase 50 anos o HC-UFU/Ebserh foi administrado pela Fundação de Assistência, Estudo e Pesquisa de Uberlândia (Faepu). Em 2018, passou a integrar a rede de hospitais da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh).

Construído em uma área de mais de 50 mil metros quadrados, o hospital possui cerca de 500 leitos e é referência no atendimento hospitalar e ambulatorial em média e alta complexidade para Uberlândia e a Macrorregião de Saúde do Triângulo do Norte, abrangendo uma população que ultrapassa três milhões de pessoas.

Como hospital universitário é cenário para prática de diversos cursos técnicos, cursos de graduação e pós-graduação (residência, mestrado acadêmico, mestrado profissional e doutorado acadêmico), além de atuar fortemente no campo de pesquisa.





## 2.1 HC-UFU/Ebserh na internet

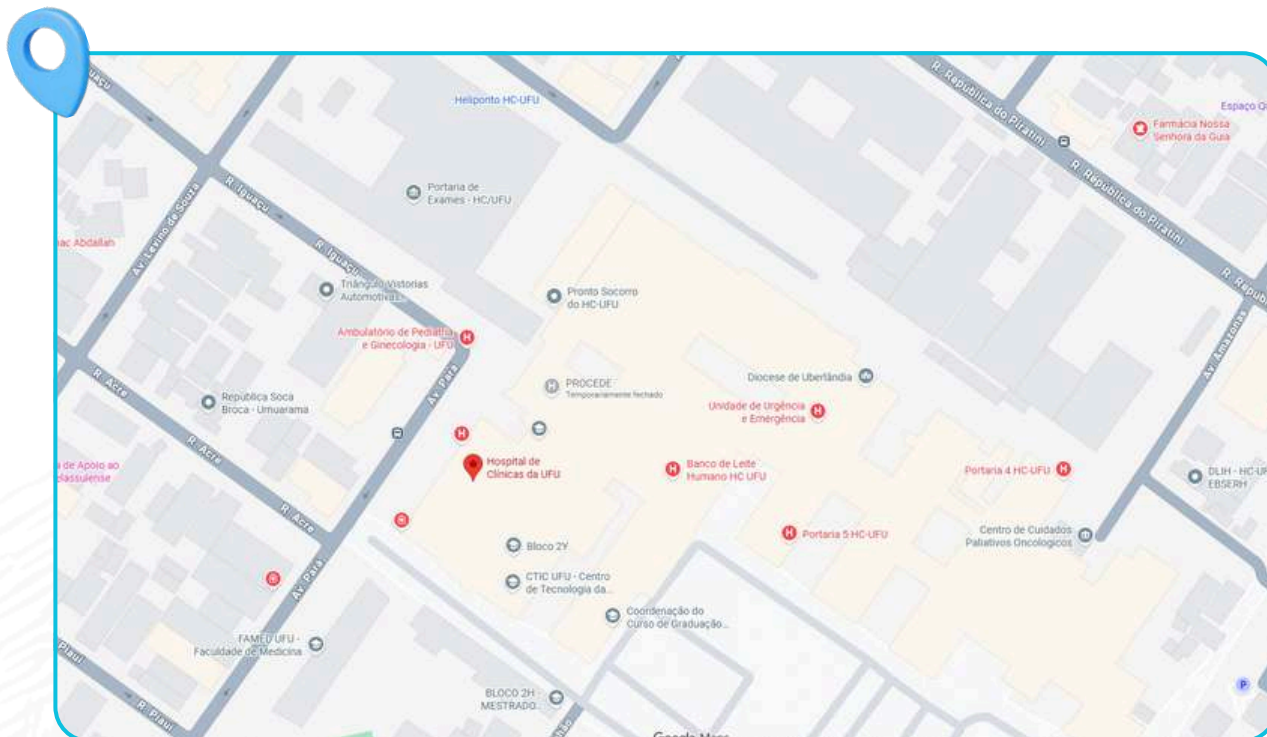
**Site:** [hc-ufu.ebserh.gov.br](http://hc-ufu.ebserh.gov.br)

(Escaneie o QRCode ao lado para acessar)



## 2.2 Localização

**Endereço:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, Uberlândia-MG, CEP: 38405-320.



## 2.3 Acesso por transporte público

**A109**, Terminal Central (Via Marta Helena);

**A208**, Terminal Umuarama – Nossa Senhora das Graças (Via Escola Técnica de Saúde Estes);

**A215**, Circular Anel Viário;

**A234**, Flamboyant (Via Minas Gerais);

**D280**, Martinésia (Via Petrobras / Cruzeiro dos Peixotos);

**D281**, IFTM (Parador);

**I251**, Terminal Umuarama (Via Residencial Gramado / Av. Antônio T. F. de Rezende / UFU – Campus Umuarama);

**I252**, Terminal Umuarama (Via Av. José Andraus Gassani / Minas Gerais).



## 2.4 Portarias

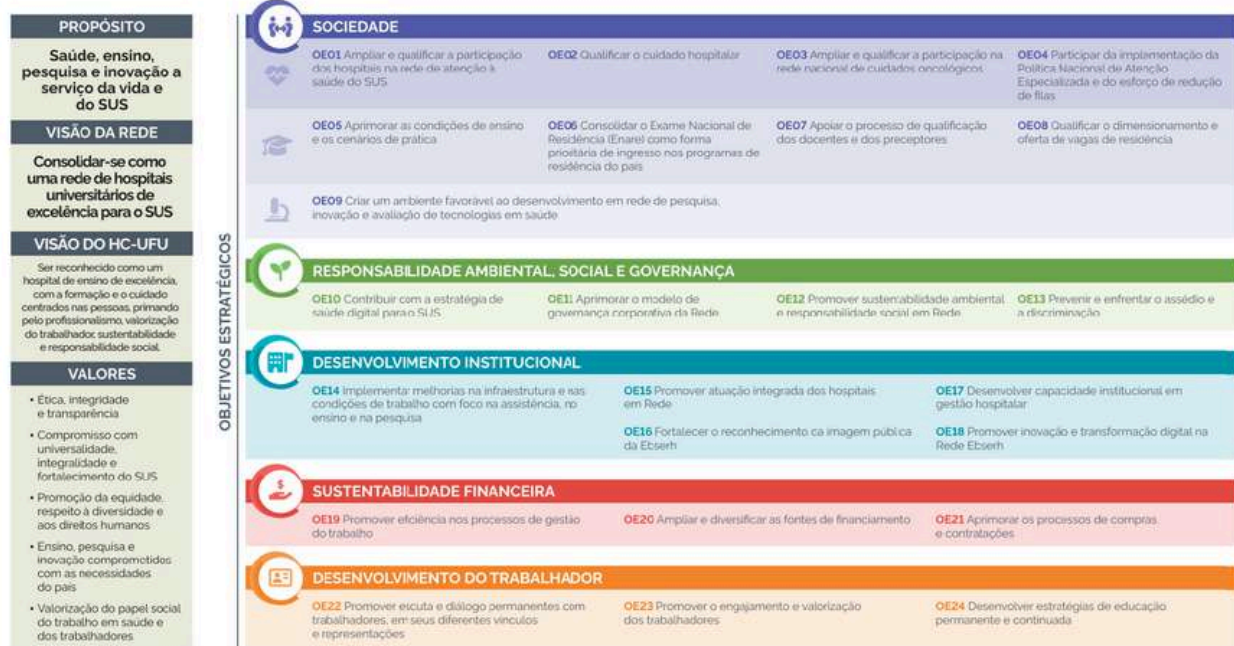
<b>Recepção Central</b>	Av. Pará, 1720 – Bairro Umuarama, Uberlândia
<b>Portaria 5 – Administração</b>	Av. Iguaçu, s/nº – Bairro Umuarama, Uberlândia
<b>Portaria 4 – Serviço (Amazonas)</b>	Rua Pedro Quirino da Silva, s/nº – Bairro Umuarama, Uberlândia
<b>Portaria Oncologia</b>	Av. Amazonas, 1996 – Bairro Umuarama, Uberlândia
<b>Portaria Ambulatório Pediatria</b>	Rua Iguaçu, 1200 – Bairro Umuarama, Uberlândia
<b>Portaria Hemodiálise</b>	Rua República do Piratini, 1384 – Bairro Umuarama, Uberlândia
<b>Banco de Leite Humano</b>	Av. Maranhão, 1800 – Bairro Umuarama, Uberlândia
<b>Recepção Ambulatório Central</b>	Av. Pará, 1720 – Bairro Umuarama, Uberlândia
<b>Recepção Laboratório de Análises Clínicas</b>	Av. Pará, 1720 – Bairro Umuarama, Uberlândia
<b>Recepção Ressonância Nuclear Magnética</b>	Av. Pará, 1720 – Bairro Umuarama, Uberlândia
<b>Pronto Socorro Emergência</b>	Rua Pedro Quirino da Silva, 1316 – Bairro Umuarama, Uberlândia
<b>Pronto Socorro Urgência</b>	Av. Levino de Souza, 1840 – Bairro Umuarama, Uberlândia
<b>Pronto Socorro Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria</b>	Av. Pará, 1720 – Bairro Umuarama, Uberlândia
<b>Unidade de Apoio Diagnóstico</b>	Rua Iguaçu, 1198 – Bairro Umuarama, Uberlândia
<b>Portaria IML</b>	Rua Pedro Quirino da Silva, s/nº – Bairro Umuarama, Uberlândia
<b>Almoxarifado</b>	Av. Amazonas, 2210 – Bairro Umuarama, Uberlândia
<b>Setor de Administração</b>	Rua República do Piratini, 1229 – Bairro Umuarama, Uberlândia
<b>Ambulatório Traumatologia</b>	Av. Amazonas, 1569 – Bairro Umuarama, Uberlândia
<b>CREDESH</b>	Rua Capricórnio, 94 – Bairro Umuarama, Uberlândia



