

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UHH.004 – Página 1/5	
Título do Documento	TREINAMENTOS DOS COLABORADORES DO SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO	Emissão: 28/03/2022	Próxima revisão:
		Versão: 1	28/03/2024

1. OBJETIVOS

Este documento tem como finalidade padronizar o processo de realização dos treinamentos com os colaboradores que executam o serviço de limpeza e desinfecção de superfícies no âmbito do HUAC-UFMG/Ebserh.

2. MATERIAL

- ✓ Impresso com conteúdo do treinamento;
- ✓ Datashow;
- ✓ Slides;

3. INFORMAÇÕES PRELIMINARES

A admissão de um colaborador deve ser planejada e não deve ser concretizada antes que seja assegurada uma capacitação imediata.

Os treinamentos devem ser planejados para que ocorram durante o período da jornada de trabalho dos profissionais de limpeza e desinfecção de superfícies.

O conteúdo programático deve abordar todas as técnicas que serão desempenhadas pelo colaborador de forma teórica e prática para que a assimilação não seja prejudicada.

Todas as capacitações devem ser, inicial e continuada, evitando o “quebra galho” do colaborador inexperiente, até que o dia do treinamento aconteça, pois pode levar a danos irreparáveis na sua formação inicial, já que é levado a “aprender” com funcionários antigos, portadores de vícios técnicos, que podem ser incorporados a sua prática diária, mesmo após o treinamento, pois os primeiros ensinamentos, geralmente, não são esquecidos.

Quando a responsabilidade pelo treinamento for *conjunta* o mesmo só deverá ocorrer com a presença dos três responsáveis.

Os treinamentos e capacitações de que trata este documento, serão, preferencialmente, realizados no auditório do hospital.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UHH.004 – Página 2/5	
Título do Documento	TREINAMENTOS DOS COLABORADORES DO SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO	Emissão: 28/03/2022	Próxima revisão:
		Versão: 1	28/03/2024

4. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

4.1. Programação padrão dos treinamentos

TREINAMENTO	PERIODICIDADE	O QUE SERÁ ABORDADO?
Na admissão	Imediatamente após contratação	Módulos A, B e C
Reciclagem	Quadrimestral	Módulos B e C
Treinamento in loco	Mensal	Tópicos específicos de B e C

4.2. Composição dos treinamentos

Módulo A – Integração ao trabalho

CONTEÚDO:

- ✓ Apresentação pessoal (cabelos, unhas, uniforme, identificação funcional, adornos, higiene pessoal);
- ✓ Regras de conduta (Postura profissional);
- ✓ Normas do hospital (Horário, Comunicação, Hierarquia, participação em eventos de capacitação do hospital);
- ✓ Função a desempenhar (cumprimento de tarefas, subordinação, produtividade, competências e não competências do auxiliar de serviços gerais);

RESPONSÁVEL PELO TREINAMENTO: Servidor da Unidade de Hotelaria

DURAÇÃO: Aproximadamente 40 minutos.

Módulo B - Medidas de Biossegurança e Precaução padrão

CONTEÚDO:

- ✓ Abordagem sucinta da NR 32;;
- ✓ Importância e uso correto dos EPIs e EPCs;
- ✓ Mecânica corporal correta na movimentação de materiais e equipamentos;

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2021, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

Todos os direitos reservados.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UHH.004 – Página 3/5	
Título do Documento	TREINAMENTOS DOS COLABORADORES DO SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO	Emissão: 28/03/2022	Próxima revisão:
		Versão: 1	28/03/2024

- ✓ Abordagem sobre Higienização correta das mãos;
- ✓ Abordagem da Vacinação e sua importância;
- ✓ Abordagem de aspectos do PGRSS do hospital;
- ✓ Conceito de *Prevenção de acidentes* e “*o que fazer na ocorrência de acidente*”;
- ✓ Tipos de isolamento;
- ✓ Outros tópicos correlatos.

RESPONSÁVEL PELO TREINAMENTO: Enfermeira do Trabalho do SOST + Enfermeira da CCIH

DURAÇÃO: Aproximadamente 60 minutos.

