



Aline Rodrigues Cisar

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/5193550548426229>

ID Lattes: **5193550548426229**

Última atualização do currículo em 20/08/2024

Mestre em Gestão de Serviços de Saúde pela Universidade Federal de Minas Gerais, Especialista em Comunicação Empresarial, Gestão e Qualidade Hospitalar e Gestão de Hospitais Universitários do SUS. Atua como Chefe da Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar do Hospital das Clínicas da UFMG/Ebserh, sendo responsável pela gestão estratégica dos Setores de Hotelaria Hospitalar, Suprimentos, Engenharia Clínica, Infraestrutura Física e Unidade de Serviços Gerais. Responde pela articulação do planejamento de forma a aprimorar a logística de suprimentos e hotelaria, além da eficiência na gestão de infraestrutura física e dos equipamentos médico-assistenciais no âmbito do complexo HC. **(Texto informado pelo autor)**

Identificação

Nome

Aline Rodrigues Cisar 

Nome em citações bibliográficas

CISAR, A. R.

Lattes iD

 <http://lattes.cnpq.br/5193550548426229>

Orcid iD

?  <https://orcid.org/0000-0003-2176-570X>

País de Nacionalidade

Brasil

Endereço

Endereço Profissional

Hospital das Clínicas da UFMG, Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar.
Avenida Professor Alfredo Balena
Santa Efigênia
30130100 - Belo Horizonte, MG - Brasil
Telefone: (31) 33079392
URL da Homepage: www.hc.ufmg.br

Formação acadêmica/titulação

2020 - 2022

Mestrado profissional em Gestão de Serviços de Saúde.
Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG, Brasil.
Título: Modelo de Indicadores-Chave de Desempenho (Key Performance Indicators - KPIs) para os Contratos Terceirizados de Hotelaria e Infraestrutura em um Hospital Universitário Federal, Ano de Obtenção: 2022.
Orientador: Fátima Ferreira Roquete.
Coorientador: Márcia Mascarenhas Alemão.
Palavras-chave: serviços terceirizados; desempenho hospitalar; indicadores-chave de desempenho.

2013 - 2014

Especialização em Gestão de Hospitais Universitários no SUS.
(Carga Horária: 440h).
Instituto Sírío Libanês de Ensino e Pesquisa, IEP, Brasil.
Título: "Aprendendo a aprender": reflexões e descobertas frente ao papel de gestor em um hospital universitário.
Orientador: Gilson Caleman.

2010 - 2011

Especialização em Gestão Hospitalar e Qualidade. (Carga Horária: 428h).
Escola de Saúde Pública de Minas Gerais, ESP/MG, Brasil.
Título: A Recepção do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais: o acesso à informação como ferramenta de trabalho para melhorar a qualidade do atendimento.
Orientador: André Queiroz de Andrade.

2005 - 2005

Especialização em Comunicação Empresarial. (Carga Horária: 360h).
Centro Universitário de Belo Horizonte, UniBH, Brasil.
Título: Comunicação interna em empresas de pequeno porte: desafios e propostas para a Print Service..
Orientador: Wilma Pereira Tinoco Vilaça.

2000 - 2003

Graduação em Publicidade e Propaganda.
Instituto de Ensino Superior J. Andrade, IJAA, Brasil.

Formação Complementar

2024 - 2024

Princípios da Ciência da Melhoria e sua Aplicação em Projetos para Saúde. (Carga horária: 15h).
Consórcio Brasileiro de Acreditação, CBA, Brasil.

2024 - 2024

Estratégias de Metodologias Ativas de Aprendizagem. (Carga horária: 30h).

Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

2023 - 2023

Diálogos Correcionais no Hospital das Clínicas da Universidade Federal de M. (Carga horária: 3h).
Escola Ebserh de Educação Corporativa, 3EC, Brasil.

2023 - 2023

Oficina de Análise Crítica de Indicadores. (Carga horária: 3h).
Escola Ebserh de Educação Corporativa, 3EC, Brasil.

2023 - 2023

Capacitação de Porta Vozes da Rede Ebserh. (Carga horária: 11h).
Escola Ebserh de Educação Corporativa, 3EC, Brasil.

2022 - 2023

Gerenciamento de Projetos na Prática. (Carga horária: 40h).
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

2022 - 2022

Curso de Atualização em Avaliação da Qualidade. (Carga horária: 3h).
Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais, HC-UFMG, Brasil.

