

2022

RELATÓRIO DE GESTÃO



UFRN
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

HUOL Hospital Universitário
Onofre Lopes

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

MAI 2023

RELATÓRIO 2022

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ONOFRE LOPES

STENIO GOMES DA SILVEIRA
Superintendente

CARLOS ALBERTO ALMEIDA DE ARAÚJO
Gerente de Ensino e Pesquisa

ÉLIO JOSÉ SILVEIRA DA SILVA BARRETO
Gerente de Atenção à Saúde

MAURO HIROSHI HORIE
Gerente Administrativo

Elaboração

RAFAEL WAGNER ALVES DE AMORIM
Chefe do Setor de Governança e Estratégia

DANIEL FONSECA DO NASCIMENTO
Chefe da Unidade de Planejamento,
Gestão de Riscos e Controles Internos

MICHELL PLATINY DA SILVA FREIRE
Analista Administrativo - Estatístico

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022



Imagem registrada em 10 de maio de 2022 pela assessoria de comunicação durante a celebração às mães colaboradoras do Hospital.

O Relatório Anual de Gestão do Hospital Universitário Onofre Lopes é um documento que reúne os resultados e as atividades desenvolvidas pela instituição voltadas ao ensino, pesquisa, assistência e gestão, direcionado para os públicos com os quais o Hospital se relaciona. Este é um importante documento que formaliza as boas práticas desenvolvidas ao longo de um ano de trabalho por todos que constroem diariamente esta instituição com muito orgulho.

SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE, 5
2. QUEM SOMOS, 8
 - História do hospital, 9
 - O Hospital nos dias atuais, 10
 - Estrutura de governança, 15
 - Mapa estratégico 2021-2023, 16
 - Plano Diretor Estratégico (PDE 2021-2023), 17
3. AUDITORIA, OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA ATIVA, 19
 - Auditoria, 20
 - Ouvidoria, 21
 - Transparência Ativa, 23
4. HUOL EM NÚMEROS, 24
 - Ensino, 25
 - Assistência, 26
 - Gestão, 29
5. CONTRATO DE OBJETIVOS, 30
 - Indicadores e metas, 32
 - Teto orçamentário, 34
6. PARQUE TECNOLÓGICO E INFRAESTRUTURA, 36
 - Modernização do parque tecnológico, 37
 - Intervenções na infraestrutura física, 39
7. PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS, 42
8. SÉRIES HISTÓRICAS, 46
 - Ensino, 47
 - Pesquisa e Assistência, 48
 - Gestão, 50
9. PESQUISA DE SATISFAÇÃO, 52
 - Pesquisa de Satisfação dos Usuários, 53
 - Pesquisa de Satisfação dos Residentes, 54
10. COMUNICAÇÃO SOCIAL, 55
 - Matérias Publicadas, 56
 - Mídias Sociais, 59
 - Ações e campanhas, 61



1.

Mensagem do Superintendente

Mensagem do Superintendente

A Superintendência do Hospital Universitário Onofre Lopes (Huol), órgão da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) sob gestão da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), tem a honra de apresentar este relatório que traz sumariamente o que de mais importante ocorreu nesta unidade hospitalar durante o ano de 2022, no qual a Ebserh vem sendo dirigida pelo Presidente Gal. Oswaldo de Jesus Ferreira. O presente relatório aborda os principais avanços obtidos pelo Hospital no ano acima discriminado e inclui dados importantes sobre a execução do contrato de objetivos.

O ano em análise apresentou dificuldades ímpares quando comparado com outros períodos, dado que os anos de 2020 e 2021 foram dedicados ao enfrentamento da pandemia pelo coronavírus, com consequente redução de atividades da rotina assistencial do Hospital, introdução de novas rotinas e processos e interrupção por longo prazo das atividades de ensino-aprendizagem e, por consequência, agravamento do financiamento das atividades desta unidade hospitalar.

O ano de 2022, embora com significativa redução de atividades de enfrentamento ao SARS-Cov-2, não é menos desafiador, haja vista o aumento crescente de demanda assistencial não atendida e não procurada durante o período dedicado ao combate ao coronavírus e, por outro lado, o desarranjo da cadeia de abastecimento em nível nacional e mundial, com consequentes aumentos assustadores dos custos hospitalares.

“

O ano em análise
apresentou dificuldades
ímpares quando
comparado com outros
períodos

”



“

Tempo difíceis, porém, o planejamento das ações, o entusiasmo da equipe, [...] concorreram para os avanços, para o crescimento de maturidade administrativa e assistencial e propiciaram condições adequadas para o ensino e pesquisa de qualidade

”



Stenio Gomes da Silveira
Superintendente - HUOL

Não obstante essas dificuldades, o relatório apresenta dados dos quais nos orgulhamos, se considerado como foi laborioso e extenuante atingir esses resultados. Resta a esta Superintendência agradecer ao trabalho dedicado de toda equipe de colaboradores do Hospital e ao apoio incondicional da Presidência e Vice-Presidência da Ebserh, assim como, de toda a sua Diretoria. Tempo difíceis, porém, o planejamento das ações, o entusiasmo da equipe, a ousadia dos mais jovens, equilibrada com a precaução e a sabedoria dos mais antigos, concorreram para os avanços, para o crescimento de maturidade administrativa e assistencial e propiciaram condições adequadas para o ensino e pesquisa de qualidade.



2.

Quem somos

História do Hospital

O Huol foi inaugurado em 9 de setembro de 1909, com o nome de “Hospital de Caridade Juvino Barreto”, em uma homenagem ao homem que foi, em sua vida, modelo de bondade e altruísmo.

Foi instalado em uma antiga casa de veraneio, funcionando, inicialmente, com 18 leitos, sob a direção do médico Januário Cicco que, sozinho, administrava e prestava assistência aos doentes internados e ambulatoriais da cidade. Em outubro de 1935, o Hospital mudou de nome, passando a se chamar “Hospital Miguel Couto” e, em 5 de fevereiro de 1955, foi criada a Faculdade de Medicina, e o Hospital passou a funcionar como campo das práticas para os futuros médicos. Assumiu a personalidade de Hospital Escola, em 1960, integrando-se à UFRN. A sua federalização assegura a manutenção, através do Ministério da Educação, das funções de ensino, pesquisa, extensão e assistência.

Até novembro de 1984, manteve essa denominação, quando então mudou para “Hospital Universitário Onofre Lopes”, em homenagem ao criador da UFRN, mediante a **Resolução nº 68/1984** do Conselho Superior da UFRN (CONSUNI). Por fim, em 29 de agosto de 2013 passou a integrar a estrutura da Ebserh por meio do contrato nº 055/2013 assinado entre a UFRN e a empresa.



O Hospital nos dias atuais

Reconhecido pela sociedade como um hospital de excelência por possuir profissionais altamente qualificados e infraestrutura de ponta, os quais estimulam a busca constante pela qualidade na prestação de serviço, o Hospital Universitário Onofre Lopes completou 113 anos em 2022, se consolidando cada vez mais como uma instituição de referência para os norte-rio-grandenses no ensino, na pesquisa, na assistência e na gestão.

Na área de ensino, é **certificado como hospital de ensino** pelo Ministério da Saúde (MS) e pelo Ministério da Educação (MEC), além de ser o maior centro estadual de formação de especialistas na oferta de programas de residência em saúde, totalizando 33 programas credenciados.

Programas de Residência Médica Credenciados

Seq	Programa	Seq	Programa
1	Anestesiologia	8	Ecocardiografia
2	Cardiologia	9	Endocrinologia
3	Cirurgia do Aparelho Digestivo	10	Endocrinopediatria
4	Cirurgia Geral	11	Endoscopia Digestiva
5	Cirurgia Videolaparoscópica	12	Gastroenterologia
6	Clínica Médica	13	Gastroenterologia pediátrica
7	Dermatologia	14	Hepatologia

Seq	Programa	Seq	Programa
15	Infectologia	22	Otorrinolaringologia
16	Medicina de Família e Comunidade	23	Patologia
17	Medicina Intensiva	24	Pediatria
18	Nefrologia	25	Psiquiatria
19	Neurocirurgia	26	Radiologia e Diagnóstico por Imagem
20	Neurologia	27	Reumatologia
21	Oftalmologia	28	Urologia

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa

Programas de Residência Multiprofissional Credenciados

Seq	Programa	Seq	Programa
1	Terapia Intensiva Adulto	3	Atenção à Saúde da Criança e Adolescente
2	Cardiologia	4	Atenção Psicossocial

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa

Programas de Residência Uniprofissional Credenciado

Seq	Programa
1	Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facial

Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa

Ainda no ensino, o Hospital recebeu alunos de cursos de graduação da área da saúde e afins em atividades de estágio supervisionado, prática supervisionada, estágio técnico e visita técnica.

Na área da pesquisa, possui um Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) vinculado ao Hospital que avalia os aspectos éticos das pesquisas envolvendo seres humanos, submetidas não apenas por profissionais do Huol, mas também de outras unidades da UFRN, notadamente das unidades vinculadas ao Centro de Ciências da Saúde.

Na assistência, são prestados serviços à saúde integral exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), a partir do **contrato** de prestação de serviços com a Secretaria Municipal de Saúde de Natal **nº 002/2020-SMS**, atuando como hospital de referência em 43 especialidades e subespecialidades.

Especialidades e subespecialidades médicas

Seq	Especialidade e Subespecialidades	Seq	Especialidade e Subespecialidades
1	Cancerologia Clínica	11	Cirurgia Plástica
2	Cardiologia	12	Cirurgia Torácica
3	Cardiologia Pediátrica	13	Cirurgia Vascular
4	Cirurgia Buco -Maxilo-facial	14	Clínica Geral
5	Cirurgia Bariátrica	15	Dermatologia
6	Cirurgia de Cabeça e Pescoço	16	Endocrinologia
7	Cirurgia Cardíaca	17	Endocrinologia Pediátrica
8	Cirurgia Geral	18	Gastroenterologia
9	Cirurgia Geral Pediátrica	19	Gastroenterologia Pediátrica
10	Cirurgia Oncológica	20	Geriatria

Seq	Especialidade e Subespecialidades	Seq	Especialidade e Subespecialidades
21	Hematologia	33	Otorrinolaringologia
22	Infectologia Pediátrica	34	Pediatria Geral
23	Mastologia	35	Pneumologia
24	Medicina Intervencionista	36	Pneumologia Pediátrica
25	Nefrologia	37	Proctologia
26	Nefrologia Pediátrica	38	Psiquiatria
27	Neurocirurgia	39	Psiquiatria Pediátrica
28	Neurologia	40	Reumatologia
29	Neuropediatria	41	Reumatologia Pediátrica
30	Oftalmologia	42	Sexologia
31	Ortopedia	43	Urologia
32	Ortopedia Pediátrica		

Fonte: Gerência de Atenção à Saúde

Em relação à infraestrutura, o Hospital conta com um prédio administrativo, um ambulatorial pediátrico e um ambulatorial adulto; edifício central de internação; centro de diagnóstico por imagem; bloco cirúrgico principal, com 7 salas cirúrgicas; 3 salas de cirurgia ambulatorial; 3 oftalmológicas e 2 dermatológicas,

além de três complexos especializados que dão suporte ao atendimento ambulatorial e hospitalar (compostos pela Unidade de Laboratório de Análises Clínicas, Unidade de Anatomia Patológica e Unidade de Hemoterapia).





