

# RELATÓRIO DO HU-UFGD

2019 A 2022

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA GRANDE DOURADOS - HU  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS - UFGD



**UFGD**  
Universidade Federal  
da Grande Dourados

**hu** HOSPITAL  
UNIVERSITÁRIO  
DA UFGD

**EBSERH**  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

**DOURADOS**  
**2022**



## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

### SUMÁRIO

|                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE.....                                                                     | 3  |
| SOBRE O HUF.....                                                                                     | 4  |
| PRINCIPAIS AVANÇOS 2019 A 2022.....                                                                  | 5  |
| Ensino e Pesquisa.....                                                                               | 5  |
| Gestão do Ensino.....                                                                                | 5  |
| Gestão de Pós-Graduação.....                                                                         | 5  |
| Gestão da Graduação, Ensino Técnico e Extensão.....                                                  | 6  |
| E-saúde.....                                                                                         | 6  |
| Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde.....                                              | 6  |
| Atenção à Saúde.....                                                                                 | 7  |
| Contratualização.....                                                                                | 7  |
| Serviços de apoio.....                                                                               | 9  |
| Humanização.....                                                                                     | 10 |
| Assistência.....                                                                                     | 10 |
| Relacionamentos.....                                                                                 | 13 |
| Governança e Estratégia.....                                                                         | 15 |
| Administração e Finanças.....                                                                        | 15 |
| Gestão de pessoas.....                                                                               | 15 |
| Infraestrutura Física, Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), Responsabilidade Ambiental..... | 16 |
| Orçamento e Finanças.....                                                                            | 17 |
| Controle Interno.....                                                                                | 19 |
| Plano de Providências Permanente (PPP).....                                                          | 19 |
| Avaliação do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção.....                                         | 19 |
| CONTRATOS DE OBJETIVOS.....                                                                          | 20 |
| 2019 a Julho de 2022.....                                                                            | 20 |
| Imagens dos Principais Itens Executados.....                                                         | 21 |
| PRINCIPAIS PONTOS DE ATENÇÃO PARA O SEGUNDO SEMESTRE DE 2022.....                                    | 22 |
| Obras Paralisadas.....                                                                               | 22 |
| Restabelecimento das Atividades Assistenciais com Manutenção do Campo de Prática Acadêmico.....      | 22 |
| Manutenção dos Programas de Residência.....                                                          | 22 |



**HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS**

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

## MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE



Hermeto Macario Amin Paschoalick (Superintendente)

Desde o início de seu funcionamento, em 2003, e sua efetivação como Hospital Universitário, em 2009, o HU-UFGD vem enfrentando os desafios compartilhados pelas instituições públicas de saúde do Brasil. Nossa filiação à Ebserh, em 2013, iniciou uma nova perspectiva de gestão, quando passamos a integrar uma importante rede hoje formada por 41 Hospitais Universitários Federais, distribuídos em todas as regiões geográficas do país, com imenso potencial de transformação do ensino e formação profissional.

Somos parte de uma universidade inclusiva e inovadora, com papel central no desenvolvimento sociocultural da região, notadamente composta por grande população de povos indígenas, o que sempre nos guiou nas estratégias de definição de modelos de cuidados e práticas em saúde. Com o ensino focado nas diferenças culturais e sociais desde a nossa criação, nos últimos quatro anos nos fortalecemos como um dos principais prestadores de cuidados em saúde do estado, sendo referência (incluindo exclusividade de

serviços) para uma macrorregião que envolve 33 municípios, totalizando cerca de 880 mil habitantes.

A gestão em rede nos permitiu, através de nossos Contratos de Objetivos anuais, criar condições institucionais para que possamos desempenhar plenamente nossas funções nas mais variadas dimensões do cuidado, buscando otimização de recursos e orçamento, planejamento estratégico e desenvolvimento sustentável, o que nos permite atender a demandas emergenciais em momentos de crise, como o que passamos a partir de 2020.

Com a chegada da pandemia do Coronavírus na região, fomos capazes de alocar nossos recursos e atender às necessidades regionais com rapidez e qualidade. Com a incrível ação dos nossos trabalhadores da saúde, fomos capazes de ampliar de 14 para 34 leitos a nossa terapia intensiva. Nossa equipe de administrativa prontamente readequou as estruturas físicas e lutou diariamente para manter disponíveis os mais variados e essenciais insumos e recursos, superando expectativas relacionadas à qualidade do cuidado prestado.

Conseguimos ainda, neste período, inaugurar a Unidade da Mulher e da Criança, um novo prédio que tornou a assistência perinatal mais segura e confortável. Solidificamos nossa gestão da qualidade. Seguimos ampliando o já crescente movimento de institucionalização da segurança no cuidado, com pops e protocolos sendo discutidos e validados. Estamos progredindo na pesquisa e inovação tecnológica, fortalecendo nossa inata vocação de ensino.

Assim, o HU-UFGD vislumbra novos caminhos, repletos de desafios, mas sempre nos guiando para constante melhorias no processo de ensinar e cuidar.

**Hermeto Macario Amin Paschoalick**

**Superintendente do HU-UFGD**



## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

### SOBRE O HUF



Antes de ser conhecido por Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados (HU-UFGD), em 2009, a história da instituição já havia percorrido longos caminhos de administração. Sua implantação e funcionamento se deram no ano de 2003, quando foi denominado “Santa Casa de Dourados”. Em 2004, a Santa Casa de Dourados tornou-se o “Hospital Universitário de Dourados”. Seus mantenedores foram, a Sociedade Douradense de Beneficência (Sodoben), em 2003, e a Fundação Municipal de Saúde, sob a responsabilidade da Prefeitura Municipal de Dourados em 2004.

Hoje, o hospital é vinculado ao Ministério da Educação (MEC), integra o Sistema Único de Saúde (SUS), mediante contrato com o município de Dourados, recebendo recursos

Federais, Estaduais e Municipais. Contudo, para chegar até a identidade atual, foi necessário a criação e promulgação da Lei Municipal nº 3.118, de 2008, onde o Poder Executivo Municipal autorizou a doação da área hospitalar à UFGD, que poderia usar suas edificações para atendimento hospitalar via Sistema Único de Saúde (SUS) e para atividades de hospital-escola. Tendo o MEC dado o sinal verde para o recebimento da doação, o Conselho Universitário da UFGD aprovou a criação do Órgão Suplementar “Hospital Universitário”, que passou a fazer parte da estrutura administrativa da Universidade, iniciando sua administração a partir de 1º de janeiro de 2009.

A chegada da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) se deu em 2013, quando o órgão passou a ser responsável pela gestão do hospital em 26 setembro, através da celebração do Contrato nº 03/2013, no qual o HU-UFGD foi aderido à estatal e vinculado ao MEC. O principal marco da adesão foi o significativo aporte de recursos humanos, a implementação de melhorias estruturais e um novo modelo de gestão.

O HU-UFGD é referência para a macrorregião de Dourados, que abrange 33 municípios da região sul do estado, com uma população estimada em mais de 880 mil habitantes. Destaca-se ainda que o estado de Mato Grosso do Sul, tem uma população indígena de mais de 80.459 habitantes onde em sua maioria concentra-se nesta região.

Com uma estrutura física de 21.454,92 m<sup>2</sup> em um terreno de 150.000 m<sup>2</sup> o HU-UFGD caracteriza-se como um hospital geral, de média e alta complexidade, contando atualmente com um total de 161 leitos, distribuídos em clínica cirúrgica, clínica médica, clínica obstétrica (referência para gestação de alto risco), clínica pediátrica e clínica psiquiátrica, com uso de leitos extras na linha materno-infantil. A instituição conta também com um ambulatorio de especialidades, ofertando serviços 100% SUS, voltados para assistência, o ensino, a pesquisa e a extensão.

