



**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL
DEPARTAMENTO NACIONAL DE OBRAS CONTRA AS SECAS**

Fortaleza, 03 de novembro de 2021

Relatório Gerencial nº 5/2021/DG/GAB/CPGE/DGE/GDI

RELATÓRIO GERENCIAL - INDICADORES E PROJETOS ESTRATÉGICOS

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO DE 2021

INDICADORES

Os resultados dos indicadores para o período foram agrupados por objetivo e por macroprocessos definidos na cadeia de valor.

Macroprocessos envolvidos: Planejamento e Orçamento (1) e Gestão Financeira, Contábil, de Custos e Transferências (7 e 8) Objetivo: Otimizar gestão orçamentária, financeira e de transferências												
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado		Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Acumulado	
1	Índice de execução orçamentária	(Total mensal empenhado / dotação orçamentária disponível) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	96	96	96	96	71,47	70,19*	CPGE
7	Taxa de execução de restos a pagar não processado a liquidar (LOA)	(Saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS na inscrição) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	55	57	59	61	26,03%**	27,51%	DA DI DP CPGE CEST's
8	Taxa de execução do restos a pagar não processado a liquidar (LOA+TED)	[Saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido) no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido) na inscrição] x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	65	67	69	71	27,54%**	30,52%	DA DI DP CPGE CEST's

A execução orçamentária acumulada até outubro de 2021 é **70,19%***(Com relação ao decréscimo no atingimento da meta do planejamento estratégico (out/21), é justificado pelo descontingenciamento na ordem de 74,47% do orçamento. contingenciado em setembro/2021 = R\$ 89.377.659,00 e contingenciado em outubro/2021 = R\$ 22.818.599,00), o que ocasionou um aumento da dotação disponível e um consequente decréscimo da execução acumulada até o mês de outubro. (***) Em relação aos indicadores de redução de RAP (Restos a Pagar), segundo informação repassada pela Divisão de Recursos Financeiros, houve uma atualização do resultado anterior (informado no relatório gerencial de setembro) tendo em vista um lançamento com efeito retroativo (2021NS004882) que ocorreu após o envio do resultado.

Macroprocessos envolvidos: Gestão de TIC

Objetivo: Aprimorar a gestão, os serviços, as soluções e a segurança de TIC

id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado			Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Período	Média	
11	Grau de satisfação dos serviços de atendimento de infraestrutura de TIC	Pesquisa de satisfação após término de atendimento	Efetividade	Percentual (%)	Mensal	96	97	98	98	99	99		STI
13	Taxa de tratamento de incidentes em segurança da informação	(Número de incidentes em segurança da informação tratados no período / total de incidentes em segurança da informação detectados no período) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	80	80	80	80	100	100		STI

Para efeito de cálculo do grau de satisfação com os serviços de infraestrutura de TIC, foram consideradas as respostas "ótimo" (86%) e "bom" (13%) totalizando 99%. Segundo relatório enviado pelo Serviço de Tecnologia da Informação (STI), ocorreram 03 (três) incidentes de segurança de TIC durante o mês de outubro, todos resolvidos de forma exitosa.

Macroprocessos envolvidos: Transparência e Controle Social

Objetivo: Aprimorar o acesso à informação, comunicação e o atendimento ao público

id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado			Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Período	Média	
23	Grau de atendimento de demandas da ouvidoria no prazo	(Nº de demandas atendidas no prazo / total de demandas) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	92	100	100	100	100	73,92		Ouvidoria
25	Taxa de redução dos recursos	(Nº recursos no período / total de demandas no período) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	27	10	10	10	N/A	N/A		Ouvidoria

No que tange as demandas da Ouvidoria, de um total de 26(vinte e seis) manifestações, 20 todas foram atendidas dentro do prazo legal, representando um resultado de 76,92%. Não houve recursos no período mencionado.

Macroprocesso envolvido: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios

Objetivo: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios

id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado			Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Período	Média	
43	Grau de monitoramento dos reservatórios	(Número de reservatórios monitorados / total de reservatórios a serem monitorados) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	70	70	70	70	73,98	74,29		DI

Foram monitoradas 237 (duzentas e trinta e sete) barragens dentro das 319 (trezentas e dezanove) a serem monitoradas no período. O resultado de 74,29%, representa um alcance de 105% da meta anual (70%).

PROJETOS

O ciclo de monitoramento dos projetos estratégicos definido no PEI 2021-2024 é trimestral. Não houve, portanto, dados de monitoramento para o período.

Resultado	Legenda	Função
Acima de 80% do previsto		rgb(0, 255, 0)
Entre 50 e 80% do previsto		rgb(255, 255, 0)

Até 50% do previsto

rgb(255, 0, 0)

(assinado eletronicamente)

Paulo Giovanni Nogueira de Lima

Chefe do Serviço de Gestão e Desenvolvimento Institucional



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Giovanni Nogueira de Lima, Chefe do Serviço de Gestão e Desenvolvimento Institucional**, em 18/11/2021, às 10:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0893553** e o código CRC **F61416EF**.

Avenida Duque de Caxias, 1700, Edifício Arrojado Lisboa - Bairro Centro, Fortaleza/CE, CEP 60035-111 - <http://www.dnocs.gov.br>

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 59400.006615/2021-12

SEI nº 0893553