



## Elaine Santana de Souza Ferreira

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/1678275549913773>  
ID Lattes: **1678275549913773**  
Última atualização do currículo em 07/08/2024

Mestre em Gestão de Serviço de Saúde pela Escola de Enfermagem da UFMG (2022). Especialista em Psicopedagogia Clínica e Institucional pela Nova Faculdade (2017). Graduação em Psicologia pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (2007) Graduanda em Arquitetura pela Uniube (2023). Possui experiência em Psicologia em Terapia Cognitiva Comportamental, experiência na área de saúde e segurança do trabalho, atuando nos seguimentos de indústria, comércio e serviços. Atualmente atua como gestora na Unidade de Manutenção Predial no HC-UFMG - EBSERH. (**Texto informado pelo autor**)

### Identificação

#### Nome

Elaine Santana de Souza Ferreira 

#### Nome em citações bibliográficas

FERREIRA, E. S. S.;FERREIRA, ELAINE SANTANA DE SOUZA;SOUZA FERREIRA, ELAINE SANTANA DE

#### Lattes iD

 <http://lattes.cnpq.br/1678275549913773>

#### Orcid iD

 <https://orcid.org/0000-0003-4633-0534>

#### País de Nacionalidade

Brasil

## Endereço

---

### Endereço Profissional

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais.  
Avenida Professor Alfredo Balena - 110  
Centro  
30130100 - Belo Horizonte, MG - Brasil  
Telefone: (31) 34099347

## Formação acadêmica/titulação

---

### 2019 - 2022

Mestrado profissional em Gestão de Serviço de Saúde.  
Escola de Enfermagem da UFMG, UFMG, Brasil.  
Título: Práticas integrativas e complementares entre os profissionais da saúde : um estudo sobre a percepção dos trabalhadores, Ano de Obtenção: 2022.  
Orientador: Vanessa de Almeida.  
Coorientador: Silmar Maria da Silva.

### 2015 - 2017

Especialização em Psicopedagogia Clínica e Institucional.  
(Carga Horária: 360h).  
Nova Faculdade, NF, Brasil.  
Título: Diagnóstico e Intervenção da Dislexia.  
Orientador: Hunayara Lorena Sousa Tavares.

### 2001 - 2007

Graduação em Psicologia.  
Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, PUC Minas,  
Brasil.  
Título: Agressividade: um primeiro estudo a partir de um caso clínico.  
Orientador: Paula de Souza Birchal.

## **1995 - 1997**

Curso técnico/profissionalizante em Técnico em Segurança do Trabalho.  
Fundação de Ensino de Contagem, FUNEC, Brasil.

### **Formação Complementar**

---

#### **2018 - 2018**

Workshop e Tour Interativo. (Carga horária: 8h).  
Ansell Brasil e Hércules Equipamentos, ANSELL/HÉRCULES, Brasil.

#### **2018 - 2018**

Curso Básico: Currículo na Plataforma Lattes. (Carga horária: 8h).  
Escola de Enfermagem da UFMG, UFMG, Brasil.

#### **2017 - 2017**

Segurança contra incêndio no HC-UFMG. (Carga horária: 3h).  
Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais, HC-UFMG, Brasil.

#### **2017 - 2017**

Workshop e Tour Interativo. (Carga horária: 8h).  
Ansell Brasil e Hércules Equipamentos, ANSELL/HÉRCULES, Brasil.

#### **2017 - 2017**

Investigação e Análise de Acidentes de Trabalho. (Carga horária: 16h).

**2016 - 2016**

Introdução a Libras. (Carga horária: 60h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

**2016 - 2016**

Programa de Melhoria da qualidade e segurança do paciente.  
(Carga horária: 1h).  
Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais, HC-UFGM, Brasil.

**2014 - 2014**

Excel Avançado. (Carga horária: 30h).  
Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG, Brasil.

**2014 - 2014**

Treinamento em Sistemas Centralizados de Gases. (Carga horária: 2h).  
Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais, HC-UFGM, Brasil.

**2013 - 2013**

Psicologia Hospitalar. (Carga horária: 140h).  
Formação Cursos Preparatórios, FORMAÇÃO, Brasil.

**2013 - 2013**

Terapia Cognitiva- Comportamental - Introdução passo a passo. (Carga horária: 24h).  
Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG, Brasil.