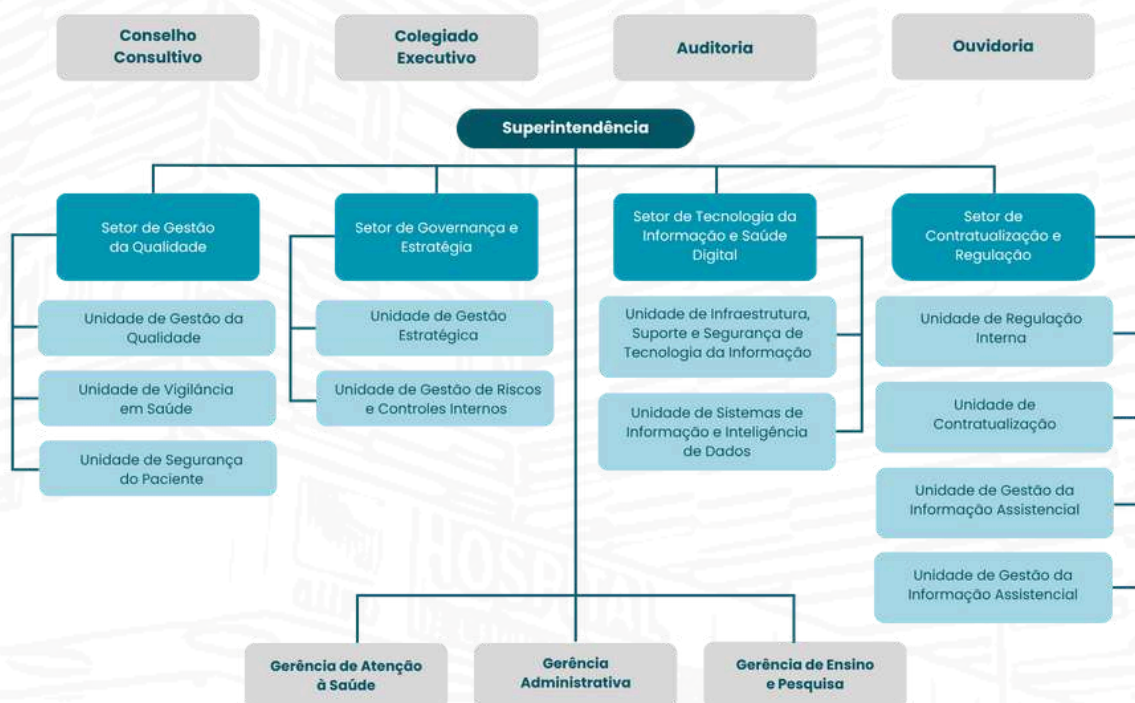
### 3. POLÍTICA INSTITUCIONAL

#### 3.1 Mapa Estratégico do HC-UFU/Ebserh

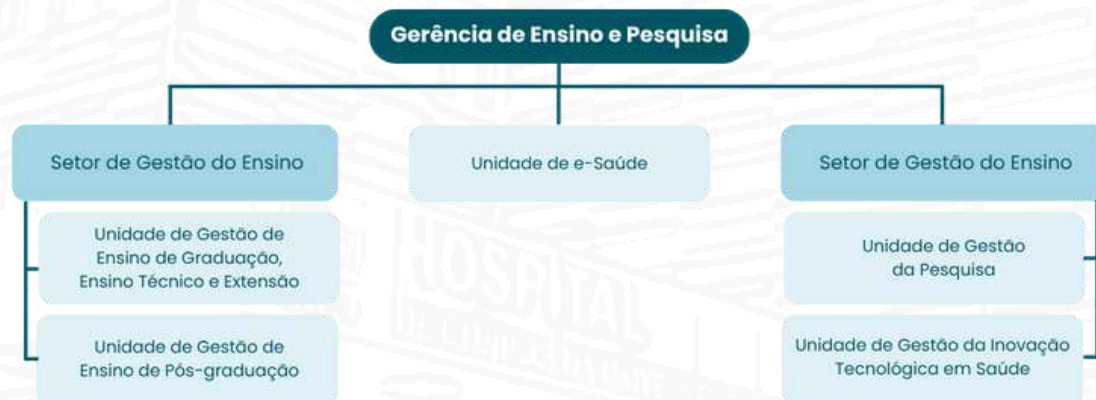
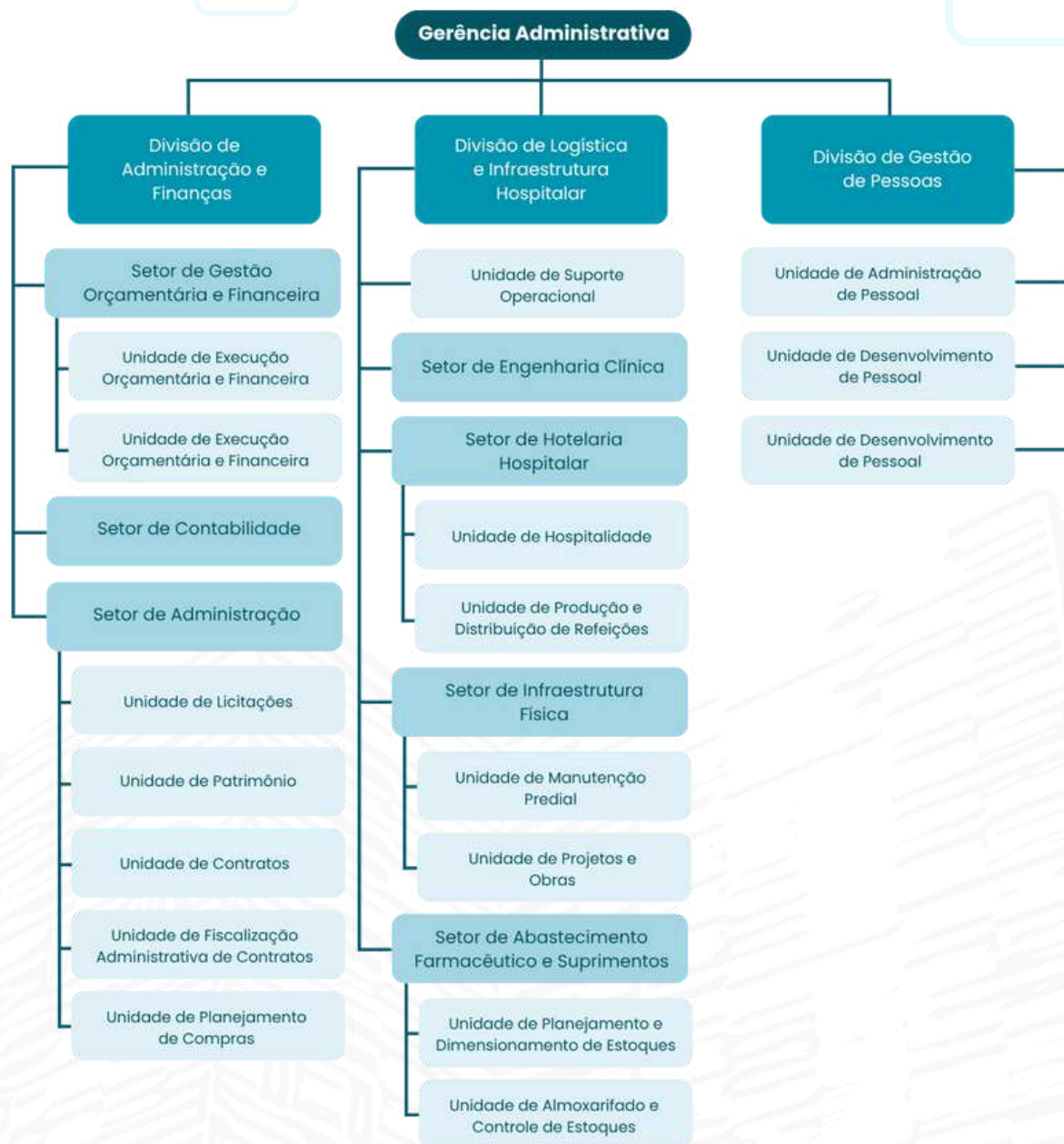
## MAPA ESTRATÉGICO 2024-2028