Imagem: google maps

**Ao todo, a área construída é
estimada em 33.260 m²**

“

**São 2.151
colaboradores que
fazem essa
instituição ser
referência**

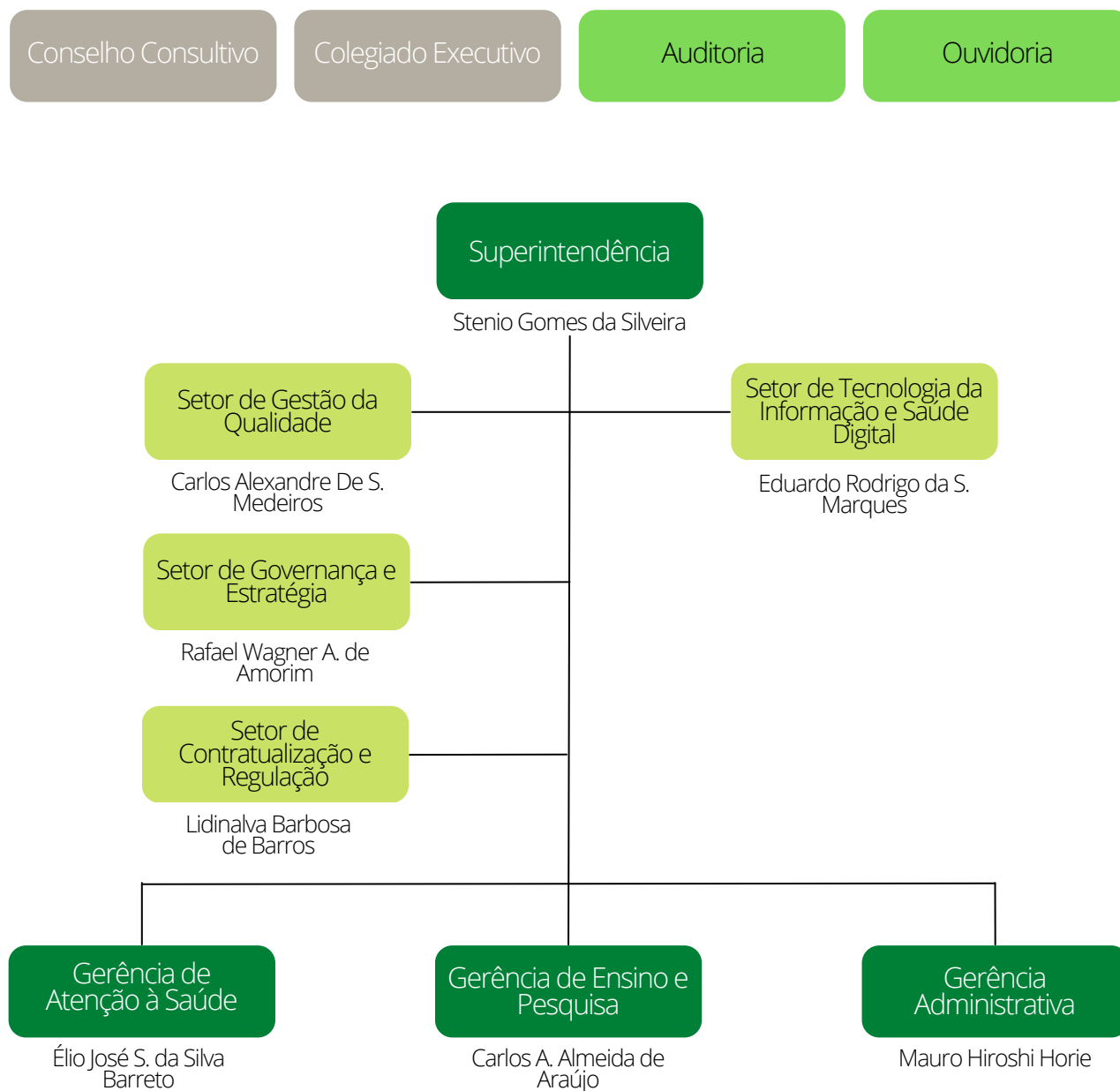
”

Na área de pessoal, há 2.151 colaboradores que fazem essa instituição ser referência no Rio Grande do Norte, sendo 1.295 empregados públicos da Ebserh, 403 servidores da UFRN e 453 terceirizados.

Juntos, fazem a diferença na qualidade dos serviços prestados pela instituição.



Estrutura de governança



Para mais detalhes:

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/huol-ufrn/acesso-a-informacao/institucional>

Mapa Estratégico 2021-2023

Propósito

Ensinar para transformar o cuidar.

Visão do Hospital

Ser referência na Rede Ebserh no ensino e na pesquisa acadêmica em graduação e pós-graduação, na assistência humanizada de média e alta complexidade, em atuação integrada com a Universidade Federal do Rio Grande do Norte e, na gestão hospitalar sustentável, transparente e inovadora, contribuindo para o fortalecimento das políticas públicas de saúde.



Mapa Estratégico



Fonte: Setor de Governança e Estratégia

Plano Diretor Estratégico (PDE 2021-2023)



O **Plano Diretor Estratégico** (PDE) é o documento que guia o hospital por meio da pactuação de metas, projetos locais e da mobilização de recursos, objetivando a consecução do sucesso organizacional por meio do cumprimento do seu propósito e o alcance da sua visão.

Para elaboração do plano, o Hospital utilizou o **Guia de Desdobramento da Estratégica da Rede Ebserh**.

Na primeira fase do Guia, foi feita a análise situacional. Na segunda, foi elaborado o Painel de Contribuição, que resultou na publicação do PDE 2021-2023.

Painel de contribuição

Projeto	execução	Indicadores	Meta	resultado
1.02 Implementação de controles e monitoramento das vagas de estágio supervisionado	46%	% de cursos de graduação com padronização de requisição de vagas	>35%	43%
1.03 Integração de pesquisa no Huol	96%	% acompanhado e monitorado dos projetos de pesquisa	>10%	96%
2.01 Melhoria dos processos de reabastecimento dos almoxarifados	56%	% de itens do plano de aplicação com licitação vigente	>85%	80%
3.01 Implementação de boas práticas para monitoramento da execução do PDE	87%	% de execução dos projetos estratégicos	>60%	70,6%

Projeto	execução	Indicadores	Meta	resultado
4.01 Atualização do AGHU para a versão estável mais recente	94%	% de módulos do AGHU em uso atualizados para a versão estável mais recente	>7	9
5.01 Implementação do Plano de Capacitação Obrigatória no PDC	83%	% de colaboradores com treinamento obrigatório concluído	>60%	83%

Fonte: Setor de Governança e Estratégia

O **Painel de Contribuição do HUF** é uma ferramenta de gestão composta por indicadores, metas e projetos locais que as unidades precisam desenvolver para o alcance dos objetivos estratégicos da Rede Ebserh. É a forma de se visualizar como cada unidade contribui para o alcance da Estratégia, em níveis tático e operacional.

Nesse contexto, os indicadores são instrumentos de medida que se prestam a esclarecer sobre um determinado fato que está sendo mensurado. O principal objetivo dos indicadores é apresentar de modo preciso, claro e confiável o resultado de sua fórmula a partir dos dados aferidos no ambiente real.

Assim, os indicadores são ferramentas de gestão para se realizar a medição e o consequente nível de desempenho e sucesso de uma

organização ou de um determinado processo.

Dessa forma, apenas o indicador relacionado ao projeto 2.01, Melhoria dos processos de reabastecimento dos almoxarifados, está abaixo da meta pactuada para 2022.

Esse resultado é reflexo da dificuldade relacionada ao coronavírus SARS-CoV-2 que, mesmo na pós pandemia, gerou uma crise de escassez mundial de insumos nas suas diversas naturezas de despesa ou o aumento de seus preços acima da inflação, consequentemente, reduziu a produção hospitalar com impacto na sua receita, gerando um círculo vicioso, o que resultou em dificuldades nos processos de compra do Hospital, objeto do referido projeto estratégico.



3.

Auditoria, Ouvidoria e Transparência Ativa

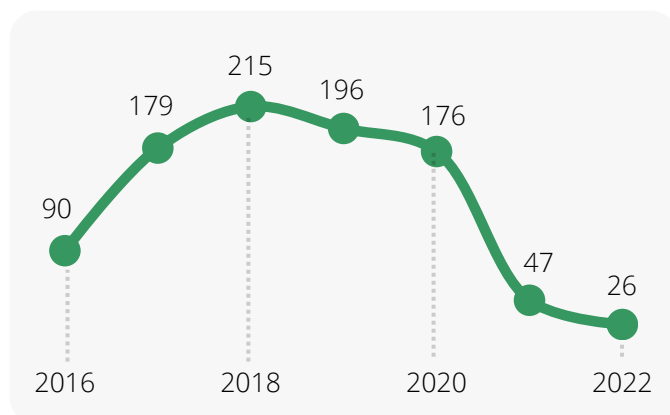
Auditoria

Apontamentos concluídos



Fonte: Sig-Ebserh

Apontamentos em andamento



Fonte: Sig-Ebserh

Principais números

Descrição	Qtd
Apontamentos cadastrados	449
Concluídos	423
Em providência	26
% concluídos	94,21%
% em providência	5,79%

Fonte: Sig-Ebserh

A Auditoria interna realiza uma atividade independente de avaliação e assessoramento aos gestores da entidade. Ela também é responsável por cadastrar e acompanhar os apontamentos de auditoria da CGU, TCU e outros órgãos no sistema Sig-Auditoria.

O **Sig-Auditoria** é um sistema que permite a gestão de apontamentos de auditoria interna e externa.

A partir de 2021, o Hospital iniciou várias ações para atender aos apontamentos de auditoria, disseminando uma cultura de eficiência nos processos para reduzir erros que possam comprometam a missão organizacional.

Conforme se observa nos gráficos à esquerda, essas ações geraram resultados bastante satisfatórios, colocando o Hospital em 3º de 37, da Rede Ebserh, que mais concluíram apontamentos de auditoria interna e externa em 2022, confirmando a efetividade das ações iniciadas em 2021.





Ouvidoria

Em 2022, o Huol recebeu formalmente o total de 777 manifestações, das quais 22 atinentes a [Pedidos de Acesso à Informação](#) e 755 [Manifestações de Ouvidoria](#), segundo dados de referência do Painel LAI e Painel Resolveu?, ferramentas que reúnem informações extraídas da **Plataforma Fala.BR**, criadas pela Controladoria Geral da União (CGU).

Referente à **Lei n.º 12.527/2011, Lei de Acesso à Informação**, considerando o quantitativo de pedidos direcionados ao Huol e o tempo médio de resposta, a instituição ocupou as posições nº 265 e 76, respectivamente, em um ranking composto por 304 órgãos e entidades da Administração Pública monitorados pela CGU em 2022.

No [Ranking de Satisfação do Usuário](#), que ordena os melhores resultados da Média de Satisfação de 1 a 5, o Huol ocupou a posição 39ª no ano de 2022, com a nota média de 4,78. No período considerado, não houve recurso aberto e o tempo médio de resposta aos pedidos correspondeu a 8,91 dias.

Manifestações de Ouvidoria por Tipo

	Solicitação	335 (45,1%)
	Reclamações	226 (35,8%)
	Elogio	91 (12,2%)
	Comunicação	37 (5,00%)
	Sugestão	11 (1,50%)
	Denúncia	3 (0,40%)
	Simplifique	0 (0,00%)

Fonte: Painel Resolveu? CGU

No tocante a Manifestações de Ouvidoria tratadas, 100% foram respondidas e o tempo médio para retorno ao demandante foi de 11,29 dias.

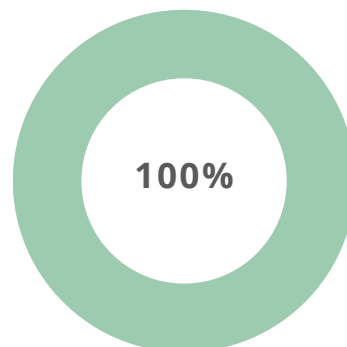
Sobre a Pesquisa de [Satisfação de Atendimento](#), a média de resolutividade foi 87% (demanda total ou parcialmente resolvida), sendo que 81,76% dos participantes demonstraram satisfação ou muita satisfação com o atendimento da Ouvidoria do Huol.

Para fins de comparação, essas médias no âmbito das Ouvidorias do Poder Executivo Federal foi de 44,73% e 40,27%, respectivamente.

ACESSO À INFORMAÇÃO

Pedidos Recebidos	Ranking
22	265° / 304
Tempo Médio de Resposta	Ranking
8,91 dias	76° / 304
Satisfação do Usuário (1 a 5)	Ranking
4,78	39° / 304

Respostas aos Pedidos



MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA 2021 X 2022

Atributo	2021	2022
Manifestações	673	755
Tempo Médio de Atendimento (dias)	11,12	11,29
Resolutividade	75%	69%
Satisfação Atendimento (1 a 5)	4.09	4.05

Tempo de Resposta



Fonte: Relatório Anual Ouvidoria 2022

“

Em 2022, houve um aumento de 12,19% no total de manifestações de Ouvidoria direcionadas ao HUOL em relação ao ano de 2021. Isso indica um aumento na demanda por atendimento e resolução de problemas relacionados ao hospital por parte dos usuários e da sociedade em geral.

”

Transparência Ativa

A Transparência Ativa está prevista na Lei de Acesso à Informação (LAI), e no Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012.

Considerando os 49 itens de Transparência Ativa vigentes, o Huol apresentou 55,10% de conformidade no cumprimento dos itens da LAI, 2,04% cumpridos parcialmente e 42,85% não cumpridos, conforme detalhes apresentados nos quadros ao lado. Importante destacar que ações para cumprimento à Transparência Ativa estão atualmente em curso, de forma a garantir que as informações relevantes estejam disponibilizadas brevemente ao público de forma clara e acessível.

Atendo-se ao cumprimento dos itens, ao lado, observa-se que 5 deles foram atendidos em 100% e que metade satisfizeram em média 58,4% das conformidades exigidas. Por outro lado, é importante ressaltar que a conformidade é um processo contínuo, o qual exige esforço constante e coletivo.