**2012 - 2012**

Operação e seg. em equipamentos de movimentação de cargas - PONTE ROLANTE. (Carga horária: 8h).  
Sertre Serviço e Treinamentos, SERTRE, Brasil.

### **2010 - 2010**

11 Congresso sobre Educação, Psicologia e Evangelização Infantil. (Carga horária: 10h).  
Aliança Cristã Evangélica Educacional, ALIANÇA CRISTÃ, Brasil.

### **2009 - 2009**

5 Congresso sobre Educação, Psicologia e Evangelização Infantil. (Carga horária: 12h).  
Aliança Cristã Evangélica Educacional, ALIANÇA CRISTÃ, Brasil.

### **2008 - 2008**

Diagnóstico Psicológico Infantil, Ludoterapia e Orientação Profissional. (Carga horária: 60h).  
Centro de Estudos Avançados de Psicologia, CICLO CEAP, Brasil.

### **2008 - 2008**

Recrutamento, Seleção e Acompanhamento de Pessoal.  
(Carga horária: 16h).  
Psicologia: Análise e Transmissão, PAT, Brasil.

## **Atuação Profissional**

---

Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG, Brasil.

Vínculo institucional

## **2021 - Atual**

Vínculo: , Enquadramento Funcional:

Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, EBSERH, Brasil.

### **Vínculo institucional**

## **2014 - Atual**

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Técnico em Segurança do Trabalho, Carga horária: 40

### **Outras informações**

Atividades de Coordenação, Gestão de capacitação (elaboração de projetos, elaboração de treinamentos presenciais, elaboração de Curso EAD e Instrutoria. Gestão de Equipamentos de Proteção Individual (estudo de demandas, acompanhamento de processo de Pregão, levantamento de necessidade para Dispensa de Licitações, assessoramento das unidades referentes a adequação do EPI ao risco.

### **Atividades**

## **01/2018 - Atual**

Conselhos, Comissões e Consultoria, Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais.

Cargo ou função  
Representante nível técnico do Comitê Permanente de Desenvolvimento de Pessoas da Ebserh.

**09/2014 - Atual**

Treinamentos ministrados , Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais.

Treinamentos ministrados  
Treinamento Uso, guarda e conservação de EPI

**07/2017 - 07/2018**

Conselhos, Comissões e Consultoria, Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais.

Cargo ou função  
Vice-Presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA Gestão 2017/2018.

**02/2017 - 03/2017**

Conselhos, Comissões e Consultoria, Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais.

Cargo ou função  
Comissária de Investigação Preliminar.

**07/2015 - 09/2015**

Conselhos, Comissões e Consultoria, Comissão Permanente  
do Campos Saúde.

Cargo ou função  
Membro titular da Comissão Organizadora da Semana  
Nacional do Trânsito 2015.

### **03/2015 - 03/2015**

Conselhos, Comissões e Consultoria, Hospital das Clínicas da  
Universidade Federal de Minas Gerais.

Cargo ou função  
Membro da Comissão Eleitoral.

Clinica Particular, CP, Brasil.

### **Vínculo institucional**

### **2018 - Atual**

Vínculo: Autônoma, Enquadramento Funcional: Psicóloga /  
Psicopedagoga, Carga horária: 8

### **Outras informações**

Atendimento Psicopedagógico para crianças e adolescentes;  
Atendimento Psicológico para crianças, adolescentes, adulto  
e casais.

CSD Industria e Comércio, Corte e Dobra de Aço S/A, DSC, Brasil.

**2012 - 2013**

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Técnico de Segurança do Trabalho, Carga horária: 44

**Outras informações**

Promoção de inspeção nos locais de trabalho, identificando condições de riscos, tomando todas as providências necessárias para eliminar as situações de riscos, bem como treinar e conscientizar os funcionários quanto a atitudes de segurança no trabalho; Preparação de programas de treinamento sobre segurança do trabalho, incluindo programas de conscientização e divulgação de normas de segurança, visando ao desenvolvimento de uma atitude preventiva nos funcionários quanto à segurança do trabalho. Determinar a utilização pelo trabalhador dos equipamentos de proteção individual, bem como indicar e inspecionar equipamentos de proteção contra incêndio, zelar por toda documentação inerente à área de Segurança do Trabalho.

Transportadora Veronese Ltda, TV, Brasil.

