



Adriana Fernanda dos Santos Pereira

Concursada na Ebserh no cargo de Assistente Administrativo do Hospital Universitário Onofre Lopes (Huol-UFRN) em nov/2014. Tem Certificação em Ouvidoria, concedida pela Ouvidoria-Geral da União (OGU/CGU) e pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), além de outros cursos na área correlata. e mais de 06 anos de experiência em Ouvidoria Pública hospitalar.

Ouvidora no Huol-UFRN/Ebserh desde nov/2022 e exerce funções de Autoridade de Monitoramento do cumprimento da Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), gestora do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e Encarregado de Dados da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais Lei nº 13.709/2018. É integrante da Rede Nacional de Ouvidorias dos Hospitais Universitários Federais vinculados à Ebserh (RNOHUF).

Formação Acadêmica

Graduação em Nutrição | 2005
Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Endereço Profissional

*Ebserh - Hospital Universitário Onofre Lopes.
Av. Nilo Peçanha, 620, Petrópolis - CEP 59.012-300
- Natal/RN
Telefone: (84) 3342-5747*

Formação Complementar

- *Atuação Gerencial das Ouvidorias para Melhoria da Gestão Pública (Turma out/2022) - Enap*
- *Avaliação de Serviços (jun/2022) - OGU/CGU*
- *Proteção ao Denunciante (mai/2022) - OGU/CGU*
- *Lei de Acesso à Informação e Lei Geral de Proteção de Dados (mar/2022) - OGU/CGU*
- *Tratamento de Denúncias e Proteção ao Denunciante (dez/2021) - OGU/CGU*
- *Implantação e Gestão de Ouvidorias (out/2021) - OGU/CGU*
- *Intensivo de sistemas: Fala.BR, Módulo de Tratamento e Conselho de Usuários de Serviços Públicos (ago/2021) - OGU/CGU*
- *Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais (Turma jan/2021) - Enap*
- *Proteção de Dados Pessoais no Setor Público (Turma jan/2021) - Enap*
- *Controle Social (Turma ago/2020) - Enap*
- *Gestão em Ouvidoria (Turma jul/2020) - Enap*
- *Tratamento de Denúncias em Ouvidoria (Turma mai/2020) - Enap*
- *Acesso à Informação (Turma mai/2020) - Enap*
- *Defesa do Usuário e Simplificação (Turma abr/2020) - Enap*
- *Sistema Eletrônico de Informações - SEI! USAR (Turma jul/2018) - Enap*
- *Elaboração de Plano de Dados Abertos (Turma 3/2017) - Enap*
- *Introdução à Gestão de Processos (Turma 1/2017) - Enap*
- *Ética e Serviço Público (Turma 1/2017) - Enap*
- *Gestão da Informação e Documentação - Conceitos Básicos em Gestão Documental (Turma 6/2016) - Enap*
- *Atendimento ao Cidadão (Turma 5/2016) - Enap*