



Regina Karla Morais de Paiva Costa Pistori

Pós-graduada em Ouvidoria Pública pela Faculdade Verbo Educacional (parceria entre a Controladoria-Geral da União - CGU e a Organização dos Estados Ibero-Americanos - OEI). Graduada em Administração pela Universidade de Pernambuco (UPE-Estadual). Certificação Profissional: Segurança da Informação ISO/IEC 27001 - EXIN ISFS; Proteção e Privacidade de Dados - Exin PDPF; Proteção e Privacidade de Dados - Exin PDPP; Data Protection Officer - Exin DPO. Certificação em Ouvidoria Pública pela Escola Nacional de Administração Pública - ENAP, certificação em Lei Geral de Proteção de Dados pela Escola Superior de Redes - ESR. Ouvidora (chefe de Unidade) na Ebserh/HULW. Exerce as funções de Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011) e de Encarregada de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

ENDEREÇO PROFISSIONAL

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, Hospital Universitário Lauro Wanderley.
Rua Tabelião Stanislau Eloy
Castelo Branco
58050585 - João Pessoa, PB - Brasil
Telefone: (83) 32060714
URL da Homepage: <https://www.gov.br/ebserh>

FORMAÇÃO ACADÊMICA/TITULAÇÃO

2021 - 2022

Especialização em Ouvidoria Pública. (Carga horária: 360h)
Faculdade Verbo Educacional (parceria entre a Controladoria-Geral da União - CGU e a Organização dos Estados Ibero-Americanos - OEI), Brasil.

Título: A avaliação de serviços públicos e a pesquisa com ferramenta para avaliá-los.

Orientador: Bruno Ales de Salles

2004 – 2006

Interrompida

Especialização em Administração. (Carga horária: 360h)

Universidade Federal Rural de Pernambuco. UFRPE, Brasil.

Ano de interrupção: 2006

1988 – 2003

Graduação em Administração.

Universidade de Pernambuco, UPE, Brasil.

Estágio Obrigatório realizado na disciplina de Organização e Métodos.

Orientador: Bento Roberto Pimentel

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

2025 - 2025

Jornada de trabalho e Integridade. (Carga horária: 3h).

Hospital Universitário Lauro Wanderley, HULW, Brasil.

2024 – 2024

ABC da apuração correccional de assédio sexual. (Carga horária: 6h).

Corregedoria-Geral da União, CGU, Brasil.

2024- 2024

Oficina: Elaboração do Plano Diretor Estratégico 2024-2028 do HULW. (Carga horária: 16h).

Hospital Universitário Lauro Wanderley, HULW, Brasil.

2023 – 2023

Data Protection Office (Encarregado de Proteção de Dados) - Oficial EXIN DPO. (Carga horária: 16h).

Escola Superior de Redes (ESR) e Rede Nacional de Pesquisa (RNP), Brasil.

2022 – 2022

Privacidade de Proteção de Dados - Oficial EXIN PDPP. (Carga horária: 16h).
Escola Superior de Redes (ESR) e Rede Nacional de Pesquisa (RNP), Brasil.

2022 – 2022

Privacidade de Proteção de Dados - Oficial EXIN PDPF. (Carga horária: 16h).
Escola Superior de Redes (ESR) e Rede Nacional de Pesquisa (RNP), Brasil.

2022- 2022

Fundamentos da Segurança da Informação ISO/IEC 27001 - Oficial EXIN ISFS.
(Carga horária: 16h).
Escola Superior de Redes (ESR) e Rede Nacional de Pesquisa (RNP), Brasil.

2021 – 2021

LGPD na Prática. (Carga horária: 40h).
Escola Superior de Redes, ESR, Brasil.

2021 - 2021

Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais. (Carga horária: 10h).
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

2021 - 2021

Resolução de Conflitos. (Carga horária: 8h)
Âmbar Mediação, Brasil.