**2007 - 2007**

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Técnico de Segurança do Trabalho, Carga horária: 44

**Outras informações**

Realização de auditoria interna com foco em SSMA; Acompanhamento em performa SSMA; Realização de integração de segurança; Auxílio nos trabalhos de

implantação dos certificados ISO 14001, SASSMAQ; Elaboração e aplicação de treinamento de conscientização dos riscos com cargas perigosas e condutas a serem seguidas.

Psicologia Clínica - Autônoma, PC, Brasil.

**Vínculo institucional**

**2009 - 2011**

Vínculo: Autônoma, Enquadramento Funcional: Psicóloga, Carga horária: 12

**Outras informações**

Atendimento psicoterapêutico de crianças, adolescentes e adultos; Coordenação e acompanhamento da equipe pedagógica, com o objetivo de melhorar o acolhimento da criança com dificuldade de aprendizagem e facilitar o relacionamento interpessoal (Escola Cristã Fé e Vida).

Viação Jardins Ltda, VJ, Brasil.

**Vínculo institucional**

**1998 - 2005**

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Técnico de Segurança do Trabalho, Carga horária: 44

**Outras informações**

Realização de inspeções nos locais de trabalho; Gestão de EPI; Treinamento de integração de novos colaboradores; Acompanhamento e implantação de CIPA e SIPAT, elaboração de PPRA; À partir de 04/2002 Supervisão de tesouraria; Coordenação de equipe; Fechamento de fluxo de caixa; Validação e conferência de malote.

Expresso Radar Ltda, ER, Brasil.

#### Vínculo institucional

#### **1998 - 1998**

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Técnico de Segurança do Trabalho, Carga horária: 44

#### Outras informações

Elaboração de programa de treinamentos referentes a saúde e segurança do trabalho; Realização de capacitações para os variados setores da empresa; Gestão de EPI; Inspeções e gestão do risco.

#### Projetos de pesquisa

---

#### **2021 - Atual**

Avaliação da eficácia da aromaterapia na redução dos níveis de estresse, ansiedade, tabagismo e melhora da qualidade de sono entre trabalhadores da saúde

Descrição: Trata-se de proposta de pesquisa científica, com finalidade de avaliar a eficácia da Aromaterapia na redução dos níveis de estresse, ansiedade, qualidade do sono e

tabagismo entre trabalhadores da assistência de hospital universitário em Belo Horizonte. Proposta de estudo experimental do tipo ensaio clínico controlado, randomizado e duplo-cego. A amostra será composta por 120 trabalhadores de dois setores assistenciais (Pronto Atendimento e Oftalmológica). A execução do projeto ficará a cargo do Grupo de Pesquisadores em Práticas Integrativas e Complementares da Saúde-PICS ( CUIDAR/PICS-UFMG), sediado na Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Minas Gerais. O grupo é composto por professores, profissionais e acadêmicos das áreas da Saúde (Medicina, enfermagem, Gestão de Serviços de Saúde, Odontologia, Farmácia e Estatística). O PROJETO CUIDAR/PICS/UFMG trabalhará numa perspectiva interinstitucional e multidisciplinar, desenvolvendo estudos e pesquisas capazes de subsidiar o processo de gestão clínica, medicina baseada em evidencia em estreita parceria com outros Grupos de Pesquisa, empresas e Ligas acadêmicas multidisciplinar da Medicina, Odontologia e Farmacia da UFMG. Justificativa: As PICs englobam ações que visam estimular mecanismos de prevenção de doenças e recuperação de saúde, dentre as quais destaca-se a Aromaterapia caracterizada pelo uso terapêutico de óleos essenciais a nível psicológico, fisiológico e farmacológico por diferentes vias de administração. Transtornos mentais e comportamentais representam importante causa de adoecimento e afastamento do trabalho, especialmente em os profissionais da saúde, os quais possuem historicamente sobrecarga de atividades associados a insatisfação salarial, escassez de recursos uma cascata de problemas operacionais e gerenciais nas instituições de saúde decorrentes principalmente do absenteísmo relacionado as questões de bem-estar desse trabalhadores...

Situação: Em andamento; Natureza: Pesquisa.

Alunos envolvidos: Graduação: (5) / Mestrado acadêmico: (1) / Mestrado profissional: (3) .

