



MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL
DEPARTAMENTO NACIONAL DE OBRAS CONTRA AS SECAS

Fortaleza, 29 de agosto de 2025

Relatório Gerencial nº 7/2025/DG/CPGE/DGE/PE

RELATÓRIO GERENCIAL - INDICADORES E PROJETOS ESTRATÉGICOS

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO DE 2025

INDICADORES

Os resultados dos indicadores para o período foram agrupados por objetivo e por macroprocessos definidos na cadeia de valor. A cor de fundo de cada célula do resultado representa a análise de acordo com a legenda abaixo:

Resultado	Legenda
Acima de 80% do previsto	Verde
De 50% a 80% do previsto	Amarelo
Abaixo de 50% do previsto	Vermelho
Não Informado ou não iniciado	Marrom
Não se aplica	N/A

Objetivo estratégico: otimizar a gestão orçamentária, financeira e de transferências										
N	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Resultado de Maio		Unidades Envolvidas	Comentário / Observação	
						2025	Mês Anterior (acumulado)			
1	Taxa de execução de restos a pagar não processado a liquidar (LOA)	[1 - (Saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCs no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCs na inscrição)] x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	61%	18,44%	DA/DI/ DP/ CPGE/ CEST's	UG EXECUTORA	MAI / 2025
									CEST/PE	26,51%
									CEST/PI	0,32%
									ADM CENTRAL – DI	27,67%
									ADM CENTRAL – DP	86,95%
									ADM CENTRAL – DA	66,54%
									CEST/CE	23,97%
									CEST/RN	9,15%
									CEST/PB	5,98%
									CEST/AL	11,96%
									CEST/SE	6,13%
									CEST/BA	26,57%
									CEST/MG	4,15%
									TOTAL	20,38%
										1977326 1923064
2	Taxa de execução dos restos a pagar não processados a liquidar (LOA+TED)	[1 - (Saldo de restos a pagar não processado a liquidar LOA DNOCs e TED recebido no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar LOA DNOCs e TED recebido na inscrição)] x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	55%	18,00%	DA/DI/ DP/ CPGE/ CEST's	UG EXECUTORA	MAI / 2025
									CEST/PE	26,51%
									CEST/PI	0,32%
									ADM CENTRAL – DI	23,82%
									ADM CENTRAL – DP	84,73%
									ADM CENTRAL – DA	66,46%
									CEST/CE	21,72%
									CEST/RN	32,15%
									CEST/PB	22,17%
									CEST/AL	9,67%
									CEST/SE	4,27%
									CEST/BA	7,46%
									CEST/MG	4,15%
									TOTAL	19,43%
										1977326 1923064
3	Índice de execução orçamentária	(Total mensal empenhado / dotação orçamentária disponível) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	95%	23,89%	CPGE/DPO	1978834 A execução considera ações sem bloqueio (*)considera aumento do valor de dotação devido à antecipação de recursos de investimento (PAC)	

Objetivo estratégico: aprimorar a disponibilidade, a qualidade, a integridade e a segurança de informações e dados										
N	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Resultado Maio		Unidades Envolvidas	Comentário / Observação	
						2025	Mês Anterior			
9	Grau de satisfação dos serviços de atendimento de infraestrutura de TIC	Pesquisa de satisfação após término de atendimento: (Resultado bom + ótimo / total de respostas) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	99%	98,04%	99,35%	98,41%	STI
										Relatório Avaliação de Chamados Mai_2025 (1998286)
										Pesquisa de Satisfação Maio de 2025: Ótimo: 136 (88,31%); Bom: 17 (11,04%) Regular: 0 (0%); Ruim: 0 (0%); Péssimo: 1 (0,65%) Total: 154 (100%) Grau de satisfação: 99,35%

											Observação da unidade: a meta de 99% para este índice foi pactuada de forma equivocada. O STI está elaborando Nota Técnica para alteração da meta.
11	Taxa de tratamento de incidentes em segurança da informação	(Número de incidentes em segurança da informação tratados no período/Total de incidentes em segurança da informação detectados no período) x100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	100%	N/A	100%	100%	STI	Relatório de Incidentes de segurança Mai_2025 (1998291) Incidentes de segurança Mai de 2025 tratados: 4 de um total de 4 (100%)

Objetivo estratégico: fortalecer a governança institucional											
N	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta	Resultado Maio			Unidades Envolvidas	Comentário / Observação
						2025	Mês Anterior	Atual	Média anual		
13	Grau de atendimento de demandas da ouvidoria no prazo	(Nº de demandas atendidas no prazo / Total de demandas atendidas) X 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	100%	91%	100%	95,88%	Ouvidoria	Com a regularização dos processos com mais dificuldade de retorno das áreas envolvidas foi possível voltar atender a integralidade das demandas dentro do prazo. 2004075
14	Tempo Médio de Resposta da Ouvidoria	Média de tempo de resposta no período (em dias)	Eficácia	Unidade	Mensal	12	27,2	24,95	26,27	Ouvidoria	O tempo médio de atendimento começou a diminuir com o retorno efetivo das áreas técnicas. 2004075
N	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta	Resultado Maio			Unidades Envolvidas	Comentário / Observação
15	Publicações no sítio eletrônico do DNOCs	Somatório de publicações no sítio eletrônico do DNOCs	Eficácia	Unidade	Mensal	100	36	13	49	Comunicação Social	1974639

Objetivos estratégicos: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios											
N	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta	Resultado Maio			Unidades Envolvidas	Comentário / Observação
						2025	Mês Anterior (acumulado)	Atual	Acumulado anual		
42	Grau de Monitoramento dos Reservatórios	(Número de reservatórios monitorados / total de reservatórios a serem monitorados) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	50%	29,68%	38,12%	37,78%	DI	Total de reservatórios: 320 Inserção de dados: 122 reservatórios Resultado: 38,12% 2016519

(assinado eletronicamente)

Raphael Felipe de Araujo Lima

Chefe do Serviço de Planejamento e Monitoramento Estratégico



Documento assinado eletronicamente por Raphael Felipe de Araujo Lima, Chefe do Serviço de Planejamento e Monitoramento Estratégico, em 29/10/2025, às 09:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador 1975846 e o código CRC 378DD7EC.