

PAINEL DE ELOGIOS



BRUNO MATHIAS

OUT A DEZ/2022

"Minha palavra é de gratidão a todos do hospital, do vigilante aos médicos, mas gostaria deixar registrado meu agradecimento especial a Dra. Liliane Saraiva Ela quem foi o divisor de águas em minha gestação gemelar. Desde o primeiro dia fez de tudo para nos ajudar, graças a Deus, a ela e ao hospital meus filhos estão bem! Obrigado Dra. Liliane pela sua dedicação, a senhora é uma pessoa iluminada, a melhor profissional que já conheci na sua área. Deus abençoe a todos!"

Demandante: F.F.S.

"Registro meu elogio a todos que fazem os atendimentos neste hospital, da equipe da limpeza aos médicos. Sou usuária daqui há aproximadamente três décadas e minha nota é 1000! Agradeço em especial a Cleonice (Reumatologia), Laura (Comissão de pele), Dr. Yuri (Otorrinolaringologia), Dr. Marcelo (Gastroenterologia), Dr. Fernando (Cirurgião) e Hellayne (Ouvidoria)."

Demandante: S.S.N.

"Só parabenizar toda a equipe de saúde da Unidade de Doenças Infectoparasitárias (DIP). Todos os 02 turnos são de pessoas capacitadas e que tratam o paciente com toda dedicação.

Equipe nota 10, ou melhor nota 1.000, são excelentes profissionais! O que se faz com o coração nunca é obrigação! Só tenho a agradecer a todos os profissionais da área da DIP, eles são os anjos da saúde e o HULW de João Pessoa está de parabéns pelos excelentes profissionais. Meu muito obrigado!

Demandante: F.R.S.

"Venho aqui elogiar o trabalho e desempenho dos residentes Taís rocha, Vitória, Cícero e Kaio"

Demandante: K.C.L.

"Quero elogiar pelo bom atendimento que recebo da equipe da pulsoterapia e os servidores da espirometria, Firmino e Jeferson."

Demandante: E.M.A.

FONTE: Ouvidoria do HULW - UFPB/Ebserh

Todos os elogios foram cadastrados por meio do Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), em cumprimento ao Decreto 9.492/2018 e à Portaria nº 581 - OGU/CGU. Neste Painel de Elogios, são divulgadas apenas as iniciais dos nomes dos demandantes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). **Produção: Unidade de Comunicação Social /HULW-UFPB**



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS



"Gostaria de agradecer o atendimento prestado pelas médicas Dra. Aureliana, Dra. Livia e Dra. Hanna. Me senti muito acolhida por essas profissionais. Gratidão por todo cuidado, por todo incentivo e pelas palavras de apoio. Que Jesus as abençoe! Um grande beijo e abraço, muito obrigada."

Demandante: I.L.A.

"Gostaria de agradecer a toda equipe do CECAE. Equipe Maravicherry! Nota 10 todos os profissionais!"

Demandante: T.O.M.

"Me chamo L.F., sou nora de A. S.F. (82 anos), que esteve internado aí, e gostaria de expressar gratidão a todos que fazem parte desta instituição, não só eu, mas ele e toda família, só temos agradecimento por todo acolhimento e cuidado humanizado que tiveram pra com ele, e devido ao incansável cuidado, hoje ele está em casa e se recuperando. Ele ficou na clínica médica A, desde os médicos, enfermeiros, serviços gerais, copa, maqueiros, enfim, todos estão de parabéns pelo excelente trabalho. Precisamos de mais assistência assim, de qualidade e respeito pra com o próximo. Deus abençoe todos, e que esta Instituição a cada dia aprimore em conhecimentos, qualidade de profissionais e excelência no serviço. Muito obrigada! "

Demandante: L.S.F.

""Venho aqui registrar o excelente atendimento recebido pela equipe do Setor de Ressonância, especificamente pela enfermeira Marinha, Janaína, Cristina, Marcelo e Morise, no dia 19/12/2022. "

Demandante: L.P.

FONTE: Ouvidoria do HULW - UFPB/Ebserh

Todos os elogios foram cadastrados por meio do Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), em cumprimento ao Decreto 9.492/2018 e à Portaria nº 581 - OGU/CGU. Neste Painel de Elogios, são divulgadas apenas as iniciais dos nomes dos demandantes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). **Produção: Unidade de Comunicação Social /HULW-UFPB**





"Sou muito agradecida pelo tratamento de Dr. Pablo que tem sido um anjo de Deus em nossas vidas. Tem sido um profissional muito competente, ajudando a todos pacientes com muita dedicação."

Demandante: A.L.O.