Integrantes: Elaine Santana de Souza Ferreira - Coordenador / MÉRY NATALI SILVA ABREU - Integrante / CARLA PATRÍCIA ANTUNES GONTIJO - Integrante / VANESSA DE ALMEIDA - Integrante / Tatiane Soares Campos - Integrante / Wania Cristina da Silva - Integrante / Patrícia Paula Dias de Sá - Integrante / Pedro Henrique Santos Soares - Integrante / Cynthia Caroline Costa Clemente - Integrante.

## **ATENÇÃO À SAÚDE DO TRABALHADOR: CUIDANDO DE QUEM CUIDA COM AS PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES**

**Descrição:** No Brasil os transtornos mentais e comportamentais ocupam o terceiro lugar na concessão de auxílio-doença e aposentadoria por invalidez, sendo as mulheres o sexo com maior número de concessão por auxílio-doença e os homens com maior concessão por incapacidade definitiva. Considerando a Classificação Nacional de Atividades Econômicas, os órgãos relacionados à Administração pública em geral ocupam o primeiro lugar e as Atividades de atendimento hospitalar o segundo lugar em relação à frequência, duração e despesa associadas à concessão de auxílio-doença e aposentadoria por invalidez motivada por transtornos mentais e comportamentais, demonstrando que atividades com contato direto com pacientes ou clientes são as atividades que mais afastaram os profissionais das atividades laborais. No âmbito do Hospital das Clínicas da UFMG, os transtornos mentais e comportamentais representaram o segundo principal motivo de afastamento dos profissionais do vínculo Ebserh no ano de 2017, sendo responsáveis por 13% dos dias perdidos. Neste contexto, fica perceptível a importância de desenvolver um projeto que possibilite a prevenção de doenças e a recuperação da saúde com utilização de recursos terapêuticos complementares à medicina convencional, ampliando e facilitando o acesso do trabalhador a essas terapias de forma permanente e com acompanhamento pelo período necessário..

**Situação:** Em andamento; **Natureza:** Extensão.

**Alunos envolvidos:** Graduação: (6) / Mestrado profissional: (2).

**Integrantes:** Elaine Santana de Souza Ferreira - Coordenador / MERY NATALI SILVA ABREU - Integrante / CARLA PATRICIA ANTUNES GONTIJO - Integrante / VANESSA DE ALMEIDA - Integrante.

## **2018 - 2018**

### Projeto de Treinamento - I Semana do Trabalhador HC-UFMG

Descrição: O Projeto visa orientar o trabalhador sobre a importância da prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Criando uma atitude vigilante no funcionário, que lhe permita conhecer e solicitar as correções necessárias a fim de tornar o ambiente mais seguro, trazendo à tona um processo de melhoria contínua no ambiente de trabalho..

Situação: Concluído; Natureza: Outra.

Integrantes: Elaine Santana de Souza Ferreira - Coordenador / Amanda Paixão Macedo - Integrante.

## **2017 - 2017**

### Projeto de Treinamento - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho

Descrição: O projeto visa desenvolver a consciência e orientar o trabalhador sobre a importância da prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Criando uma atitude vigilante no funcionário, que lhe permita conhecer e solicitar as correções necessárias a fim de tornar o ambiente mais seguro, trazendo à tona um processo de melhoria contínua no ambiente de trabalho..

Situação: Concluído; Natureza: Outra.

Integrantes: Elaine Santana de Souza Ferreira - Coordenador / Amanda Paixão Macedo - Integrante.

## Áreas de atuação

---

### **1.**

Grande área: Engenharias / Área: Engenharia de Produção /  
Subárea: Gerência de Produção/Especialidade: HIGIENE E  
SEGURANÇA DO TRABALHO.

2.

Grande área: Ciências Humanas / Área: Psicologia.

## Idiomas

---

### Francês

Compreende Razoavelmente, Fala Razoavelmente, Lê Razoavelmente, Escreve Razoavelmente.

### Inglês

Compreende Pouco, Fala Pouco, Lê Pouco, Escreve Pouco.

## Produções

---

### Produção bibliográfica

#### Artigos completos publicados em periódicos

Ordenar por

Ordem Cronológica



1.

