



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UHH.004 – Página 1/5	
Título do Documento	TREINAMENTOS DOS COLABORADORES DO SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO	Emissão: 28/03/2022	Próxima revisão: 28/03/2024

1. OBJETIVOS

Este documento tem como finalidade padronizar o processo de realização dos treinamentos com os colaboradores que executam o serviço de limpeza e desinfecção de superfícies no âmbito do HUAC-UFCG/Ebserh.

2. MATERIAL

- ✓ Impresso com conteúdo do treinamento;
- ✓ Datashow;
- ✓ Slides;

3. INFORMAÇÕES PRELIMINARES

A admissão de um colaborador deve ser planejada e não deve ser concretizada antes que seja assegurada uma capacitação imediata.

Os treinamentos devem ser planejados para que ocorram durante o período da jornada de trabalho dos profissionais de limpeza e desinfecção de superfícies.

O conteúdo programático deve abordar todas as técnicas que serão desempenhadas pelo colaborador de forma teórica e prática para que a assimilação não seja prejudicada.

Todas as capacitações devem ser, inicial e continuada, evitando o “quebra galho” do colaborador inexperiente, até que o dia do treinamento aconteça, pois pode levar a danos irreparáveis na sua formação inicial, já que é levado a “aprender” com funcionários antigos, portadores de vícios técnicos, que podem ser incorporados a sua prática diária, mesmo após o treinamento, pois os primeiros ensinamentos, geralmente, não são esquecidos.

Quando a responsabilidade pelo treinamento for *conjunta* o mesmo só deverá ocorrer com a presença dos três responsáveis.

Os treinamentos e capacitações de que trata este documento, serão, preferencialmente, realizados no auditório do hospital.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UHH.004 – Página 2/5	
Título do Documento	TREINAMENTOS DOS COLABORADORES DO SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO	Emissão: 28/03/2022	Próxima revisão: 28/03/2024

4. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

4.1. Programação padrão dos treinamentos

TREINAMENTO	PERIODICIDADE	O QUE SERÁ ABORDADO?
Na admissão	Imediatamente após contratação	Módulos A, B e C
Reciclagem	Quadrimestral	Módulos B e C
Treinamento in loco	Mensal	Tópicos específicos de B e C

4.2. Composição dos treinamentos

Módulo A – Integração ao trabalho

CONTEÚDO:

- ✓ Apresentação pessoal (cabelos, unhas, uniforme, identificação funcional, adornos, higiene pessoal);
- ✓ Regras de conduta (Postura profissional);
- ✓ Normas do hospital (Horário, Comunicação, Hierarquia, participação em eventos de capacitação do hospital);
- ✓ Função a desempenhar (cumprimento de tarefas, subordinação, produtividade, competências e não competências do auxiliar de serviços gerais);

RESPONSÁVEL PELO TREINAMENTO: Servidor da Unidade de Hotelaria

DURAÇÃO: Aproximadamente 40 minutos.

Módulo B - Medidas de Biossegurança e Precaução padrão

CONTEÚDO:

- ✓ Abordagem sucinta da NR 32;;
- ✓ Importância e uso correto dos EPIs e EPCs;
- ✓ Mecânica corporal correta na movimentação de materiais e equipamentos;

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2021, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

Todos os direitos reservados.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UHH.004 – Página 3/5	
Título do Documento	TREINAMENTOS DOS COLABORADORES DO SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO	Emissão: 28/03/2022	Próxima revisão: 28/03/2024

- ✓ Abordagem sobre Higienização correta das mãos;
- ✓ Abordagem da Vacinação e sua importância;
- ✓ Abordagem de aspectos do PGRSS do hospital;
- ✓ Conceito de *Prevenção de acidentes* e “*o que fazer na ocorrência de acidente*”;
- ✓ Tipos de isolamento;
- ✓ Outros tópicos correlatos.

RESPONSÁVEL PELO TREINAMENTO: Enfermeira do Trabalho do SOST + Enfermeira da CCIH

DURAÇÃO: Aproximadamente 60 minutos.