Por fim, o propósito da instituição e a finalidade da sua existência é evidenciado por meio de sua missão de desenvolver o ensino, a pesquisa e a extensão, ofertando à sociedade, assistência à saúde eficiente, humanizada e gratuita. Dessa maneira, os esforços são direcionados para o atingimento da visão de futuro da instituição que é a de ensinar de forma multiprofissional, incentivando projetos de pesquisa científica e tecnológica, além de promover uma assistência especializada, de qualidade e humanizada, a partir de uma gestão corporativa e focada no planejamento estratégico.



## PRINCIPAIS AVANÇOS 2019 A 2022

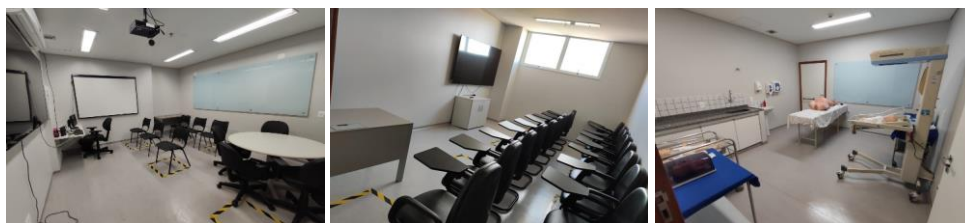
### Ensino e Pesquisa

A Gerência de Ensino e Pesquisa (GEP) tem como competência gerir e apoiar as atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação tecnológica do HU-UFGD, como também da UFGD juntamente com a Faculdade de Ciências da Saúde (FCS) no atendimento do ensino de graduação, técnico e extensão, no âmbito de pós-graduação, através das residências em saúde e nas atividades de pesquisa e inovação tecnológica.

#### Gestão do Ensino

Como destaque, no período de 2019 a 2022, o avanço na normatização e organização dos campos de prática através dos Protocolos Operacionais Padrão (POPs). Destaca-se ainda o aumento dos espaços para ensino, perfazendo um total de seis salas de aula, cinco espaços integrados de ensino, e com o planejamento já aprovado para mais duas. Ampliou-se também os repouso para residentes, totalizando seis, por fim foram criadas duas salas de simulação e uma de videotransmissão.

Figura 1. Espaços destinados ao ensino



Fonte: HU-UFGD (2022)

#### Gestão de Pós-Graduação

As atividades de pós-graduação realizadas na instituição são ligadas aos programas de residência médica (ginecologia e obstetrícia, pediatria, clínica médica e residência em pré-requisito de área cirúrgica básica), multiprofissional (atenção cardiovascular, atenção à saúde indígena, saúde materno-infantil) e uniprofissional (enfermagem obstétrica).

Desde 2021, os programas de residência estão sendo monitorados mensalmente pelo PRO-RES, que no hospital destacam-se a instituição de instrumentos de indicadores para planejamento e execução de melhorias, tais como:

- Reorganização das aulas teóricas;
- Organização de convênios firmados para estágio dos residentes;
- Aumento do número de cirurgias gerais e ginecológicas;
- Inclusão e aumento de atendimentos ambulatoriais, suprimindo as demandas apontadas pelos residentes e pelas legislações dos Conselhos de Residência;
- Implantação do plano de capacitação de preceptores e protocolos operacionais;
- Adequação do contingente de preceptoria;
- Implantação da Pesquisa Interna de Satisfação dos Residentes;
- Inclusão de atividades transversais e multiprofissionais, como: Journal Acadêmico, reuniões anatomopatológicas e aulas da Rede RUTE (SIG).



## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

### Gestão da Graduação, Ensino Técnico e Extensão

Com a implementação da Unidade de Gestão da Graduação, Ensino Técnico e Extensão (UGETE) foi possível garantir um maior número de visitas técnicas no HU-UFGD, onde do período de 2021 ao primeiro semestre de 2022, foram viabilizadas visitas atingindo um quantitativo de 178 discentes participantes.

A partir do início de 2022 a UGETE passou a receber, analisar e monitorar os projetos de extensão realizados no hospital. Nesse período, foram analisados sete projetos, sendo que três estão em pleno funcionamento no HU-UFGD, o que equivale a 134 ligantes atuando no hospital (alunos da medicina fazem projetos de extensão).

Tabela 1. Distribuição dos cursos de graduação e quantitativo de alunos

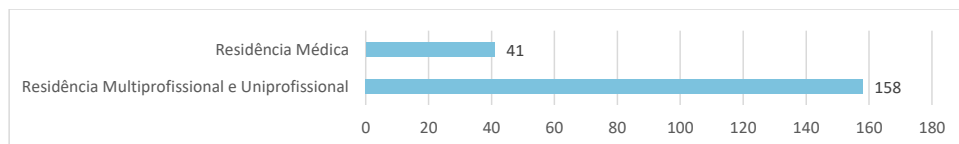
| CURSO                                                                      | 2021   |          |                             | 2022   |          |                             |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|----------|-----------------------------|--------|----------|-----------------------------|
|                                                                            | Alunos | Docentes | Supervisores<br>Preceptores | Alunos | Docentes | Supervisores<br>Preceptores |
| Medicina UFGD                                                              | 353    | 28       | 189                         | 360    | 28       | 189                         |
| Nutrição/Sistema da<br>Informação/Engenharia de<br>Energia/Psicologia UFGD | 42     | 3        | 10                          | 56     | 7        | 14                          |
| Enfermagem UEMS                                                            | 65     | 14       | 15                          | 65     | 14       | 15                          |
| Tecnologia em<br>Radiologia/Enfermagem/Farmácia/<br>Psicologia UNIGRAN     | 149    | 10       | 14                          | 149    | 10       | 14                          |
| Total                                                                      | 609    | 55       | 228                         | 630    | 59       | 232                         |

Fonte: UGETE - HU-UFGD (2022).

### E-saúde

A Unidade de E-saúde participa da Rede Universitária de Telemedicina (RUTE) e estimula a integração e a colaboração entre profissionais de saúde por meio de Grupos de Interesse Especial (do inglês Special Interest Groups - SIGs). Os SIGs promovem sessões por webconferência para debates e discussões de caso, onde se reúnem uma vez por mês, com encontros de aproximadamente uma hora, conforme cronograma prévio. A E-saúde fomenta e acompanha a participação dos Residentes no SIGs gerando indicadores de participação.

Gráfico 1. Participação de Residentes nos SIGs no 1º SEM 2022



Fonte: E-saúde - HU-UFGD (2022)

A Unidade de Telessaúde realizou processo junto a RUTE para criação de um SIG de Enfermagem Obstétrica, uma demanda levantada pelos Residentes de Enfermagem Obstétrica do HU-UFGD. A criação do SIG é uma iniciativa do HU-UFGD em parceria com cinco HUFs do país, ocorrendo reuniões mensais no decorrer de 2022.

### Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde

Um dos avanços foi a disponibilização de uma melhor estrutura para pesquisa, composta por sala administrativa, Laboratório de Inovação Tecnológica em Saúde (LITS), área de integração de pesquisadores e



## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

uma sala para a farmácia satélite, com previsão de adequação de um laboratório de pesquisa clínica e sala de arquivo.

O Hospital foi contemplado com recurso de R\$ 81.030,00 através do Edital CGPITS/Depas nº 01/2022. E neste ano o HU-UFGD foi cadastrado no Diretório de Grupo de Pesquisa do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).

A Unidade de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde com apoio da Comissão de Avaliação em Pesquisa (CAPE do HU-UFGD) recebe projetos de pesquisa mensalmente para avaliação. **Entre o período de janeiro de 2019 a julho de 2022, foram avaliados 372 projetos.**

Tabela 2. Trabalhos avaliados pela Comissão de Avaliação em Pesquisa do HU- UFGD

| Ano             | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------|------|------|------|------|
| Total Avaliados | 106  | 99   | 101  | 67   |

Fonte: CAPE, GEP - HU-UFGD (2022)

De janeiro de 2021 até maio de 2022 foram conduzidas **16 pesquisas da linha de estudos clínicos e promoção à saúde humana; 25 pesquisas na linha Materno Infantil; seis pesquisas na linha da saúde indígena; e cinco pesquisas relacionadas à Tecnologia, Inovação e Cuidado em Saúde.** Em maio de 2022, foram contemplados seis bolsistas no Programa de Iniciação Científica da Ebserh (PIC/Ebserh) 2022/2023.

