



MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL
DEPARTAMENTO NACIONAL DE OBRAS CONTRA AS SECAS

Fortaleza, 09 de agosto de 2023

Relatório Gerencial nº 8/2023/DG/CPGE/DGE/PE

RELATÓRIO GERENCIAL - INDICADORES E PROJETOS ESTRATÉGICOS

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO DE 2023

Os resultados dos indicadores para o período foram agrupados por objetivos e macroprocessos definidos na cadeia de valor. As cores de fundo nas células dos resultados estão representadas de acordo com a legenda ao final do relatório.

Macroprocessos envolvidos: Planejamento e Orçamento (1) e Gestão Financeira, Contábil, de Custos e Transferências (7 e 8)											
Objetivo: Otimizar gestão orçamentária, financeira e de transferências											
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta		Resultado		Unidades Envolvidas	Observação/Comentário
						2023	2024	Anterior	Período		
1	Índice de execução orçamentária	(Total mensal empenhado / dotação orçamentária disponível) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	96	96	51,39	57,75	CPGE/DPO	Memória de cálculo: OGU DOTAÇÃO ATUALIZADA 936.990.714,00 BLOQUEADO 20.000.000,00 DISPONÍVEL 916.535.955,00 TOTAL EMPENHADO 529.341.542,06 Obs: índice acumulado até o mês de julho. Resultado acima da média para o período (56%).
7	Taxa de execução de restos a pagar não processado a liquidar (LOA)	(Saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS na inscrição) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	59	61	32,89	36,52	DA DI DP CPGE CEST's	Obs: Índice acumulado até julho. Resultado acima da média para o período (34,42%).
8	Taxa de execução do restos a pagar não processado a liquidar (LOA+TED)	[Saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido) no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido na inscrição)] x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	69	71	20,28	22,96	DA DI DP CPGE CEST's	Obs: Índice acumulado até julho. Resultado representa 57,04% do esperado para o período.

Macroprocessos envolvidos: Gestão de TIC

Objetivo: Aprimorar a gestão, os serviços, as soluções e a segurança de TIC

id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta		Resultado		Unidades Envolvidas	Observação/Comentário
						2023	2024	Anterior	Período		
11	Grau de satisfação dos serviços de atendimento de infraestrutura de TIC	$[(\text{Resultado bom} + \text{ótimo}) / \text{total de respostas}] \times 100$	Efetividade	Percentual (%)	Mensal	98	98	99	99	STI	Resultado da pesquisa de satisfação dos atendimentos: - Bom + Ótimo: 99% - Regular: 1%
13	Taxa de tratamento de incidentes em segurança da informação	$(\text{Número de incidentes em segurança da informação tratados no período} / \text{total de incidentes em segurança da informação detectados no período}) \times 100$	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	80	80	66,67	100	STI	3 incidentes foram registrados, e todos foram solucionados no período.

Macroprocessos envolvidos: Transparência e Controle Social											
Objetivo: Aprimorar o acesso à informação, comunicação e o atendimento ao público											
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta		Resultado		Unidades Envolvidas	Observação/Comentário
						2023	2024	Anterior	Período		
23	Grau de atendimento de demandas da ouvidoria no prazo	$(\text{N}^{\circ} \text{ de demandas atendidas no prazo} / \text{total de demandas}) \times 100$	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	100	100	58,06	90	Ouvidoria	Total de demandas: 30 Atendidas: 27 Em tratamento: 03 Manifestações respondidas fora do prazo: 0
24	Tempo Médio de Resposta	Média de tempo de resposta no período (em dias)	Eficácia	Unidade	Mensal	18	18	10,3	15,3	Ouvidoria	Tempo médio de resposta: 15,3 dias.
26	Número de publicações no sítio eletrônico do DNOCS	Somatório de publicações no sítio eletrônico do DNOCS	Eficácia	Unidade	Mensal	100	100	119	106	Comunicação Social	O resultado representa o somatório de publicações no ano de 2023. No mês de julho foram 19 publicações.

Macroprocesso envolvido: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios											
Objetivo: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios											
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta		Resultado		Unidades Envolvidas	Observação/Comentário
						2023	2024	Anterior	Período		
43	Grau de monitoramento dos reservatórios	$(\text{Número de reservatórios monitorados} / \text{total de reservatórios a serem monitorados}) \times 100$	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	70	70	50,31	49,53%	DI	Total de reservatórios: 321 Reservatórios monitorados: 159 Resultado: 49,53% O resultado representa 70,76% da meta proposta.

Resultado	Legenda	Função
Acima de 80% do previsto		rgb(0, 255, 0)

Entre 50 e 80% do previsto		rgb(255, 255, 0)
Até 50% do previsto		rgb(255, 0, 0)

(assinado eletronicamente)

Raphael Felipe de Araujo Lima

Chefe do Serviço de Planejamento e Monitoramento Estratégico



Documento assinado eletronicamente por **Raphael Felipe de Araujo Lima, Chefe do Serviço de Planejamento e Monitoramento Estratégico**, em 18/08/2023, às 08:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1416181** e o código CRC **BDAF6A91**.

Avenida Duque de Caxias, 1700, Edifício Arrojado Lisboa - Bairro Centro, Fortaleza/CE, CEP 60035-111 - <https://www.gov.br/dnocs>

SEI nº 1416181

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 59400.004275/2023-57