Avaliação da Transparência Ativa

Atributos	Situação
Qtd. Itens	49/49
Cumpridos	27
Ranking	217º/302

Fonte: Relatório Anual Ouvidoria 2022

Parcialmente cumprido por assunto

Descrição	Qtd
Ações e Programas	37,5%
Auditorias	50,0%
Informações Classificadas	67,7%
Institucional	62,5%
Licitações e Contratos	50,0%
Serviços de Inf. ao Cidadão	75,0%
Servidores	66,7%
Dados Abertos; Receitas e Despesas (total de 2 categorias)	0%

Fonte: Relatório Anual Ouvidoria 2022

Cumpridos por assunto

Descrição	Qtd
Convênios e Transferências; Ferramentas e Aspectos; Outros; Participação Social; Perguntas Frequentes (total de 5 categorias)	100%

Fonte: Relatório Anual Ouvidoria 2022



4.

Huol em números

Graduação



ALUNOS DE
MEDICINA EM
CENÁRIO DE PRÁTICA

400



ALUNOS DE
MEDICINA EM
INTERNATO

166



ALUNOS DE
ENFERMAGEM EM
CENÁRIO DE PRÁTICA

58



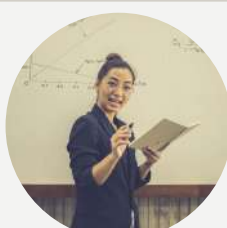
ALUNOS DE OUTROS
CURSOS QUE
UTILIZARAM O
HOSPITAL

744



ALUNOS EM VISITA
TÉCNICA

356



DOCENTES EM
PROJETOS DE
EXTENSÃO E ESTÁGIO

261



ALUNOS EM
PROJETOS DE
EXTENSÃO

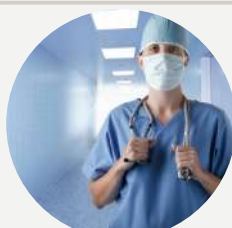
443



PROJETO DE
EXTENSÃO NO HUOL

48

Residência e Mestrado



MATRÍCULAS NA
RESIDÊNCIA
MÉDICA

197



MATRÍCULAS NA
RESIDÊNCIA
MULTIPROFISSIONAL

65



MATRÍCULAS NA
RESIDÊNCIA
UNIPROFISSIONAL

6



MATRÍCULAS NO
MESTRADO
PROFISSIONAL EM
ENSINO NA SAÚDE

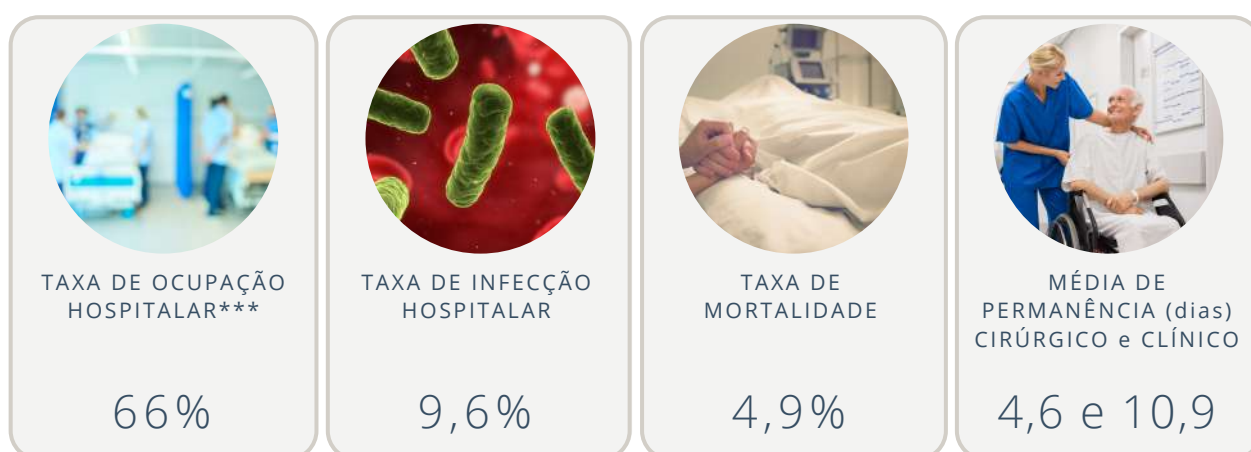
59

Pesquisa



Assistência

Indicadores assistenciais



* Projetos submetidos ao CEP-Huol para serem realizados no Huol ou em outras instituições.

** Projetos submetidos ao CEP-Huol para serem realizados no Huol.

*** Não foram considerados no cálculo da taxa de ocupação hospitalar os leitos bloqueados para paciente em isolamento.

Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP)



TAXA DE QUEDAS
IDENTIFICADAS

0,10%



INCIDÊNCIA DE LESÃO
POR PRESSÃO

17,7%

Produção Ambulatorial



EXAMES
LABORATORIAIS

227.183



CONSULTAS MÉDICAS

172.868



PROCEDIMENTOS
CLÍNICOS

136.349



EXAMES
GRÁFICOS

116.609



EXAMES DE
IMAGENS

45.480



CONSULTAS NÃO
MÉDICAS

30.287



PROCEDIMENTOS
CIRÚRGICOS

9.844



ÓRTESES, PRÓTESES E
MATERIAIS

181



AÇÕES DE
PREVENÇÃO EM
SAÚDE

678



TRANSPLANTE DE
CÓRNEA

61



OUTROS
PROCEDIMENTOS EM
TRANSPLANTE

2.634

“

**Totalizando
742.182 mil**

”

Produção Hospitalar



¹ Ações indiretas que se relacionam com a jornada do paciente durante a sua internação hospitalar.

² Exames e procedimentos relacionados a transplantes.

Colaboradores



Leitos



Espaço Físico



¹As salas cirúrgicas estão distribuídas: 7 salas no bloco cirúrgico; 3 na oftalmologia; 2 na dermatologia; e 3 salas de cirurgia ambulatorial.



5.

Contrato de Objetivos

Contrato de Objetivos

Desde 2019, a Ebserh instituiu o **Planejamento Anual da Aplicação de Créditos Orçamentários**. Trata-se de uma sistemática por meio da qual fomenta-se a construção de um planejamento para aplicação de créditos atrelado ao alcance de objetivos, com metas preestabelecidas e alinhadas à estratégia da empresa.

O **Contrato de Objetivos** é um instrumento onde a Administração Central da Ebserh e os hospitais da Rede pactuam acerca da finalidade, dos prazos e dos valores que compõem esse Planejamento.

Nesses contratos, constam os indicadores e metas pactuados; tetos orçamentários para cada categoria e subcategoria de despesa; e as obrigações pactuadas com a Rede.







No caso do Huol, foram monitorados em 2022 nove indicadores e metas, além do valor do teto orçamentário planejado e executado para custeio e investimento, entre outras ações.



Indicadores e metas

Conforme o quadro abaixo, em 2022, dos 9 indicadores monitorados, 4 deles tiveram a meta atingida em sua plenitude (em azul).

Alcance das metas propostas

Indicador	 Meta	Executado
1. Taxa de ocupação hospitalar	80,0%	66,0% 
2. Tempo médio de permanência cirúrgico	4,5 dias	4,6 dias 
3. Tempo médio de permanência clínico	9 dias	10,9 dias 
4. Média de satisfação dos residentes em infraestrutura	6,90	5,58 
5. % de recebimento de recursos estimados da contratualização SUS	≥85%	89%
6. Tempo médio de capacitação por empregado	25 horas	26,8 horas
7. Limitar % de itens contratados por dispensa por valor, em relação ao total contratado	1,5%	0,0%
8. % de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital	85,0%	83,7% 
9. % de aderência entre os valores executados por categoria de compra e os valores planejados	80,0% a 120%	93,2%

Fonte: Relatório Final de Execução do Contrato de Objetivos

Legenda



Metas que contém explicação detalhada.

A "taxa de ocupação hospitalar" (Indicador 1), ficou abaixo da meta em razão de o Hospital suspender alguns procedimentos eletivos por falta de medicamentos e insumos, provocada pela escassez no mercado mundial ou pela alta significativa dos seus preços. Além disso, o Hospital destinou um andar para os casos de paciente com suspeita de Covid-19.

O "tempo médio de permanência cirúrgico" (Indicador 2) e o "clínico" (Indicador 3), ficaram muito próximos do pactuado. Esse resultado reflete o perfil de pacientes que o Hospital recebe. São enfermos que necessitam de um cuidado mais especializado e isso acaba interferindo no tempo de permanência.

A "média de satisfação dos residentes em infraestrutura" (Indicador 4), foi impactado, segundo o resultado da Pesquisa de Satisfação dos Residentes, principalmente pela falta de um espaço adequado para o descanso desses profissionais, conforme tratado na **página 54** deste relatório.

Por fim, o cumprimento da meta do "% de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do Hospital" (Indicador 8), foi prejudicado porque o orçamento para liquidação dos recursos de investimento foi descentralizado pela Administração Central da Ebserh apenas no último bimestre do ano. Esta realidade comprometeu o alcance da meta estabelecida, restando apenas 1,3% para a sua integralidade.



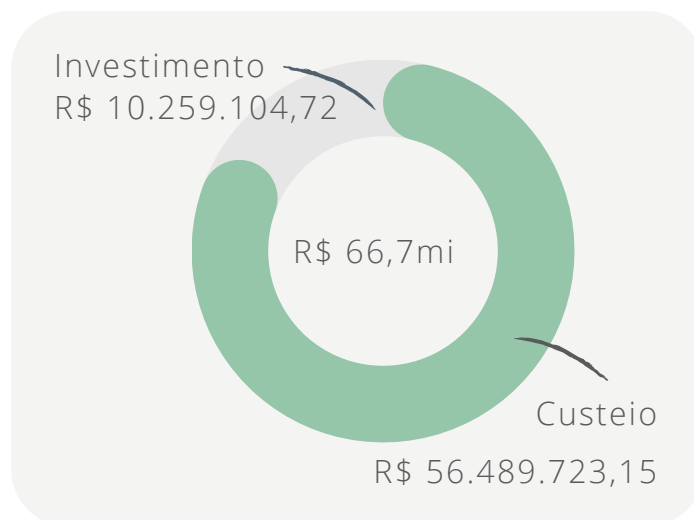
Teto orçamentário

A expectativa de recebimento de crédito orçamentário pactuado no Contrato de Objetivos entre a Administração Central da Ebserh e o Huol, no ano de 2022, foi de R\$ 66.748.827,87, compostos por recursos de uso em custeio, investimento e em capacitação.

Estes são valores estimados, ou seja, podem sofrer alterações no decorrer do ano conforme a produção SUS realizada, a arrecadação de recursos próprios e/ou proveniente das legislações relativas à programação orçamentária e financeira definidas para a Ebserh.

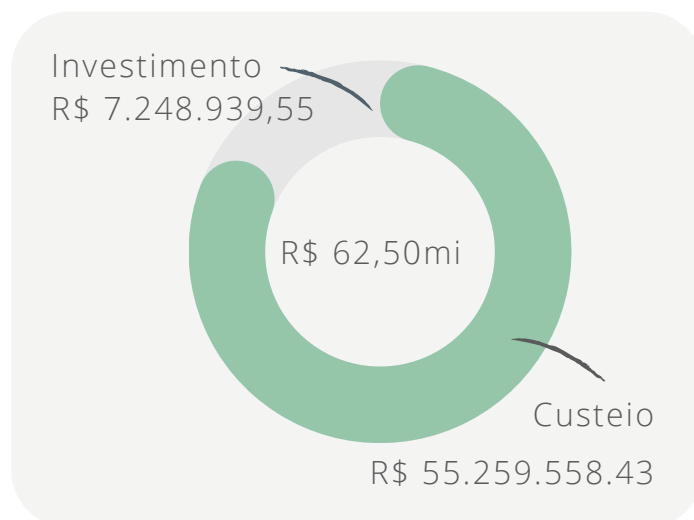
A diferença entre a expectativa de crédito e o que de fato foi recebido está relacionada, especialmente, ao recebimento menor de recursos previstos na contratualização SUS. Cerca de 4,5mi (6,73%).