"Venho por meio deste, manifestar minha satisfação e alegria no atendimento e acolhimento em diversos setores no Hospital Universitário Lauro Wanderley - HULW-UFPA/EBSERH. O elogio, não é só no que tange ao atendimento, mas a forma que cada colaborador se empenha para dar o melhor de si neste Hospital, parabéns a cada um de vocês colaboradores, sejam Ebserh, RJU e terceirizados, todos têm sua parcela de colaboração, para que este Hospital seja referência em todo Estado da Paraíba. Parabéns pelo empenho, carisma e em especial empatia para com o próximo. Feliz Ano Novo a todos vocês e que Jesus seja sempre nossa referência e vida!"

Demandante: A.D.M.J.

"Usuária agradece pelo atendimento recebido da dra. Paula Bezerra (ginecologista) e toda a sua equipe. Relata nunca ter tido um atendimento tão bom assim. "

Demandante: M.D.B.

"Deixo aqui todo o meu agradecimento aos médicos ultrassonografistas que fizeram todo meu acompanhamento durante a minha gestação até mesmo nos finais de semana e feriados - Dr Liliane - Dr Taís - Dr Moisés - Dr Mônica - Dr Nelson Por mais profissionais como vocês."

Demandante: K.C.L.



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS



"Gostaria de deixar registrado o meu agradecimento a toda equipe que deu assistência em minha gravidez, do pré-natal até a internação para o parto.

Em especial deixo meu agradecimento a Dra. Thaís (ultrassonografista), obstetra Dr. Fernando, enfermeiros Regina, Robson, Rejane, Naná, Flor do Campo, Dra Denise (fisioterapeuta), Nathália, Dra. Jaqueline Tissiani e Dra. Hortência. Só tenho a agradecer por todo acolhimento e aprendizado compartilhado quanto o cuidado necessário a minha filha.

Demandante: L.S.M.

"Venho aqui parabenizar a funcionária do setor UDI, por ter tomado a iniciativa de ir para recepção acolher e atender os pacientes que ali estavam, pois as recepcionistas foram liberadas no turno da manhã e os demais funcionários não tinham ciência. Desejo a todos um ano de 2023 repleto de muita saúde, paz, união e que continuem trabalhando em equipe, pois só assim todos ficam satisfeitos. Obs.: Assim como também os demais funcionários que deram apoio."

Demandante: I.A.N.

"Gostaria de expressar a minha imensa gratidão à Doutora Liliane de Araújo Saraiva Câmara, médica ginecologista/obstetra e ultrassonografista, especialista em medicina fetal, que exerce brilhantemente e humanamente a sua profissão no HULW! Drª Liliane me acompanhou durante toda a minha gestação gemelar de alto-risco, seu trabalho foi indiscutivelmente indispensável para manter os meus bebês vivos e saudáveis até o melhor momento para a interrupção da minha gravidez. Sempre me acolheu com carinho e profissionalismo, tendo a atenção e paciência de me explicar com detalhes o que acontecia, muitas vezes passando do seu horário de trabalho, sem se importar com o seu cansaço, sempre disposta a se doar e ajudar ao próximo. Minha gestação foi gemelar monócoriônica/diamniótica, com algumas complicações. Passei por vários médicos e nenhum soube lidar com o meu caso, até que cheguei às mãos dessa médica/anjo. Foi uma gestação muito delicada, com um desfecho impressionante até mesmo para a medicina. Um dos meus bebês teve restrição de crescimento intrauterino grau 2, com diástole zero no cordão umbilical desde as 17 semanas, e com os cuidados e o monitoramento de Drª Liliane, conseguimos chegar às 34 semanas e ao tão temido e sonhado momento do parto. Ela sempre teve o olhar atencioso para os meus bebês e soube identificar o momento certo para que eles viessem ao mundo com segurança.

Sem os seus cuidados, o desfecho do meu caso poderia ter sido trágico, visto que muitos médicos queriam interromper a gestação bem antes das 34 semanas, aumentando os riscos da prematuridade. Obrigada, Drª Liliane, por tudo que fizestes pela minha família! Não tenho palavras suficientes para expressar toda a minha gratidão. Espero que o hospital e toda a comunidade expressem o mesmo reconhecimento a essa profissional tão competente, atenciosa, inteligente, capacitada e humana. Sem dúvidas é uma das maiores (se não a maior) especialista em medicina fetal do Estado da Paraíba!"

Demandante: R.I.A.P.S.

FONTE: Ouvidoria do HULW - UFPB/Ebserh

Todos os elogios foram cadastrados por meio do Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), em cumprimento ao Decreto 9.492/2018 e à Portaria nº 581 - OGU/CGU. Neste Painel de Elogios, são divulgadas apenas as iniciais dos nomes dos demandantes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). **Produção: Unidade de Comunicação Social /HULW-UFPB**