Módulo C - Capacitação técnica para o serviço

CONTEÚDO:

- ✓ Apresentação das Técnicas de limpeza;
- ✓ Apresentação dos materiais e equipamento e técnicas de utilização dos mesmos;
- ✓ Interfaces do Serviço de Limpeza e Desinfecção de Superfícies com a Hotelaria e demais serviços institucionais;
- ✓ Apresentação dos saneantes padronizados pelo hospital e das orientações sobre sua utilização (finalidade e composição);
- ✓ Abordagem de aspectos do PGRSS do hospital;

RESPONSÁVEL PELO TREINAMENTO: Encarregado de higienização + Servidor da Unidade de Hotelaria + Enfermeiro da CCIH, conjuntamente.

DURAÇÃO: aproximadamente 90 minutos

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UHH.004 – Página 4/5	
Título do Documento	TREINAMENTOS DOS COLABORADORES DO SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO	Emissão: 28/03/2022	Próxima revisão:
		Versão: 1	28/03/2024

4.3. Responsabilidades

A responsabilidade pela capacitação dos profissionais do Serviço de Limpeza e Desinfecção de Superfícies do HUAC-UFCG/Ebserh é solidária entre empresa contratada e hospital e, portanto, ambas precisam criar as condições para que os treinamentos sejam realizados, corroborando com o previsto no item 4.6.4 do Manual de Limpeza e Desinfecção 2012, ANVISA.

O cumprimento da programação dos treinamentos, previsto no item 3 deste procedimento, será acompanhado pela Unidade de Hotelaria, em conjunto com o preposto/encarregado da empresa contratada.

A Unidade de Hotelaria poderá articular com servidores internos de outras áreas do hospital para ministrar treinamentos/capacitações para os colaboradores do serviço de higienização;

4.4. Registro

A comprovação dos treinamentos será obrigatória, devendo constar em documento comprobatório, no mínimo as informações elencadas abaixo:

- ✓ Data;
- ✓ Carga horária;
- ✓ Conteúdo programático;
- ✓ Nome e formação ou capacitação do instrutor;
- ✓ Nome e assinatura dos trabalhadores capacitados.

Os registros devem ser produzidos de acordo com a programação prevista no item 3.1 “*Programação Padrão dos Treinamentos*”.

5. REFERÊNCIAS

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Segurança do paciente em serviços de saúde: limpeza e desinfecção de superfícies. Brasília: Anvisa, 2012;

OUZA, V.H.S.; MOZACHI, N. O Hospital: manual do ambiente hospitalar. 2ª Ed. Curitiba: Os Autores, 2005;

TARABOULSI, F.A. Administração de Hotelaria Hospitalar. São Paulo: Atlas, 2003;

TORRES, S.; LISBOA, T. Gestão dos Serviços de Limpeza, Higiene e Lavanderia em Estabelecimentos de Saúde. São Paulo: Sarvier, 3 ed., 2008.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP.UHH.004 – Página 5/5	
Título do Documento	TREINAMENTOS DOS COLABORADORES DO SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO	Emissão: 28/03/2022	Próxima revisão:
		Versão: 1	28/03/2024

6. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	11/06/2021	Elaboração do Documento

Elaboração/Revisão Tiago Carvalho Costa Analista Administrativo – Unidade de Hotelaria Margareth Rose Lima de Souza Enfermeira Análise Hélio Lopes da Silveira Enfermeiro/Biólogo – Unidade de Hotelaria Fiscal do contrato de Higienização Hospitalar Karina Tavares de Araújo Vilar Enfermeiro (CCIH) Clenise de Farias Dantas Chefe da Unidade de Hotelaria	Data: 11/06/2021
Análise Xênia Sheila Barbosa Aguiar Queiroz (Técnica em enfermagem do Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente)	Data: 24/03/2022
Validação Andréia Oliveira Barros Sousa Chefe do Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente	Data: 24/03/2022
Aprovação Clenise de Farias Dantas Chefe da Unidade de Hotelaria	Data: 11/06/2021