Adicionalmente, há uma pesquisa clínica em andamento, intitulada: “Avaliação da sudorese compensatória após simpatectomia torácica bilateral sequencial versus simpatectomia unilateral exclusiva do lado dominante: um estudo multicêntrico randomizado”.

No que tange às principais ações da Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em Saúde (UGITS), destacam-se ações vinculadas à sua estruturação na Figura 2.

Figura 2. Ações da UGITS



Fonte: HU-UFGD (2022)

## Atenção à Saúde

### Contratualização

Historicamente, o hospital vem firmando contratos de curta duração junto ao gestor local. Em dezembro de 2017, o hospital firmou o Contrato nº 365/2017, com vigência de seis meses, sendo aditivado para mais 18



## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS

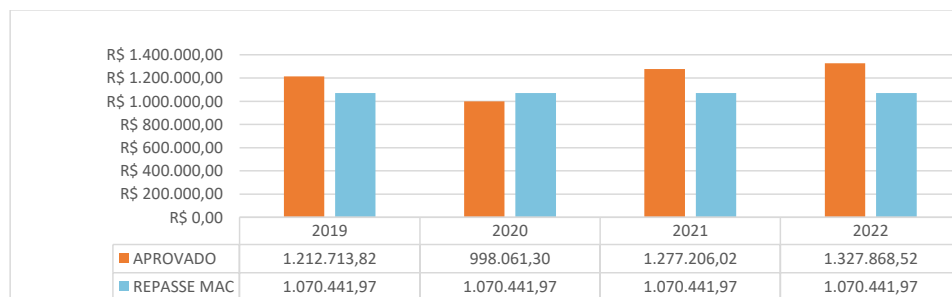
UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

meses, totalizando 24 meses. O atual contrato, nº 247/2020, foi firmado em dezembro de 2020, com vigência de 60 meses (cinco anos).

Outro avanço importante foi a **recomposição do valor pré-fixado previsto em contrato**, já que se trata de uma relação contratual caracterizada como orçamentação global que, com a assinatura do contrato vigente, representou **recomposição de R\$ 175.590,99/mês**, em comparação ao contrato anterior.

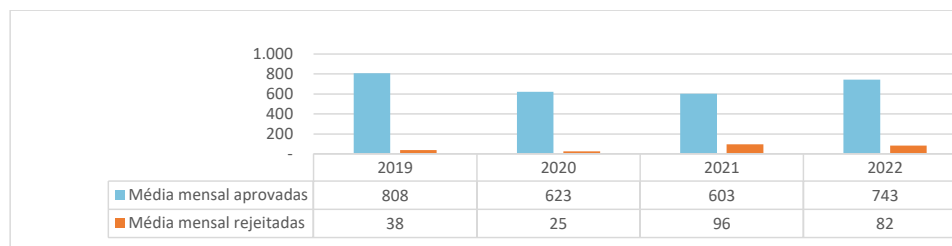
O HU-UFGD vem apresentando **produção compatível com o teto de Média e Alta Complexidade (MAC) estipulado**. Com exceção de 2020 – com o início da pandemia por Covid-19 onde diversos serviços foram suspensos – os demais anos o hospital apresentou produção pouco acima do teto MAC. Nos gráficos a seguir, em termos de valores, a produção de 2022 (considerada até a competência junho) já é maior do que a apresentada no período pré-pandêmico.

Gráficos 2. Execução do teto MAC (R\$)



Fonte: DATASUS

Gráficos 3. Média mensal de Autorização por Internação Hospitalar (AIH)



Fonte: DATASUS

A qualificação das informações nas contas hospitalares, representou também uma evolução do valor médio da AIH (Autorização de Internação Hospitalar).

Tabela 3. Valor médio da AIH

| 2019         | 2020         | 2021         | 2022         |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| R\$ 1.228,27 | R\$ 1.371,22 | R\$ 1.919,60 | R\$ 1.695,33 |

Fonte: DATASUS

Importante destacar que o HU-UFGD foi referência para tratamento de pacientes suspeitos/confirmados de Covid-19, tanto na linha adulto quanto na pediátrica, e o teto MAC considerado para essa análise é o teto pré-fixado definido no contrato SUS.





## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

Por fim, uma observação a ser realizada é que, a produção do hospital é financiada pelo teto pré-fixado da MAC, sendo que as contas rejeitadas, geralmente, são reapresentadas no mês subsequente.

### Serviços de apoio

#### Diagnóstico por Imagem

Avanços no desenvolvimento do sistema interno de agendamento de exames, com isso em 2020 foi dado início no teste piloto do **Sistema de Agendamento de Exames UDIMA**, sendo expandido para todo o restante do hospital em 2021. Como previsão de avanço do sistema para o final deste ano 2022, onde será entregue a área de laudos e resultados, que irá facilitar e agilizar o acesso às buscas e resultados dos exames, agilizando no atendimento ao usuário.

#### Farmácia Hospitalar

Um ponto de qualidade adquirido com a atuação durante a pandemia, além do controle rigoroso de estoques de medicamentos. Atrelado a isso, foi implantado dois equipamentos dispensários de medicação, é previsto ainda implantação do módulo de farmácia, onde já se encontra em andamento a adequação da unidade de dispensação farmacêutica para início das novas rotinas

#### Nutrição Clínica

Para melhoria do serviço do Banco de Leite Humano, houve aquisição de bombas elétricas para extração de leite, tablet, balança para leite e cadeirantes. Com o propósito de redução de falhas de identificação, foi dado início ao projeto para preenchimento das etiquetas diretamente pelo AGHUX.

Com a necessidade de aumentar a captação de doadoras externas foi firmado com a Secretaria Municipal de Saúde o compromisso de realizar ações em parceria com o BLH para divulgar suas atividades.

#### Serviço de Enfermagem

Um dos avanços do serviço de enfermagem foi a padronização das intervenções de enfermagem com a implementação de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs), Manuais e Protocolos. Além da elaboração de documentos que contribuem para a gestão compartilhada: lotaciograma e dimensionamento de enfermagem; relatório de absenteísmo; regimento interno do serviço de enfermagem; guia de processos e práticas da divisão de enfermagem, incluindo também o processo de capacitação dos colaboradores.

Outro objetivo é humanizar o ambiente e os processos de trabalho, através da valorização do colaborador, no acolhimento e na resolução dos conflitos, buscando a construção de uma gestão compartilhada, através de tais atividades: projeto de acolhimento no retorno ao trabalho das colaboradoras de enfermagem após licença maternidade; correio do bem; acolhimento aos acadêmicos de enfermagem; escuta qualificada dos colaboradores e integração aos novos colaboradores de enfermagem.

Tabela 4. Projetos

| Ano  | Projeto                                                   | Colaboradores capacitados   |
|------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 2020 | Práticas assistenciais para controle e manejo da infecção | 114                         |
| 2020 | Sistematização da Assistência e Processo de Enfermagem    | Disponível - plataforma 3EC |
| 2020 | Preparo e administração segura de medicamentos            | Disponível - plataforma 3EC |
| 2021 | Semana de Enfermagem                                      | 45                          |
| 2021 | Sistematização da Assistência e Processo de Enfermagem    | Disponível - plataforma 3EC |
| 2021 | Preparo e administração segura de medicamentos            | Disponível - plataforma 3EC |
| 2021 | Práticas multiprofissionais para assistência de qualidade | 220                         |
| 2021 | Coleta de gasometria arterial no ambiente hospitalar      | 104                         |
| 2021 | Segurança do paciente - da teoria à prática               | Disponível - plataforma 3EC |
| 2022 | Semana de Enfermagem                                      | 112                         |
| 2022 | Cuidados com o recém-nascido na UCI e UTI Neonatal        | 11                          |
| 2022 | Projeto anual de capacitação                              | 113                         |

Fonte: Divisão de Enfermagem (DENF)



## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

### Humanização

#### Brinquedoteca e Classe Hospitalar

Outro ganho para a instituição foi a **implantação da brinquedoteca e Classe Hospitalar na Pediatria**. Espaços projetados para garantir atendimento adequado às crianças internadas, favorecendo sua recuperação por meio de boas práticas assistenciais, sendo mais um passo do HU-UGD no caminho da humanização do atendimento e da consolidação de boas práticas.