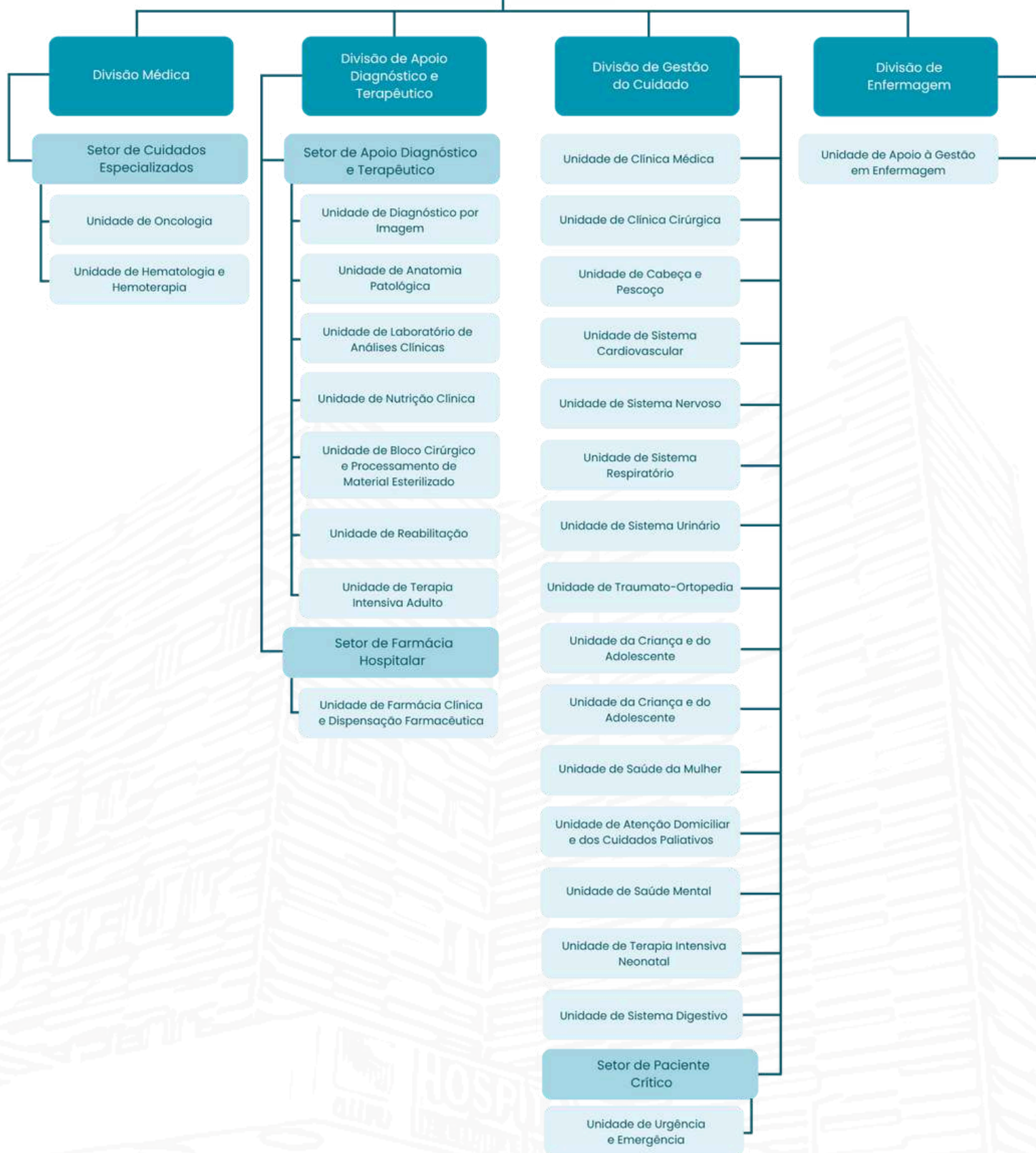
#### 3.2 Organograma da Estrutura da Governança







Gerência de Atenção à Saúde







## 4. ENSINO E PESQUISA

A Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) é responsável pela organização e funcionamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão no âmbito do hospital e conta com o apoio direto das Pró-Reitorias para garantir o cumprimento de suas atribuições estabelecidas no Regimento Geral da Universidade Federal de Uberlândia (UFU). As atividades de ensino, pesquisa e extensão são realizadas sob a forma de programas, projetos, cursos, prestação de serviços e eventos nas áreas científica, técnica e administrativa no âmbito hospitalar, em consonância com as normas universitárias vigentes.

As atividades da GEP serão realizadas pelos seus Setores e Unidades, constituídos conforme organograma explicitado anteriormente.

### 4.1 Unidade do e-saúde

A Unidade e-Saúde (UES) é uma unidade que compõe a Gerência de Ensino e Pesquisa do HC-UFU/Ebserh e tem como objetivo principal analisar e viabilizar a execução de propostas de ensino, pesquisa e assistência por meio de tecnologias de informações, promovendo a integração ensino-serviço-comunidade.

A UES fornece apoio tecnológico para execução de teleconsultas e teleorientações, transmissão de videoconferências, web conferências e cursos online, desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão, dentre outras atividades relacionadas ao contexto da conectividade e saúde.

**Local de funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Sala 2J00 A 04 – corredor da Enfermaria Cirúrgica 3, Campus Umuarama.

**Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

**Contato:** E-mail: [ues.hc-ufu@ebserh.gov.br](mailto:ues.hc-ufu@ebserh.gov.br) | Telefone: (34) 3218-2050

### 4.2 Setor de Gestão de Ensino

O Setor de Gestão de Ensino (SEGE) tem por objetivo realizar o planejamento e a organização direta do ensino em nível técnico, de graduação e pós-graduação e da extensão nos cenários do HC-UFU/Ebserh, de forma integrada e colaborativa com a UFU e EBSERH.

O setor apoia a integração da assistência com o ensino, mediante a viabilização de condições institucionais para o pleno desenvolvimento do ensino-aprendizagem, geração de conhecimento, formação de profissionais para a assistência à saúde da população e de ações de extensão. As atividades do Setor de Gestão do Ensino são exercidas por meio das Unidades a ela subordinadas e estão assim estruturadas:

- Unidade de Gestão de Ensino de Graduação, Ensino Técnico e Extensão;
- Unidade de Gestão de Ensino de Pós-Graduação.

#### 4.2.1 Unidade de Gestão de Ensino de Graduação, Ensino Técnico e Extensão

A Unidade de Gestão de Graduação, Ensino Técnico e Extensão (UGETE) estabelece diálogo entre as unidades acadêmicas da UFU e as áreas assistenciais do HC-UFU/Ebserh para viabilizar os cenários de prática adequados à aprendizagem dos componentes curriculares dos cursos de graduação e de ensino técnico da UFU e estágio curricular supervisionado.

É o principal cenário de prática para cursos da UFU nas áreas da saúde, recebendo também estudantes das áreas de humanas e exatas.

**Local de funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Sala 54, no corredor da antiga Enfermaria de Clínica Médica, Campus Umuarama.

**Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 12h e das 13h às 17h.

**Contato:** E-mail: ugete.hc-ufu@ebserh.gov.br | Telefone/WhatsApp: 34-3218-2072

#### 4.2.2 Unidade de Gestão de Ensino de Pós-Graduação

A Unidade de Gestão de Pós-graduação (UGPOS) viabiliza o ensino a nível de especialização na modalidade residência médica, uniprofissional e multiprofissional, contribuindo na formação em serviço. Apoiar residentes, preceptores, supervisores da Residência Médica, coordenadores e tutores da Residência Uni e Multiprofissional para pleno desenvolvimento da formação de competências, habilidades e atitudes dos profissionais em consonância com o projeto pedagógico dos programas de residência.

Especializações lato sensu e stricto sensu vinculadas à Faculdade de Medicina, outros Institutos e Faculdades da UFU também utilizam o HC-UFU/Ebserh como cenário para atividades práticas e realização de pesquisas.

**Local de funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Sala 22, Campus Umuarama.

**Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 17h

**Contato:** E-mail: ugpos.hc-ufu@ebserh.gov.br | Telefone/WhatsApp: 34-3218-2067

#### 4.3 Setor de Gestão da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde

O Setor de Gestão da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde (SGPITS) é responsável pelo apoio ao desenvolvimento de pesquisas científicas e projetos de inovação tecnológica em saúde no âmbito do HC-UFU/Ebserh.

As atividades do Setor de Gestão da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde (SGPITS) são exercidas por meio das Unidades a ele subordinadas e estão assim estruturadas:

- Unidade de Gestão da Pesquisa;
- Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde.



#### 4.3.1 Unidade de Gestão da Pesquisa

A Unidade de Gestão da Pesquisa (UGPESQ) tem como objetivo fomentar a realização de pesquisas clínicas e acadêmicas desenvolvidas no hospital, desde o acolhimento do pesquisador até a avaliação da viabilidade da pesquisa e eventual utilização do Centro de Pesquisa Clínica, caso seja necessário.

**Local de funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Bloco 8F, Campus Umuarama.

**Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

**Contato:** E-mail: [ugpesq.hc.ufu@ebserh.gov.br](mailto:ugpesq.hc.ufu@ebserh.gov.br) | Telefone/WhatsApp: (34) 3218-2323

#### 4.3.2 Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde

A Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde (UGITS) atua em conjunto com a Unidade de Gestão da Pesquisa, e busca desenvolver e fomentar projetos e ações inovadoras que tragam benefícios relacionados a saúde e qualidade de vida para os pacientes atendidos no HC-UFU/Ebserh. Agindo na construção de um ecossistema favorável para divulgação e fomento a atitudes inovadoras, a UGITS atua como um agente catalizador no desenvolvimento de projetos. A unidade realiza a conexão entre pesquisadores e profissionais de diversas áreas e intervém de modo positivo para que os projetos se desenvolvam. Além disso, a UGITS participa do Núcleo de Inovação e Avaliação de Tecnologias em Saúde - NIATS da UFU.

