



# Elogios

Dezembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebsrh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.048074/2025-64	<b>"Só gratidão a todos. Sempre fui muito bem tratada e acolhida por todos, com muito carinho. Só gratidão a todos. Muito obrigada e parabéns!"</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem	01/12/2025
23658.048289/2025-85	<b>"A todos da mamografia, parabéns! As meninas da recepção foram maravilhosas, sempre prestando atenção ao nosso pedido e nos tratando com muita atenção, mostrando um serviço de qualidade. Os técnicos são sempre atenciosos e cuidadosos ao realizar um exame que é delicado. Obrigada a todos!"</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem; Unidade de Suporte Operacional	01/12/2025
23658.048169/2025-88	<b>"Bom atendimento e atenção, tanto da assistente Conceição quanto da técnica Magda. Muito satisfeita com o atendimento."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria da Mamografia)	Unidade de Diagnóstico por Imagem; Unidade de Suporte Operacional	01/12/2025
23658.048103/2025-98	<b>"As meninas são muito atenciosas e prestativas."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Banco de Leite)	Unidade de Nutrição Clínica	01/12/2025
23658.048105/2025-87	<b>"Parabéns à equipe do Banco de Leite da maternidade por este importante serviço à sociedade."</b> (Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria do Banco de Leite)	Unidade de Nutrição Clínica	01/12/2025



# Elogios

Dezembro/2025

# OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.048377/2025-87	<p><b>"O cuidado e a atenção com o paciente são pontos a serem elogiados. Ficar internado não é fácil, mas, com toda certeza, a forma como os profissionais nos tratam acalenta esse processo tão difícil. Fico imensamente grata por todo o carinho e atenção que venho recebendo. Todos os profissionais são de excelência; desde o parto até os 16 dias tem sido difícil, mas possível graças aos profissionais."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na enfermaria B2)</p>	Unidade de Obstetrícia	03/12/2025
23658.048648/2025-02	<p><b>"O zelo nos mínimos detalhes!!! Hoje a equipe que estava no preparo das pacientes do ambulatório ginecologia da infância e adolescência estava inspirada e cheia de carinho!! Só elogios a Dilma!!!"</b></p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	Unidade de Ambulatório; e, Divisão de Enfermagem	03/12/2025
23658.048690/2025-15	<p><b>"Venho agradecer e elogiar o setor de Logística de Infraestrutura da MEJC e também a Ouvidoria pelo acolhimento e atenção à minha solicitação referente às poltronas serem designadas aos acompanhantes das pacientes da enfermaria de Alto Risco. Na última noite, eles puderam ter um pouco de conforto e, com isso, o devido descanso para cuidar das pacientes. Vocês estão de parabéns pelo trabalho realizado, mesmo diante de toda a situação em que a maternidade se encontra no momento."</b></p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar; e, Ouvidoria	04/12/2025



# Elogios

Dezembro/2025

# OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.049024/2025-02	<p><b>"Por meio da paciente ***, viemos agradecer o excelente atendimento da Unidade de Diagnóstico e Imagem e pelo atendimento humanizado e célere desempenhados pela Dra Uianê Câmara e Técnico em Radiologia Ronaldo Miranda. Agradecimentos também à Sra Grazi pelo acolhimento no atendimento ambulatorial."</b></p> <p>(Registro realizado pelo FalabR)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem; e, Unidade de Ambulatório	05/12/2025
23658.049373/2025-16	<p><b>"Tati tem um atendimento maravilhoso."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049376/2025-50	<p><b>"O atendimento das meninas foi ótimo."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049408/2025-17	<p><b>"As meninas da recepção foram nota 10, simpáticas, super educadas e gentis."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)</p>	Unidade de Suporte Operacional; e, Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049414/2025-74	<p><b>"Quero aqui agradecer a toda a equipe médica da Januário Cicco. Obrigada por todos os atendimentos prestados e por cada um de vocês. Viva o SUS!</b></p> <p><b>Mastologista; ginecologista; técnico de radiologia e mamografia — minha gratidão a todos."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)</p>	Divisão Médica; e, Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025



# Elogios

Dezembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebsrh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.049416/2025-63	<p><b>"Gostei muito do atendimento dos profissionais e do equipamento utilizado para fazer o exame. Apesar do equívoco ocorrido por eu não saber onde era o setor, pois não me avisaram no dia da marcação e acabei esperando em outro local, mas deu tudo certo."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049453/2025-71	<p><b>"Tudo perfeito! Desde o atendimento na recepção até a realização do exame, todos foram muito atenciosos."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)</p>	Unidade de Suporte Operacional; e, Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049454/2025-16	<p><b>"Parabéns à Raionara, muito atenciosa."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)</p>	Unidade de Suporte Operacional; e, Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049455/2025-61	<p><b>"O atendimento é nota 10, tanto na frente (recepção) quanto dos colegas profissionais que realizaram o exame."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)</p>	Unidade de Suporte Operacional; e, Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049457/2025-50	<p><b>"O atendimento é muito acolhedor."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025



