



Fortaleza, 29 de agosto de 2025

Relatório Gerencial nº 7/2025/DG/CPGE/DGE/PE

RELATÓRIO GERENCIAL - INDICADORES E PROJETOS ESTRATÉGICOS

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO DE 2025

INDICADORES

Os resultados dos indicadores para o período foram agrupados por objetivo e por macroprocessos definidos na cadeia de valor. A cor de fundo de cada célula do resultado representa a análise de acordo com a legenda abaixo:

| Resultado | Legenda |
|-------------------------------|---------|
| Acima de 80% do previsto | |
| De 50% a 80% do previsto | |
| Abaixo de 50% do previsto | |
| Não Informado ou não iniciado | N/I |
| Não se aplica | N/A |

| Objetivo estratégico: otimizar a gestão orçamentária, financeira e de transferências | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|------------|-------------------|---------------|------|--------------------------|-------------------|-----------------------|--|------------|
| N | Indicador | Fórmula de Cálculo | Tipo | Unidade de Medida | Periodicidade | Meta | Resultado de Maio | | Unidades Envolvidas | Comentário / Observação | |
| | | | | | | 2025 | Mês Anterior (acumulado) | Atual (acumulado) | | | |
| 1 | Taxa de execução de restos a pagar não processado a liquidar (LOA) | [1 - (Saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS na inscrição)] x 100 | Eficiência | Percentual (%) | Mensal | 61% | 18,44% | 20,38% | DA/DI/DP/ CPGE/CEST's | UG EXECUTORA | MAI / 2025 |
| | | | | | | | | | | CEST/PE | 26,51% |
| | | | | | | | | | | CEST/PI | 0,32% |
| | | | | | | | | | | ADM CENTRAL – DI | 27,67% |
| | | | | | | | | | | ADM CENTRAL – DP | 86,95% |
| | | | | | | | | | | ADM CENTRAL – DA | 66,54% |
| | | | | | | | | | | CEST/CE | 23,97% |
| | | | | | | | | | | CEST/RN | 9,15% |
| | | | | | | | | | | CEST/PB | 5,98% |
| | | | | | | | | | | CEST/AL | 11,96% |
| | | | | | | | | | | CEST/SE | 6,13% |
| | | | | | | | | | | CEST/BA | 26,57% |
| | | | | | | | | | | CEST/MG | 4,15% |
| | | | | | | | | | | TOTAL | 20,38% |
| 1977326 | | | | | | | | | | | |
| 1923064 | | | | | | | | | | | |
| 2 | Taxa de execução dos restos a pagar não processados a liquidar (LOA+TED) | [1 - (Saldo de restos a pagar não processado a liquidar LOA DNOCS e TED recebido no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar LOA DNOCS e TED recebido na inscrição)] x 100 | Eficiência | Percentual (%) | Mensal | 55% | 18,00% | 19,43% | DA/DI/DP/ CPGE/CEST's | UG EXECUTORA | MAI / 2025 |
| | | | | | | | | | | CEST/PE | 26,51% |
| | | | | | | | | | | CEST/PI | 0,32% |
| | | | | | | | | | | ADM CENTRAL – DI | 23,82% |
| | | | | | | | | | | ADM CENTRAL – DP | 84,73% |
| | | | | | | | | | | ADM CENTRAL – DA | 66,46% |
| | | | | | | | | | | CEST/CE | 21,72% |
| | | | | | | | | | | CEST/RN | 32,15% |
| | | | | | | | | | | CEST/PB | 22,17% |
| | | | | | | | | | | CEST/AL | 9,67% |
| | | | | | | | | | | CEST/SE | 4,27% |
| | | | | | | | | | | CEST/BA | 7,46% |
| | | | | | | | | | | CEST/MG | 4,15% |
| | | | | | | | | | | TOTAL | 19,43% |
| 1977326 | | | | | | | | | | | |
| 1923064 | | | | | | | | | | | |
| 3 | Índice de execução orçamentária | (Total mensal empenhado / dotação orçamentária disponível) x 100 | Eficiência | Percentual (%) | Mensal | 95% | 23,89% | 27,87%* | CPGE/DPO | 1978834 | |
| | | | | | | | | | | A execução considera ações sem bloqueio (*)considera aumento do valor de dotação devido à antecipação de recursos de investimento (PAC) | |