**Local de funcionamento:** Av. Amazonas, 2088 - Umuarama, Uberlândia - MG, CEP 38405-302. Bloco 8F, Campus Umuarama.

**Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

**Contato:** E-mail: [ugits.hc-ufu@ebserh.gov.br](mailto:ugits.hc-ufu@ebserh.gov.br) | Telefone/WhatsApp: (34) 3218-2323

#### 4.4 Biblioteca

Inaugurado no dia 21 de novembro de 2012, o Serviço de Biblioteca do Hospital de Clínicas de Uberlândia (SEB-HCU), "Professor Ivan Miranda Vieira", faz parte do Sistema de Bibliotecas da UFU (SISBI-UFU) e está disponível a todos colaboradores, residentes, docentes, e estudantes de cursos técnicos, graduação e pós-graduação. Serviços e produtos oferecidos:

- Acervo especializado na área da saúde;
- Espaço para estudo individual e pequenos grupos;
- Orientações e treinamento em bases de dados e em normalização de trabalhos científicos e acadêmicos;
- Computadores com acesso à internet.

**Local de funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Sala 15 - Alojamento de Plantonistas, Campus Umuarama.

**Horário de funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 19h

**Contato:** E-mail: [seb.hc-ufu@ebserh.gov.br](mailto:seb.hc-ufu@ebserh.gov.br) | Telefone: (34) 3218-2451



## 5. ASSISTÊNCIA À SAÚDE

O HC-UFU/Ebserh integra a rede de atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo um dos maiores prestadores de serviço em Minas Gerais. O hospital é referência para a população da região do Triângulo do Norte, que inclui os municípios de: Abadia dos Dourados, Araguari, Araporã, Cachoeira Dourada, Campina Verde, Canápolis, Capinópolis, Cascalho Rico, Centralina, Coromandel, Douradoquara, Estrela do Sul, Grupiara, Gurinhatã, Indianópolis, Ipiacu, Irai de Minas, Ituiutaba, Monte Alegre de Minas, Monte Carmelo, Nova Ponte, Patrocínio, Prata, Romaria, Santa Vitória, Tupaciguara e Uberlândia.

O acesso da população a consultas ambulatoriais, cirurgias e exames de imagens oferecidos pelo HC-UFU/Ebserh é regulado pela Secretaria Municipal de Saúde de Uberlândia.

O hospital dispõe de serviço de Urgência e Emergência, com classificação de risco, funcionando 24 horas por dia.

### 5.1 Serviços Ambulatoriais

No âmbito ambulatorial, o HC-UFU/Ebserh realiza procedimentos de média e alta complexidade, com ênfase em consultas médicas especializadas, atendimento multiprofissional, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapia (SADT) e procedimentos cirúrgicos ambulatoriais.

Os atendimentos são regulados e agendados pela Secretaria Municipal de Saúde de Uberlândia.

As consultas de retorno com prazo inferior a 30 dias podem ser agendadas diretamente nas recepções dos Ambulatórios do HC-UFU/Ebserh.

**Local de Funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Ambulatório Amélio Marques.

**Horário de Funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 19h

**Documentos necessários:** RG, CPF, Cartão SUS e encaminhamento médico com a data do agendamento.

**Telefone:** (34) 3218-2365

### 5.2 Internação

O HC-UFU/Ebserh possui 532 leitos destinados a internações eletivas e de urgência, classificados como leitos clínicos, cirúrgicos, obstétricos, pediátricos, de Unidades de Cuidados Intermediários, de Unidades de Terapia Intensiva Adulto, pediátrica e neonatal.

O acesso à internação é feito pelas Centrais de Regulação Estadual e Municipal (SUSFácil) ou por agendamento prévio de cirurgias eletivas em cada especialidade.



**Local de Funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Recepção Central.

**Horário de Funcionamento:** todos os dias, das 6h às 22h.

**Documentos:** RG, CPF, Cartão SUS e encaminhamento médico com a data do agendamento.

**Telefone:** (34) 3218-2268

### 5.3 Exames Laboratoriais

O Laboratório de Análises Clínicas atende as áreas de ambulatório, internação e urgência e emergência. Realiza exames de urgência e de rotina, nas áreas de hematologia e coagulação, bioquímica, sorologia, hormônios, urinálise, parasitologia, bacteriologia e micologia.

**Local de funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Laboratório de Análises Clínicas.

**Agendamento de Exames:** Necessitam de agendamento crianças de até doze (12) anos de idade, coleta domiciliar e exames de curva glicêmica, curva gestacional e medula óssea. Estes agendamentos são realizados, pessoalmente, no Laboratório de Análises Clínicas, das 9h às 17h30.

**Coleta Domiciliar:** O Laboratório possui o serviço de coleta domiciliar para pacientes com deficiência (PCD), pacientes acamados e pacientes com dificuldade de locomoção, mediante solicitação médica, documento com a data de retorno da consulta médica, solicitação de exames e agendamento prévio. A coleta ocorre às segundas-feiras, no período da manhã. O agendamento também é realizado no Laboratório de Análises Clínicas de forma presencial.

**Horários de atendimento:**

- Coleta: das 7h às 09h30, de segunda a sexta-feira.
- Agendamento: das 9h às 17h30 no Laboratório.

**Documentação necessária:** documentação de identificação original com foto.

**Orientações para realização de exames:** consulte a lista de orientações no site do HCUFU em [bit.ly/preparodeexameshcfu](http://bit.ly/preparodeexameshcfu). Para mais informações entre em contato com o Laboratório: (34) 3218-2152.

**Entrega de resultados:** os resultados ficam disponíveis no Sistema de Informação Hospitalar - sistema interno do hospital que reúne as informações de saúde do paciente. Caso o paciente precise de cópia impressa, poderá retirar no Serviço de Cópias de Prontuários e Exames, localizado na recepção principal do HC-UFU/Ebserh.

**Prioridade de atendimento:** Idosos acima de 60 anos, pessoas com deficiência, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, pacientes oncológicos e transplantados.

**Telefone:** (34) 3218-2152

## 5.4 Exames de Imagem

A Unidade de Diagnóstico por Imagem realiza exames para pacientes internados no hospital e para aqueles encaminhados pela Rede Municipal de Saúde de Uberlândia. Entre os exames oferecidos estão mamografia, medicina nuclear, radiologia, ressonância magnética, tomografia e ultrassonografia.

O agendamento é feito pela Central de Marcação de Consultas do Município de Uberlândia. Os laudos ficam disponíveis no Sistema de Informação Hospitalar (SIH) – sistema interno do hospital que reúne as informações de saúde do paciente – e são enviados para a Unidade de Saúde que encaminhou o cidadão. Se o paciente precisar de uma cópia impressa, pode solicitá-la no Serviço de Cópias de Prontuários e Exames, localizado na recepção principal do HC-UFU/Ebserh.

**Local de Funcionamento:** Rua Iguaçu, nº 1998, Bairro Umuarama, CEP: 38405-328 – Uberlândia-MG.

**Horário de Funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

**Telefone:** (34) 3218-2005 (ressonância), 2186 (ultrassonografia) e 2155 (radiologia).

## 5.5 Bloco Cirúrgico

O HC-UFU/Ebserh possui 13 salas cirúrgicas, preparadas para a realização de procedimentos cirúrgicos eletivos, procedimentos de urgência e emergência, bem como exames que requerem infraestrutura e equipamentos especializados.

O acesso ocorre por meio de agendamento de cirurgias eletivas (agendadas) ou por demandas provenientes dos atendimentos na Unidades de Urgência e Emergência do hospital.

A Unidade dispõe também de 3 (três) salas para procedimentos cirúrgicos ambulatoriais, que funcionam de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

**Local de Funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320. Uberlândia-MG.

**Telefone:** (34) 3218-2429

## 5.6 Reabilitação

A Unidade de Reabilitação oferece atendimento de reabilitação e promoção de saúde nas áreas de fisioterapia, fonoaudiologia, atividade física e terapia ocupacional aos pacientes hospitalizados nas Unidades de Internação (adulto e pediátrico), Unidade de Urgência e Emergência, Unidade de Terapia Intensiva Adulto (Geral, Cirúrgica, Neurológica e Coronariana), Pediátrica e Unidade Neonatal (UTI Neonatal, Cuidados Intermediários e Unidade Canguru).



Na área de fonoaudiologia, são realizados atendimentos ambulatoriais. O serviço é credenciado junto ao Ministério da Saúde como Serviço de Alta Complexidade em Saúde Auditiva, oferecendo avaliação e diagnóstico audiológico (adulto e pediátrico), reabilitação, entre outros atendimentos, bem como a indicação e adaptação de aparelhos auditivos. O serviço de Fonoaudiologia intra-hospitalar e ambulatorial é também referência em Triagem Auditiva Neonatal (TAN).

