



**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL  
DEPARTAMENTO NACIONAL DE OBRAS CONTRA AS SECAS**

Fortaleza, 10 de maio de 2022

Relatório Gerencial nº 4/2022/DG/GAB/CPGE/DGE/GDI

**RELATÓRIO GERENCIAL - INDICADORES E PROJETOS ESTRATÉGICOS  
MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL DE 2022**

**INDICADORES**

Os resultados dos indicadores para o período foram agrupados por objetivo e por macroprocessos definidos na cadeia de valor.

Macroprocessos envolvidos: Planejamento e Orçamento (1) e Gestão Financeira, Contábil, de Custos e Transferências (7 e 8)													
Objetivo: Otimizar gestão orçamentária, financeira e de transferências													
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado			Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Período	Acumulado	
1	Índice de execução orçamentária	(Total mensal empenhado / dotação orçamentária disponível) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	96	96	96	96	19,66%	28,10%	-	CPGE
7	Taxa de execução de restos a pagar não processado a liquidar (LOA)	(Saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS na inscrição) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	55	57	59	61	11,89%	18,48%	-	DA DI DP CPGE CEST's
8	Taxa de execução do restos a pagar não processado a liquidar (LOA+TED)	[Saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido) no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido) na inscrição] x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	65	67	69	71	10,61%	16,29	-	DA DI DP CPGE CEST's

Macroprocessos envolvidos: Gestão de TIC													
Objetivo: Aprimorar a gestão, os serviços, as soluções e a segurança de TIC													
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado			Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Período	Acumulado	
11	Grau de satisfação dos serviços de atendimento de infraestrutura de TIC	Pesquisa de satisfação após término de atendimento	Efetividade	Percentual (%)	Mensal	96	97	98	98	94%	94%	-	STI

13	Taxa de tratamento de incidentes em segurança da informação	(Número de incidentes em segurança da informação tratados no período / total de incidentes em segurança da informação detectados no período) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	80	80	80	80	100%	100%	-	STI
----	---	--	----------	----------------	--------	----	----	----	----	------	------	---	-----

Macroprocesso envolvido: Gestão da Logística Pública													
Objetivo: Assegurar a logística institucional													
Nº	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado		Unidades Envolvidas	
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Período		
14	Percentual de licitações impugnadas por motivos de elaboração do instrumento convocatório	(Nº de licitações impugnadas por motivos de elaboração do edital / total de licitações publicadas no período) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Quadrimestral	35	30	25	20	N/A			DL
15	Percentual de licitações impugnadas por motivos técnicos estabelecidos no Termo de Referência/Projeto Básico e artefatos que os compõem	(Nº de licitações impugnadas por motivos técnicos / total de licitações publicadas no período) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Quadrimestral	35	30	25	20	N/A			DA DI DP CPGE

Macroprocessos envolvidos: Transparência e Controle Social													
Objetivo: Aprimorar o acesso à informação, comunicação e o atendimento ao público													
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado			Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Período	Acumulado	
23	Grau de atendimento de demandas da ouvidoria no prazo	(Nº de demandas atendidas no prazo / total de demandas) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	92	100	100	100	94%	100%	-	Ouvidoria
25	Tempo Médio de Resposta	Média de tempo de resposta no período	Eficácia	Quantidade	Mensal	-	18	18	18		20,20	-	Ouvidoria
26	Número de publicações no sítio eletrônico do DNOCS	Somatório de publicações no sítio eletrônico do DNOCS	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	-	100	100	100	9	8	29	Comunicação Social

Macroprocesso envolvido: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios													
Objetivo: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios													
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado			Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Período	Acumulado	
43	Grau de monitoramento dos reservatórios	(Número de reservatórios monitorados / total de reservatórios)	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	70	70	70	70	N/I	N/I	-	DI

