



Mirielle da Silva Soares

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/2895607899989160>

ID Lattes: **2895607899989160**

Última atualização do currículo em 20/02/2025

Possui graduação em Administração pela Faculdade Novo Milênio(2017), especialização em Direito do Trabalho e Previdenciário pela Universidade Anhanguera de São Paulo(2024), especialização em Segurança Pública e Sistema Penitenciário pela Universidade Anhanguera de São Paulo(2025) e especialização em MBA em Gestão Estratégica de Recursos Humanos pela Multivix - Centro Universitário(2021). Atualmente é ANALISTA ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO da Hospital Universitário Cassiano Antônio de Moraes/Ebserh. **(Texto gerado automaticamente pela aplicação CVLattes)**

Identificação

Nome

Mirielle da Silva Soares

Nome em citações bibliográficas

SOARES, M. S.

Lattes ID



<http://lattes.cnpq.br/2895607899989160>

País de Nacionalidade

Brasil

Formação acadêmica/titulação

2024 - 2025

Especialização em Segurança Pública e Sistema Penitenciário. (Carga Horária: 360h).

Universidade Anhanguera de São Paulo, UNIAN/SP, Brasil.

Título: NA.

Orientador: NA.

2024 - 2024

Especialização em Direito do Trabalho e Previdenciário. (Carga Horária: 360h).

Universidade Anhanguera de São Paulo, UNIAN/SP, Brasil.

Título: NA.

Orientador: NA.

2021 - 2021

Especialização em MBA em Gestão Estratégica de Recursos Humanos. (Carga Horária: 360h).
Multivix - Centro Universitário, MULTIVIX, Brasil.
Título: NA.
Orientador: NA.

2013 - 2017

Graduação em Administração.
Faculdade Novo Milênio, AESEES, Brasil.
Título: A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM UMA ORGANIZAÇÃO DO SETOR DE SAÚDE: O CASO HOSPITAL MERIDIONAL.
Orientador: CLAUDIA PAES BORBA.

Formação Complementar

2025 - 2025

Chefia e Liderança. (Carga horária: 160h).
FACULDADE UNINA, UNINA, Brasil.

2025 - 2025

Chefia e Liderança. (Carga horária: 50h).
Associação Brasileira de Educação Online, ABELINE, Brasil.

2025 - 2025

Engajamento de Pessoas e Equipes. (Carga horária: 129h).
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

2025 - 2025

Ouvidoria. (Carga horária: 210h).
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

Atuação Profissional

Hospital Universitário Cassiano Antônio de Moraes/Ebserh, HUCAM/Ebserh, Brasil.

Vínculo institucional

2024 - Atual

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: ANALISTA ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO

Vínculo institucional

2024 - 2024

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento
Funcional: AGENTE SOCIOEDUCATIVO,
Carga horária: 40

**Outras
informações**

- Acompanhar os adolescentes em atendimentos técnicos, refeições, atividades escolares, cultura, esporte, e cursos profissionalizantes.- Garantir o cumprimento das regras da instituição.- Realizar escolta, traslado e custódia hospitalar.- Realizar vigilância interna e externa.- Realizar intervenções em situações de emergência.- Secretaria de RH;- Controle de ponto dos servidores;- Controle de escalas;

Movida Locação de Veículos S.A, MOVIDA, Brasil.

Vínculo institucional

2022 - 2023

Vínculo: Celetista, Enquadramento
Funcional: SUPERVISOR DE VENDAS,
Carga horária: 40

**Outras
informações**

- Supervisionar o atendimento ao cliente.- Acompanhar o processo de cadastramento, negociação e de abertura e fechamento de contratos.- Fiscalizar e corrigir a postura profissional dos colaboradores.- Organizar e conservar o ambiente de trabalho.- Acompanhar a qualidade de atendimento na loja.- Negociar com fornecedores e parceiros.- Realizar abertura e fechamento de caixa.- Solicitar cobrança e tramitação de vouchers e cartas de autorização.- Fiscalizar frotas.

Sollo Brasil Telecomunicações, SOLLO, Brasil.