**Local de Funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Sala da Unidade de Reabilitação.

**Horário de Funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 19h

**Telefone - Reabilitação intra hospitalar:** (34) 3218-2180

**Telefone - Ambulatório de Fonoaudiologia:** (34) 3218-2065

### 5.7 Laboratório de Anatomia Patológica

O Laboratório de Anatomia Patológica do HC-UFU/Ebserh atende às demandas das áreas de ambulatório e internação do hospital, realizando os seguintes exames:

- Anatomopatológicos (biópsias);
- Citologias de líquidos cavitários e cérvico-vaginais (papanicolau);
- Exames de imunohistoquímica;
- Exames de necropsias;
- Revisões de biópsias.

**Local de Funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Laboratório de Anatomia Patológica. Bloco 2K, 1º andar.

**Horários de atendimento (secretaria):** segunda a sexta-feira, das 7h às 17h.

**Documentação necessária:** Documentação de identificação original com foto do paciente e, nos casos aplicáveis, do responsável.

**Entrega de resultados:** os resultados ficam disponíveis no Sistema de Informação Hospitalar (SIH) – sistema interno do hospital que reúne as informações de saúde do paciente. Caso seja necessário, o paciente poderá retirar uma cópia impressa no Serviço de Cópias de Prontuários e Exames, localizado na recepção principal do HC-UFU/Ebserh.

**Telefone:** (34) 3218-2263

### 5.8 Farmácia

O Setor de Farmácia Hospitalar realiza a dispensação de medicamentos em atendimentos ambulatoriais e hospitalares. São oferecidos medicamentos dos programas do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), do Componente Estratégico da Assistência Farmacêutica (CESAF) do Ministério da Saúde e de outros medicamentos padronizados na instituição.

Entre eles estão medicamentos para o tratamento de hanseníase, leishmaniose, vírus sincicial respiratório, hepatites virais, HIV/AIDS e tuberculose. Também são disponibilizados medicamentos para doenças hematológicas, tabagismo e deficiências nutricionais, além de vacinas, soros, imunoglobulinas, colírio para glaucoma, medicamentos oncológicos e de suporte à doença.

A entrega dos medicamentos é feita mediante apresentação de prescrição médica e dos encaminhamentos do Sistema Único de Saúde (SUS).

**Local de Funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Ambulatório Amélio Marques, sala 43, 1º andar.

**Horário de Funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

**Telefone:** (34) 3218-2488

### 5.9 Urgência e Emergência

A Unidade de Urgência e Emergência é a principal porta de entrada referenciada da macrorregião do Triângulo Norte. O serviço é responsável por atendimentos de alta complexidade, com destaque para as linhas do cuidado de acidente vascular cerebral (AVC), cardiologia e trauma.

O atendimento é 100% público, credenciado e habilitado pelo Ministério da Saúde, e funciona 24 horas por dia, todos os dias da semana, em diversas especialidades.

No momento da chegada, a pessoa atendida passa pelo acolhimento com classificação de risco, que avalia a gravidade do caso e define a prioridade do atendimento, conforme o Protocolo de Manchester (sistema que usa cores para definir a ordem de atendimento). As cores indicam os tempos de espera: vermelho (imediate), laranja (até 10 minutos), amarelo (até 60 minutos), verde (até 120 minutos) e azul (não urgente).

**Local de Funcionamento:** Pronto-Socorro/Urgência: Av. Levino de Souza, 1840. Bairro Umuarama, CEP: 38405-322 - Uberlândia-MG.

**Pronto-Socorro/Emergência:** Rua Pedro Quirino da Silva, 1316. Bairro Umuarama, CEP: 38405-322 - Uberlândia-MG.

**Horário de Funcionamento:** 24h por dia, mediante Classificação de Risco.

**Documentação necessária:** Documentação de identificação e Cartão SUS.

**Telefone:** (34) 3218-2290

### 5.10 Saúde da Mulher

A Unidade de Saúde da Mulher reúne cinco setores de atendimento: ambulatório de ginecologia e obstetrícia, urgência e emergência obstétrica, internação de gestantes de alto risco, alojamento conjunto e centro obstétrico/centro de parto normal.

A Unidade é referência para a região do Triângulo Norte para as consultas de pré-natal de gestações de alto risco, atendimento ambulatorial e atendimento de urgências e emergências obstétricas, tanto de livre demanda quanto por encaminhamento das centrais de regulação.

As gestantes têm garantido o direito de escolher um acompanhante, desde a admissão até a alta hospitalar. Durante a internação, os recém-nascidos recebem as primeiras vacinas, e as famílias recebem orientações sobre cuidados no pós-parto, com destaque para os benefícios da amamentação. Se necessário, podem contar com atendimento na sala de coleta de leite humano, localizada na maternidade, para orientações adicionais e ordenha.

O serviço também oferece planejamento familiar, incluindo inserção de DIU de cobre no pós-parto e pós-aborto imediato, além de laqueadura previamente programada.

O hospital integra a Rede Cegonha, do Ministério da Saúde, que visa implementar uma série de cuidados e assegurar às mulheres o direito ao planejamento reprodutivo e à atenção humanizada na gravidez, no parto e no puerpério.

O HC-UFU/Ebserh desenvolve ações para reduzir cesarianas desnecessárias e participa da cooperação entre o Instituto Figueira Fernandes/FIOCRUZ e a Ebserh, com foco nas ações de qualificação de práticas clínicas no cuidado obstétrico e neonatal e na implantação de protocolos que seguem os “10 passos do cuidado obstétrico para redução da mortalidade materna”.

**Local de Funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 – Uberlândia-MG.

**Horário de Funcionamento:** 24h (via encaminhamento da rede municipal).

**Telefone:** (34) 3218-2290

## 5.11 Oncologia

O Serviço de Oncologia do HC-UFU/Ebserh, também conhecido como Hospital do Câncer, é um centro de referência para o tratamento de pessoas dos 27 municípios da macrorregião Triângulo Norte.

O Setor de Cuidados Especializados (Unidades de Oncologia e Unidade de Hematologia e Hemoterapia) oferece atendimento em oncologia clínica, quimioterapia, radioterapia, cirurgia oncológica, oncopediatria, hematologia, transplante de medula óssea autólogo, cuidados paliativos e internação em onco-hematologia.

O acesso aos serviços é feito por meio das Comissões Municipais de Oncologia da Macrorregião do Triângulo Norte, que realizam a regulação dos casos encaminhados ao hospital.



**Local de Funcionamento:** Av. Amazonas, 1996, Bairro Umuarama, CEP: 38405-302 - Uberlândia-MG.

**Horário de Funcionamento:** segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

Telefone: (34) 3291-6179.

### 5.12 Assistência em Hemodiálise

O HC-UFU/Ebserh oferece atendimento ambulatorial de Terapia Renal Substitutiva (Hemodiálise) para adultos e crianças. O serviço conta com acompanhamento multiprofissional, incluindo médicos nefrologistas, enfermeiros, psicólogo, psicopedagogo e assistente social.

O acesso é feito por agendamento pela Regulação Municipal de Saúde.

**Local de Funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Bloco 2P.

**Horário de Funcionamento:** segunda a sábado, das 6h às 18h.

**Telefone:** (34) 3218-2299.

### 5.13 Saúde Mental

O HC-UFU/Ebserh conta com serviços de psicologia hospitalar, serviço social e internação em saúde mental, que oferecem apoio especializado a pessoas em sofrimento psíquico e a seus familiares.

#### 5.13.1 Serviço de Psicologia Hospitalar

A equipe de psicologia acompanha pessoas internadas e seus familiares em todas as unidades de internação, nas urgências e emergências (adulto, pediátrica e obstétrica) e nas unidades de terapia intensiva (adulto, pediátrica e neonatal), além de compor as equipes multiprofissionais dos ambulatórios de Cirurgia Bariátrica, Centro de Referência em Atenção Integral para Saúde Transespecífica - Craist, Núcleo de Atenção Integral às Vítimas de Agressão Sexual - Nuavidas, Saúde Auditiva, Hemodiálise, Oncologia e Oncopediatria, Cuidados Paliativos, Centro de Referência em Dermatologia Sanitária e Hanseníase - Credesh e Gestão de Alto Risco.

O acesso ao serviço ocorre por meio do contato direto ao profissional de referência da unidade de internação, por solicitações de consultorias/interconsultas ou pelo ramal do setor de psicologia.

### 5.13.2 Serviço Social

As equipes do Serviço Social atuam no acolhimento de pacientes e familiares, oferecendo orientações sobre direitos sociais previstos em lei. Os profissionais estão presentes em todas as unidades de internação, nas urgências e emergências, nas UTIs e na equipe multiprofissional do Ambulatório Central (Ambulatório Amélio Marques), de Pediatria, Oncologia, Hemodiálise, Centro de Referência em Dermatologia Sanitária e Hanseníase - Credesh, Núcleo de Atenção Integral às Vítimas de Agressão Sexual - Nuavidas e Centro de Referência em Atenção Integral para Saúde Transespecífica - Craist.

**Local:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Unidade de Saúde Mental.

**Funcionamento:** 24 horas

**Telefones:**

- Pronto-Socorro: (34) 3218-2056
- Internação: (34) 3218-2156
- Ambulatório Amélio Marques: (34) 3218-2256
- Ambulatório Pediatria: (34) 3218-2554
- Oncologia: (34) 3291-6190
- Hemodiálise: 3218-2299
- Credesh: (34) 3239-1340

### 5.13.2 Internação em Saúde Mental

A Unidade dispõe de 25 leitos para o atendimento multiprofissional a pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades de saúde decorrentes do uso de álcool, crack e outras drogas.