# Elogios

Dezembro/2025

# OUVIDORIA

## MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.049459/2025-49	<p><b>"Quero expressar minha gratidão pelas profissionais que me atenderam, pois foram maravilhosas com as informações e com a descontração, deixando o ambiente leve. Tatiane e Magda, gratidão!"</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049462/2025-62	<p><b>"Quero elogiar o ótimo atendimento, desde a recepção até a sala do exame. Raionara, Liana e Magda."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)</p>	Unidade de Suporte Operacional; e, Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049463/2025-15	<p><b>"Tatiane é muito boa, excelente! Ótima!"</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025
23658.049466/2025-41	<p><b>"Fui muito bem atendida. Estive na sala de mamografia; o pessoal é excelente e muito simpático."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa de manifestação da Ouvidoria na Mamografia)</p>	Unidade de Diagnóstico por Imagem	09/12/2025



# Elogios

Dezembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebsrh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.049820/2025-37	<p><b>"Quero agradecer à Dra. Lana Patrícia (pediatra) pelo seu desempenho. Ela é uma médica maravilhosa, um anjo que caiu do céu. A humanidade dela com as mães é algo lindo.</b></p> <p><b>Quero agradecer ao Dr. Renato (cardiologista) pela dedicação com o meu filho, e à Dra. Ana Flávia (pediatra) e à Dra. Fernanda Gabriela pelo carinho — muito gente boa.</b></p> <p><b>A Dra. Márcia foi muito atenciosa com meu filho, olhou tudo nele, cuidou dele. Fiquei encantada com a atenção que ela deu para ele; ela foi diferenciada.</b></p> <p><b>Agradeço também às enfermeiras Ingrid e Rafaela; às técnicas de enfermagem Vanusa e Sheila; à fisioterapeuta Ingrid e à residente Samanta."</b></p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	Divisão Médica; Divisão de Enfermagem; Unidade Multiprofissional; e, Unidade de Terapia Intensiva Neonatal	11/12/2025
23658.049851/2025-98	<p><b>"Agradeço aos motoristas Edi e Peterson pelo atendimento — são muito solícitos e empáticos. O meu filho intercorreu na UTI e eu saí às 01h30, e foi o Peterson quem veio me buscar."</b></p> <p>(Registro realizado presencialmente)</p>	Unidade de Suporte Operacional	11/12/2025



# Elogios

Dezembro/2025

# OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.049830/2025-72	<p><b>"Gostaria de registrar meu sincero elogio à colaboradora Josirene Bernardino, da empresa JMT Serviços, pelo excelente trabalho realizado na limpeza dos banheiros da Unidade de Administração de Pessoal.</b></p> <p><b>A Josirene demonstra zelo, cuidado e dedicação em suas atividades, mantendo o ambiente sempre limpo, organizado e agradável para todos. Além da eficiência no serviço, destaco também sua educação, cordialidade e postura exemplar no atendimento diário.</b></p> <p><b>Profissionais como ela fazem a diferença no nosso ambiente de trabalho. Parabenizo e agradeço pelo compromisso e pela qualidade do serviço prestado."</b></p> <p>(Registro realizado pelo FalabR)</p>	Setor de Hotelaria Hospitalar	11/12/2025
23658.049816/2025-79	<p><b>"Quero parabenizar JOSIRENE BERNARDINO, que atua na limpeza dos setores (empresa JMT), pelo desempenho cuidadoso de seu trabalho. Os ambientes ficam especialmente bem cuidados e perfumados. Seu trabalho faz a diferença no nosso dia a dia. Obrigada!"</b></p> <p>(Registro realizado pelo FalabR)</p>	Setor de Hotelaria Hospitalar	11/12/2025