Expectativa de crédito por categoria econômica



Fonte: Relatório do Contrato de Objetivos 2022

Créditos efetivamente recebidos por categoria econômica



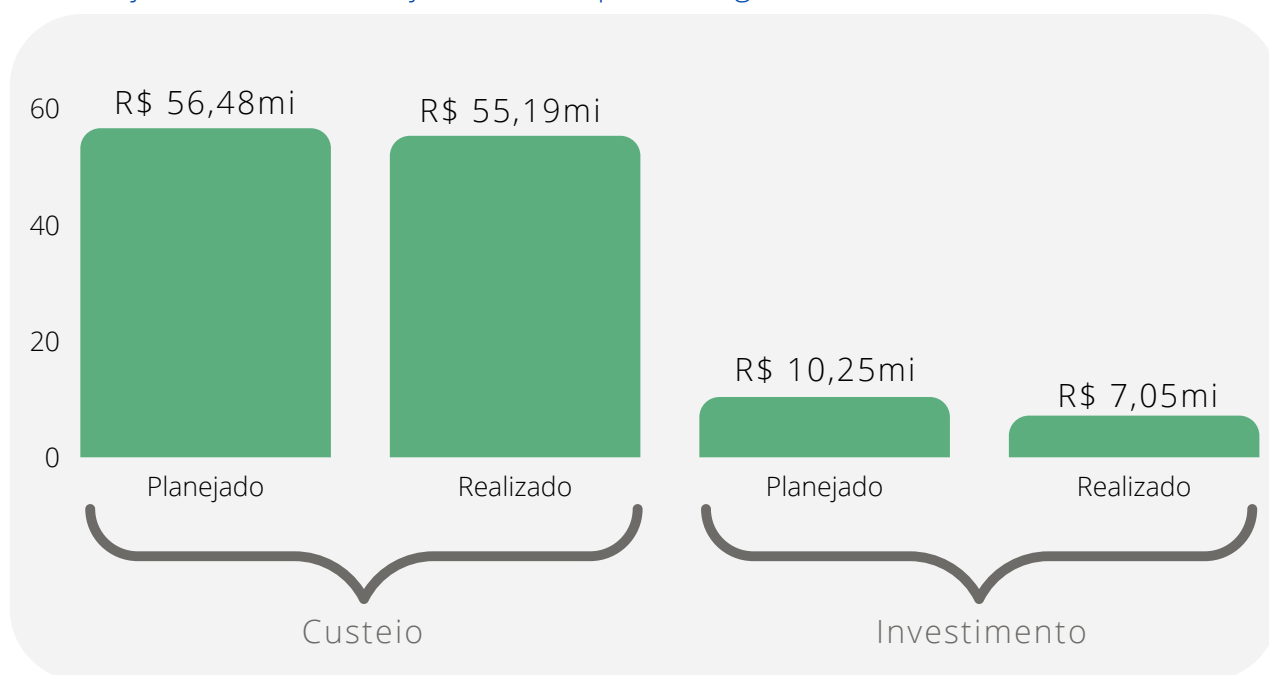
Fonte: Relatório do Contrato de Objetivos 2022

Essa diferença representou um dos grandes desafios no ano, ou seja, garantir a sustentabilidade do Hospital, com a manutenção de insumos básicos para o seu funcionamento em um cenário pós-pandemia. O coronavírus SARS-CoV-2 gerou uma crise de escassez mundial de insumos nas suas diversas naturezas de despesa, com destaque para gêneros alimentícios, produtos para a saúde, medicamentos, OPME e EPIs e que se preserva até os dias atuais. Além da escassez, os preços praticados no mercado cresceram acima da inflação, por outro lado, os valores da tabela SUS, destinados ao financiamento da assistência no âmbito do Sistema Único de Saúde, na qual o Hospital

é remunerado, não foram alterados. Dessa forma, a instituição passou a comprar mais caro com o mesmo orçamento, impactando substancialmente as suas atividades, afetando diretamente a sua produção, que passou a receber menos porque passou a produzir abaixo da meta pactuada com o Gestor SUS, em um círculo vicioso.

Essas situações interferiram significativamente no planejamento do Hospital, em que, mensalmente, os recursos orçamentários descentralizados não eram suficientes para suprir a demanda necessária do mês para seu pleno funcionamento.

Realização da receita orçamentária por categoria econômica



Fonte: Relatório do Contrato de Objetivos 2022



6.

Parque Tecnológico e Infraestrutura Física

Modernização do parque tecnológico

Hospital empenhou R\$ 3.589.453,52 para modernização do parque tecnológica entre 34 equipamentos médico-hospitalares.

Do total empenhado, R\$ 908.782,52 (25,32%) se referem a equipamentos já instalados e R\$ 2.680.671,00 (74,68%) aguardando entrega pelo fornecedor ou a sua instalação.

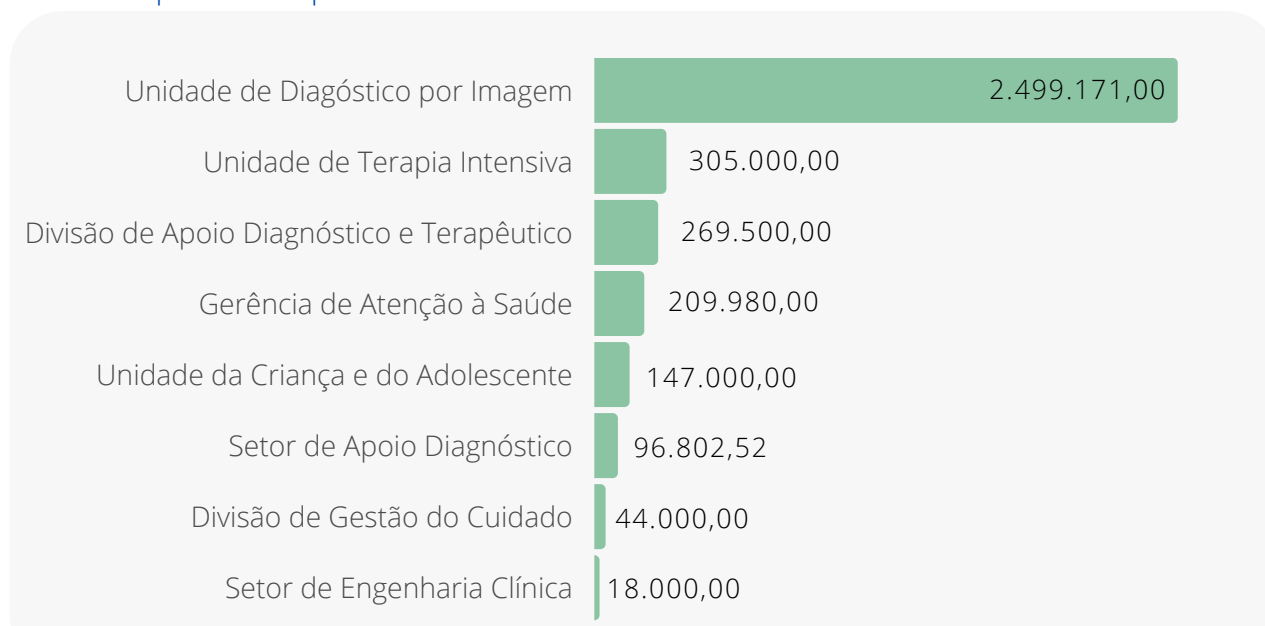
Sobre a origem dos recursos, R\$ 169.000,00 é referente a emenda parlamentar e R\$ 2.652.361,63 referente ao Rehuf, previsto no contrato de objetivos.

Equipamentos empenhados em 2022

Descrição	Qtd	Empenhado
Sistema de Digitalização de Imagem Radiológica	1	88 mil
Ventilador Pulmonar	6	364 mil
Monitor multiparamérico	6	132 mil
Bisturi Elétrico	4	96 mil
Raio-x móvel	2	209 mil
Maca hidráulica	11	269 mil
Eletrocardiógrafo*	4	18 mil
Tomógrafo computadorizado*	1	2,411 mi

Fonte: Setor de Engenharia Clínica

Valor empenhado por demandante



Fonte: Setor de Engenharia Clínica

*aguardando entrega pelo fornecedor ou a sua instalação

Imagens da Máquina para Anestesia, Bisturi Elétrico e Ventilador Pulmonar



Fonte: Setor de Engenharia Clínica

Imagens do Raio-X Portátil e do Foco Cirúrgico com Câmera e Monitor



Fonte: Setor de Engenharia Clínica

Intervenções na infraestrutura física

O Setor de Infraestrutura Física (SIF) em 2022 concluiu 7 intervenções de melhoria consideradas relevantes para a continuidade do propósito e o alcance da visão institucional, sendo elas:

- reforma da sala para instalação de novo angiógrafo;
- reforma do Espaço João Machado;
- recuperação e pintura das salas de aula do 4º e 5º subsolo;
- recuperação estrutural do prédio ambulatorial e antigas enfermarias;
- substituição do elevador do centro cirúrgico geral;
- projeto arquitetônico de levantamento físico; e
- projeto georreferenciado do terreno.

Essas melhorias vão desde a elaboração de projeto arquitetônico, recuperação física de revestimento, parede, forro, etc., realizadas com equipe e recursos próprios, como também reformas realizadas por meio de licitação específica.

Tipos de intervenção

Descrição	Qtd
Reforma	5
Projeto	2

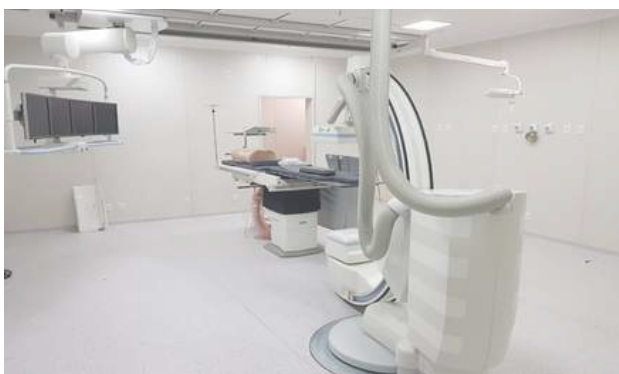
Fonte: Setor de Infraestrutura Física

Ainda há mais 3 projetos de engenharia e arquitetura em andamento, sendo eles:

- projeto de prevenção e combate a incêndio e pânico;
- projeto de reestruturação das instalações elétricas; e
- projeto do sistema de proteção contra descargas atmosféricas.

A conclusão desses três, previstos para 2023, trará melhorias significativas das instalações prediais em relação à segurança das edificações, minimizando as chances do surgimento de um sinistro e também reduzindo o impacto e progressão caso venha a ocorrer, preservando a vida das pessoas que transitam pelo Hospital e do patrimônio material.

Reforma da sala para instalação do novo angiógrafo



A obra civil e arquitetônica substituiu o revestimento do piso e paredes e possibilitou a instalação de um sistema de climatização com controle de umidade e temperatura, além de fornecer alimentação ininterrupta ao angiógrafo.



O investimento de R\$ 4.269.316,95 contemplou a aquisição do angiógrafo e a reforma para a sua instalação, sendo R\$ 3.782.200,00 do equipamento; R\$ 448.088,55, projeto e a obra; e R\$ 39.028,40, equipamentos de infraestrutura.

Fonte: Setor de Infraestrutura Física

Recuperação estrutural do prédio ambulatorial e antigas enfermarias

Para recuperação estrutural do prédio ambulatorial e antigas enfermarias do Hospital foram investidos R\$ 2.316.811,50.

A empresa contratada restaurou a seção do ferro de vigas e pilares descobertos pelo deslocamento do reboco no decorrer dos anos, que ocasionaram a perda da seção da estrutura pelos efeitos da oxirredução (reação química relacionada à ferrugem).



Fonte: Setor de Infraestrutura Física

Substituição do elevador do centro cirúrgico geral



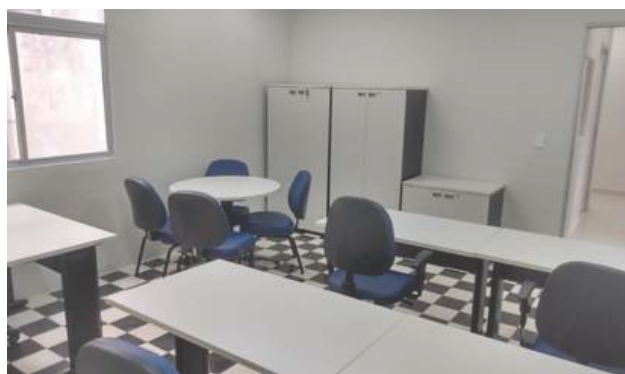
A obra de substituição do elevador do centro cirúrgico geral foi necessária para adequação do fosso para recepcionar o novo elevador. O antigo encontrava-se em dificuldade de manutenção por obsolescência técnica, além disso, a carga suportável de transporte era incompatível com o seu tamanho, ocasionando diversos resgates de pessoas que ficavam presas após pane no sistema.

Fonte: Setor de Infraestrutura Física

Reforma do Espaço João Machado

A reforma de adequação do Espaço João Machado, área destinada às atividades de gestão dos serviços vinculados à Gerência de Ensino e Pesquisa, bem como às atividades administrativas da Comissão de Residência Multiprofissional (Coremu), da Comissão de Ética e Pesquisa (CEP-Huol) e às reuniões acadêmica e administrativas, custou R\$ 105.744,62.

A reforma foi de suma importância porque resolveu problemas de layout e de infiltrações que geravam interdições do espaço, comprometendo as atividades de ensino e pesquisa.



Fonte: Setor de Infraestrutura Física



7.

Plano de Desenvolvimento de Competências

Plano de Desenvolvimento de Competências

O **Plano de Desenvolvimento de Competência (PDC) 2022** esteve alinhado para oferecer ações educacionais de maneira estratégica, contribuindo com o desenvolvimento dos profissionais do Huol, partindo da problematização das necessidades de aprendizagem, bem como da inovação dos processos e práticas cotidianas dos serviços de saúde destinados à população.