O acesso é feito pelo sistema de regulação de leitos - SUS-FÁCIL - sistema de controle de internações e transferências entre unidades de saúde - após os pacientes darem entrada nos serviços de urgência e emergência e existindo critérios que justifiquem a transferência para um leito de saúde mental.

Além da internação, a unidade oferece o serviço de interconsultas aos pacientes internados no HC-UFU/Ebserh, além de consultas ambulatoriais em psiquiatria por meio da integração de médicos psiquiatras nas equipes multiprofissionais dos seguintes ambulatórios de especialidades: Cirurgia Bariátrica, Centro de Referência e Assistência Integral para a Saúde Transespecífica - Craist, Serviço Especializado em Desenvolvimento e aprendizagem - SEDA, Oncologia e Transtornos Alimentares.

**Local de Funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Unidade de Saúde Mental.

**Funcionamento/Internação:** 24 Horas

**Telefone:** (34) 3218-2282

### 5.14 Centro de Referência Nacional em Dermatologia Sanitária e Hanseníase (Credesh)

O HC-UFU/Ebserh mantém um centro especializado no atendimento de dermatoses de interesse sanitário e neuropatias periféricas para diagnóstico diferencial, tratamento, prevenção e reabilitação de deficiências e incapacidades por hanseníase.

O Credesh é um dos seis centros de referência nacional em hanseníase do Brasil e atende pacientes de 75 municípios das Superintendências Regionais de Saúde (SRS) da Secretaria de Estado da Saúde (SES) /MG de Uberlândia, Uberaba, Ituiutaba e Patos de Minas.

A equipe multiprofissional e multidisciplinar oferece consultas ambulatoriais em hansenologia, neurologia, ortopedia, oftalmologia, odontologia e outras especialidades afins, além de procedimentos, tais como biópsias, pequenas cirurgias, curativos complexos, desbridamentos, órteses, eletroneuromiografia, ultrassonografia, e exames sorológicos e moleculares exclusivos da hansenologia.

O centro ainda dispensa medicações específicas de centros de referência, tais como talidomida, antibióticos para esquemas alternativos de tratamento da hanseníase, dor neuropática, bem como, infusões endovenosas como a pulsoterapia, entre outros.

As internações-dia de casos agudos e reagudizados são realizadas na sede do Credesh, para infusão de medicamentos, hidratação, antibioticoterapia, antieméticos, analgésicos/antitérmicos, insulinização, corticoterapia, entre outros. Já as internações hospitalares prolongadas ocorrem nas enfermarias de Clínica Médica, Infectologia e Neurologia do HC-UFU/Ebserh.

As cirurgias de descompressão de nervos periféricos, desbridamentos, artrodeses, cirurgias de pés neuropáticos (de Charcot) e amputações são realizadas no Centro Cirúrgico do HC-UFU/Ebserh, às quartas-feiras pela manhã.

O acesso ao serviço é feito por encaminhamento das unidades de saúde de Uberlândia e das secretarias municipais de saúde dos municípios pactuados ao SUS.

**Local de Funcionamento:** Rua Capricórnio, 94, Bairro Jardim Brasília, CEP 38410-672 - Uberlândia-MG.

**Horário de Funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

**Telefone:** (34) 3239-1311 e (34) 3239-1312

### 5.15 Atenção Domiciliar

O HC-UFU/Ebserh, por meio de uma equipe multiprofissional, oferece atendimento domiciliar para adultos e crianças em situações de alta complexidade, em uso de ventilação mecânica invasiva, não invasiva, oxigenoterapia e fase final de cuidados paliativos para controle de sintomas.



Também são acompanhados em casa pacientes que receberam alta hospitalar, mas ainda precisam de antibioticoterapia endovenosa, pessoas em espera de cirurgia ortopédica eletiva e prematuros extremos de baixo peso.

O acesso ao serviço ocorre por solicitação médica durante a internação hospitalar, após avaliação médica e confirmação dos critérios de elegibilidade para atendimento domiciliar.

**Local de Funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Unidade de Atenção Domiciliar e dos Cuidados Paliativos.

**Horário de Funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

**Telefone:** (34) 3218-2367



## 6. BANCO DE LEITE HUMANO

O HC-UFU/Ebserh conta com um Banco de Leite Humano certificado na categoria ouro de qualidade pelo Programa Iberoamericano de Bancos de Leite Humano. O serviço tem como objetivo apoiar e promover o aleitamento materno e incentivar a doação de leite.

O Disque Amamentação é um serviço exclusivo para esclarecer dúvidas e divulgar informações sobre o aleitamento materno. Quando necessário, as mães também podem passar por consulta de amamentação com pediatra.

As mães de bebês internados no HC-UFU/Ebserh que apresentam dificuldades para amamentar podem retirar e armazenar o leite até que o bebê consiga sugar corretamente o peito.

O Banco de Leite conta ainda com equipe preparada para buscar o leite doado nas casas das mães, seguindo todas as recomendações do Ministério da Saúde. O leite doado passa por um rígido controle de qualidade, por meio de um processo de pasteurização e análise microbiológica.

Para doar leite ou agendar uma consulta de amamentação, basta entrar em contato com a equipe do Banco de Leite Humano.

**Local de Funcionamento:** Rua Iguaçu, 858, Bairro Umuarama, CEP: 38405-328 - Uberlândia-MG.

**Horário de Funcionamento:** segunda a sábado, das 7h30 às 17h.

**Telefone:** (34) 3218-2666

**Disque amamentação:** 3218-2657 e 3218-2676

## 7. OUVIDORIA



A Ouvidoria do HC-UFU/Ebserh é um canal direto de comunicação entre o cidadão e o hospital. Por meio dela, é possível participar ativamente do controle e da melhoria da qualidade dos serviços públicos.

A principal atribuição da Ouvidoria é receber, analisar e encaminhar às áreas responsáveis as manifestações registradas, que podem ser: reclamações, denúncias, sugestões, solicitações, pedidos de simplificação e elogios. Todas as manifestações recebem resposta, e a partir delas a instituição identifica oportunidades de melhoria e promove o aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados.

**Local de Funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Recepção Central.

**Horário de Funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 17h30.

**Atendimento Presencial:** segunda a sexta-feira, das 9h às 15h.

**Canais de contato:**

- Fala.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação: [falabr.cgu.gov.br](http://falabr.cgu.gov.br)
- E-mail: [ouv.hc-ufu@ebserh.gov.br](mailto:ouv.hc-ufu@ebserh.gov.br)
- Telefone: (34) 3218-2635
- WhatsApp: (34) 9984-0679



## 8. HUMANIZAÇÃO



O Programa de Humanização do Hospital de Clínicas de Uberlândia da Universidade Federal de Uberlândia busca prestar atendimento aos usuários do SUS na perspectiva da humanização, da educação, da prevenção, da informação, do acolhimento, da ambiência e do relacionamento interpessoal, conforme o Plano Nacional de Humanização do Sistema Único de Saúde.

**Local de Funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Ambulatório de Pediatria, sala 40.

**Horário de Funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

**Telefone:** (34) 3218-2064 / (34) 3218-2645

### 8.1 Capelania Hospitalar

A Capelania Hospitalar do HC-UFU, instituída em 2018, presta assistência espiritual e religiosa a pacientes, familiares e profissionais do hospital. É composta por capelães de diversas comunidades religiosas que além da assistência individual, realizam cultos e missas na capela do hospital.

As visitas religiosas podem ser solicitadas pela própria pessoa internada ou pelo responsável acompanhante. Para que a visita seja autorizada, é necessário informar os dados do líder religioso, que deverá apresentar um documento oficial com foto na portaria do hospital no momento da entrada.

As solicitações para visitas aos finais de semana devem ser feitas até às 16h da sexta-feira anterior. Já as visitas durante a semana podem ser agendadas até o dia anterior à data desejada.

**Local de Funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Ambulatório de Pediatria, sala 40.

**Horário de Funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 19h.

**Telefone:** (34) 3218-2064 / (34) 3218-2645



## 9. NÚCLEO DE ATENÇÃO INTEGRAL À VÍTIMAS DE AGRESSÃO SEXUAL (NUAVIDAS)

O HC-UFU/Ebserh conta com uma equipe multiprofissional preparada para acolher e atender crianças, adolescentes e adultos que foram vítimas de agressão sexual. O agendamento pode ser feito por telefone ou por encaminhamento das unidades de saúde à Urgência e Emergência do hospital.

### **Adultos e adolescentes (a partir de 13 anos)**

**Local de Funcionamento:** Rua Iguaçu, 1200, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Ambulatório de Ginecologia e Obstetrícia.

**Horário de Funcionamento:** sexta das 7h às 12h.

**Telefone:** (34) 3218-2157

### **Crianças até 13 anos**

**Local de Funcionamento:** Rua Iguaçu, 1200, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Ambulatório de Pediatria.