Figura 3. Brinquedoteca e classe hospitalar na Pediatria



Fonte: HU-UGD (2022)

#### Centro de Parto Normal

A implantação do centro de parto normal foi mais uma boa iniciativa focada na humanização.

Figura 4. Centro de parto normal



Fonte: HU-UGD (2022)

### Assistência

#### Internação Clínica

O atendimento em Clínica Médica do HU-UGD é referência para macrorregião de Dourados, como a oferta destinados a pacientes clínicos nas especialidades de cardiologia, hematologia, endocrinologia, pneumologia, neurologia, nefrologia, infectologia e gastroenterologia.

Ações de qualidade realizadas no respectivo período foram a **reforma estrutural dos leitos de isolamento respiratório na clínica médica** e a **implementação de estratégias de gerenciamento de leitos (Kankan)** a partir de 2022 promovendo um maior envolvimento de múltiplos agentes (psicóloga, assistente social, medicina e



## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

residência médica/multidisciplinar) no planejamento semanal da alta hospitalar buscado reflexo nos indicadores da unidade.

Em relação aos atendimentos relacionados a terapia intensiva adulto e pediátrica, podem se elencar evoluções referentes melhora do espaço físico da Unidade e Terapia Intensiva (UTI) Pediátrica principalmente dos espaços destinados a isolamentos respiratórios, bem como a realização vários treinamentos com as equipes, desenvolvimento de pops inerentes a equipe multiprofissional para atendimento frente ao Covid-19, visando à segurança dos pacientes e profissionais.

Tabela 5. Internações Clínicas

| Indicador                                                            | 2019   | 2020   | 2021   | 2022    |
|----------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|---------|
| Taxa Geral de Ocupação (%)                                           | 86,00% | 69,34% | 73,99% | 93,00%  |
| Taxa de Ocupação (%) UTI Adulto, Pediátrica, Neonatal e UCI Neonatal | 94,00% | 74,98% | 85,39% | 102,00% |
| Tempo Médio de Permanência Leitos Clínica Médica                     | 9,83   | 8,125  | 6,94   | 9,36    |
| Taxa de Mortalidade Institucional                                    | 2,00%  | 2,40%  | 3,57%  | 3,19%   |

Fonte: Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários - AGHU

### Linha Cirúrgica

A linha cirúrgica, responsável pelo atendimento na fase do pré-operatório imediato, realização dos cuidados intraoperatório e atender os pacientes durante o processo de pós-operatório imediato, atuou em 2019 realizando tratativas para manutenção da execução do quantitativo de cirurgias contratualizadas.

Teve participação essencial durante pandemia cedendo sua mão de obra médica e de enfermagem para auxílio das demais unidades, atuou também como suporte para UTI Neonatal dos recém-nascidos com suspeita ou confirmação de coronavírus, garantindo ainda o suporte para cesarianas e intervenção cirúrgica de pacientes com suspeita ou confirmação de Covid-19 e para a realização de procedimentos de urgência/emergência.

A partir do segundo semestre de 2021, foram iniciadas as tratativas para retorno das cirurgias caracterizadas como eletivas. Outro ponto que convém salientar é que, no começo de 2022, a clínica cirúrgica foi relocada para um novo espaço com melhor climatização com maior conforto aos pacientes e colaboradores, melhor espaço para atividades de ensino permitindo a reativação de leitos, reorganizando as escalas das especialidades médicas para retorno gradual das atividades. Outro ponto de grande importância foi o empenho das diversas esferas da instituição na atualização dos exames vencidos de pacientes em fila e consequentemente o retorno das cirurgias eletivas.

Tabela 6. Atendimento da Linha Cirúrgica

| Indicadores                        | 2019   | 2020  | 2021  | 2022   |
|------------------------------------|--------|-------|-------|--------|
| Cirurgias Realizadas               | 3404   | 1036  | 668   | 1066   |
| Taxa de Suspensão de Cirurgias (%) | 8,27%  | 6,58% | 6,57% | 8,96%  |
| Taxa de Ocupação (%)               | 48,87% | 7,57% | 8,84% | 52,12% |
| Média de Permanência               | 2      | 0,6   | 0,6   | 2,4    |

Fonte: AGHU

### Atendimento ao Indígena

Considerando Dourados seja uma cidade com maior população aldeada de Mato Grosso do Sul, esse fator contribui para que o HU-UGD seja uma referência hospitalar em atendimento à população indígena.

Tabela 7. Atendimentos à população indígena

| Tipo         | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Total |
|--------------|------|------|------|------|-------|
| Internações  | 1128 | 841  | 1046 | 554  | 3569  |
| Ambulatorial | 1133 | 300  | 445  | 280  | 2158  |

Fonte: AGHU



## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

### Saúde Mental

A Unidade de Saúde Mental do HU-UFGD atua como Serviço Hospitalar de Referência para atenção a pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades de saúde decorrentes do uso de álcool, crack e outras drogas, sendo o HU, a única unidade hospitalar da região Sul do Estado para suporte hospitalar de internação em situações de urgência/emergência destes usuários.

Um dos principais avanços desse serviço está diretamente relacionado à composição da equipe, com o acréscimo no número de enfermeiros, de forma a melhorar a cobertura de atendimento.

Com o advento da pandemia Covid-19, a unidade manteve seu fluxo de atendimentos de maneira regular, conforme demonstrado na tabela a seguir.

Tabela 8. Atendimentos à saúde mental

| Indicador               | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Taxa de Ocupação (%)    | 77,29% | 56,94% | 60,09% | 79,28% |
| Média Permanência       | 8,97   | 7,89   | 9,12   | 10,07  |
| Taxa de Mortalidade (%) | 0%     | 0%     | 0,3%   | 0%     |
| Rotatividade            | 2,70   | 2,38   | 2,10   | 2,49   |

Fonte: AGHU

### Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN)

Com a necessidade de contenção da contaminação pelo novo coronavírus, e da necessidade de suporte hospitalar para pacientes críticos que poderiam ser acometidos pela doença, o hospital modificou de maneira substancial as rotinas de trabalho em decorrência do cenário de emergência em saúde pública, onde precisou organizar uma série de planejamentos nas áreas de atenção à saúde, administrativa e ensino e pesquisa. Foi elaborado o Plano de Contingência, com foco na adoção de medidas para suporte ao hospital, como saúde ocupacional, nutrição, telecomunicações, ampliação de leitos, orçamento, recursos profissionais e recursos materiais. Importante mencionar que o HU-UFGD foi referência para o tratamento de pacientes suspeitos/confirmados de Covid-19. Dessa maneira, quando o cenário epidemiológico alcançou seu nível mais alto, o hospital ofertou na fase crítica, um total de 57 leitos. Destaca-se que a mortalidade em UTI foi abaixo da média nacional de **66,3%**, segundo levantamento feito pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira em parceria com a Epimed Solutions.

Tabela 9. Oferta de leitos Covid na pandemia

| Tipo               | Leitos Covid |
|--------------------|--------------|
| Enfermaria adulto  | 10           |
| Clínica obstétrica | 4            |
| Clínica pediátrica | 8            |
| UTI Adulto B       | 16           |
| UTI adulto C       | 14           |
| UTI pediátrica     | 5            |
| Total geral leitos | 57           |

Fonte: AGHU



## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

Figura 5. Dados do Painel Coronavirus



Fonte: HU-UGD (2022)

Cabe destacar que o papel do HU-UGD foi de grande relevância, ofertando assistência, treinamentos e apoio na transferência de pacientes.