GONTIJO, CARLA PATRÍCIA ANTUNES ; RIBEIRO, REGIANE PRADO ; SETE, ALEXANDRE DA SILVEIRA ; COSTA, SILVANA APARECIDA ; TEIXEIRA, JULIANA SILVEIRA ; ROQUETE, FATIMA FERREIRA ; SILVA, KARLA RONA DA ; **FERREIRA, ELAINE SANTANA**

**2.**

DE AZEVEDO, ALEXANDRE RODRIGUES INÁCIO ; LAMEGO REZENDE, ADRIANA MARIA ; ANJOS REZENDE, MATELANE DOS ; VIEIRA, JÉFERSON VALENTE ; **SOUZA FERREIRA, ELAINE SANTANA DE** . Occupational Health: A Bibliometric Study on Stress. International Journal of Human Resource Studies, v. 9, p. 248, 2019.

### **Apresentações de Trabalho**

**1.**

**FERREIRA, E. S. S.**. Reduzindo e controlando o estresse e a ansiedade. 2014. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

Produção técnica

### **Demais tipos de produção técnica**

**1.**

**FERREIRA, E. S. S.**. Saúde e Segurança Ocupacional - Módulo Segurança no Trabalho. 2017. (Curso de curta duração ministrado/Outra).

**2.**

**FERREIRA, E. S. S.**. Saúde e Segurança Ocupacional - Módulo Segurança no Trabalho. 2017. (Curso de curta duração ministrado/Outra).

**3.**

**FERREIRA, E. S. S.**. Equipamento de Proteção Individual e Produtos Químicos - HCUFMG. 2017. (Curso de curta duração ministrado/Outra).

**4.**

★ **FERREIRA, E. S. S.**; VALLE, F. R. . Segurança Contra incêndio - HC-UFMG. 2017. (Desenvolvimento de material didático ou instrucional - Curso - EAD).

**5.**

**FERREIRA, E. S. S.**. Manual de Equipamento de Proteção Individual. 2017. (Desenvolvimento de material didático ou instrucional - Manual).

**6.**

**FERREIRA, E. S. S.**. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Outra).

**7.**

**FERREIRA, E. S. S.**. Saúde e Segurança Ocupacional - Módulo Segurança no Trabalho. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Outra).

**8.**

**FERREIRA, E. S. S.**. Capacitação para equipe de enfermagem. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Outra).

**9.**

**FERREIRA, E. S. S.**. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA. 2015. (Curso de curta duração ministrado/Outra).

## Eventos

---

Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

**1.**

I Seminário de Qualidade e Segurança na Assistência à Saúde do HC-UFGM. 2017. (Seminário).

**2.**

Eficiência e Qualidade - Como aliar esses dois desafios. 2016. (Outra).

**3.**

Competitividade e Empregabilidade. 2015. (Outra).

**4.**

I Seminário de Integração Curricular do Curso de Psicologia - -. 2005. (Seminário).

**5.**

IV Semana de Psicologia. 2003. (Outra).

**6.**

III Semana da Psicologia. 2002. (Outra).

Organização de eventos, congressos, exposições e feiras

**1.**

★ **FERREIRA, E. S. S.**; MACEDO, A. P. . I Semana do Trabalhador HC-UFMG. 2018. (Outro).

**2.**

★ **FERREIRA, E. S. S.**; MACEDO, A. P. . Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho. 2017. (Outro).

**3.**

★ Souza, R.F. ; SOUZA, F. M. ; **FERREIRA, E. S. S.** ; ROCHA, E. S. ; RAMOS, M. J. I. ; AQUINO, L. G. ; MARTINS, M. V. ; ELIAS, M. S. ; BOAVENTURA, G. ; NASCIMENTO, A. . Semana Nacional do Trânsito 2015 -. 2015. (Outro).

**4.**

Souza, R.F. ; SOUZA, F. M. ; ROCHA, E. S. ; RAMOS, M. J. I. ; **FERREIRA, E. S. S.** ; RAMOS, E. R. S. ; AQUINO, L. G. ; MARTINS, M. V. ; ELIAS, M. S. ; BOAVENTURA, G. ; NASCIMENTO, A. . Semana Nacional do Trânsito 2015 - 'Seja você a mudança'. 2015. (Outro).

## Educação e Popularização de C & T

---

Organização de eventos, congressos, exposições e feiras

**1.**

Souza, R.F. ; SOUZA, F. M. ; ROCHA, E. S. ; RAMOS, M. J. I. ; **FERREIRA, E. S. S.** ; RAMOS, E. R. S. ; AQUINO, L. G. ; MARTINS, M. V. ; ELIAS, M. S. ; BOAVENTURA, G. ; NASCIMENTO, A. . Semana Nacional do Trânsito 2015 - 'Seja você a mudança'. 2015. (Outro).