2022 - 2022

Curso de Gestão de Desempenho por Competências - GDC 2022. (Carga horária: 1h).
Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais, HC-UFMG, Brasil.

2022 - 2022

Curso de Desenvolvimento de Lideranças: ênfase em soft skills. (Carga horária: 16h).
Hospital das Clínicas da UFMG/Ebserh, HC-UFMG/Ebserh, Brasil.

2022 - 2022

FUNDAMENTOS DA GESTÃO DA LOGÍSTICA PÚBLICA. (Carga horária: 20h).
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

2021 - 2021

Governança e Gestão de Riscos no Setor Público. (Carga horária: 20h).
INOVE soluções em capacitação, INOVE, Brasil.

2019 - 2019

CURSO DE FORMAÇÃO DE AVALIADORES INTERNOS DA QUALIDADE. (Carga horária: 24h).
Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais, HC-UFMG, Brasil.

2019 - 2019

Licitações e Contratos nas Estatais conforme a Lei nº 13.303. (Carga horária: 16h).
INOVE soluções em capacitação, INOVE, Brasil.

2019 - 2019

SEI! USAR. (Carga horária: 8h).
Escola Ebserh de Educação Corporativa, 3EC, Brasil.

2019 - 2019

Gestão de Desempenho por Competências. (Carga horária: 10h).
Escola Ebserh de Educação Corporativa, 3EC, Brasil.

2019 - 2019

Curso de Formação de Avaliadores Internos da Qualidade. (Carga horária: 24h).
Hospital das Clínicas da UFMG, HC/UFMG, Brasil.

2019 - 2019

Fiscalização de Contratos de Hotelaria Hospitalar. (Carga horária: 24h).
Escola Ebserh de Educação Corporativa, 3EC, Brasil.

2018 - 2018

Gestão de Riscos - Diretrizes - ABNT NBR ISO 31000:2018. (Carga horária: 16h).
Associação Brasileira de Normas Técnicas, ABNT, Brasil.

2018 - 2018

Segurança contra incêndio no HC-UFMG. (Carga horária: 3h).
Hospital das Clínicas da UFMG, HC/UFMG, Brasil.

2018 - 2018

Planilha de Custos como instrumento de fiscalização de serviços terceir.. (Carga horária: 16h).
INOVE soluções em capacitação, INOVE, Brasil.

2018 - 2018

Curso de Formação de Chefias módulo IV. (Carga horária: 15h).
Hospital das Clínicas da UFMG, HC/UFMG, Brasil.

2017 - 2017

Atualização da 6ª ed. do Manual de Padrões de Acreditação para Hospitais. (Carga horária: 8h).
Consórcio Brasileiro de Acreditação, CBA, Brasil.

2013 - 2013

Desenvolvimento de Lideranças. (Carga horária: 22h).
Pró-reitoria de Recursos Humanos da UFMG, PRORH, Brasil.

2013 - 2013

Curso de Hotelaria Hospitalar. (Carga horária: 20h).
Instituto Politécnico de Ensino a Distância, iPED, Brasil.

2012 - 2012

Curso de Auditores Internos baseado na Acreditação Internacional JCI. (Carga horária: 24h).
Consórcio Brasileiro de Acreditação, CBA, Brasil.

2011 - 2011

Programa de Qualidade Total Empresarial. (Carga horária: 100h).
Instituto Atual, IA, Brasil.

Atuação Profissional

Hospital das Clínicas da UFMG, HC/UFMG, Brasil.

Vínculo institucional

2006 - Atual

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Chefe da Divisão de Logis. Infra. Hospitalar, Carga horária: 44

Atividades

05/2021 - Atual

Conselhos, Comissões e Consultoria, COMISSÃO DE ESTUDO DIAGNÓSTICO E PROPOSTAS DE INTERVENÇÃO/OPME NA UCA.

Cargo ou função
membro.

04/2021 - Atual

Conselhos, Comissões e Consultoria, Comitê de Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados do HC-UFMG.

Cargo ou função
membro.

04/2021 - Atual

Conselhos, Comissões e Consultoria, Comissão de Gestão de Risco e Controle Interno do HC-UFMG.

Cargo ou função
membro.

10/2017 - Atual

Direção e administração, Divisão de Logística e
Infraestrutura Hospitalar.