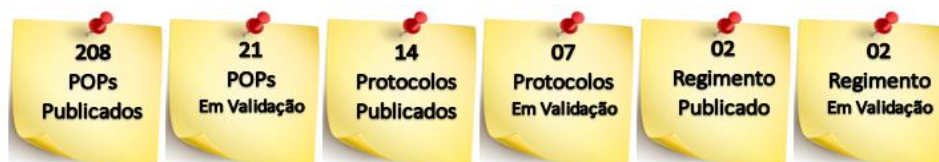
Figura 6. Registros da pandemia



Fonte: HU-UGD (2022)

Outro fato de qualidade realizado no período de 2019 a 2022 foi a elaboração de documentos institucionais.

Figura 7. Documentos institucionais produzidos



Fonte: HU-UGD (2022)

### Relacionamentos

#### Satisfação do Usuário SUS

A Pesquisa de Satisfação dos Usuários é coordenada pela Ouvidoria-Geral da Ebserh e executada pela Ouvidoria do HU-UGD e tem por objetivo avaliar a percepção de satisfação dos usuários dos serviços de saúde ofertados pelo hospital.

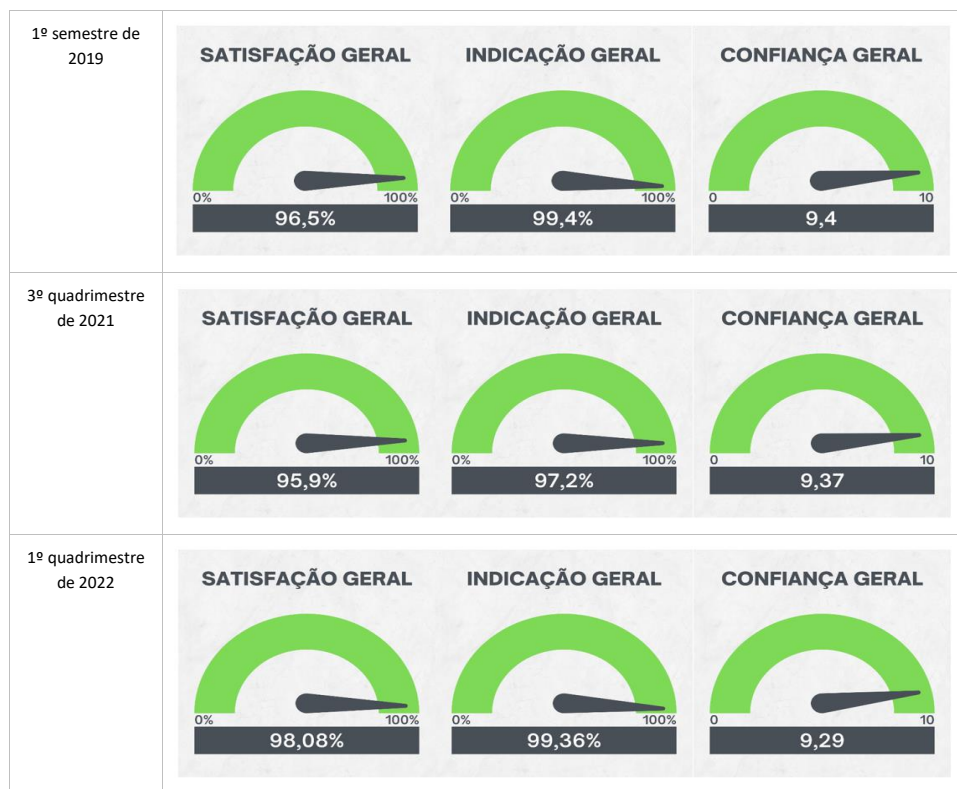
Na sequência, seguem os resultados compreendidos entre o período de 2019 a 2022.



## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

Figura 8. Resultados das Pesquisas de Satisfação dos Usuários



Fonte: Ouvidoria - HU-UFGD (2022)

Por fim cabe, mencionar que nova pesquisa se encontra em andamento, com a apresentação do resultado do 2º quadrimestre e relatório previstos para setembro de 2022.

### Satisfação do Atendimento da Ouvidoria

Na sequência, tem-se um histórico de manifestações de Ouvidoria (elogio, reclamação, denúncia, sugestão, solicitação).

Tabela 10. Histórico de manifestações de Ouvidoria

|                                                        | 2019   | 2020   | 2021   | 2022¹  |
|--------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Quantidade de manifestações registradas                | 685    | 442    | 370    | 377    |
| Satisfação   "Você está satisfeito com o atendimento?" | 56,26% | 69,56% | 95,23% | 84,14% |

Fonte: Ouvidoria - HU-UFGD (2022)



## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

### Governança e Estratégia

O HU-UGFD caracteriza-se como um hospital geral, de média e alta complexidade, abrangendo clínica cirúrgica, clínica médica, clínica obstétrica (referência para gestação de alto risco), clínica pediátrica e saúde mental, com serviços 100% SUS, voltado para assistência, ensino, pesquisa e extensão.

A identidade organizacional do HU-UGFD foi definida através de sua Missão, que tem como intuito apresentar à sociedade o propósito da instituição e a finalidade da sua existência, objetivando alcançar sua visão de futuro.

Figura 9. Missão e visão

| Missão                                                                                                                     | Visão                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Desenvolver o ensino, a pesquisa e a extensão, ofertando à sociedade assistência à saúde eficiente, humanizada e gratuita. | Ensinar de forma multiprofissional, incentivando projetos de pesquisa científica e tecnológica, além de promover uma assistência especializada, de qualidade e humanizada, a partir de uma gestão corporativa e focada no planejamento estratégico. |

Fonte: HU-UGFD (2022)

O alcance da visão presente no Plano Diretor Estratégico 2021-2023, cuja declaração de propósito do HU-UGFD é “Ensinar para transformar o cuidar” é subdividido em cinco pilares estratégicos: sociedade; sustentabilidade; governança; processos e tecnologia e pessoas. Cada pilar é representado por um objetivo estratégico, que deve ser conduzido e concretizado através da realização de projetos prioritizados.

### Administração e Finanças

#### Gestão de pessoas

Ao que compete à gestão de pessoas, os adicionais concedidos no HU-UGFD, tem-se o seguinte cenário:

Tabela 11. Gastos com adicionais

| Adicionais      | 2019              | 2020              | 2021              | 2022             |
|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Gratificações   | R\$ 11.700.294,64 | R\$ 12.233.627,76 | R\$ 10.245.712,05 | R\$ 6.046.294,94 |
| Custo mensal    | R\$ 975.024,55    | R\$ 1.019.468,98  | R\$ 853.809,34    | R\$ 755.786,87   |
| Comparação 2019 | -                 | 5%                | -12%              | -22%             |

Fonte: HU-UGFD (2022)

Apesar de, em 2020, ser observado um aumento de 5% nos valores gastos com adicionais, com influência direta do número de atendimento ao paciente Covid-19, em 2021, mesmo com a presença de pacientes com Covid-19, a adoção de novos laudos de insalubridade e periculosidade, **registrou-se queda de 12% nos custos em 2021, e já alcançando redução de 22% até agosto de 2022.**

Em relação a novas contratações, foram autorizadas contratações de assistentes administrativos, farmacêuticos, fisioterapeutas, assistente social, entre de forma a crescer o quadro de pessoal.

Outo ponto de melhoria é que os Adicionais de Plantão Hospitalar (APH), são pagos somente a servidores do Regime Jurídico Único (RJU). As áreas médicas de pediatria e ginecologia/obstetrícia são as que utilizam esse tipo de adicional, haja vista ser este utilizado somente em casos de extrema urgência.





## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

### Infraestrutura Física, Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), Responsabilidade Ambiental

#### Infraestrutura Física

No que se refere à infraestrutura física, diversos avanços foram visualizados no período 2019 a 2022, nos eixos obras em andamento e concluídas, projetos de engenharia, sustentabilidade e responsabilidade ambiental.