Módulo C - Capacitação técnica para o serviço

CONTEÚDO:

- ✓ Apresentação das Técnicas de limpeza;
- ✓ Apresentação dos materiais e equipamento e técnicas de utilização dos mesmos;
- ✓ Interfaces do Serviço de Limpeza e Desinfecção de Superfícies com a Hotelaria e demais serviços institucionais;
- ✓ Apresentação dos saneantes padronizados pelo hospital e das orientações sobre sua utilização (finalidade e composição);
- ✓ Abordagem de aspectos do PGRSS do hospital;

RESPONSÁVEL PELO TREINAMENTO: Encarregado de higienização + Servidor da Unidade de Hotelaria + Enfermeiro da CCIH, conjuntamente.

DURAÇÃO: aproximadamente 90 minutos



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UHH.004 – Página 4/5	
Título do Documento	TREINAMENTOS DOS COLABORADORES DO SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO	Emissão: 28/03/2022	Próxima revisão: 28/03/2024

4.3. Responsabilidades

A responsabilidade pela capacitação dos profissionais do Serviço de Limpeza e Desinfecção de Superfícies do HUAC-UFCG/Ebsrh é solidária entre empresa contratada e hospital e, portanto, ambas precisam criar as condições para que os treinamentos sejam realizados, corroborando com o previsto no item 4.6.4 do Manual de Limpeza e Desinfecção 2012, ANVISA.

O cumprimento da programação dos treinamentos, previsto no item 3 deste procedimento, será acompanhado pela Unidade de Hotelaria, em conjunto com o preposto/encarregado da empresa contratada.

A Unidade de Hotelaria poderá articular com servidores internos de outras áreas do hospital para ministrar treinamentos/capacitações para os colaboradores do serviço de higienização;

4.4. Registro

A comprovação dos treinamentos será obrigatória, devendo constar em documento comprobatório, no mínimo as informações elencadas abaixo:

- ✓ Data;
- ✓ Carga horária;
- ✓ Conteúdo programático;
- ✓ Nome e formação ou capacitação do instrutor;
- ✓ Nome e assinatura dos trabalhadores capacitados.

Os registros devem ser produzidos de acordo com a programação prevista no item 3.1 “*Programação Padrão dos Treinamentos*”.

5. REFERÊNCIAS

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Segurança do paciente em serviços de saúde: limpeza e desinfecção de superfícies. Brasília: Anvisa, 2012;

OUZA, V.H.S.; MOZACHI, N. O Hospital: manual do ambiente hospitalar. 2^a Ed. Curitiba: Os Autores, 2005;

TARABOULSI, F.A. Administração de Hotelaria Hospitalar. São Paulo: Atlas, 2003;

TORRES, S.; LISBOA, T. Gestão dos Serviços de Limpeza, Higiene e Lavanderia em Estabelecimentos de Saúde. São Paulo: Sarvier, 3 ed., 2008.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UHH.004 – Página 5/5	
Título do Documento	TREINAMENTOS DOS COLABORADORES DO SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO	Emissão: 28/03/2022	Próxima revisão: 28/03/2024

6. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRÍÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	11/06/2021	Elaboração do Documento

Elaboração/Revisão Tiago Carvalho Costa Analista Administrativo – Unidade de Hotelaria Margareth Rose Lima de Souza Enfermeira	Data: 11/06/2021
Análise Hélio Lopes da Silveira Enfermeiro/Biólogo – Unidade de Hotelaria Fiscal do contrato de Higienização Hospitalar Karina Tavares de Araújo Vilar Enfermeiro (CCIH)	
Clenise de Farias Dantas Chefe da Unidade de Hotelaria	
Análise Xênia Sheila Barbosa Aguiar Queiroz (Técnica em enfermagem do Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente	Data: 24/03/2022
Validação Andréia Oliveira Barros Sousa Chefe do Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente	Data: 24/03/2022
Aprovação Clenise de Farias Dantas Chefe da Unidade de Hotelaria	Data: 11/06/2021