# Elogios

Dezembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebsrh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.050024/2025-47	<p>"Gostaria de registrar meu sincero elogio e reconhecimento à Gestão da Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC), em especial à Gerência Administrativa e à equipe da Divisão de Logística e Infraestrutura Física e Hospitalar (DLIH), pelo trabalho incansável realizado nas últimas semanas diante dos problemas elétricos que afetaram nossa unidade.</p> <p>Enfrentamos dias de enormes desafios, com impactos significativos tanto para os pacientes quanto para os colaboradores. Mesmo diante de uma situação extremamente complexa, que exigiu análises técnicas detalhadas, intervenções estruturais e constante tomada de decisão, toda a equipe demonstrou empenho exemplar, compromisso institucional e dedicação muito além do habitual.</p> <p>É fundamental reconhecer o esforço do gerente administrativo Filipe Reges Cunha da Costa, bem como o trabalho conduzido pela DLIH, por meio de seu chefe Túlio Melo do Nascimento, e pelo Setor de Infraestrutura Física, sob a liderança de José Wagner Freire da Costa, além da atuante equipe de engenheiros que compõe a DLIH. A atuação técnica e estratégica desses profissionais foi determinante para avançarmos rumo à solução definitiva do problema. O esforço coletivo, a prontidão nas ações e a presença diária em campo evidenciam o profundo compromisso de todos com a segurança, com a continuidade dos serviços e com o bem-estar daqueles que dependem da MEJC.</p> <p>Situações de crise revelam a força de uma instituição, e a MEJC tem demonstrado, mais uma vez, que conta com profissionais competentes, comprometidos e profundamente dedicados à sua missão.</p> <p>Parabéns a todos os envolvidos pelo exemplo de profissionalismo e responsabilidade."</p>	Gerência Administrativa; Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar; e, Setor de Infraestrutura Física	12/12/2025



# Elogios

Dezembro/2025

# OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.050452/2025-70	<p><b>"Gostaria de elogiar as meninas do BLH: Janne, Nadja, Selma, Odlene e Sônia. Cada uma, com sua personalidade e seu brilho, são meninas responsáveis e estão sempre animadas para fazer um trabalho tão importante para a MEJC e para as mães que necessitam desse serviço. Que elas sejam sempre vistas e lembradas, pois fazem um trabalho lindo."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa da Ouvidoria no Banco de Leite)</p>	Unidade de Nutrição Clínica; e, Divisão de Enfermagem	16/12/2025
23658.050453/2025-14	<p><b>"Gostaria de elogiar as enfermeiras do BLH. Adriana é uma pessoa maravilhosa, acolhedora e gentil; o profissionalismo dela é indescritível. Verônica é uma querida, educadíssima e muito gentil. Dona Ana Zélia — o Banco não é Banco sem ela — é inteligente e ama o que faz."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa da Ouvidoria no Banco de Leite)</p>	Unidade de Nutrição Clínica; e, Divisão de Enfermagem	16/12/2025
23658.050455/2025-11	<p><b>"Venho aqui elogiar o meu setor Banco de Leite Humano. Gosto das colegas de trabalho da minha equipe, porém elogio a todas. Também a chefia."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa da Ouvidoria no Banco de Leite)</p>	Unidade de Nutrição Clínica	16/12/2025
23658.050458/2025-47	<p><b>"Gostaria de fazer um elogio à funcionária Saffira. Uma ótima profissional, comprometida, muito inteligente e muito divertida, onde deixa o ambiente super agradável. Saffira é muito solícita e organizada. Trabalhar com Saffira é um prazer e o setor é sempre leve."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa da Ouvidoria no Banco de Leite)</p>	Unidade de Nutrição Clínica; e, Divisão de Enfermagem	16/12/2025



# Elogios

Dezembro/2025

# OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebserh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.050461/2025-61	<p><b>"Gostaria de elogiar a funcionária Sunara, além de uma ótima profissional ela é muito observadora, sempre atenta em melhorar os problemas que acontecem no BLH. Muito acolhedora e humana com as pacientes, procura sempre sanar as dúvidas das pacientes e doadoras que aparecem no Banco de Leite."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa da Ouvidoria no Banco de Leite)</p>	Unidade de Nutrição Clínica; e, Divisão de Enfermagem	16/12/2025
23658.050507/2025-41	<p><b>"Aqui somos super bem-vindos, mesmo na dor, somos bem acolhidas e atendidas."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa da Ouvidoria no Ambulatório)</p>	Unidade de Ambulatório	16/12/2025
23658.050511/2025-18	<p><b>"As atendentes são ótimas!"</b></p> <p>(Registro depositado na caixa da Ouvidoria no Ambulatório)</p>	Unidade de Suporte Operacional; e, Unidade de Ambulatório	16/12/2025
23658.050543/2025-13	<p><b>"Gostaria de agradecer pelo cuidado que toda equipe teve comigo e com minha filha: a enfermeira Mônica, da unidade da UTI, que me deu apoio quando eu mais precisei; no momento, a equipe da enfermaria são uns amores; alimentação perfeita, o cuidado das meninas para conosco é excelente. Ao pediatra Romeu, que foi um fofo.</b></p> <p><b>Beijos de ***, Vovó e ***.</b></p> <p><b>Quero agradecer à enfermeira Fran por todo carinho depositado nos dias que ela passou cuidando de nós."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa da Ouvidoria na Enfermaria B2)</p>	Divisão Médica; Divisão de Enfermagem; Unidade de Terapia Intensiva Neonatal; e, Unidade de Nutrição Clínica	16/12/2025
23658.050565/2025-75	<p><b>"Todos vocês estão de parabéns."</b></p> <p>(Registro depositado na caixa da Ouvidoria na Enfermaria B1)</p>	Unidade de Obstetrícia	16/12/2025