Foram concluídas obras de reestruturação e ampliação das instalações físicas. A conclusão proporcionou melhorias para segurança, conforto e acessibilidade aos usuários e comunidade acadêmica, sobretudo na linha materno-infantil, historicamente afetada por altas taxas de ocupação.

Tabela 12. Situação das obras e reformas

| Descrição                                             | Tipo       | Área       | Início     | Término    | Valor investido   |
|-------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------------|
| Construção da Unidade da Mulher e da Criança          | Edificação | 7.093 m²   | 22/10/2017 | 26/02/2021 | R\$ 37.471.090,16 |
| Execução do passeio público e melhorias no entorno    | Urbanismo  | 150.000 m² | 24/02/2021 | 04/04/2022 | R\$ 1.708.000,00  |
| Obra de pintura externa e de corredores               | Reforma    | 15.731 m²  | 14/04/2022 | Andamento  | R\$ 322.853,71    |
| Obra de impermeabilização de coberturas e superfícies | Reforma    | 2.393 m²   | 16/05/2022 | Andamento  | R\$ 222.548,00    |

Fonte: HU-UFGD (2022)

Figura 10. Imagens da Unidade da Mulher e da Criança (duas imagens à esquerda) e execução do passeio público (imagem mais à direita)



Fonte: HU-UFGD (2022)

#### Infraestrutura Tecnológica

Em relação à infraestrutura tecnológica, diversos serviços foram equipados com novas tecnologias, tanto para cumprimento de normas quanto para substituição de equipamentos obsoletos.

Durante o ano de 2019, destaca-se a **revitalização do serviço de endoscopia**, com a estruturação tecnológica do processo de limpeza dos endoscópios.

Em 2021, em especial, destaca-se a **estruturação tecnológica do prédio da Unidade da Mulher e da Criança**. Também em 2021, outros avanços importantes valem ser citados, tais como a **substituição dos equipamentos das salas cirúrgicas** e a **aquisição de novas autoclaves** concluída em 2022.

O valor total de equipamentos médicos hospitalares adquiridos no período foi de R\$ 8.393.497,68. A seguir, apresenta-se a relação dos itens de maior valor:

Tabela 13. Itens de maior valor adquiridos no período de 2019-2022

| Equipamentos    | Qnt | Ano  | Serviços contemplados         | Valor total    |
|-----------------|-----|------|-------------------------------|----------------|
| Foco Cirúrgico  | 8   | 2020 | Centro Cirúrgico e Obstétrico | R\$ 456.000,00 |
| Cama Hospitalar | 36  | 2020 | Pago, maternidade             | R\$ 442.800,00 |
| Raio X Digital  | 1   | 2020 | Imagem                        | R\$ 499.000,00 |
| Mesa Cirúrgica  | 8   | 2020 | Centro Cirúrgico e Obstétrico | R\$ 779.120,00 |

Comentado [JPLDA1]: Identificar as fotos aqui na legenda





## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

| Equipamentos                | Qnt | Ano  | Serviços contemplados | Valor total      |
|-----------------------------|-----|------|-----------------------|------------------|
| Berço Hospitalar            | 12  | 2020 | LINHA NEONATAL        | R\$ 382.320,00   |
| Autoclave                   | 2   | 2021 | CME                   | R\$ 788.000,00   |
| Incubadora Neonatal Híbrida | 11  | 2021 | UTI NEO               | R\$ 1.650.000,00 |
| Aparelho de Anestesia       | 5   | 2021 | Centro cirúrgico      | R\$ 599.995,00   |

Fonte: HU-UGD (2022)

### Responsabilidade Ambiental

A seguir, destacam-se as principais ações e avanços relacionados à responsabilidade ambiental do HU-UGD no período de 2019 a junho de 2022:

Tabela 14. Principais ações e avanços relacionados à responsabilidade ambiental

| 2021                                                 | Benefícios/avanços                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obtenção da Licença Ambiental de Operação            | Aprova a regularidade ambiental para operação do HU-UGD frente aos requisitos legais, e que existem condições bem estabelecidas para manter as operações da instituição                              |
| Atualização do PGRSS                                 | Define a padroniza o procedimento adequado para tratamento e destinação dos resíduos gerados no âmbito do HU-UGD                                                                                     |
| 2022                                                 | Benefícios/avanços                                                                                                                                                                                   |
| Substituição de aparelhos antigos de ar-condicionado | Tem como objetivo a substituição por aparelhos de ar-condicionado mais eficientes do ponto de vista energético.                                                                                      |
| Conclusão da obra da Unidade da Mulher e da Criança  | Este novo edifício possui como uma de suas diretrizes de projeto a sustentabilidade ambiental, como sistema de placas solares para aquecimento de água, brises para ventilação natural entre outros. |
| Conclusão da obra do entorno e passeio público       | Ações de sustentabilidade e responsabilidade ambiental foram executadas como o plantio árvores e a modernização do sistema de iluminação externa.                                                    |
| Nova contratação de serviço de Jardinagem            | A contratação em tela permitirá, de forma planejada, melhor conservação de áreas verdes e plantio de árvores.                                                                                        |

Fonte: HU-UGD (2022)

### Renovação do Parque Computacional, Implantação de Solução de WiFi e Telefonia IP

No intervalo de 2019-2022, foi **renovado aproximadamente 70% do parque tecnológico**. Em 2019, foram adquiridos 333 computadores e, em 2021, foi realizado uma aquisição de mais 60 computadores. Para 2022, há uma previsão para aquisição de 60 computadores.

Nos últimos anos, destaca-se também a implantação de solução WiFi com abrangência de cobertura maior que 90% das áreas do HUF, atendendo a mais de 800 dispositivos simultaneamente. Complementa-se a isso a implantação de uma Central telefônica IP, virtualizada com 300 ramais internos, que proporcionou uma redução na conta telefônica de aproximadamente 90%.

### Redecomep Dourados – POAS

Outro fator de grande relevância é a participação da instituição nas Redes Comunitárias de Educação e Pesquisa (Redecomep) cujo objetivo principal é promover a implantação de redes metropolitanas comunitárias, através da infraestrutura da Rede Nacional de Pesquisa (RNP), tendo o HUF como ponto central com a devida estrutura tecnológica para suportar o serviço.

### Orçamento e Finanças

Uma evolução após firmado o Contrato de Gestão nº 30/2013 foi a gestão do Hospital Universitário vinculado à Universidade passar a ser realizada pela Ebserh, fato este ocorrido em no segundo semestre de 2019, com a criação de uma Unidade Gestora (UG) como filial Ebserh – UG 155016 – e na transferência dos créditos orçamentários e recursos financeiros para a filial Ebserh, com as respectivas sub-rogações dos contratos, com consequente adesão à gestão plena da Ebserh a partir de 2020.

Dentre as inúmeras medidas adotadas pela Administração Central da Ebserh, com foco na eficiência da gestão, destacam-se a criação e implantação do Contrato de Objetivos.



