



**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL  
DEPARTAMENTO NACIONAL DE OBRAS CONTRA AS SECAS**

Fortaleza, 05 de agosto de 2022

Relatório Gerencial nº 7/2022/DG/GAB/CPGE/DGE/GDI

**RELATÓRIO GERENCIAL - INDICADORES E PROJETOS ESTRATÉGICOS  
MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO DE 2022**

**INDICADORES**

Os resultados dos indicadores para o período foram agrupados por objetivo e por macroprocessos definidos na cadeia de valor.

Macroprocessos envolvidos: Planejamento e Orçamento (1) e Gestão Financeira, Contábil, de Custos e Transferências (7 e 8)												
Objetivo: Otimizar gestão orçamentária, financeira e de transferências												
Nº	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado		Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Acumulado	
1	Índice de execução orçamentária	(Total mensal empenhado / dotação orçamentária disponível) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	96	96	96	96	59,71	65,94	CPGE/DPO
7	Taxa de execução de restos a pagar não processado a liquidar (LOA)	(Saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS na inscrição) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	55	57	59	61	41,31	44,67	DA DI DP CPGE CEST's
8	Taxa de execução do	[Saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	65	67	69	71	35,10	39,79	DA DI

	restos a pagar não processado a liquidar (LOA+TED)	DNOCS e TED recebido) no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido) na inscrição]] x 100										DP CPGE CEST's
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------------------

**Macroprocessos envolvidos: Gestão de TIC**

**Objetivo: Aprimorar a gestão, os serviços, as soluções e a segurança de TIC**

Nº	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado		Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Período	
11	Grau de satisfação dos serviços de atendimento de infraestrutura de TIC	Pesquisa de satisfação após término de atendimento	Efetividade	Percentual (%)	Mensal	96	97	97	98	99	99	STI
13	Taxa de tratamento de incidentes em segurança da informação	(Número de incidentes em segurança da informação tratados no período / total de incidentes em segurança da informação detectados no período) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	80	80	80	80	100	100	STI

**Macroprocessos envolvidos: Transparência e Controle Social**

**Objetivo: Aprimorar o acesso à informação, a comunicação e o atendimento ao público**

Nº	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado		Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Período	
23	Grau de atendimento de demandas da ouvidoria no prazo	(Nº de demandas atendidas no prazo / total de demandas) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	92	100	100	100	100	92	Ouvidoria
24	Tempo Médio de Resposta	Média de tempo de resposta no período	Eficácia	Quantidade	Mensal	58	80	80	90	12,8	4,67	Ouvidoria

25	Taxa de redução dos recursos	(Nº recursos no período / total de demandas no período) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	27	10	10	10	(*)N/I	(*)N/I	Ouvidoria
26	Número de publicações no sítio eletrônico do DNOCS	Somatório de publicações no sítio eletrônico do DNOCS	Eficácia	Unidade	Mensal	100	100	100	100	11	12	Comunicação Social

**Macroprocessos envolvidos: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios**  
**Objetivo: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios**

Nº	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado		Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Período	
43	Grau de monitoramento dos reservatórios	(Número de reservatórios monitorados / total de reservatórios a serem monitorados) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	70	70	70	70	48,11	59,37	DI

**PROJETOS**

O ciclo de monitoramento dos projetos estratégicos definido no PEI 2021-2024 é trimestral. Não houve, portanto, dados de monitoramento para o período.

Resultado	Legenda	Função
Acima de 80% do previsto		rgb(0, 255, 0)
Entre 50 e 80% do previsto		rgb(255, 255, 0)
Até 50% do previsto		rgb(255, 0, 0)

(assinado eletronicamente)

**Paulo Giovanni Nogueira de Lima**

Chefe do Serviço de Gestão e Desenvolvimento Institucional

Documento assinado eletronicamente por **Paulo Giovanni Nogueira de Lima, Chefe do Serviço de Gestão e Desenvolvimento Institucional**, em 19/09/2022,



às 08:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **1132646** e o código CRC **F324E887**.

Avenida Duque de Caxias, 1700, Edifício Arrojado Lisboa - Bairro Centro, Fortaleza/CE, CEP 60035-111 - <http://www.dnocs.gov.br>

**Referência:** Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 59400.004777/2022-05

SEI nº 1132646