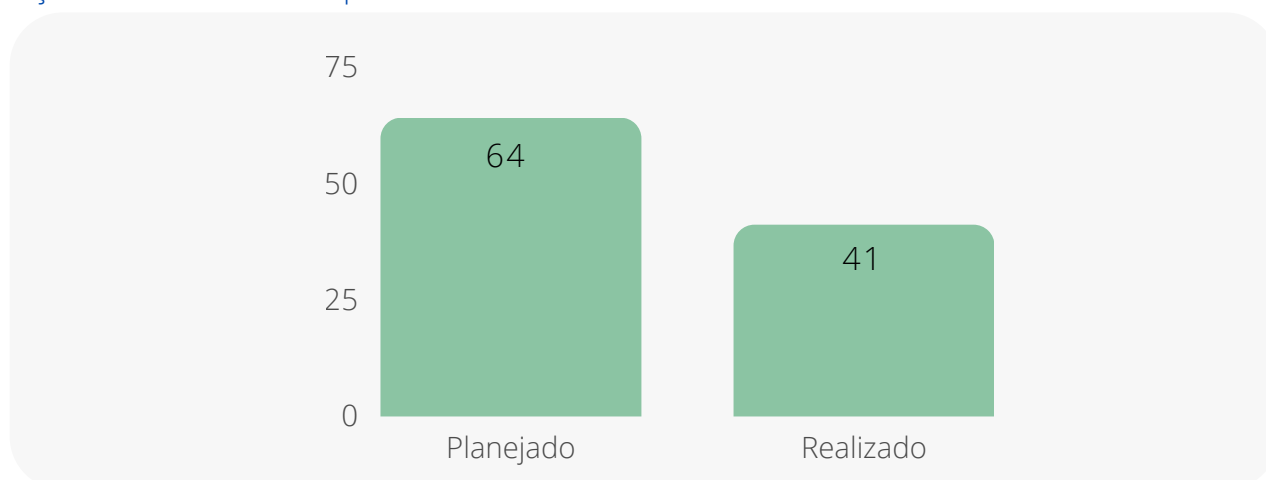
O Hospital realizou 64,06% das ações educacionais previstas no **PDC 2022** com a participação de 1.348 colaboradores.

Além das ações planejadas, o Hospital realizou 94 ações fora do PDC com 5.008 participações e apoiou 71 ações em eventos externos.

Descrição	Resultado
Capacitações previstas no PDC realizadas	41
Participação de colaboradores nas ações previstas no PDC	1.348
Ações realizadas fora do PDC	94
Participação de ações fora do PDC	5.008
Eventos externos realizados	71

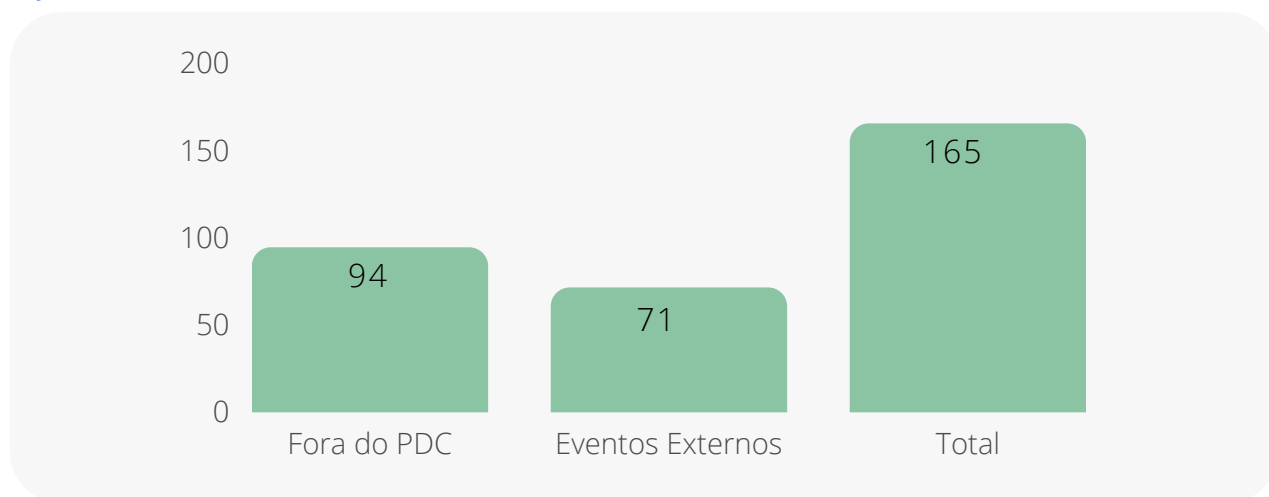
Fonte: Relatório UDP 2022

Ações educacionais previstas no PDC 2022



Fonte: Relatório UDP 2022

Ações fora do PDC e eventos externos realizados



Fonte: Relatório UDP 2022

Descrição	Resultado
Média de horas com capacitação por colaborado*	26,72
Horas disponibilizadas	34.606
Eventos anuais previstos	5
% de realização de eventos anuais previstos	100%
Carga horaria dos eventos anuais	8,5 horas
Participação de colaboradores nos eventos anuais	342

Fonte: Relatório UDP 2022

A média de horas com capacitação por colaborador, somadas as ações previstas, as que estão fora do PDC e os eventos externos foi equivalente a 26,72 horas/colaborador, isso equivale a 34.606 horas disponibilizadas para 1.295 empregados Ebserh.

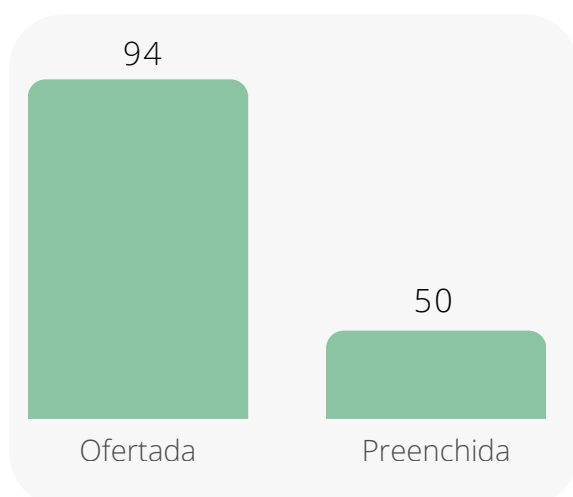
O PDC também trouxe a previsão de realização de cinco eventos anuais:

- Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho;
- Semana de Enfermagem;
- Semana de Segurança do Paciente;
- Semana do Servidor; e
- Ciclo de Palestras para Promoção de Saúde e Segurança do Trabalhador.

Todos os eventos previstos foram realizados, com destaque para a Semana de Enfermagem que contou com carga horária de 8,5 horas e 342 participações de colaboradores em suas atividades.

* = horas disponibilizadas / quantidade de empregados da Ebserh no dia 31 de dezembro

Vagas de capacitações para a Rede de Atenção à Saúde



Fonte: Relatório UDP 2022

Capacitações oferecidas e com adesão de participação da RAS

Capacitação	Participação
Semana de Enfermagem	2
I Treinamento Teórico-Prático em Paracentese para não Especialistas	9
III Simpósio de Psicologia Hospitalar	11
Oficina de Cuidados Psicossocial do Distrito Leste de Natal	26
Simpósio de Enfermagem do Huol	2

Fonte: Relatório UDP 2022

No Contrato com o Gestor de Saúde Municipal de Natal/RN, **nº 002/2020 SMS-Natal**, está prevista a oferta pelo Huol de 6 capacitações por ano para a Rede de Atenção à Saúde (RAS).

Em 2022, foram oferecidas 7, ou seja, 16,6% a mais do previsto, apesar de que em 2 não houve inscritos por parte dos colaboradores da RAS.

As capacitações oferecidas foram:

- Semana de Enfermagem;
- Manejo de Eventos Adversos Relacionados à Pele: Um olhar para além das lesões por pressão;
- Bate-papo com endocrinologistas: "mitos e verdades em tireoide";
- I Treinamento Teórico-Prático em Paracentese para não Especialistas;
- III Simpósio de Psicologia Hospitalar;
- Oficina de Cuidados Psicossocial do Distrito Leste de Natal; e
- Simpósio de Enfermagem do Huol.

O destaque foi a Oficina de Cuidados Psicossocial do Distrito Leste de Natal com 26 profissionais da RAS que participaram da oficina.



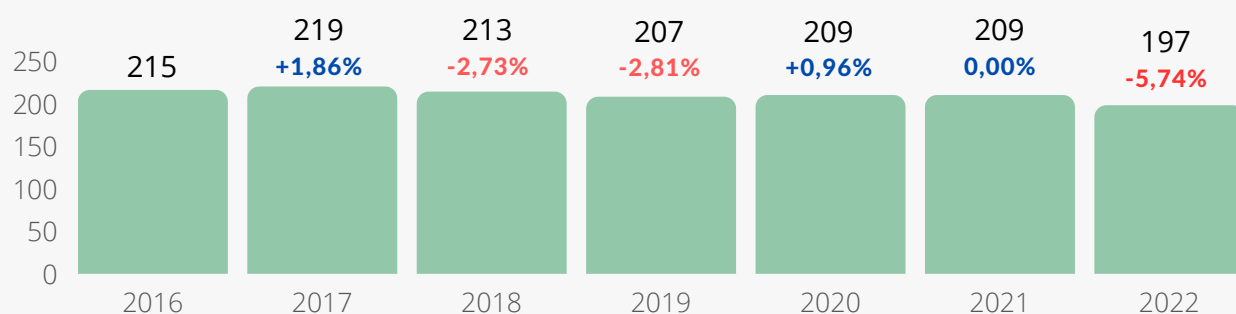
8.

Séries Históricas

Ensino

O número de profissionais da residência médica matriculados em 2022 reduziu em 5,74% em relação ao ano anterior.

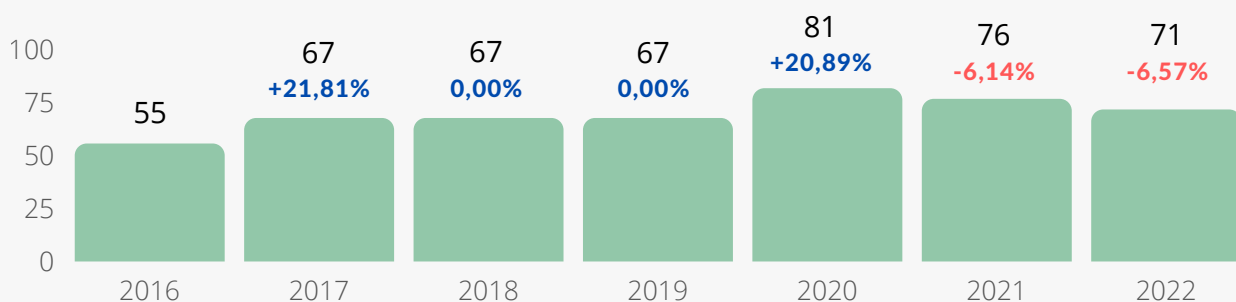
Profissionais da residência médica



Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa

Da mesma forma, os profissionais da residência multiprofissional e uniprofissional, em 2022, reduziu em 6,57% quando comparado ao mesmo período.

Profissionais da residência multiprofissional e uniprofissional



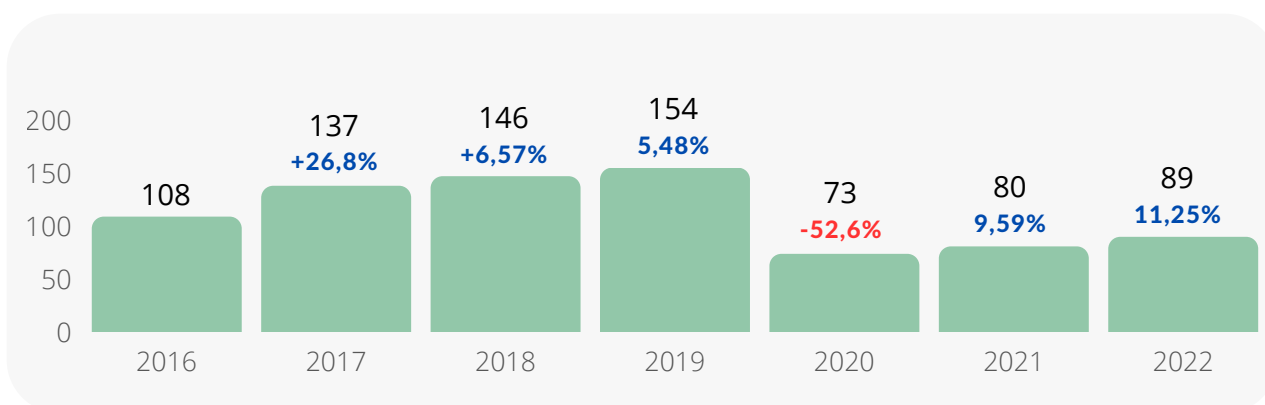
Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa

Ambas as quedas ocorrem quando os profissionais passam em outro processo seletivo mais próximo de seu domicílio, provocando o cancelamento de sua matrícula na instituição anterior.