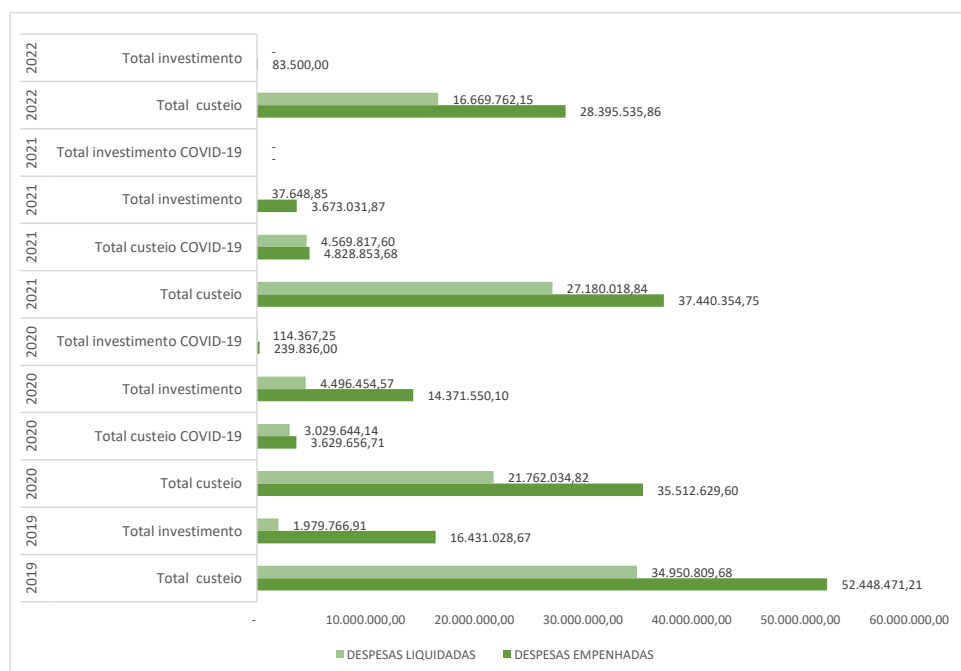
## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

Em 2019, houve o acompanhamento dos recursos orçamentários de investimento na aquisição dos equipamentos de infraestrutura, hotelaria hospitalar, médico hospitalares e de tecnologia da informação; em 2020 e 2021, o acompanhamento das receitas e despesas de custeio, infraestrutura física e tecnologia, tecnologia da informação e de capacitação; em 2022, a reformulação do planejamento por meio de categorias de compras.

O gráfico a seguir demonstra a execução orçamentária e financeira da despesa nos respectivos exercícios.

Gráfico 4. Despesas Empenhadas e Liquidadas



Fonte: HU-UFGD (2022)

Baseando-se, nesse contexto, é possível inferir que as despesas gerais do hospital, quando não considerados os gastos que foram mantidos com os recursos advindos da habilitação dos leitos Covid, diminuíram, onde os limites orçamentários estabelecidos para este período provenientes do Contrato de Objetivos, mostraram-se suficientes para atender as necessidades do hospital.

Destaca-se ainda que, com a assunção da gestão plena em 2020, na UG vinculada à universidade, as despesas de funcionamento do hospital referentes a Restos a Pagar (RAPs) oriundos de empenhos emitidos até o exercício de 2019 continuam sendo executadas. O valor considerável de cancelamentos de RAP é em virtude da finalização de processos administrativos de apuração de responsabilidade por descumprimento contratual, contratos com previsão de material de alto valor, cujo contrato encerrou a vigência ensejando no cancelamento destes, saldo de empenho residual referente a Fundação Municipal de Administração Hospitalar de Dourados – Funsahd, que entre 2019 e 2020 foi realizado o acerto da dívida com esta entidade.



## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

Tabela 15. Totais RAP não processados de janeiro de 2019 a julho de 2022

| Ano  | Grupo de Despesa       | RAP Não processados Inscritos/reinscritos* (R\$) | RAP Não processados Liquidados (R\$) | %      | RAP não Processados cancelados (R\$) | %      |
|------|------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|--------|--------------------------------------|--------|
| 2019 | Total RAP custeio      | 26.372.823,15                                    | 13.289.543,03                        | 50,39% | 12.643.590,38                        | 47,94% |
|      | Total RAP investimento | 19.523.657,85                                    | 17.454.419,74                        | 89,40% | 7.200,78                             | 0,04%  |
| 2020 | Total RAP custeio      | 17.937.351,27                                    | 13.103.550,49                        | 73,05% | 4.224.763,39                         | 23,55% |
|      | Total RAP investimento | 16.513.569,09                                    | 14.382.460,86                        | 87,09% | 1.214.880,48                         | 7,36%  |
| 2021 | Total RAP custeio      | 16.043.546,31                                    | 11.583.014,23                        | 72,20% | 1.828.725,73                         | 11,40% |
|      | Total RAP investimento | 10.916.522,03                                    | 8.981.101,37                         | 82,27% | 1.045.538,46                         | 9,58%  |
| 2022 | Total RAP custeio      | 13.064.195,48                                    | 8.711.664,67                         | 66,68% | 1.389.913,64                         | 10,64% |
|      | Total RAP investimento | 4.525.265,22                                     | 2.637.112,54                         | 58,28% | 724.994,80                           | 16,02% |

Fonte: HU-UFGD (2022)

Outro ponto de destaque, foi que em 2020 o hospital recebeu aporte com recursos de emenda de bancada, que possibilitou a finalização do prédio da Unidade da Mulher da Criança (UMC) e a aquisição de bens permanentes para este prédio.

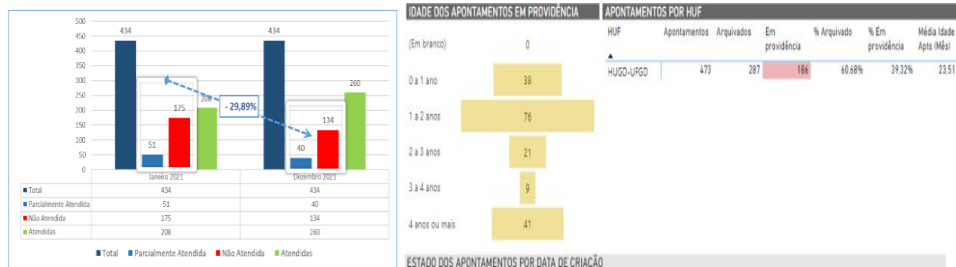
### Controle Interno

#### Plano de Providências Permanente (PPP)

O roteiro dos trabalhos de auditoria segue uma sequência de desdobramento, iniciando pelo Plano Anual de Auditoria Interna (Paint), seguindo com ordem de serviço, solicitações de auditoria, relatórios de auditoria e Plano de Providência Permanente (PPP).

Cabe mencionar que a avaliação realizada no período de janeiro de 2021 a dezembro de 2021, verifica-se que **houve evolução no atendimento das recomendações**. 52 apontamentos das áreas foram avaliados como "Atendidos". O quantitativo total de pendências passou de 226 para 174 apontamentos, representando uma redução de cerca de 29,89%.

Figura 11. Infográfico dos apontamentos de auditoria



Fonte: Auditoria Interna - HU-UFGD (2022)

É possível perceber também uma evolução no percentual de demandas arquivadas, saltando de 49,86% em 2021 para 60,68% em 2022. Contudo cabe ressaltar que uma força tarefa, composta por membros das três gerências, está atuando na criação de medidas para solução dos apontamentos de auditoria em aberto.

#### Avaliação do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção

Com a adesão da Ebserh no Sistema e-Prevenção do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC) e, consequentemente, a realização da primeira avaliação das boas práticas de prevenção à corrupção da unidade, em 2021, pode ser observada uma evolução no desempenho. Na primeira avaliação, a instituição



## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

obteve o nível básico de aceitação sendo de 21% até 40% e, na atual avaliação, que apresenta o desempenho da organização quanto à aderência às boas práticas de prevenção à fraude e à corrupção, **nível avançado**.

Figura 12. Diagnóstico atual de boas práticas de combate à fraude e corrupção HU-UFGD



## CONTRATOS DE OBJETIVOS

2019 a Julho de 2022

A partir dos limites pré-estabelecidos nos planos de aplicação anexo aos contratos de objetivo é possível realizar um planejamento racional das aquisições, aspecto que, aliás, tem fomentado o aumento gradativo das compras centralizadas realizadas no âmbito da Administração Central da Ebserh, tais como: aquisição de bens voltados a melhoria dos ambientes de ensino dos hospitais, equipamento médicos hospitalares, mobiliários, entre outros. Em 2022, por exemplo, estão sendo adquiridos por esse tipo de contratação **simuladores (manequins), mobiliários em geral** e, ainda, **tomógrafos computadorizados**.

