



Elogios

Dezembro/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.048074/2025-64	"Só gratidão a todos. Sempre fui muito bem tratada e acolhida por todos, com muito carinho. Só gratidão a todos. Muito obrigada e parabéns!" (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	01/12/2025
23658.048289/2025-85	"A todos da mamografia, parabéns! As meninas da recepção foram maravilhosas, sempre prestando atenção ao nosso pedido e nos tratando com muita atenção, mostrando um serviço de qualidade. Os técnicos são sempre atenciosos e cuidadosos ao realizar um exame que é delicado. Obrigada a todos!" (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem; Unidade de Suporte Operacional	01/12/2025
23658.048169/2025-88	"Bom atendimento e atenção, tanto da assistente Conceição quanto da técnica Magda. Muito satisfeita com o atendimento." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem; Unidade de Suporte Operacional	01/12/2025
23658.048103/2025-98	"As meninas são muito atenciosas e prestativas." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Banco de Leite)	Unidade de Nutrição Clínica	01/12/2025
23658.048105/2025-87	"Parabéns à equipe do Banco de Leite da maternidade por este importante serviço à sociedade." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Banco de Leite)	Unidade de Nutrição Clínica	01/12/2025



Elogios

Dezembro/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.048377/2025-87	<p>"O cuidado e a atenção com o paciente são pontos a serem elogiados. Ficar internado não é fácil, mas, com toda certeza, a forma como os profissionais nos tratam acalenta esse processo tão difícil. Fico imensamente grata por todo o carinho e atenção que venho recebendo. Todos os profissionais são de excelência; desde o parto até os 16 dias tem sido difícil, mas possível graças aos profissionais."</p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na enfermaria B2)</p>	Unidade de Obstetrícia	03/12/2025
23658.048648/2025-02	<p>"O zelo nos mínimos detalhes!!! Hoje a equipe que estava no preparo das pacientes do ambulatório ginecologia da infância e adolescência estava inspirada e cheia de carinho!! Só elogios a Dilma!!!"</p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	Unidade de Ambulatório; e, Divisão de Enfermagem	03/12/2025
23658.048690/2025-15	<p>"Venho agradecer e elogiar o setor de Logística de Infraestrutura da MEJC e também a Ouvidoria pelo acolhimento e atenção à minha solicitação referente às poltronas serem designadas aos acompanhantes das pacientes da enfermaria de Alto Risco. Na última noite, eles puderam ter um pouco de conforto e, com isso, o devido descanso para cuidar das pacientes. Vocês estão de parabéns pelo trabalho realizado, mesmo diante de toda a situação em que a maternidade se encontra no momento."</p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar; e, Ouvidoria	04/12/2025



Elogios

Dezembro/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.049024/2025-02	"Por meio da paciente ***, viemos agradecer o excelente atendimento da Unidade de Diagnóstico e Imagem e pelo atendimento humanizado e célere desempenhados pela Dra Uianê Câmara e Técnico em Radiologia Ronaldo Miranda. Agradecimentos também à Sra Grazi pelo acolhimento no atendimento ambulatorial." (Registro realizado pelo FalaBR)	Unidade de Diagnóstico por Imagem; e, Unidade de Ambulatório	05/12/2025
23658.049373/2025-16	"Tati tem um atendimento maravilhoso." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049376/2025-50	"O atendimento das meninas foi ótimo." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049408/2025-17	"As meninas da recepção foram nota 10, simpáticas, super educadas e gentis." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)	Unidade de Suporte Operacional; e, Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049414/2025-74	"Quero aqui agradecer a toda a equipe médica da Januário Cicco. Obrigada por todos os atendimentos prestados e por cada um de vocês. Viva o SUS! Mastologista; ginecologista; técnico de radiologia e mamografia — minha gratidão a todos." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)	Divisão Médica; e, Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025