Pesquisa

Na pesquisa, houve crescimento de 11,25% em 2022 na quantidade de anuência para projetos a serem realizados no Huol quando comparado a 2021. Essa anuência atesta a viabilidade do uso do espaço físico do Hospital para realização da pesquisa. Quando viável, considera-se o projeto aprovado e é emitida a carta de anuência.

Emissão de anuência para projetos a serem realizados no Huol



Fonte: Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde

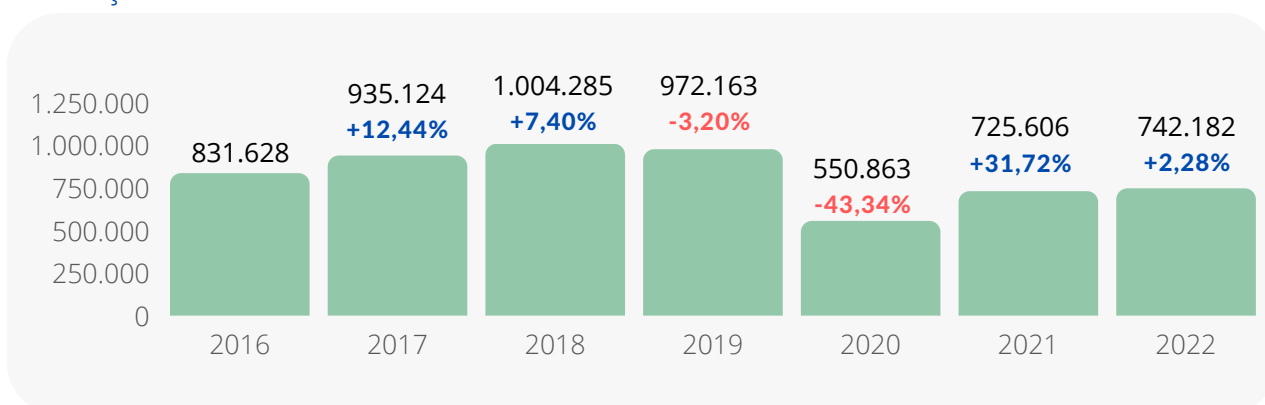
Apesar do crescimento, ainda não foram alcançados os valores da pré-pandemia. Um dos motivos foi que a partir de 2022, o Setor de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde implementou mudanças no processo que qualificou a forma de análise de viabilidade dos projetos, entre elas se destacam a obrigatoriedade do detalhamento da metodologia; e informações sobre patrocínio para saber se o projeto é exequível. Essas mudanças trouxeram impacto na emissão de anuência, porém, aumentaram a qualidade desses projetos.

Assistência

Em 2022, o Hospital enfrentou vários desafios em decorrência da pós-pandemia por Covid-19, como o aumento dos preços de medicamentos e insumos. Além disso, o Brasil passou por um impactante restrição orçamentária, que potencializou ainda mais essa crise.

Ainda assim, na produção ambulatorial, o Hospital em 2022 cresceu 2,28% quando comparado com o mesmo período do ano anterior.

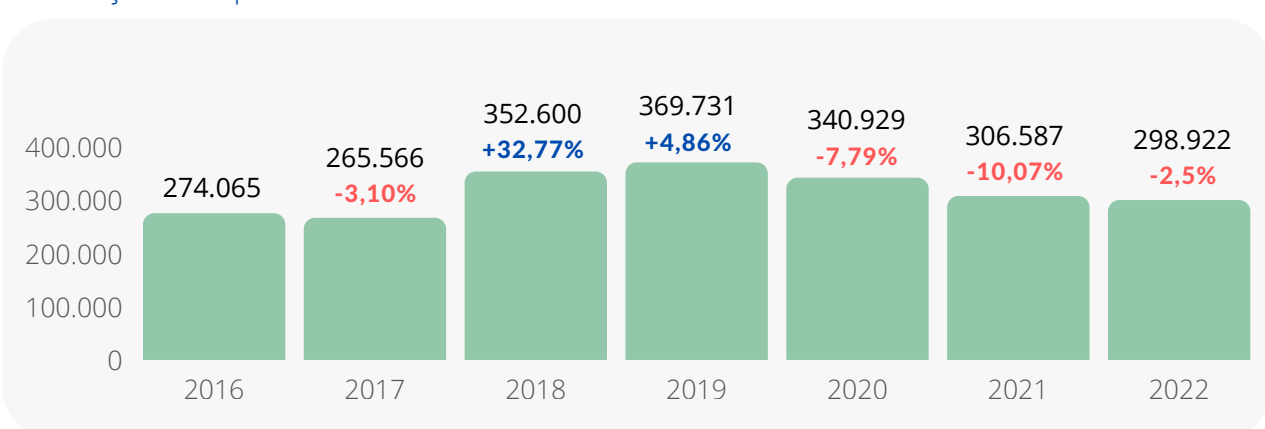
Produção ambulatorial



Fonte: Setor de Contratualização e Regulação

Já na produção hospitalar, houve uma redução de 2,5%.

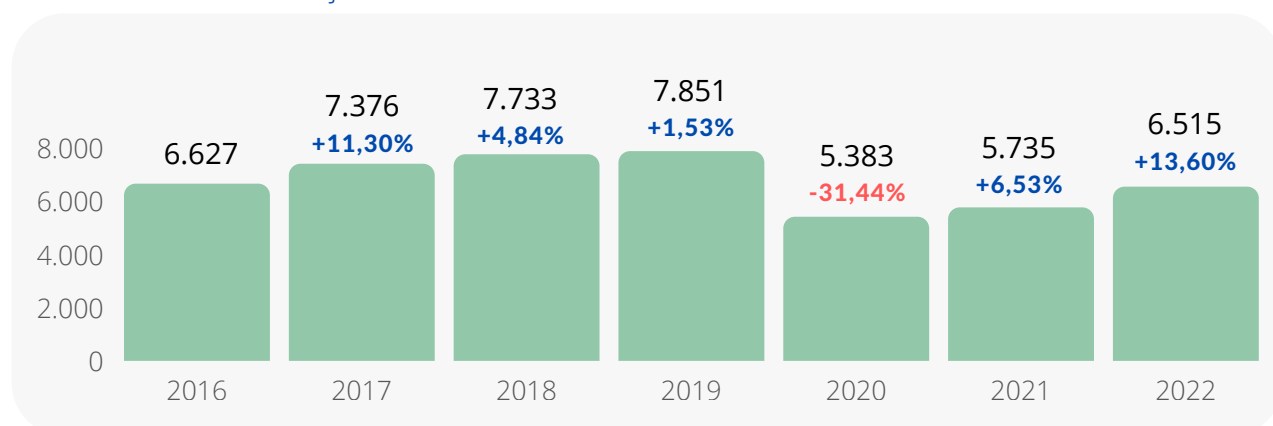
Produção hospitalar



Fonte: Setor de Contratualização e Regulação

Sobre a Autorização de Internação Hospitalar (AIH), houve um aumento de 13,60% em 2022 em relação ao ano anterior. O destaque foi para as internações para procedimentos clínicos, já que o Hospital vem passando por dificuldades com aquisição de medicamentos e insumos para realização de cirurgias e outros procedimentos.

Número de Internações

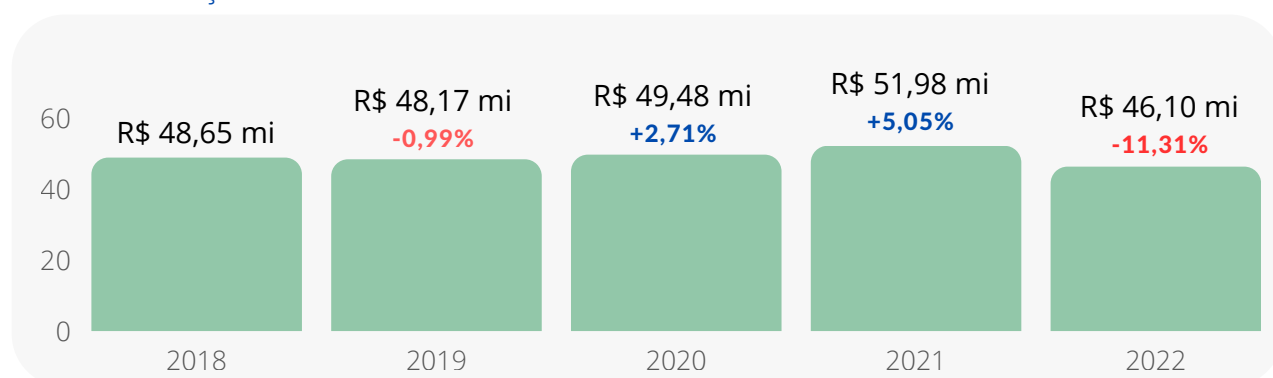


Fonte: Setor de Contratualização e Regulação

Gestão

Em 2022, o Hospital recebeu R\$ 46,10 milhões em receitas gerais*, redução de 11,31% em relação ao ano anterior, ou R\$ 5,88 milhões. Lembrando que em 2020 e 2021 o Hospital recebeu recursos extraordinários destinados ao enfrentamento da Covid-19.

Receitas Orçamentárias Gerais*

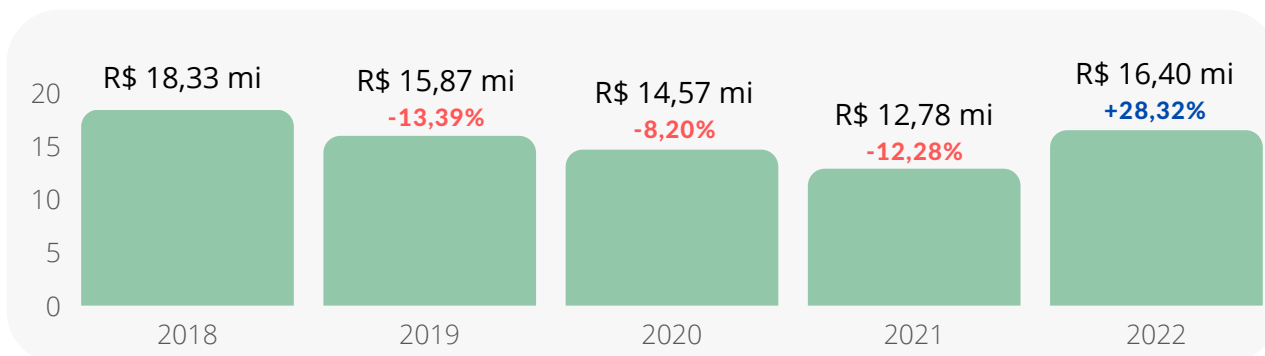


Fonte: Divisão de Administração e Finanças

Sobre os repasses do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (Rehuf), após 3 anos de redução, em 2022 houve um crescimento de 28,32% em relação ao ano anterior, ou 3,62 milhões.

*Receitas Orçamentárias Gerais são compostas pela soma de todas as receitas menos as Receitas REHUF, contemplando, por exemplo, receitas provenientes de Emendas Parlamentares ou Receitas COVID-19.

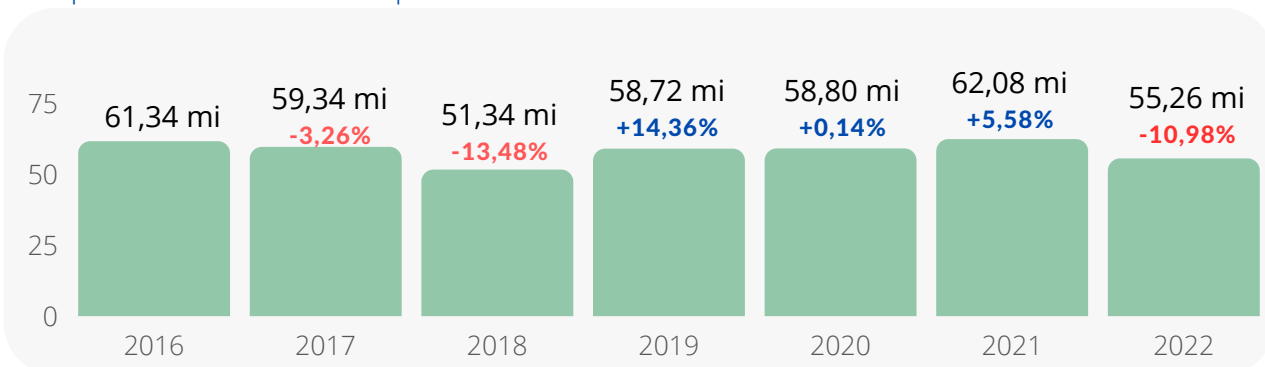
Receitas orçamentárias Rehuf



Fonte: Divisão de Administração e Finanças

As despesas executadas, na categoria econômica de despesa corrente empenhada, caíram 10,98% em 2022 em relação ao ano anterior. A variação foi de R\$ 6,814 milhões.