Vínculo institucional

2020 - 2021

Vínculo: Celetista, Enquadramento
Funcional: SUPERVISOR ATENDIMENTO,
Carga horária: 40

Outras informações

- Supervisionar o atendimento ao cliente.-
Supervisão de atendimentos para
correntistas do Banco Banestes;-
Fiscalizar e corrigir a postura profissional
dos colaboradores.- Organizar e conservar
o ambiente de trabalho.- Treinamento de
equipe;

Iluminar Materiais Elétricos e Hidráulicos, ILUMINAR, Brasil.

Vínculo institucional

2018 - 2020

Vínculo: Celetista, Enquadramento
Funcional: Sócio-proprietário, Regime:
Dedicação exclusiva.

Outras informações

- Negociar com fornecedores e parceiros.-
Atendimento ao Cliente.- Realizar abertura
e fechamento de caixa

Centro de Diagnóstico por Imagem - CDI, CDI, Brasil.

Vínculo institucional

2017 - 2018

Vínculo: Celetista, Enquadramento
Funcional: Supervisor de Atendimento ao
Cliente, Carga horária: 40

Outras informações

- Supervisionar o atendimento ao cliente.-
Fiscalizar e corrigir a postura profissional
dos colaboradores.- Organizar e conservar
o ambiente de trabalho.- Acompanhar a
qualidade de atendimento da clínica.-
Realizar abertura e fechamento de caixa.-
Gerir agenda de consultas e exames de
imagem Ressonância, Tomografia,
Ultrassom e RX.

Hospital Meridional S/A, MERIDIONAL, Brasil.

Vínculo institucional

2015 - 2017

Vínculo: Celetista, Enquadramento
Funcional: Supervisor de Atendimento ao
Cliente, Carga horária: 40

Outras informações

- Gestão de equipes de atendimento dos setores de Internação, Pronto Socorro, Ambulatório, Hiperbárica, Ouvidoria e Regulação de Leitos.- Supervisão de fechamento de contas entregues ao faturamento.- Supervisionar o atendimento ao cliente.- Fiscalizar e corrigir a postura profissional dos colaboradores.- Organizar e conservar o ambiente de trabalho.- Acompanhar a qualidade de atendimento.- Acompanhar a abertura e fechamento de caixa para atendimentos particulares.- Aplicação de treinamentos operacionais.- Tratar reclamações, elogios, sugestões e denúncias recebidas no setor de ouvidoria.- Elaboração de rotinas de trabalho para os setores de atendimento.

Promov Sistema de Vendas e Serviços Ltda - DACASA, DACASA FINANCEIR, Brasil.

Vínculo institucional

2012 - 2013

Vínculo: Celetista, Enquadramento
Funcional: Gerente Comercial, Carga
horária: 40

Outras informações

- Supervisionar o atendimento ao cliente, caixa e tesouraria.- Gerir e acompanhar a execução dos planos de metas e do planejamento estratégico da área.- Elaborar e distribuir as metas individuais para entrega de resultado.- Supervisionar os compromissos financeiros- Gerir a elaboração e controle do fluxo de caixa da tesouraria.- Criar campanhas internas para equipe de atendimento.

Brasilcenter Comunicações Ltda, EMBRATEL, Brasil.

Vínculo institucional

2005 - 2011

Vínculo: Celetista, Enquadramento
Funcional: Supervisor de Atendimento ao
Cliente, Carga horária: 40

Outras informações

- Supervisionar o atendimento ao cliente.-
Elaborar e distribuir as metas individuais
para entrega de resultado.- Criar
campanhas internas para equipe de
atendimento.- Organizar e conservar o
ambiente de trabalho.- Solucionar
demandas em ouvidoria, Anatel,
atendimento técnico e backoffice
financeiro.- Venda de produtos Claro.-
Atendimento ao cliente nos setores
receptivo, ativo e retenção.- Monitoria de
atendimentos com aplicação de
feedbacks.

Página gerada pelo Sistema Currículo Lattes em 07/11/2025 às 15:18:09

Somente os dados identificados como públicos pelo autor são apresentados na consulta do seu Currículo Lattes.

[Configuração de privacidade na Plataforma Lattes](#)