Cargo ou função
Chefe de Divisão.

07/2015 - Atual

Conselhos, Comissões e Consultoria, Empresa Brasileira de
Serviços Hospitalares.

Cargo ou função
Membro suplente da Comissão das Relações de Trabalho.

03/2010 - Atual

Conselhos, Comissões e Consultoria, Comissão Permanente
do Campus Saúde.

Cargo ou função
membro de comissão.

03/2010 - Atual

Conselhos, Comissões e Consultoria, Comissão de
Gerenciamento das Instalações.

Cargo ou função
membro de comissão.

06/2010 - 10/2017

Direção e administração, Setor de Hotelaria Hospitalar.

Cargo ou função
Chefe de Setor.

03/2010 - 06/2016

Direção e administração, Unidade Funcional Infraestrutura.

Cargo ou função
Gerente.

11/2007 - 03/2010

Direção e administração, Setor de Atendimento.

Cargo ou função
Coordenadora.

Sindicato dos Comissários e Consignatários do Estado de Minas Gerais, SINCOEMG, Brasil.

Vínculo institucional

2000 - 2005

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Assessor de Comunicação, Carga horária: 44

Áreas de atuação

1.

Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Administração / Subárea: Administração de Setores Específicos/Especialidade: Administração Hospitalar.

2.

Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Administração / Subárea: Administração Pública.

3.

Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Administração.

4.

Grande área: Ciências Sociais Aplicadas / Área: Comunicação.

Idiomas

Inglês

Compreende Bem, Fala Razoavelmente, Lê Bem, Escreve Razoavelmente.

Espanhol

Compreende Razoavelmente, Fala Pouco, Lê Razoavelmente, Escreve Pouco.

Português

Compreende Bem, Fala Bem, Lê Bem, Escreve Bem.

Prêmios e títulos

2017

Reconhecimento ao comprometimento do Setor de Hotelaria do HC-UFMG em relação ao monitoramento e indicadores, Colegiado Executivo do Hospital das Clínicas da UFMG.

2012

Atingimento da faixa de pontuação máxima nos resultados apresentados pela avaliação de desempenho das Unidades Funcionais do HC-UFMG (Unidade Funcional Infraestrutura), Hospital das Clínicas da UFMG.

Produções

Produção bibliográfica

Resumos expandidos publicados em anais de congressos

1.

★ **CISAR, A. R.**; ROQUETE, F. F. ; ALEMAO, M. M. . MODELO DE INDICADORES-CHAVE DE DESEMPENHO (KEY PERFORMANCE INDICATORS - KPIS) PARA OS CONTRATOS TERCEIRIZADOS DE HOTELARIA E INFRAESTRUTURA EM UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO FEDERAL. In: III Seminário da Pós-Graduação em Gestão de Serviços de Saúde, 2022, Belo Horizonte. Anais do III Seminário da Pós-graduação em Gestão de Serviços de Saúde. Belo Horizonte: Even3, 2022.

2.

★ **CISAR, A. R.**. EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SERVIÇOS TERCEIRIZADOS DE HIGIENIZAÇÃO. In: Congresso Internacional de Gestão de Serviços de Saúde, 2019, Belo Horizonte. Anais do I Congresso Internacional de Gestão de Serviços de Saúde. Belo Horizonte: Even3, 2019.

3.

★ GOMES, H. A. ; SANTOS, T. B. P. ; NAMBA, M. S. ; SILVA, M. S. ; JUNQUEIRA, W. F. ; **CISAR, A. R.** . ESTUDO PILOTO SOBRE A IMPLANTAÇÃO DA AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES EM UM HOSPITAL UNIVERSITARIO PUBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS. In: Congresso Internacional de Gestão de Serviços de Saúde, 2019, Belo Horizonte. Anais do I Congresso Internacional de Gestão de Serviços de Saúde. Belo Horizonte: Even3, 2019.

Apresentações de Trabalho

1.

★ **CISAR, A. R.**; ROQUETE, F. F. ; ALEMAO, M. M. . Modelo de Indicadores-Chave de Desempenho (Key Performance Indicators - KPIs) para os Contratos Terceirizados de Hotelaria e Infraestrutura em um Hospital Universitário Federal. 2022. (Apresentação de Trabalho/Seminário).

2.