Importante destacar que os limites orçamentários estabelecidos no Contrato de Objetivos são estimativos, podendo, assim, ocorrer variações para mais ou para menos. Tais variações, oriundas de cortes orçamentários, ou mesmo, remanejamentos internos entre as unidades hospitalares, decorrem da utilização parcial dos recursos disponibilizados no âmbito de cada um dos hospitais e visam a proporcionar a utilização total dos recursos disponíveis para a Rede Ebserh.

No gráfico a seguir, é apresentado um comparativo entre o valor planejado no Contrato de Objetivos e o executado entre o período de 2019 a julho de 2022 (não sendo apresentado outros valores recebidos).

Gráfico 5. Contrato de Objetivos - Investimento



**Comentado [JPLDA2]:** É apenas investimento mesmo, ou seria custeio e investimento?



## HOSPITAL UNIVERSITÁRIO GRANDE DOURADOS

UNIVERSIDADE FEDERAL DA GRANDE DOURADOS

No contrato de objetivos o planejamento se dá por meio de categorias, no quadro a seguir são apresentados os valores empenhados por categorias de investimento.

Tabela 16. Resumo da execução Contrato de Objetivos por categoria de investimento

| Categoria de investimento      | 2019             | 2020             | 2021             |
|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Bens Comuns                    |                  | R\$ 163.140,37   | R\$ 91.332,36    |
| Bens de Hotelaria              |                  | R\$ 7.840,00     | R\$ 16.607,50    |
| Ensino e Pesquisa              |                  |                  | R\$ 75.654,70    |
| Equipamento de Infraestrutura  |                  | R\$ 136.674,11   | R\$ 194.560,12   |
| Equipamentos Médico Hospitalar |                  | R\$ 1.450.320,50 | R\$ 3.165.681,00 |
| Obras                          | R\$ 5.000.000,00 | R\$ 1.581.690,97 |                  |
| Permanente Médico Hospitalar   |                  |                  | R\$ 109.312,39   |
| TIC                            | R\$ 446.000,00   | R\$ 2.652.870,58 | R\$ 19.883,80    |
| Total                          | R\$ 5.446.000,00 | R\$ 5.992.536,53 | R\$ 3.673.031,87 |

Fonte: HU-UFGD (2022)

### Imagens dos Principais Itens Executados

A seguir, apresentam-se imagens dos principais itens executados com base nos contratos de objetivos, assim como sua breve descrição e benefícios gerados:

Figura 13. Principais itens executados e seus benefícios



Novas autoclaves, marca Cisa, adquiridas em 2021 e instaladas em 2022, em substituição de autoclaves antigas. Os equipamentos novos possuem recurso de impressão de informações dos ciclos de esterilização, o que é um requisito normativo.



Sala cirúrgica nova montada com equipamentos novos, dentre eles: focos cirúrgicos e câmera de transmissão de vídeo cirurgia, mesa cirúrgica, aparelho de anestesia, berço hospitalar e bisturi elétrico. A aquisição destes equipamentos possibilitou a montagem de salas de cirurgia obstétrica na UMC e revitalização de salas cirúrgicas da edificação antiga.



Raio-X Fixo Digital, adquirido em 2020, e teve como finalidade a substituição de aparelho de Raio-X fixo antigo e danificado, sem recuperabilidade. Desta forma, foi possível reativar uma das salas de Raio-X.



incubadoras de Transportes, marca Fanem, adquiridas em 2020 e entregues em 2021, teve como objetivo a estruturação tecnológica da Unidade da Mulher e da Criança.



Incubadoras Híbridas, adquiridas em 2021 e recebidas em 2022. A aquisição teve como finalidade a substituição de incubadoras antigas da linha neonatal, tendo em vista a obsolescência dos equipamentos e dificuldades para fornecer manutenção.

Fonte: HU-UFGD (2022)



## PRINCIPAIS PONTOS DE ATENÇÃO PARA O SEGUNDO SEMESTRE DE 2022

### Obras Paralisadas

O Hospital Universitário da Grande Dourados enfrenta grandes dificuldades para conseguir concluir projetos (obras públicas), estabelecidos como estratégicos pela Ebserh e alinhados com o Plano de Desenvolvimento Estratégico.

A situação de crise econômica afeta diretamente o setor da construção civil, onde é possível identificar problemas relacionados aos investimentos em políticas públicas para atender a população.

Atualmente, o HU-UFGD tem buscado priorizar a retomada de obras, destacando-se a necessidade de priorizar as seguintes obras: **(1) Obra de Reforma e Ampliação da Lavanderia Hospitalar**, estimada em R\$ 950.000,00; **(2) Obra de Reforma e Ampliação da Farmácia Hospitalar**, prevista parcialmente no Contrato de Objetivos 2022 e com necessidade de complementação de R\$ 1.900.000,00. Diante desse cenário, as equipes técnicas do HU-UFGD têm realizado estudos e planejamento, visando a priorizar essa demanda.

### Restabelecimento das Atividades Assistenciais com Manutenção do Campo de Prática Acadêmico

A Gerência de Atenção à Saúde apresenta dois pontos de alerta para o segundo semestre de 2022, sendo o primeiro relativo à **continuidade de restabelecimento pleno das atividades assistenciais com manutenção do campo de prática das atividades acadêmicas**, que passam pela superação de dois desafios: **a inconstância no recebimento de suprimento adequado de medicamentos e materiais e o dimensionamento de recursos humanos**.

Considerando que possíveis alterações mercadológicas têm afetado negativamente as atividades assistenciais, a partir da restrição do suprimento de medicamentos de baixo custo, trazendo efeitos ao orçamento de custeio, já deficitário no ano corrente, **o desafio proposto é a coordenação e o desenvolvimento de ações conjuntas entre as categorias profissionais para a discussão e definição de protocolos de escolha que permitam a manutenção das atividades com segurança**.

Tendo em vista a intenção de atingirmos a conformidade com as leis e normas vigentes e a necessidade de adaptação à nova realidade enfrentada a partir da constância de afastamentos de profissionais da assistência, a superlotação da linha materno perinatal implica na lotação de mais profissionais nas unidades superlotadas em detrimento de assistências que realizam atendimento eletivo, a redefinição de critérios do Programa de Residência em Cirurgia Geral são alguns dos fatores que exigem quantitativo superior ao planejado no que tange ao número de leitos e procedimentos, demandando recomposição da força de trabalho.

### Manutenção dos Programas de Residência

Os programas de residência médica, multi e uniprofissional em saúde têm sido acompanhados através do ProRes. Com a prossecução do monitoramento para manutenção dos programas de residência várias ações devem ser acompanhadas no segundo semestre de 2022, a saber:

- Condução de reuniões com preceptores e supervisores dos programas para a adequação e padronização de condutas;
- Organização do COENPE – Congresso de Ensino e Pesquisa, em outubro de 2022, voltado, principalmente, para os residentes da instituição e preceptores, com a finalidade aproximar o



profissional da saúde do residente e das atividades de ensino e favorecendo o fortalecimento da participação acadêmica;

- Garantir a realização dos encontros científicos, além de manter a obrigatoriedade de participação dos residentes no SIG RUTE;
- Acompanhar as tratativas com as áreas assistenciais visando a adequação dos serviços às necessidades das residências;
- Realizar a análise dos dados obtidos com a pesquisa interna de satisfação dos residentes, realizada em julho/agosto de 2022, a fim de identificar os pontos críticos, e propor melhorias;
- Dar seguimento ao Plano de Capacitação em Preceptoria, com atenção especial ao desenvolvimento curso de capacitação aos preceptores na Plataforma 3EC;
- Dar continuidade ao acompanhamento da adequação e ampliação de espaços físicos para a residência, como espaços para aulas teóricas, discussão de casos e descanso e repouso de residentes junto ao setor de infraestrutura;
- Acompanhar as tratativas para aquisição dos cursos de residentes e orientadores.

Tais estratégias são necessárias, pois auxiliam no monitoramento da qualidade do ensino ofertado, estando elas alinhadas às ações propostas no plano de ação de 2021 do ProRes, possibilitando dar continuidade às ações de melhorias aos programas de residência.