Elogios

Dezembro/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserrh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.049416/2025-63	"Gostei muito do atendimento dos profissionais e do equipamento utilizado para fazer o exame. Apesar do equívoco ocorrido por eu não saber onde era o setor, pois não me avisaram no dia da marcação e acabei esperando em outro local, mas deu tudo certo." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049453/2025-71	"Tudo perfeito! Desde o atendimento na recepção até a realização do exame, todos foram muito atenciosos." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)	Unidade de Suporte Operacional; e, Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049454/2025-16	"Parabéns à Raionara, muito atenciosa." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)	Unidade de Suporte Operacional; e, Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049455/2025-61	"O atendimento é nota 10, tanto na frente (recepção) quanto dos colegas profissionais que realizaram o exame." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)	Unidade de Suporte Operacional; e, Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049457/2025-50	"O atendimento é muito acolhedor." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025



Elogios

Dezembro/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.049459/2025-49	"Quero expressar minha gratidão pelas profissionais que me atenderam, pois foram maravilhosas com as informações e com a descontração, deixando o ambiente leve. Tatiane e Magda, gratidão!" (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049462/2025-62	"Quero elogiar o ótimo atendimento, desde a recepção até a sala do exame. Raionara, Liana e Magda." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)	Unidade de Suporte Operacional; e, Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049463/2025-15	"Tatiane é muito boa, excelente! Ótima!" (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049466/2025-41	"Fui muito bem atendida. Estive na sala de mamografia; o pessoal é excelente e muito simpático." (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025



Elogios

Dezembro/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.049820/2025-37	<p>"Quero agradecer à Dra. Lana Patrícia (pediatra) pelo seu desempenho. Ela é uma médica maravilhosa, um anjo que caiu do céu. A humanidade dela com as mães é algo lindo.</p> <p>Quero agradecer ao Dr. Renato (cardiologista) pela dedicação com o meu filho, e à Dra. Ana Flávia (pediatra) e à Dra. Fernanda Gabriela pelo carinho — muito gente boa.</p> <p>A Dra. Márcia foi muito atenciosa com meu filho, olhou tudo nele, cuidou dele. Fiquei encantada com a atenção que ela deu para ele; ela foi diferenciada.</p> <p>Agradeço também às enfermeiras Ingrid e Rafaela; às técnicas de enfermagem Vanusa e Sheila; à fisioterapeuta Ingrid e à residente Samanta."</p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	<p>Divisão Médica; Divisão de Enfermagem; Unidade Multiprofissional; e, Unidade de Terapia Intensiva Neonatal</p>	11/12/2025
23658.049851/2025-98	<p>"Agradeço aos motoristas Edi e Peterson pelo atendimento — são muito solícitos e empáticos. O meu filho intercorreu na UTI e eu saí às 01h30, e foi o Peterson quem veio me buscar."</p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	<p>Unidade de Suporte Operacional</p>	11/12/2025



Elogios

Dezembro/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.049830/2025-72	<p>"Gostaria de registrar meu sincero elogio à colaboradora Josirene Bernardino, da empresa JMT Serviços, pelo excelente trabalho realizado na limpeza dos banheiros da Unidade de Administração de Pessoal.</p> <p>A Josirene demonstra zelo, cuidado e dedicação em suas atividades, mantendo o ambiente sempre limpo, organizado e agradável para todos. Além da eficiência no serviço, destaco também sua educação, cordialidade e postura exemplar no atendimento diário.</p> <p>Profissionais como ela fazem a diferença no nosso ambiente de trabalho. Parabenizo e agradeço pelo compromisso e pela qualidade do serviço prestado."</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Setor de Hotelaria Hospitalar	11/12/2025
23658.049816/2025-79	<p>"Quero parabenizar JOSIRENE BERNARDINO, que atua na limpeza dos setores (empresa JMT), pelo desempenho cuidadoso de seu trabalho. Os ambientes ficam especialmente bem cuidados e perfumados. Seu trabalho faz a diferença no nosso dia a dia. Obrigada!"</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Setor de Hotelaria Hospitalar	11/12/2025