★ OLIVEIRA, L. L. ; **CISAR, A. R.** ; FRAGA, F. G. ; ASSAD, P. E. M. ; MORAIS, L. O. F. . Estudo de custo-benefício para utilização de campos têxteis x campos descartáveis em um hospital universitário federal. 2019. (Apresentação de Trabalho/Outra).

3.

GOMES, H. A. ; **CISAR, A. R.** ; SANTOS, T. B. P. ; NAMBA, M. S. ; SILVA, M. S. ; JUNQUEIRA, W. F. . Estudo piloto sobre a implantação dos fornecedores em um hospital universitário público do Estado de Minas Gerais. 2018. (Apresentação de Trabalho/Congresso).

4.

CISAR, A. R.. Educação Permanente em Serviços Terceirizados de Higienização: uma nova perspectiva de aprendizagem. 2018. (Apresentação de Trabalho/Congresso).

5.

CISAR, A. R.; OLIVEIRA, L. L. . Educação Permanente em Serviços Terceirizados de Higienização: uma nova perspectiva de aprendizagem eficiente e participativa. 2017. (Apresentação de Trabalho/Simpósio).

6.

SANTOS, E. S. ; **CISAR, A. R.** ; OLIVEIRA, L. L. ; SANTOS, P. D. C. ; SIMPLICIO, G. A. . A experiência no gerenciamento de resíduos: Hospital das Clínicas da UFMG. 2017. (Apresentação de Trabalho/Simpósio).

Demais tipos de produção técnica

1.

CISAR, A. R.; MAIA, A. P. ; CARDOSO, P. P. S. . Coordenação do Mini-Curso: Engenharia Clínica e Gestão do Espaço Físico Hospitalar. 2018. (Curso de curta duração ministrado/Outra).

2.

CISAR, A. R.; OLIVEIRA, L. L. ; REIS, S. S. . Termo de referência para a contratação do serviço de Processamento de Roupas, pregão eletrônico nº 03/2018. 2018. (Termo de Referência).

3.

CISAR, A. R.; OLIVEIRA, L. L. . Termo de referência para a contratação do serviço de Locação de Veículos, pregão eletrônico nº 48/2016, disponível no Comprasnet. 2017. (Termo de Referência).

4.

CISAR, A. R.; OLIVEIRA, L. L. . Programa de Gerenciamento das Instalações no HC-UFMG. 2016. (Programa).

5.

CISAR, A. R.; AGRIPINO, M. A. B. . Termo de referência para contratação do Serviço de Gases Medicinais, pregão eletrônico nº 83/14. 2015. (Termo de Referência).

6.

CISAR, A. R.; OLIVIERA, S. M. . Termo de referência para a contratação do serviço de Controle de Pragas, pregão eletrônico nº 170/15, disponível no Comprasnet;. 2015. (Termo de Referência).

7.

CISAR, A. R.; OLIVIERA, S. M. . Termo de referência para a contratação do serviço de Higienização Hospitalar, pregão eletrônico nº 115/14. 2015. (Termo de Referência).

8.

CISAR, A. R.; NEME, E. M. S. ; COSTA, H. S. . Regimento da Comissão de Gerenciamento das Instalações. 2014. (Regimento).

9.

CISAR, A. R.; NEME, E. M. S. ; FERREIRA, A. R. ; SILVEIRA, A. M. ; LIMA, A. A. ; SANTOS, D. V. V. ; FERREIRA, D. S. ; VIANA, L. G. ; ANDRADE, M. V. M. ; MARTINS, M. V. . Plano Diretor Estratégico do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais Gestão 2014/2018. 2014. (Plano Diretor Estratégico).

10.

CISAR, A. R.; OLIVIERA, S. M. . Plano de Gerenciamento da Qualidade do Serviço de Higienização. 2013. (Plano).

11.

CISAR, A. R.; RIBEIRO, A. P. S. . Norma de Acesso à Portaria de Cargas do HC-UFMG. 2013. (Norma).

12.

CISAR, A. R.; CARDOSO, M. M. F. . Norma de acesso Portaria de Visitas HC-UFMG. 2013. (Norma).

13.

CISAR, A. R.; AGRIPINO, M. A. B. . Plano de Contingência de Gases Medicinais. 2011. (Plano).

Bancas

Participação em bancas de trabalhos de conclusão

Monografias de cursos de aperfeiçoamento/especialização

1.