2020 - 2020

Certificação em Ouvidoria. (Carga horária: 160h).
Escola Nacional de Administração Pública, Brasil.

2017 – 2017

Oficina: Demandantes Frequentes. Abuso, Direito, Limites e Consequências.
(Carga horária: 8h)
Escola Nacional de Administração Pública, Brasil.

2016 – 2016

Gestão de Processos. (Carga horária: 20h)
Escola Nacional de Administração Pública, Brasil.

2016 – 2016

Elaboração de Plano de Dados Abertos. (Carga horária: 20h)
Escola Nacional de Administração Pública, Brasil.

2016 – 2016

Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos. (Carga horária:30h)
Escola Nacional de Administração Pública, Brasil.

2016 – 2016

Ética na Administração Pública. (Carga horária: 40h)
Escola Nacional de Administração Pública, Brasil.

ATUAÇÃO PROFISSIONAL

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, Ebserh, Brasil.

2015 - Atual

Vínculo: Servidor Público. Enquadramento Funcional: Assistente Administrativo.

Outras informações:

Histórico de atuação na instituição: I - fevereiro/2015 a novembro/2020 –
Assistente Administrativo. II – dezembro/2020 a março/2021 – Ouvidor substituto.
III – abril/2021 a atual – Ouvidor (titular).

ÁREAS DE ATUAÇÃO

Grande área: Ciências Sociais Aplicadas/ Área: Administração / Subárea: Gestão Pública.

IDIOMAS

Inglês

Compreende Razoavelmente, Fala Pouco, Lê Razoavelmente, Escreve Pouco.

PRODUÇÕES

Instrutoria: Ouvidoria: aspectos conceituais e legislativos. Abril/2025. Universidade Federal da Paraíba, Brasil. (Palestra).

Instrutoria: Ouvidoria: aspectos conceituais e legislativos. Agosto/2025. Universidade Federal da Paraíba, Brasil. (Palestra).

Instrutoria: Assédio moral e sexual. 2024. Hospital Universitário Lauro Wanderley, HULW, Brasil. (Mesa redonda).

Instrutoria: Tratamento de manifestações e Noções em LGPD. 2024. Hospital Universitário Lauro Wanderley, HULW, Brasil. (Capacitação).

Instrutoria: Relações Humanas: Construindo Novos Olhares. 2024. Hospital Universitário Lauro Wanderley, HULW, Brasil. (Palestra).

Instrutoria: Assédio: Informação é Prevenção. 2024. Hospital Universitário Lauro Wanderley, HULW, Brasil. (Palestra).

Instrutoria: Os Direitos dos Usuários no Cotidiano dos Cuidados e da Gestão em Saúde. 2023. Hospital Universitário Lauro Wanderley, HULW, Brasil. (Palestra).

EVENTOS

Seminário Nacional de Ouvidoria de João Pessoa, da Rede Nacional de Ouvidorias. 2024. Controladoria-Geral da União, CGU, Brasil.

X Encontro Anual da Rede Nacional de Ouvidorias dos Hospitais Universitários Federais. 2024. (Encontro).

IX Encontro Anual da Rede Nacional de Ouvidorias dos Hospitais Universitários Federais. 2023. (Encontro).

VIII Encontro Anual da Rede Nacional de Ouvidorias dos Hospitais Universitários Federais. 2022. (Encontro).

VII Encontro Anual da Rede Nacional de Ouvidorias dos Hospitais Universitários Federais. 2021. (Encontro).

V Encontro Anual da Rede Nacional de Ouvidorias dos Hospitais Universitários Federais. 2018. (Encontro).

XXIII Fórum Nacional de Ouvidores Universitários e de Hospitais de Ensino. 2023. (Fórum).

Encontro Rede SIC (Serviço de Informação ao Cidadão). 2021. Controladoria-Geral da União. (Encontro).

XXI Fórum Nacional de Ouvidores Universitários e de Hospitais de Ensino (FNOUH). 2021. (Fórum).