MEJC-UFRN/Ebserh



NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.050024/2025-47	<p>"Gostaria de registrar meu sincero elogio e reconhecimento à Gestão da Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC), em especial à Gerência Administrativa e à equipe da Divisão de Logística e Infraestrutura Física e Hospitalar (DLIH), pelo trabalho incansável realizado nas últimas semanas diante dos problemas elétricos que afetaram nossa unidade.</p> <p>Enfrentamos dias de enormes desafios, com impactos significativos tanto para os pacientes quanto para os colaboradores. Mesmo diante de uma situação extremamente complexa, que exigiu análises técnicas detalhadas, intervenções estruturais e constante tomada de decisão, toda a equipe demonstrou empenho exemplar, compromisso institucional e dedicação muito além do habitual.</p> <p>É fundamental reconhecer o esforço do gerente administrativo Filipe Reges Cunha da Costa, bem como o trabalho conduzido pela DLIH, por meio de seu chefe Túlio Melo do Nascimento, e pelo Setor de Infraestrutura Física, sob a liderança de José Wagner Freire da Costa, além da atuante equipe de engenheiros que compõe a DLIH. A atuação técnica e estratégica desses profissionais foi determinante para avançarmos rumo à solução definitiva do problema. O esforço coletivo, a prontidão nas ações e a presença diária em campo evidenciam o profundo compromisso de todos com a segurança, com a continuidade dos serviços e com o bem-estar daqueles que dependem da MEJC.</p> <p>Situações de crise revelam a força de uma instituição, e a MEJC tem demonstrado, mais uma vez, que conta com profissionais competentes, comprometidos e profundamente dedicados à sua missão.</p> <p>Parabéns a todos os envolvidos pelo exemplo de profissionalismo e responsabilidade."</p>	Gerência Administrativa; Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar; e, Setor de Infraestrutura Física	12/12/2025



Elogios

Dezembro/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.050452/2025-70	<p>"Gostaria de elogiar as meninas do BLH: Janne, Nadja, Selma, Odlene e Sônia. Cada uma, com sua personalidade e seu brilho, são meninas responsáveis e estão sempre animadas para fazer um trabalho tão importante para a MEJC e para as mães que necessitam desse serviço. Que elas sejam sempre vistas e lembradas, pois fazem um trabalho lindo."</p> <p>(Registro depositado na caixa da Ouvidoria no Banco de Leite)</p>	Unidade de Nutrição Clínica; e, Divisão de Enfermagem	16/12/2025
23658.050453/2025-14	<p>"Gostaria de elogiar as enfermeiras do BLH. Adriana é uma pessoa maravilhosa, acolhedora e gentil; o profissionalismo dela é indescritível. Verônica é uma querida, educadíssima e muito gentil. Dona Ana Zélia — o Banco não é Banco sem ela — é inteligente e ama o que faz."</p> <p>(Registro depositado na caixa da Ouvidoria no Banco de Leite)</p>	Unidade de Nutrição Clínica; e, Divisão de Enfermagem	16/12/2025
23658.050455/2025-11	<p>"Venho aqui elogiar o meu setor Banco de Leite Humano. Gosto das colegas de trabalho da minha equipe, porém elogio a todas. Também a chefia."</p> <p>(Registro depositado na caixa da Ouvidoria no Banco de Leite)</p>	Unidade de Nutrição Clínica	16/12/2025
23658.050458/2025-47	<p>"Gostaria de fazer um elogio à funcionária Saffira. Uma ótima profissional, comprometida, muito inteligente e muito divertida, onde deixa o ambiente super agradável. Saffira é muito solícita e organizada. Trabalhar com Saffira é um prazer e o setor é sempre leve."</p> <p>(Registro depositado na caixa da Ouvidoria no Banco de Leite)</p>	Unidade de Nutrição Clínica; e, Divisão de Enfermagem	16/12/2025