**Horário de Funcionamento:** segunda-feira, das 13h às 18h; quarta-feira, das 7h às 12h e sexta-feira, das 13h às 18h.

**Telefone:** (34) 99717-7500

## 10. COMUNICAÇÃO

A Unidade de Comunicação Regional 21 (UCR21) é vinculada à Coordenadoria de Comunicação Social da rede Ebserh, em Brasília, e responde pelas ações de comunicação do HC-UFU/Ebserh.



A unidade é responsável pela produção de textos e mídias de divulgação dos fatos e notícias do Hospital. A equipe é responsável pela comunicação interna e pelo relacionamento com a imprensa, dando transparência e visibilidade dos serviços oferecidos pelo HC-UFU/Ebserh aos cidadãos, contribuindo para seu melhor acesso.

**Facebook:** hospitaldeclinicasdaufu

**Página do HC na internet:** [hc-ufu.ebserh.gov.br](http://hc-ufu.ebserh.gov.br)

**Instagram:** hospitaldeclinicasdaufu

**Youtube:** hospitaldeclinicasdaufu

**E-mail:** [comunicacao.hc-ufu@ebserh.gov.br](mailto:comunicacao.hc-ufu@ebserh.gov.br)

**Local de Funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Unidade de Comunicação.

**Horário de Funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

**Telefone:** (34) 3218-2438



## II. SERVIÇO DE CÓPIAS DE DOCUMENTAÇÃO CLÍNICA DO PACIENTE



A Unidade de Gestão da Informação Assistencial (UGIA) é responsável pela guarda e conservação do prontuário dos pacientes. Conforme o Conselho Federal de Medicina, esses documentos devem ser preservados pelo hospital por 20 anos.

Por se tratar de informações sigilosas, apenas o próprio paciente pode solicitar cópia do prontuário, de acordo com as previsões em lei e a Resolução CFM nº 1.605/2000, salvo exceções. Para pedir a cópia, é necessário se dirigir ao Serviço de Cópias de Prontuários e Exames, localizado na recepção principal do HC-UFU/Ebserh.

### 11.1 Normas e prazos para solicitação de cópias de documentação clínica

O prazo para a entrega da documentação é de 5 (cinco) dias úteis após o pedido. As cópias ficam disponíveis para retirada por 60 dias e são inutilizadas após esse prazo. No momento da retirada, é obrigatória a apresentação de documento original de identificação, com foto e assinatura.

Os pedidos de cópias devem ser solicitados pelos usuários diretamente no Serviço de Cópias de Documentação Clínica e registrados no Formulário de Solicitações de Cópia.

#### Orientações para solicitação de cópias

Em todos os itens abaixo, é indispensável a apresentação de documentos de identificação do solicitante e da pessoa autorizada:

- **Para pacientes internados:** se o paciente estiver consciente e orientado, deve preencher formulário autorizando alguém de confiança a retirar a cópia. Em caso de pacientes entubados e/ou em coma, a liberação só ocorre por decisão judicial.
- **Para o paciente:** o pedido deve ser solicitado formalmente, mediante solicitação do representante legal em formulário padrão.
- **Para paciente menor de idade:** o pedido deve ser feito pelo responsável (pai, mãe, tutela), com a apresentação dos documentos do responsável e do menor.
- **Para paciente incapaz:** o pedido deve ser solicitado formalmente pelo representante legal (curador ou tutor), com a apresentação de documentação oficial do solicitante e do incapaz;
- **Para terceiros:** o pedido deve ser solicitado com procuração ou autorização do paciente, registrada em cartório, junto com documento oficial de identificação do solicitante.

- **Pacientes falecidos:** o pedido pode ser feito pelo cônjuge/companheiro do paciente falecido, e sucessivamente pelos sucessores legítimos em linha reta, ou colaterais até o quarto grau, desde que documentalmente comprovado o vínculo familiar e observada a ordem de vocação hereditária, conforme Recomendação CFM n.º 03/2014. Nesses casos, é necessário apresentar o documento de identidade do solicitante e do paciente falecido (originais e cópias) e a certidão de óbito (original e cópia).

As cópias também poderão ser fornecidas mediante autorização judicial.

**Local de Funcionamento:** Avenida Pará, nº 1720, Bairro Umuarama, CEP: 38405-320 - Uberlândia-MG. Recepção Central.

**Horário de Funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 16h.

**Telefone:** (34) 3218-2672 e (34) 3218-2275

**E-mail:** [ugiaexterno.hc-ufu@ebserh.gov.br](mailto:ugiaexterno.hc-ufu@ebserh.gov.br) e [ugia.hc-ufu@ebserh.gov.br](mailto:ugia.hc-ufu@ebserh.gov.br)

## 12. HORÁRIOS DE VISITAS

Cada paciente internado pode receber uma visita por horário, nos horários disponibilizados pelo Hospital.



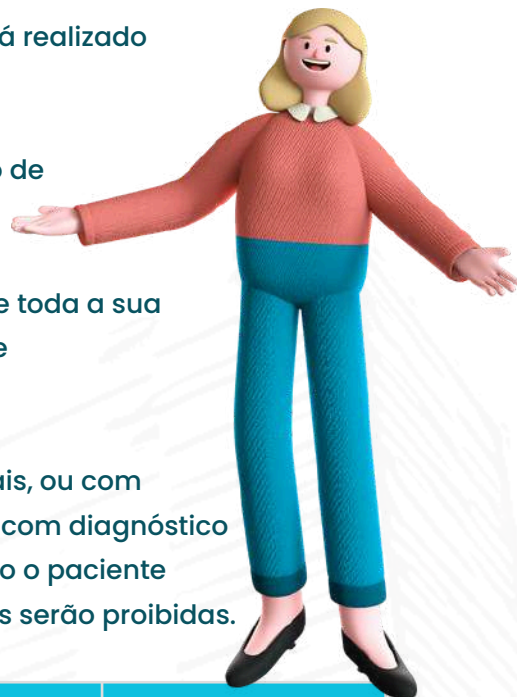
(Escaneie o QRCode ao lado para acessar)

O acesso dos visitantes, tanto na entrada, quanto na saída, será realizado pela portaria principal do HC-UFU/Ebserh.

Para realizar a visita, são obrigatórios o porte e a apresentação de documento de identificação com foto.

É obrigatório o uso de máscara (cobrindo boca e nariz) durante toda a sua permanência no HC-UFU/Ebserh, inclusive dentro dos quartos e dos corredores.

Não será permitida a entrada de visitantes com sintomas gripais, ou com diagnóstico de Covid-19, ou que tiveram contato com pessoas com diagnóstico desta doença nos 14 dias anteriores à visita. Além disso, quando o paciente estiver em qualquer tipo de precaução ou isolamento, as visitas serão proibidas.



UNIDADE	CLÍNICA	LEITO	HORÁRIO
PRONTO SOCORRO ADULTO	Cardiologia	800A até 800L	14h às 15h e 19h às 20h
	Neurologia (AVC)	801A até 801J	
	Curta permanência	802A até 802Z	
	Curta permanência-isolados	803A e 804A	
	Sala do Trauma	805A e 805D	
	Sala Vermelha	806A a 806D	
	Sala Amarela	807A a 807L	
	Ginecologia e Obstetrícia	300 ao 303D	14h às 15h
PRONTO SOCORRO PEDIÁTRICO	Pediatria	800 ao 802	14h às 15h
			19h às 20h



UNIDADE	CLÍNICA	LEITO	HORÁRIO
UTI ADULTO	Coronariana	500 ao 507	15h às 16h
	UTI I	600 ao 608	15h às 16h
	UTI II	609 ao 617	15h às 16h
	UTI III	660 ao 671	15h às 16h
UTI NEONATAL	Canguru	333 ao 333F	16h às 17h
UTI NEONATAL	Convencional Tipo II e Tipo III	380 ao 381	15h às 16h
UTI PEDIÁTRICA	Tipo III	510 ao 517	Sábado e domingo, 15h às 16h

UNIDADE	LEITO	HORÁRIO
QUEIMADOS	700 ao 703	15h às 16h
SAÚDE MENTAL	001 ao 008	14h às 15h e 19h às 20h
CIRÚRGICA I	200 ao 222	14h às 16h e 18h às 20h
CLÍNICA CIRÚRGICA II A	858A a 878B	
CLÍNICA CIRÚRGICA II B	879A a 891A	
CLINICA MÉDICA A	820A a 840B	
CLÍNICA MÉDICA B	841A a 857B	
OBSTETRÍCIA / ALOJ. CONJUNTO/ ALTO RISCO	250 ao 302	
ONCOLOGIA CLÍNICA	100 ao 116	
PEDIATRIA	150 ao 166	
TRANSPLANTE RENAL	450 ao 527	
INFECTOLOGIA COVID	520 ao 527	

### 13. HORÁRIO DE TROCAS DE ACOMPANHANTES



As trocas de acompanhantes podem ser realizadas nos seguintes horários: 6h30 às 8h e 20h30 às 21h30, na Recepção Central do HC-UFU/Ebserh.

São obrigatórios o porte e a apresentação de documento de identificação com foto.