| Objetivo estratégico: aprimorar a disponibilidade, a qualidade, a integridade e a segurança de informações e dados | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|----------|-------------------|---------------|------|----------------|--------|-------------|---------------------|--|
| N | Indicador | Fórmula de Cálculo | Tipo | Unidade de Medida | Periodicidade | Meta | Resultado Maio | | | Unidades Envolvidas | Comentário / Observação |
| | | | | | | 2025 | Mês Anterior | Atual | Média anual | | |
| 9 | Grau de satisfação dos serviços de atendimento de infraestrutura de TIC | Pesquisa de satisfação após término de atendimento: (Resultado bom + ótimo / total de respostas) x 100 | Eficácia | Percentual (%) | Mensal | 99% | 98,04% | 99,35% | 98,41% | STI | Relatório Avaliação de Chamados Mai_2025 (1998286) Pesquisa de Satisfação Maio de 2025 : Ótimo: 136 (88,31%); Bom: 17 (11,04%) Regular: 0 (0%); Ruim: 0 (0%); Péssimo: 1 (0,65%) Total: 154 (100%) Grau de satisfação: 99,35% |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|----------|----------------|--------|------|-----|------|------|-----|--|
| | | | | | | | | | | | Observação da unidade: a meta de 99% para este índice foi pactuada de forma equivocada. O STI está elaborando Nota Técnica para alteração da meta. |
| 11 | Taxa de tratamento de incidentes em segurança da informação | (Número de incidentes em segurança da informação tratados no período/Total de incidentes em segurança da informação detectados no período) x100 | Eficácia | Percentual (%) | Mensal | 100% | N/A | 100% | 100% | STI | Relatório de Incidentes de segurança Mai_2025 (1998291) Incidentes de segurança Maio de 2025 tratados: 4 de um total de 4 (100%) |

| Objetivo estratégico: fortalecer a governança institucional | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|----------|-------------------|---------------|------|--------------------------|-------|-----------------|---------------------|--|
| N | Indicador | Fórmula de Cálculo | Tipo | Unidade de Medida | Periodicidade | Meta | Resultado Maio | | | Unidades Envolvidas | Comentário / Observação |
| | | | | | | 2025 | Mês Anterior | Atual | Média anual | | |
| 13 | Grau de atendimento de demandas da ouvidoria no prazo | (Nº de demandas atendidas no prazo / Total de demandas atendidas) X 100 | Eficácia | Percentual (%) | Mensal | 100% | 91% | 100% | 95,88% | Ouvidoria | Com a regularização dos processos com mais dificuldade de retorno das áreas envolvidas foi possível voltar atender a integralidade das demandas dentro do prazo. 2004075 |
| 14 | Tempo Médio de Resposta da Ouvidoria | Média de tempo de resposta no período (em dias) | Eficácia | Unidade | Mensal | 12 | 27,2 | 24,95 | 26,27 | Ouvidoria | O tempo médio de atendimento começou a diminuir com o retorno efetivo das áreas técnicas. 2004075 |
| N | Indicador | Fórmula de Cálculo | Tipo | Unidade de Medida | Periodicidade | Meta | Resultado Maio | | | Unidades Envolvidas | Comentário / Observação |
| | | | | | | 2025 | Mês Anterior (acumulado) | Atual | Acumulado anual | | |
| 15 | Publicações no sítio eletrônico do DNOCS | Somatório de publicações no sítio eletrônico do DNOCS | Eficácia | Unidade | Mensal | 100 | 36 | 13 | 49 | Comunicação Social | 1974639 |

| Objetivos estratégicos: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|----------|-------------------|---------------|------|----------------|--------|-------------|---------------------|---|
| N | Indicador | Fórmula de Cálculo | Tipo | Unidade de Medida | Periodicidade | Meta | Resultado Maio | | | Unidades Envolvidas | Comentário / Observação |
| | | | | | | 2025 | Mês Anterior | Atual | Média anual | | |
| 42 | Grau de Monitoramento dos Reservatórios | (Número de reservatórios monitorados / total de reservatórios a serem monitorados) x 100 | Eficácia | Percentual (%) | Mensal | 50% | 29,68% | 38,12% | 37,78% | DI | Total de reservatórios: 320 Inserção de dados: 122 reservatórios Resultado: 38,12% 2016519 |

(assinado eletronicamente)

Raphael Felipe de Araujo Lima

Chefe do Serviço de Planejamento e Monitoramento Estratégico



Documento assinado eletronicamente por **Raphael Felipe de Araujo Lima**, **Chefe do Serviço de Planejamento e Monitoramento Estratégico**, em 29/10/2025, às 09:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1975846** e o código CRC **378DD7EC**.