SUS  UERN   EBSEH  MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  GOVERNO FEDERAL  UNIAO E RECONSTRUCAO



Elogios

Dezembro/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.050569/2025-53	"Ótimo atendimento em todos os pontos, da recepção à enfermaria. Parabéns! Amei todos os meus atendimentos. Agradeço a compreensão e atenção." (Registro depositado na caixa da Ouvidoria na Enfermaria B1)	Unidade de Suporte Operacional; Divisão de Enfermagem; e, Unidade de Obstetrícia	16/12/2025
23658.050572/2025-77	"O atendimento é ótimo!" (Registro depositado na caixa da Ouvidoria na Enfermaria B1)	Unidade de Obstetrícia	16/12/2025
23658.050585/2025-46	"Fui bem atendida, o atendimento é ótimo." (Registro depositado na caixa da Ouvidoria na Enfermaria Alto Risco)	Unidade de Obstetrícia	16/12/2025
23658.051058/2025-59	"Quero deixar meu agradecimento ao funcionário Carlos Magno (Cacá, da JMT)! Parabéns pelo seu comprometimento, dedicação, carisma e responsabilidade. Seu trabalho faz a diferença no nosso dia a dia. Continue sendo esse profissional exemplar!" (Registro realizado pelo FalaBR)	Setor de Hotelaria Hospitalar	18/12/2025
23658.051062/2025-17	"Parabéns ao funcionário Wellington Valêncio, da JMT! Sempre exercendo seu trabalho com dedicação e profissionalismo. Seu empenho faz a diferença no nosso dia a dia!" (Registro realizado pelo FalaBR)	Setor de Hotelaria Hospitalar	18/12/2025
23658.051066/2025-03	"Quero parabenizar o funcionário Ezequiel, da JMT, pelo trabalho realizado com zelo e dedicação, transmitindo confiança a todos nós! Continue desempenhando suas funções com esse profissionalismo exemplar!" (Registro realizado pelo FalaBR)	Setor de Hotelaria Hospitalar	18/12/2025



Elogios

Dezembro/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.051069/2025-39	<p>"Quero parabenizar os funcionários Wdenis e João Paulo, que, por meio do seu trabalho, nos ajudam a exercer nossas atividades com tranquilidade, cuidando da guarda dos nossos veículos.</p> <p>Sua gentileza e comprometimento nos deixam seguros e confiantes.</p> <p>Continuem desempenhando suas funções com esse profissionalismo exemplar!"</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Unidade de Suporte Operacional	18/12/2025
23658.051070/2025-63	<p>"Quero agradecer pelo trabalho de segurança dos funcionários Jonhson e Alexandre.</p> <p>Não conseguiríamos trabalhar com tranquilidade se não fosse por vocês.</p> <p>Nosso reconhecimento e gratidão pelo profissionalismo e dedicação!"</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Unidade de Suporte Operacional	18/12/2025
23658.051076/2025-31	<p>"Quero registrar meus parabéns pelo excelente trabalho do porteiro Carlos!</p> <p>Sua gentileza, dedicação e prestatividade contribuem diariamente para um ambiente mais acolhedor e seguro!"</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Unidade de Suporte Operacional	18/12/2025



Elogios

Dezembro/2025

OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserrh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.051083/2025-32	<p>"Gostaria de parabenizar o Gerente Administrativo da MEJC, Filipe Cunha, pelo excelente trabalho que vem desenvolvendo. Ele tem construído uma relação pautada no respeito e na proximidade com os funcionários, sempre se mostrando aberto ao diálogo.</p> <p>A expressiva presença dos colaboradores na confraternização da gerência demonstrou o quanto a equipe está engajada e alinhada. Foi uma festa maravilhosa, muito bem organizada e animada, refletindo o clima positivo e o espírito de união que vêm sendo fortalecidos na gestão!"</p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Gerência Administrativa	18/12/2025