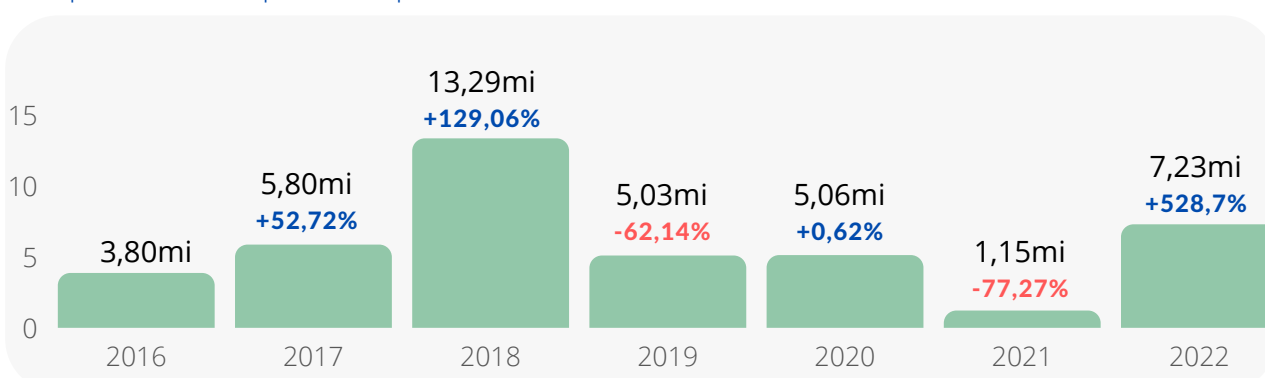
Despesas correntes empenhadas



Fonte: Divisão de Administração e Finanças

Na categoria econômica de despesa de capital empenhada, em 2022, teve variação positiva de 528,7% em relação ao ano anterior, ou R\$ 6,08 milhões a mais para investimentos.

Despesas de capital empenhadas



Fonte: Divisão de Administração e Finanças



9.

Pesquisa de Satisfação

Pesquisa de Satisfação dos Usuários 2022

O resultado da **Pesquisa de Satisfação do Usuário de 2022** representa todo o esforço que o Huol, por meio de seus colaboradores, empreendeu no ano para atender melhor a população do Rio Grande do Norte. Apesar de toda a dificuldade enfrentada, o Hospital vem superando os seus desafios. A prova disso é que o Huol atingiu 9,2 na nota média geral dos usuários do Sistema Único de Saúde. A pesquisa se baseou na opinião de 828 usuários do HU no período de 12 de maio a 31 de dezembro de 2022.

Esse resultado colocou o Hospital entre os 8 melhores mais bem avaliados da Rede Ebserh entre 37 que participaram desse trabalho.

Nível de Satisfação Geral do Huol



Fonte: Pesquisa de Satisfação do Usuário 2022

Conforme o gráfico abaixo, o Nível de Satisfação Geral da instituição vem crescendo a cada ano desde o início da série histórica. Isso traz uma motivação ímpar em busca de superar os desafios.

Nota por categoria em 2022

Descrição	Resultado
Roupa/limpeza/lixo	9,73
Estrutura	7,92
Atendimento ambulatorio	8,97
Atendimento internação	9,39
Refeição	9,78

Fonte: Pesquisa de Satisfação do Usuário 2022

Pesquisa de Satisfação dos Residentes 2022

Em 2022, o Hospital alcançou 6,82 pontos na nota da **Pesquisa de Satisfação dos Residentes** ficando entre os 16 melhores hospitais da Rede Ebserh entre os 38 que realizaram a pesquisa.

Esse resultado foi menor que do ano anterior em 3,94%. Por outro lado, foi o único ano que obteve nota menor que 7. Ressalta-se, porém, que das três dimensões pesquisadas, a única que sofreu mudança importante foi a da Infraestrutura, declinando de 6,30 (2021) para 5,87 (2022), deslocando, dessa maneira, a média geral.

Um dos principais motivos para menor satisfação relacionada à infraestrutura física foi a ausência de uma sala de convivência exclusiva para os residentes. Outro ponto que chama a atenção na pesquisa está relacionada com a dificuldade que o Hospital vem passando em decorrência do

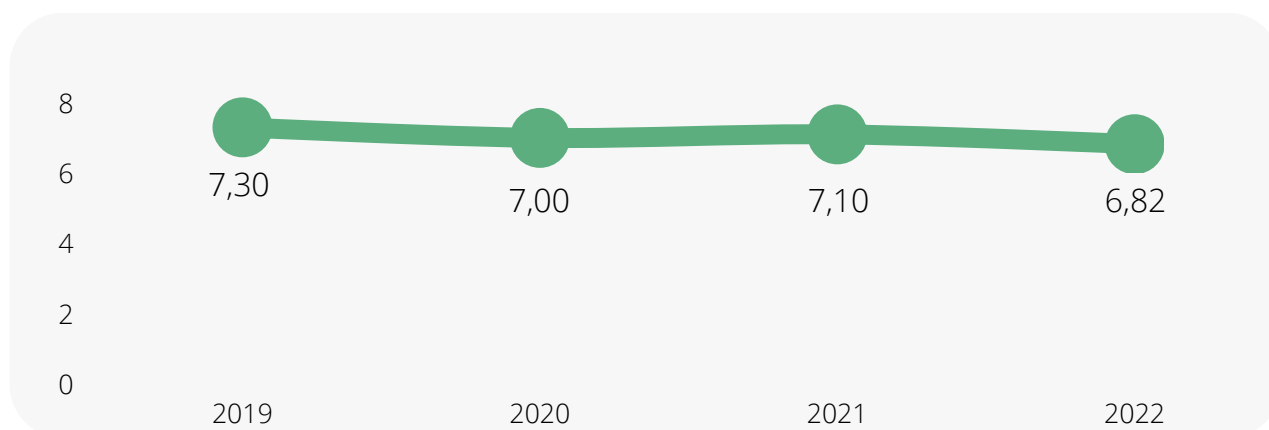
aumento do custo dos principais insumos, ou a sua escassez no mercado global, que gerou problema de abastecimento, porque o Hospital não consegue comprar a mesma quantidade que antes, reduzindo o seu faturamento, em um círculo vicioso. Como consequência, essas dificuldades resultaram em suspensão de cirurgias, afetando o processo de aprendizado.

Nota por dimensão em 2022

Dimensão	Huol	Rede Ebserh
Infraestrutura	5,87	6,36
Serviços	6,35	6,29
Formação	6,53	6,78
Avaliação Geral	6,82	6,8

Fonte: Dashboard da Pesquisa de Satisfação dos Residentes - 2022

Nota Geral do Huol



Fonte: Dashboard da Pesquisa de Satisfação dos Residentes - 2022



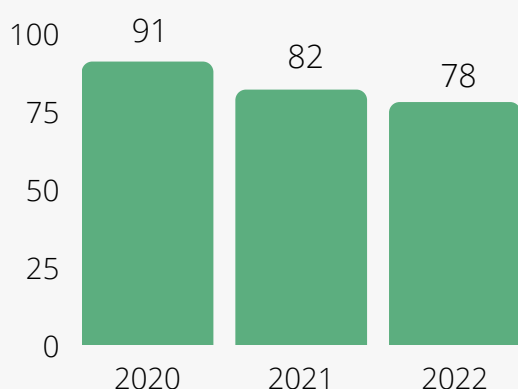
10.

Comunicação Social

Matérias Publicadas

O **Portal do Huol**, onde as matérias são publicadas, é acompanhado mensalmente a partir das métricas do Google Analytics. Assim, é possível identificar as páginas mais acessadas do portal, sendo elas: Telefones

Matérias publicadas pelo Hospital



Fonte: Relatório Assessoria de Comunicação 2022

Úteis; Escalas de Serviço; Comitê de Ética e Pesquisa; e Boletim de Serviço.

Úteis; Escalas de Serviço; Comitê de Ética e Pesquisa; e Boletim de Serviço.

No ano, foram publicadas pelo Hospital 78 matérias, redução de 4,87% em relação ao ano anterior, quando foram publicadas 82. Entretanto, a quantidade de acessos (18.800) cresceu 29% quando comparado ao mesmo período de 2021.

Matérias no Portal Huol

Descrição	Resultado
Quantidade de matérias publicadas no Portal Huol	78
Quantidade de acessos às matérias publicadas	18.800

Fonte: Relatório Assessoria de Comunicação 2022

Matérias com mais acesso no site:



Huol divulga segunda chamada para Residência Médica



Huol e UFRN recrutam voluntários para tratamento de dor crônica

Na **imprensa**, 273 pautas internas geraram média espontânea, sendo 157 de forma positiva, 47 neutras e 69 negativas.

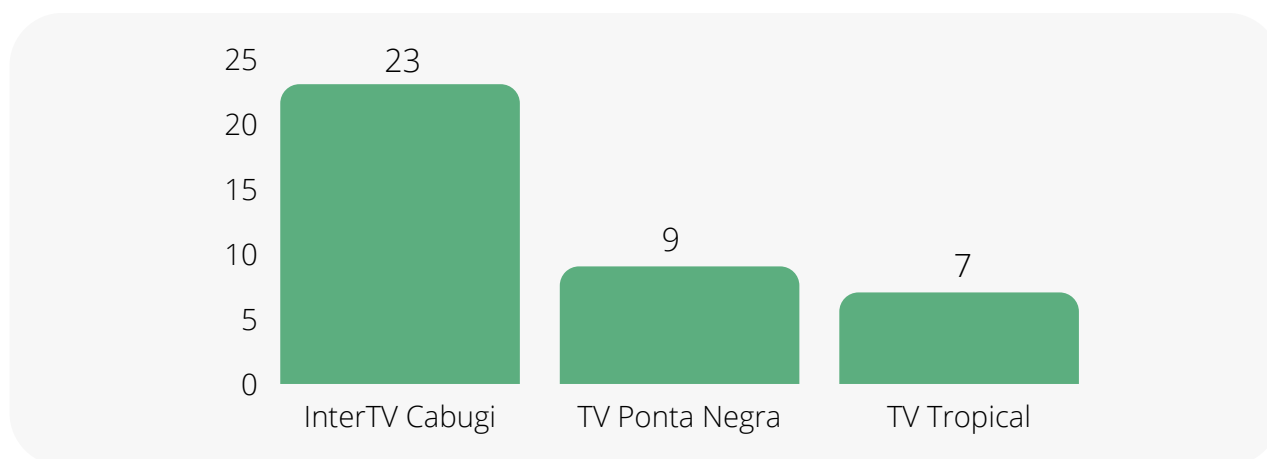
Além das pautas internas, foram expressivos ao longo de 2022 os contatos com pedidos¹ de informações, esclarecimentos ou notas de retorno sobre pacientes das diversas especialidades, sendo a InterTV Cabugi (afiliada Globo), a TV Ponta Negra (afiliada SBT) e a TV Tropical as maiores demandantes, nesta ordem.