# Elogios

Dezembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebsrh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.050569/2025-53	<p><b>"Ótimo atendimento em todos os pontos, da recepção à enfermaria. Parabéns! Amei todos os meus atendimentos. Agradeço a compreensão e atenção."</b>            (Registro depositado na caixa da Ouvidoria na Enfermaria B1)</p>	Unidade de Suporte Operacional; Divisão de Enfermagem; e, Unidade de Obstetrícia	16/12/2025
23658.050572/2025-77	<p><b>"O atendimento é ótimo!"</b>            (Registro depositado na caixa da Ouvidoria na Enfermaria B1)</p>	Unidade de Obstetrícia	16/12/2025
23658.050585/2025-46	<p><b>"Fui bem atendida, o atendimento é ótimo."</b>            (Registro depositado na caixa da Ouvidoria na Enfermaria Alto Risco)</p>	Unidade de Obstetrícia	16/12/2025
23658.051058/2025-59	<p><b>"Quero deixar meu agradecimento ao funcionário Carlos Magno (Cacá, da JMT)! Parabéns pelo seu comprometimento, dedicação, carisma e responsabilidade. Seu trabalho faz a diferença no nosso dia a dia. Continue sendo esse profissional exemplar!"</b>            (Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Setor de Hotelaria Hospitalar	18/12/2025
23658.051062/2025-17	<p><b>"Parabéns ao funcionário Wellington Valêncio, da JMT! Sempre exercendo seu trabalho com dedicação e profissionalismo. Seu empenho faz a diferença no nosso dia a dia!"</b>            (Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Setor de Hotelaria Hospitalar	18/12/2025
23658.051066/2025-03	<p><b>"Quero parabenizar o funcionário Ezequiel, da JMT, pelo trabalho realizado com zelo e dedicação, transmitindo confiança a todos nós! Continue desempenhando suas funções com esse profissionalismo exemplar!"</b>            (Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Setor de Hotelaria Hospitalar	18/12/2025



# Elogios

Dezembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebsrh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.051069/2025-39	<p><b>"Quero parabenizar os funcionários Wdenis e João Paulo, que, por meio do seu trabalho, nos ajudam a exercer nossas atividades com tranquilidade, cuidando da guarda dos nossos veículos.</b></p> <p><b>Sua gentileza e comprometimento nos deixam seguros e confiantes.</b></p> <p><b>Continuem desempenhando suas funções com esse profissionalismo exemplar!"</b></p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Unidade de Suporte Operacional	18/12/2025
23658.051070/2025-63	<p><b>"Quero agradecer pelo trabalho de segurança dos funcionários Jonhson e Alexandre.</b></p> <p><b>Não conseguiríamos trabalhar com tranquilidade se não fosse por vocês.</b></p> <p><b>Nosso reconhecimento e gratidão pelo profissionalismo e dedicação!"</b></p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Unidade de Suporte Operacional	18/12/2025
23658.051076/2025-31	<p><b>"Quero registrar meus parabéns pelo excelente trabalho do porteiro Carlos!</b></p> <p><b>Sua gentileza, dedicação e prestatividade contribuem diariamente para um ambiente mais acolhedor e seguro!"</b></p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Unidade de Suporte Operacional	18/12/2025



# Elogios

Dezembro/2025

## OUVIDORIA

MEJC-UFRN/Ebsrh

NUP	ESPECIFICAÇÃO DO ASSUNTO	SETOR	DATA DE ABERTURA
23658.051083/2025-32	<p><b>"Gostaria de parabenizar o Gerente Administrativo da MEJC, Filipe Cunha, pelo excelente trabalho que vem desenvolvendo. Ele tem construído uma relação pautada no respeito e na proximidade com os funcionários, sempre se mostrando aberto ao diálogo.</b></p> <p><b>A expressiva presença dos colaboradores na confraternização da gerência demonstrou o quanto a equipe está engajada e alinhada. Foi uma festa maravilhosa, muito bem organizada e animada, refletindo o clima positivo e o espírito de união que vêm sendo fortalecidos na gestão!"</b></p> <p>(Registro realizado pelo FalaBR)</p>	Gerência Administrativa	18/12/2025