



Andreia Portilho Silva Ribeiro

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/4092297427154631>

ID Lattes: **4092297427154631**

Última atualização do currículo em 06/02/2025

Possui graduação em Terapia Ocupacional pela Universidade Federal de Minas Gerais (2006) e especialização em Administração de Saúde pelo Instituto Metodista Izabela Hendrix (BH/MG). Atualmente (2018), é servidora pública federal, atuando como chefe do Setor de Gestão do Cuidado do HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS (HC/UFGM). **(Texto informado pelo autor)**

Identificação

Nome

Andreia Portilho Silva Ribeiro

Nome em citações bibliográficas

RIBEIRO, A. P. S.

Lattes iD



<http://lattes.cnpq.br/4092297427154631>

Orcid iD



<https://orcid.org/0000-0002-5312-7895>

País de Nacionalidade

Brasil

Endereço

Endereço Profissional

Universidade Federal de Minas Gerais,
Hospital das Clínicas da UFGM, Assessoria
de Atenção à Saúde.
Avenida Professor Alfredo Balena, 110 -
1º Andar
Santa Efigênia
30130100 - Belo Horizonte, MG - Brasil
Telefone: (31) 34099377

Formação acadêmica/titulação

2021 - 2023

Mestrado em GESTÃO & ORGANIZAÇÃO DO CONHECIMENTO.

Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG, Brasil.

Título: TERCEIRIZAÇÃO DO TRABALHO ADMINISTRATIVO NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO: desafios e estratégias dos gestores em unidades assistenciais, Ano de Obtenção: 2023.

Orientador: 🧐 Carla Aparecida Spagnol.

2009 - 2010

Especialização em Especialização em Administração de Saúde. (Carga Horária: 400h).

Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix, IMIH, Brasil.

Título: Os benefícios do processo de implantação da Acreditação Hospitalar na Comissão de Controle de Infecção Hospitalar de um hospital universitário em Belo Horizonte a partir da perspectiva de seus profissionais.

Orientador: Letícia Corrêa Magalhães Ferreira.

2001 - 2006

Graduação em Terapia Ocupacional.

Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG, Brasil.

Orientador: NA.

Formação Complementar

2021 - 2021

Oficina ANÁLISES CRÍTICAS E PLANOS DE AÇÃO PARA INDICADORES CONTRUALIZADOS. (Carga horária: 120h).

HOSPITAL DAS CLINICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS, HC - UFMG, Brasil.

2020 - 2020

Mestrado Gestão Serviços de Saúde: Gestão por competências. (Carga horária: 30h).

Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG, Brasil.

2019 - 2019

Tópicos em Gestão de Serviços de Saúde II. (Carga horária: 45h).

Escola de Gestão em serviços de Saúde Universidade Federal de Minas Gerais, EENFUFMG, Brasil.

2019 - 2019

Comportamento Humano nas organizações de saúde. (Carga horária: 30h).
Escola de enfermagem da Universidade Federal de Minas Gerais, EENFUFMG, Brasil.

2017 - 2017

Formação de Chefias do HC/UFGM modulo II. (Carga horária: 16h).
HOSPITAL DAS CLINICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS, HC - UFGM, Brasil.

2016 - 2017

Gestão da Qualidade. (Carga horária: 160h).
Faculdade Sul Mineira, FASUL, Brasil.

2012 - 2012

Gestão do Atendimento na Área da Saúde. (Carga horária: 2h).
Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix, IMIH, Brasil.

2012 - 2012

Manual de Acreditação Hospitalar Joint Comission International (JCI). (Carga horária: 29h).
HOSPITAL DAS CLINICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS, HC - UFGM, Brasil.

2012 - 2012

2ª Etapa Curso Auditor Interno. (Carga horária: 8h).
HOSPITAL DAS CLINICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS, HC - UFGM, Brasil.

2012 - 2012

Gestão de Lideranças nas Relações de Poder nas Organizações. (Carga horária: 2h).
Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix, IMIH, Brasil.

2012 - 2012

Gestão pela Qualidade em Saúde. (Carga horária: 6h).
HOSPITAL DAS CLINICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS, HC - UFGM, Brasil.

2012 - 2012

3ª Etapa Curso de Auditor Interno. (Carga horária: 6h).
HOSPITAL DAS CLINICAS DA

2012 - 2012

Atendimento ao Público: Qualidade e Imagem da Instituição. (Carga horária: 120h).
Instituto Brasileiro de Educação, IBE, Brasil.

2011 - 2012

Desenvolvimento de Lideranças no HC/UFMG. (Carga horária: 22h).
HOSPITAL DAS CLINICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS, HC - UFMG, Brasil.

2011 - 2011

Atualização da 6ª Edição do Manual de Padrões de Acreditação para Hospitais. (Carga horária: 16h).
Consórcio Brasileiro de Acreditação, CBA, Brasil.

2006 - 2009

Programa de Capacitação Profissional. (Carga horária: 152h).
Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG, Brasil.

Atuação Profissional

HOSPITAL DAS CLINICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS, HC - UFMG, Brasil.