CISAR, A. R.; PRIMO, G. M. G.; CAMPOS, L. I.. Participação em banca de Adriana Emídio do Aguiar. Implantação do Controle de acesso nas portarias da Unidade Hospitalar Baeta Viana da Fundação Benjamim Guimarães/ Hospital da Baleia no município de Belo Horizonte. 2011. Monografia (Aperfeiçoamento/Especialização em Gestão Hospitalar) - Escola de Saúde Pública de Minas Gerais.

Eventos

Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

1.

Encontro de Administração e Infraestrutura em Ação da Rede Ebserh: Estratégias de gestão para a economicidade em hotelaria hospitalar. 2022. (Encontro).

2.

Encontro de Administração e Infraestrutura em Ação da Rede Ebserh: Novo Regulamento de Licitações. 2022. (Encontro).

3.

Encontro de Administração e Infraestrutura em Ação da Rede Ebserh - Gestão de Almoxarifados: Uma visão que vai do recebimento dos produtos até a garantia de um inventário fidedigno. 2022. (Encontro).

4.

Encontro de Administração e Infraestrutura em Ação da Rede Ebserh - GTT - manual de manutenção de equipamentos médico-hospitalares. 2022. (Encontro).

5.

Encontro de Administração e Infraestrutura em Ação da Rede Ebserh - Modelo turnkey para aquisição de equipamentos médico-hospitalares de alta complexidade. 2022. (Encontro).

6.

Encontro de Administração e Infraestrutura em Ação da Rede Ebserh - Painéis DAI: A Gestão de Indicadores como base para a tomada de decisão para Gestores de Estoque. 2022. (Encontro).

7.

III Seminário da Pós-Graduação em Gestão de Serviços de Saúde. Modelo de Indicadores-Chave de Desempenho (Key Performance Indicators - KPIs) para os Contratos Terceirizados de Hotelaria e Infraestrutura em um Hospital Universitário Federal. 2022. (Seminário).

8.

III Simpósio de Hotelaria Hospitalar da Rede Ebserh. 2022. (Simpósio).

9.

Palestra on line de gestão do conhecimento: Vamos fazer acontecer. 2021. (Outra).

10.

Palestra Colaborativa de Engenharia Clínica da Rede EBSEH. 2020. (Outra).

11.

Congresso de Hotelaria Hospitalar e Facilities. 2019. (Congresso).

12.

Feira Hospitalar. 2019. (Feira).

13.

I Seminário Mineiro Hospitais Saudáveis. 2019. (Seminário).

14.

Workshop de Paramentação Cirúrgica. 2019. (Outra).

15.

Congresso Internacional de Gestão de Serviços de Saúde. Educação Permanente em Serviços Terceirizados de Higienização: uma nova perspectiva de aprendizagem. 2018.

(Congresso).

16.

Congresso Internacional do Hospital das Clínicas da UFMG. Coordenação do mini-curso: Engenharia Clínica e Gestão do Espaço Físico Hospitalar. 2018. (Congresso).

17.

Encontro de Hotelaria Hospitalar de Belo Horizonte. 2017. (Encontro).

18.

I Seminário de Qualidade e Segurança na Assistência à Saúde do HC-UFMG. 2017. (Seminário).

19.

I Simpósio de Hotelaria Hospitalar da Rede Ebserh. A experiência no gerenciamento de resíduos: Hospital das Clínicas da UFMG. 2017. (Simpósio).

20.

3 Infra Belo Horizonte - Facility em movimento. 2015. (Encontro).

21.

IV Simpósio de Hotelaria Hospitalar de Minas Gerais. 2015. (Simpósio).

22.

Oficina para construção de planos de ação em hotelaria hospitalar.Árvore de problemas do HC-UFMG para os serviços de nutrição, higienização hospitalar e resíduos. 2014. (Oficina).

23.

XV Congresso Brasileiro de Hotelaria Hospitalar. 2013. (Congresso).

Organização de eventos, congressos, exposições e feiras

1.

CISAR, A. R.; MAIA, A. P. . I Congresso Internacional do Hospital das Clínicas da UFMG: Qualidade, Segurança e Sustentabilidade na Atenção à Saúde. 2018. (Congresso).

Página gerada pelo Sistema Currículo Lattes em 27/05/2025 às 11:00:59

Somente os dados identificados como públicos pelo autor são apresentados na consulta do seu Currículo Lattes.
[Configuração de privacidade na Plataforma Lattes](#)