#### Quem tem direito a acompanhante?

- Toda gestante que esteja em trabalho de parto, parto e pós-parto imediato, nos hospitais públicos e conveniados com o Sistema Único de Saúde – SUS, conforme a Lei nº 11.108/2005;
- Idosos com idade igual ou superior de 60 anos (Lei nº 10.741/2003);
- Crianças e adolescentes com idade inferior a 18 anos (Lei nº 8.069/1990);
- Pacientes com deficiência e/ou outras necessidades especiais (Lei nº 13.146/2015).
- Pacientes em tratamento oncológico (Lei nº 14.238/2021)
- Mulheres em consultas, exames e procedimentos (Lei nº 14.737/2023)

#### Observações:

- O acompanhante deverá ser maior de 18 anos e, preferencialmente, menor de 65;
- A troca de acompanhante será feita na Portaria Principal, nos horários determinados;
- Apresentar-se ao Serviço Social, caso necessite de Declaração de Permanência no hospital;
- A presença de acompanhante poderá ser restringida de acordo com a capacidade/estrutura da unidade de internação e/ou a critério da assistência, em detrimento de condições do paciente.

#### Quais são os deveres do acompanhante?

- Manter identificação de acompanhante (crachá / etiqueta) em local visível;
- Higienizar as mãos sempre que entrar e sair do quarto;
- Permanecer junto à paciente, prestando o cuidado necessário;
- Usar adequadamente avental, máscaras e luvas, quando indicado pelo profissional de saúde da unidade;
- Usar adequadamente roupas e calçados apropriados ao ambiente hospitalar;
- Evitar circular pelos corredores, limitando-se visitar somente o seu familiar (não visitar pacientes em outros leitos ou outras unidades);
- Seguir as orientações da equipe de saúde;
- Informar à equipe de saúde alterações importantes que ocorram com a paciente;
- Evitar trazer preocupação ao paciente;
- Manter silêncio nas dependências do Hospital;
- Respeitar horários de troca de acompanhantes.

### O que não é permitido ao acompanhante?

- Realizar trocas for do horário;
- Filmar ou fotografar na Sala de Parto, Centro Cirúrgico, Berçário, UTI Neonatal e Enfermarias sem autorização da equipe assistencial ou da Unidade de Comunicação Regional;
- Utilizar o celular na sala de pré-parto, parto e pós-parto;
- Entrar com alimentos e bebidas de qualquer natureza, salvo quando houver autorização do nutricionista;
- Entrar com bolsas, sacolas, mochilas, capacetes, entre outros. O Hospital não se responsabiliza por objetos de valor trazidos;
- Entrar e/ou permanecer em postos de Enfermagem e áreas de acesso restrito aos funcionários;
- Sentar no leito do paciente, nem no leito que estiver desocupado (se houver);
- Permanecer no ambiente durante procedimentos que gerem aerossol;
- Tocar ou manusear equipamentos, materiais e dispositivos médico-hospitalares. O Hospital reserva-se o direito de cobrar pelos danos em seu patrimônio;
- Fumar nas dependências do Hospital (Lei Federal 9.294 de 5/07/1996; Lei Estadual 2.903 de 23/06/1998; Lei Municipal 7.742 de 28/12/2000);
- Não é permitida a entrada com objetos pontiagudos ou cortantes (tais como canivete, faca, estilete, tesoura, similares).



## 14. HORÁRIO DE VISITAS AOS PACIENTES INTERNADOS



- Cada paciente internado pode receber uma visita por horário, nos horários disponibilizados pelo Hospital;
- O acesso dos visitantes, tanto na entrada, quanto na saída, será realizado pela portaria principal do HC-UFU/Ebserh;
- Para realizar a visita, são obrigatórios o porte e a apresentação de documento de identificação com foto;
- É obrigatório o uso de máscara (cobrindo boca e nariz) durante toda a sua permanência no HC-UFU/Ebserh, inclusive dentro dos quartos e dos corredores;
- Todos os visitantes devem higienizar com frequência as mãos com água e sabão ou solução alcoólica, conforme disponibilidade no local;
- Não será permitida a entrada de visitantes com sintomas gripais, ou com diagnóstico de Covid-19, ou que tiveram contato com pessoas com diagnóstico desta doença nos 14 dias anteriores à visita. Além disso, quando o paciente estiver em qualquer tipo de precaução ou isolamento, as visitas serão proibidas;
- Não é permitida a entrada de visitantes portando bolsas, sacolas, mochilas, capacetes, entre outros. O Hospital não se responsabiliza por objetos de valor trazidos;
- Não é permitida a entrada de alimentos e bebidas de qualquer natureza, salvo quando houver autorização do nutricionista;
- Não é permitida a entrada de flores e plantas nos setores de internação (leitos);
- É permitida a visita de menores de 12 anos, com autorização do Serviço Social e/ou Psicologia mediante agendamento prévio;
- É desejável que os visitantes não pertençam a grupos de risco (pessoas acima de 65 anos e/ou portadora de doenças pré-existent: obesidade, diabetes mellitus, doenças cardiovasculares, doenças respiratórias e câncer);
- É desejável que os visitantes tenham recebido a vacinação contra COVID-19;
- Não é permitida a entrada com objetos pontiagudos ou cortantes (tais como canivete, faca, estilete, tesoura, similares).

### São condutas do visitante:

- Manter identificação de visitante (crachá / etiqueta) em local visível;
- Higienizar as mãos sempre que entrar e sair do quarto;
- Usar adequadamente avental, máscaras e luvas, quando indicado pelo profissional de saúde da unidade;
- Usar adequadamente roupas e calçados apropriados ao ambiente hospitalar;
- Evitar aglomeração na recepção, respeitando o distanciamento de 1 metro entre cada pessoa;
- Evitar circular pelos corredores, limitando-se visitar somente o seu familiar (não visitar pacientes em outros leitos ou outras unidades);
- Não sentar no leito do paciente, nem no leito que estiver desocupado (se houver);
- Não permanecer no ambiente durante procedimentos que gerem aerossol;

- Não entrar e/ou permanecer em postos de Enfermagem e áreas de acesso restrito aos funcionários;
- Não tocar ou manusear equipamentos, materiais e dispositivos médico-hospitalares. O Hospital reserva-se o direito de cobrar pelos danos em seu patrimônio;
- Não fumar nas dependências do Hospital (Lei Federal 9.294 de 5/07/1996; Lei Estadual 2.903 de 23/06/1998; Lei Municipal 7.742 de 28/12/2000);
- Manter silêncio nas dependências do Hospital;
- Dirigir-se à saída após o horário de encerramento da visita.

### Tipos de visita

<b>VISITA PRESENCIAL</b>	Visitas sociais realizadas presencialmente.
<b>VISITA VIRTUAL</b>	Visitas realizadas de forma virtual utilizando recursos tecnológicos, disponíveis parcialmente para algumas unidades, deverão ser agendadas conforme critérios da instituição e preenchimento do <u>Termo de Consentimento e Responsabilidade para Visita Virtual ao Paciente Suspeito ou Confirmado de Covid-19 Internado no HC-UFU</u> .
<b>VISITA RELIGIOSA</b>	Visitas conforme estabelecido na Lei nº 9.982, de 14 de julho de 2000, deverão ser agendadas conforme critérios da instituição, que podem ser verificados no endereço <u>Solicitação de Visita Religiosa</u> .
<b>VISITA TÉCNICA</b>	Visitas técnicas de estudantes/profissionais, deverão ser solicitadas formalmente à gerência de ensino e pesquisa conforme Norma NO.UGETE.001 por meio do endereço <u>Visita Técnica - Ebserh</u> .

## 15. REFEIÇÕES



### Horário das refeições do acompanhante:

- Café da manhã: 7h30 às 9h (nas Unidades de Internação)
- Almoço: 11h30 às 13h (Refeitório)
- Jantar: 18h às 19h (Refeitório)

### Horário das refeições das acompanhantes lactantes de crianças de 0 a 12 meses de idade:

- Café da manhã: 7h30 às 9h
- Almoço: 11h30 às 13h
- Lanche: 15h às 16h
- Jantar: 18h às 19h
- Ceia: 20h às 21h





## 16. CASAS DE APOIO PRÓXIMAS AO HC-UFU/EBSERH

CASA DE APOIO	ENDEREÇO	TELEFONE
<b>Casa de apoio Abadia dos Dourados</b>	Avenida Maranhão, 2212. Bairro Umuarama	(34) 98866-2540
<b>Casa de apoio Estrela do Sul</b>	Rua Levino de Souza, 1688. Bairro Umuarama	(34) 3304-2397
<b>Casa de apoio Monte Carmelo</b>	Avenida Levino de Souza, 1995. Bairro Umuarama	(34) 3224-3106
<b>Casa de apoio São Francisco</b>	Rua Maria Quitéria, 925. Bairro Umuarama	(34) 3212-7185
<b>Casa de apoio Coromandel</b>	Av. Amazonas, 2235. Bairro Umuarama	(34) 99188-9524
<b>Casa de apoio Ituiutaba</b>	Avenida Mato Grosso, 3528. Bairro Umuarama	(34) 99280-4020 (34) 3212-5027
<b>Casa de hospedagem Betesda</b>	Rua Acre, 1507. Umuarama	(34) 3232-6952 (34) 99726-7946
<b>Casa de Amor (antigo Instituto Mãos Dadas)</b>	Avenida Pará, 1767. Umuarama	(64) 9939-9055 (34) 3227-6060 (34) 9 9776-6060