Mídia espontânea

Descrição	Resultado
Pautas espontâneas pela mídia externa	273
Pautas espontâneas positivas	157
Pautas espontâneas neutras	47
Pautas espontâneas negativas	69

Fonte: Relatório Assessoria de Comunicação 2022

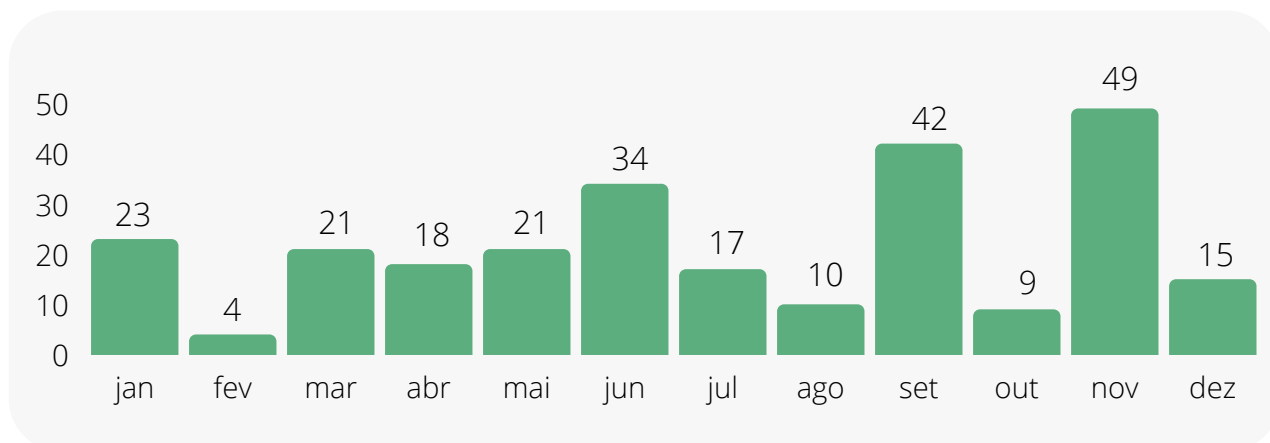
Maiores demandantes



Fonte: Relatório Assessoria de Comunicação 2022

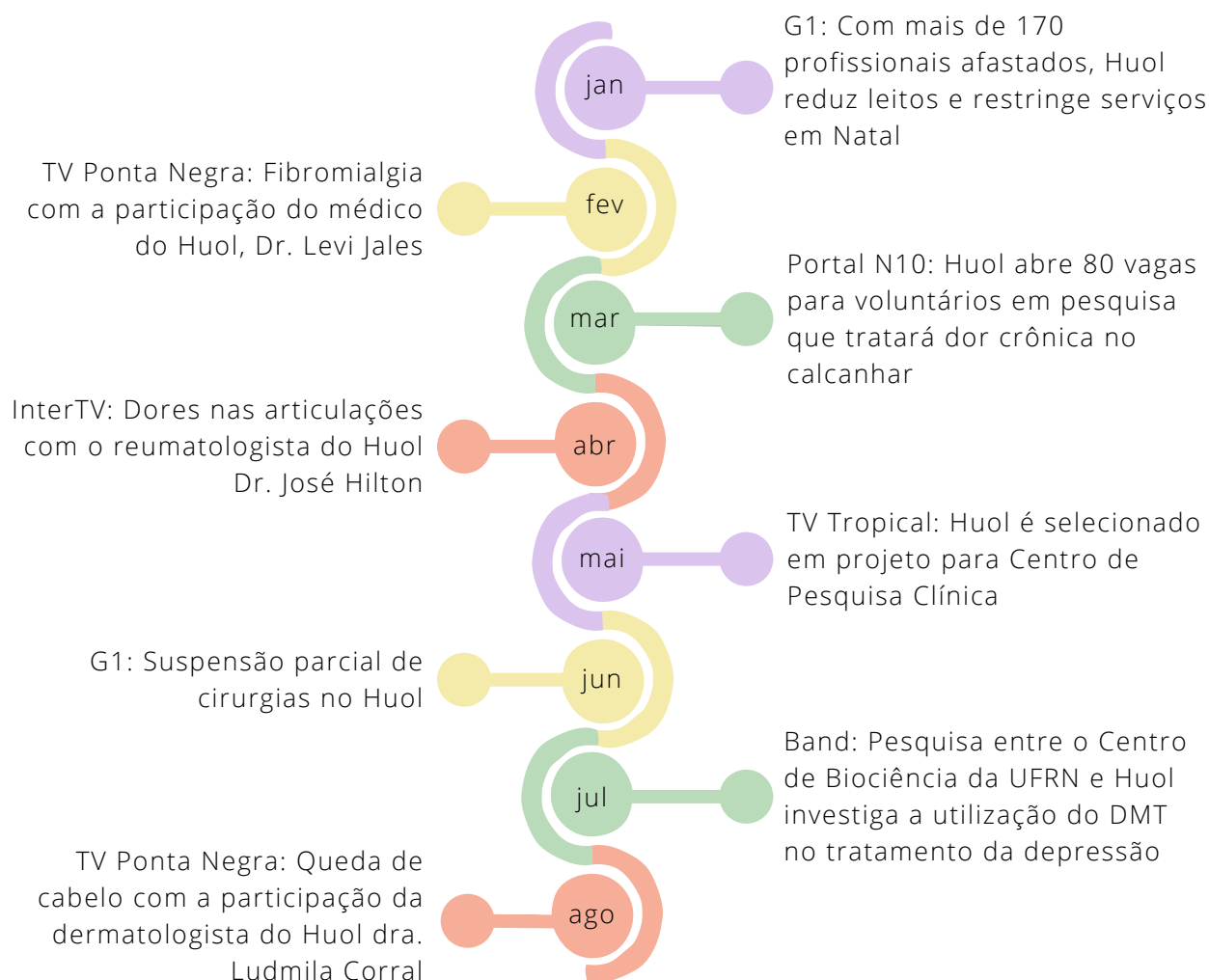
¹ Os registros são de contatos realizados por aplicativo de mensagens.

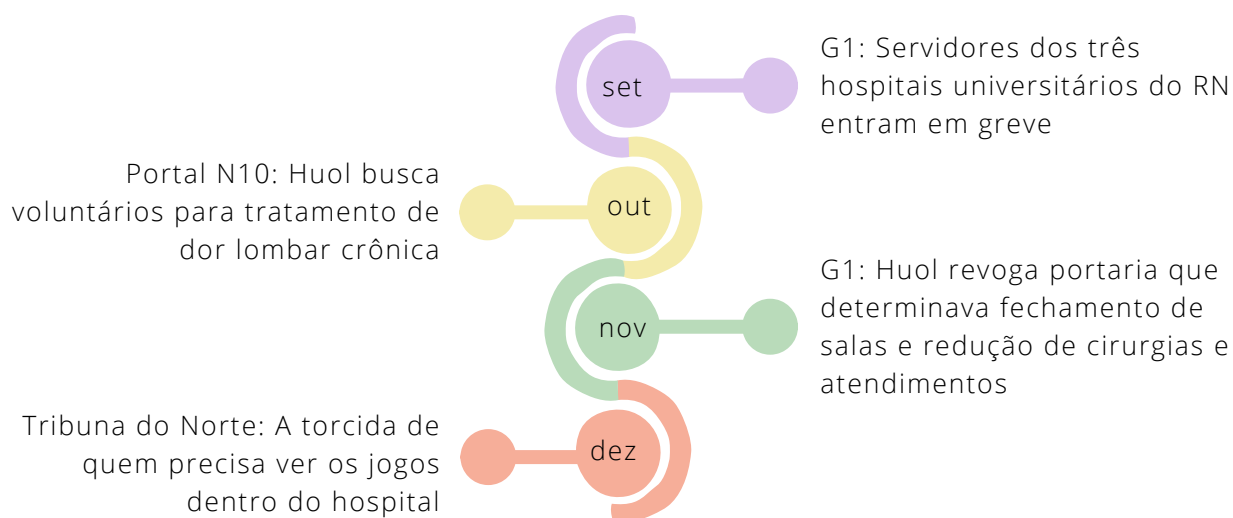
Matérias que citam Huol publicadas pela imprensa



Fonte: Relatório Assessoria de Comunicação 2022

Alguns destaques das matérias publicadas pela imprensa:





Mídias sociais

Publicações no facebook

Descrição	Resultado
Posts publicados no facebook	85
Pessoas que clicaram nos posts publicados no facebook	35.908
Curtidas nos posts publicados no facebook	1.478

Nas **redes sociais**, em relação ao Facebook, as publicações na plataforma em 2022 alcançaram 35.908 pessoas. No ano, o Hospital preparou e divulgou 85 posts de interesse geral que resultou em 1.478 curtidas, comentários ou compartilhamentos. O post com maior destaque foi a publicação "boas-vindas aos Residentes" em março de 2022 com taxa de engajamento (reação/alcance x 100) de 13,51%.

Fonte: Relatório Assessoria de Comunicação 2022

Principais resultados das publicações no youtube

Descrição	Resultado
Quantidade de inscritos no YouTube	551
% de aumento de inscritos em 2022 em relação ao ano anterior	116%
% de visualizações nos vídeos publicados no Youtube	7.929
Quantidade de visualizações na publicação mais acessada	795

Fonte: Relatório Assessoria de Comunicação 2022

Vale destacar que no período de julho a outubro, o canal do **Facebook** foi suspenso em função do período de defeso eleitoral, visando atender as determinações legais.

Em relação ao Youtube, o canal cresceu 116%, com isso, alcançou 551 inscritos com 7.929 visualizações e teve como vídeo mais acessado em 2022 a transmissão da "Semana de Enfermagem - Boas Práticas de Enfermagem" com 795 visualizações, onde vários profissionais apresentaram ao vivo em transmissão no canal as boas práticas de enfermagem.



Imagem: canva.com

Ações e campanhas

A comunicação também desenvolveu 18 **campanhas** durante o ano de 2022, entre elas:



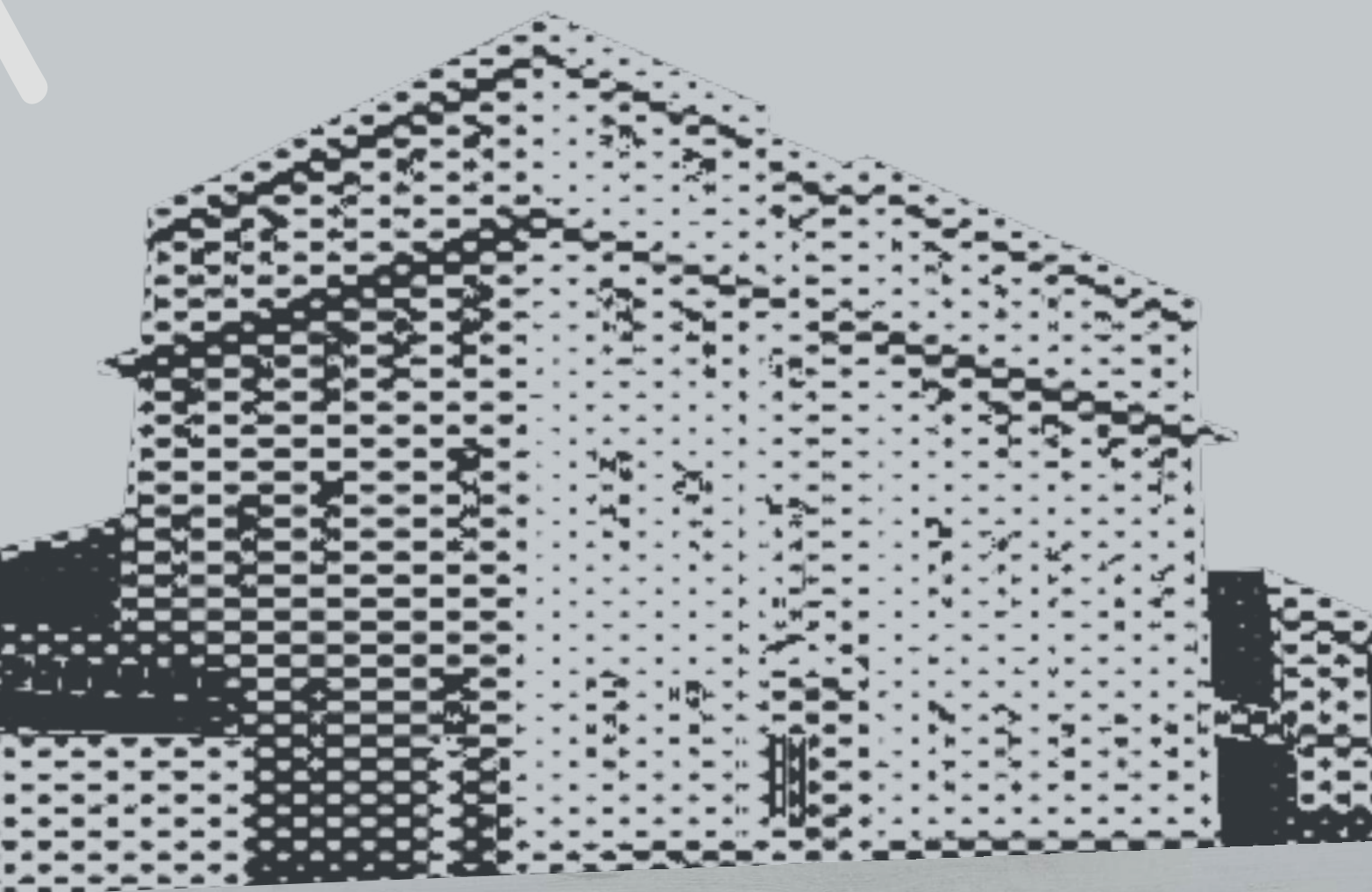
A edição 2022 da Semana do Servidor foi realizada, entre os dias 24 de outubro a 1º de novembro, com o objetivo de valorizar o papel do servidor público na instituição. Com o tema “Nosso time é campeão”, o Hospital reverenciou os seus colaboradores. A programação especial incluiu curso de Comunicação Não-Violenta, ação de fotos profissionais com a equipe de fotografia da UFRN, mural de elogios e mural com fotos das equipes do Huol.

A exposição “Mulheres que inspiram” prestou homenagem à atuação das colaboradoras que se dedicam diariamente à missão do Hospital. Uma exposição virtual também integrou o projeto.

A Divisão de Gestão de Pessoas (DivGP) e a Assessoria de Comunicação (Ascom) promoveram exposição fotográfica no corredor principal do hospital no período de 08/03 a 22/03. As fotos foram produzidas pelo fotógrafo da UFRN, Cícero Oliveira.







UFERN
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

HUOL Hospital Universitário
Onofre Lopes

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