Vínculo institucional

2018 - Atual

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: CHEFE DO SETOR DE GESTÃO DO CUIDADO, Carga horária: 40

Vínculo institucional

2016 - 2018

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: CHEFE DA UNID. GESTÃO DO ATEND. AMBULATORIAL, Carga horária: 40

Vínculo institucional

2013 - 2016

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento
Funcional: GERENTE, UNIDADE
FUNCIONAL CLÍNICO CIRÚRGICA, Carga
horária: 40

Vínculo institucional

2010 - 2013

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento
Funcional: COORDENAÇÃO ADM DO
SETOR DE ATENDIMENTO, Carga horária:
40

Vínculo institucional

2009 - 2010

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento
Funcional: Secretária Administrativa da
CCIH, Carga horária: 40

Atividades

07/2019 - Atual

Conselhos, Comissões e Consultoria,
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS
GERAIS.

Cargo ou função
Membro núcleo segurança do paciente-
HCUFMG.

01/2019 - Atual

Conselhos, Comissões e Consultoria,
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS
GERAIS.

Cargo ou função
Membro da comissão permanente de
auditoria interna da qualidade e
segurança do paciente do Hospital das
Clínicas da UFMG.

02/2010 - Atual

Direção e administração, HOSPITAL DAS
CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL
DE MINAS GERAIS.

Cargo ou função
CHEFE DA UNIDADE DE GESTÃO DO
ATENDIMENTO AMBULATORIAL.

**03/2014 -
08/2015**

Serviços técnicos especializados,
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS
GERAIS.

Serviço realizado
Auditoria Interna.

**01/2011 -
12/2013**

Serviços técnicos especializados,
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS
GERAIS.

Serviço realizado
Auditoria interna.

Membro de comitê de assessoramento

2021 - Atual

Agência de fomento: Hospital das Clínicas
da Universidade Federal de Minas Gerais-
Ebserh

2020 - Atual

Agência de fomento: Hospital das Clínicas
da Universidade Federal de Minas Gerais-
Ebserh

2020 - Atual

Agência de fomento: Hospital das Clínicas
da Universidade Federal de Minas Gerais-
Ebserh

Idiomas

Português

Compreende Bem, Fala Bem, Lê Bem,
Escreve Bem.

Espanhol

Compreende Razoavelmente, Fala Pouco,
Lê Razoavelmente, Escreve Pouco.

Inglês

Produções

Produção bibliográfica

Apresentações de Trabalho

1.

RIBEIRO, A. P. S. ; SPAGNOL, C. A. ; VIEIRA, A. ; **RIBEIRO, A. P. S.** ; Spagnol Carla A. . TERCEIRIZAÇÃO DO TRABALHO ADMINISTRATIVO NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO: desafios e estratégias dos gestores em unidades assistenciais. 2024. (Apresentação de Trabalho/Seminário).

2.

★ **RIBEIRO, A. P. S.**. Desafios e perspectivas do atendimento ao usuário no setor ambulatorial do HC-UFMG a partir das diretrizes da política institucional, da gestão da qualidade e do processo de trabalho em saúde. 2016. (Apresentação de Trabalho/Seminário).

Produção técnica

Trabalhos técnicos

1.

★ **RIBEIRO, A. P. S.**. Plano de Contingência do novo Coronavírus- Covid-19 do HC-UFMG/Ebserh. 2020.

2.

★ **RIBEIRO, A. P. S.**. Plano de retomada dos atendimentos ambulatoriais durante a pandemia Covi-19 do HC-UFMG/Ebserh. 2020.

3.

RIBEIRO, A. P. S.. Norma 064 -V2/ Alta, evasão, transferência e contra referência de pacientes internados. 2020.

4.

5.

★ **RIBEIRO, A. P. S. ; RIBEIRO, A. P. S.** . NO 018 Redução de lesões a pacientes decorrentes de queda. 2018.

6.

★ **RIBEIRO, A. P. S.**. Norma 051-Normas Gerais de Utilização dos Serviços Ofertados pela Unidade de Gestão do Atendimento Ambulatorial. 2017.

7.

RIBEIRO, A. P. S.. Norma 034- Carta de direitos e responsabilidades do paciente do Hospital das Clínicas da UFMG. 2012.

8.

RIBEIRO, A. P. S.. Norma 005- Atendimento de pacientes vulneráveis do Hospital das Clínicas da UFMG. 2012.

9.

RIBEIRO, A. P. S.. Norma 006-Acompanhantes e visitantes de usuários internados no Hospital das Clínicas da UFMG. 2011.

Eventos

Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

1.

Abertura solene da XXVIII semana de enfermagem do campus saúde.participação em abertura. 2018. (Seminário).

2.

Congresso internacional de gestão de serviços de saúde. 2018. (Congresso).

3.

I congresso internacional do hospital das Clinicas da UFMG; Qualidade, Segurança e Sustentabilidade na Atenção à Saúde. 2018. (Congresso).

4.

I Seminário de Qualidade e Segurança na Assistência à Saúde do HC/UFMG.Desafios e perspectivas do atendimento ao usuário no setor ambulatorial do HC-UFMG a partir das diretrizes da política institucional, da gestão da qualidade e do processo de trabalho em saúde. 2017. (Seminário).

5.

Minicurso Judicialização da Saúde no Cenário Atual. 2017. (Congresso).

6.

Outubro Rosa HC/UFMG: Um Debate para um Melhor Cuidado. 2017. (Seminário).

7.

Seminário para Capacitação e Cuidados Paliativos no HC/UFMG. 2017. (Seminário).

Organização de eventos, congressos, exposições e feiras

1.

RIBEIRO, A. P. S. ; RIBEIRO, A. P. S. . Palestra Socioclinica institucional: referencial teorico metodológico para pesquisa intervenção e outras pesquisas participativas na área da saúde.. 2019. (Outro).