



**MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL  
DEPARTAMENTO NACIONAL DE OBRAS CONTRA AS SECAS**

Fortaleza, 29 de agosto de 2025

Relatório Gerencial nº 6/2025/DG/CPGE/DGE/PE

**RELATÓRIO GERENCIAL - INDICADORES E PROJETOS ESTRATÉGICOS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL DE 2025**

**INDICADORES**

Os resultados dos indicadores para o período foram agrupados por objetivo e por macroprocessos definidos na cadeia de valor. A cor de fundo de cada célula do resultado representa a análise de acordo com a legenda abaixo:

Resultado	Legenda
Acima de 80% do previsto	Verde
De 50% a 80% do previsto	Amarelo
Abaixo de 50% do previsto	Vermelho
Não Informado ou não iniciado	Marrom
Não se aplica	N/A

Objetivo estratégico: otimizar a gestão orçamentária, financeira e de transferências											
N	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Resultado de Abril		Unidades Envolvidas	Comentário / Observação		
						2025	Mês Anterior (acumulado)				
1	Taxa de execução de restos a pagar não processado a liquidar (LOA)	[1 - (Saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCs no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCs na inscrição)] x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	61%	12,81%	DA/DI/ DP/ CPGE/ CEST's	UG EXECUTORA	abr / 2025	
							18,44%		CEST/PE	22,19%	
									CEST/PI	0,32%	
									ADM CENTRAL – DI	25,86%	
									ADM CENTRAL – DP	82,20%	
									ADM CENTRAL – DA	60,21%	
									CEST/CE	13,53%	
									CEST/RN	9,15%	
									CEST/PB	5,80%	
									CEST/AL	11,96%	
									CEST/SE	6,13%	
									CEST/BA	12,84%	
									CEST/MG	4,09%	
									<b>TOTAL</b>	<b>18,44%</b>	
										1977326 1900677	
2	Taxa de execução dos restos a pagar não processados a liquidar (LOA+TED)	[1 - (Saldo de restos a pagar não processado a liquidar LOA DNOCs e TED recebido no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar LOA DNOCs e TED recebido na inscrição)] x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	55%	10,63%	DA/DI/ DP/ CPGE/ CEST's	UG EXECUTORA	abr / 2025	
							18,00%		CEST/PE	22,19%	
									CEST/PI	0,32%	
									ADM CENTRAL – DI	22,57%	
									ADM CENTRAL – DP	80,25%	
									ADM CENTRAL – DA	60,14%	
									CEST/CE	12,26%	
									CEST/RN	32,15%	
									CEST/PB	21,08%	
									CEST/AL	9,67%	
									CEST/SE	4,27%	
									CEST/BA	4,76%	
									CEST/MG	4,09%	
									<b>TOTAL</b>	<b>18,00%</b>	
										1977326 1900677	
3	Índice de execução orçamentária	(Total mensal empenhado / dotação orçamentária disponível) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	95%	24,96%	CPGE/DPO	1978834 Aprovada a <a href="#">LEI Nº 15.211, DE 10 DE ABRIL DE 2025</a> (execução inclui bloqueios SOF).		
							23,89%*		(* ) - considera aumento do valor da dotação devido a antecipação de recursos de investimento (PAC)		

Objetivo estratégico: aprimorar a disponibilidade, a qualidade, a integridade e a segurança de informações e dados												
N	Indicador	Fórmula de Cálculo		Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta	Resultado Abril			Unidades Envolvidas	Comentário / Observação
								2025	Mês Anterior	Atual		
9	Grau de satisfação dos serviços de atendimento de infraestrutura de TIC	Pesquisa de satisfação após término de atendimento: (Resultado bom + ótimo / total de respostas) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	99%	97,31%	98,04%	97,46%	STI	Relatório Avaliação de Chamados Abr_2025 (1998285)	
											Pesquisa de Satisfação Abril de 2025: Ótimo: 98 (96,08%); Bom: 2 (1,96%) Regular: 1 (0,98%); Ruim: 1 (0,98%); Péssimo: 0 (0%) Total: 102 (100%) Grau de satisfação: 98,04%	
											Observação da unidade: a meta de 99% para este índice foi pactuada de	

											forma equivocada. O STI está elaborando Nota Técnica para alteração da meta.
11	Taxa de tratamento de incidentes em segurança da informação	(Número de incidentes em segurança da informação tratados no período/Total de incidentes em segurança da informação detectados no período) x100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	100%	100%	N/A	100%	STI	Relatório de Incidentes de segurança Abr_2025 (1998290) <b>Incidentes de segurança Abril de 2025 tratados:</b> não houve incidente de segurança no período.

Objetivo estratégico: fortalecer a governança institucional											
N	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta 2025	Resultado Abril			Unidades Envolvidas	Comentário / Observação
							Mês Anterior	Atual	Média anual		
13	Grau de atendimento de demandas da ouvidoria no prazo	(Nº de demandas atendidas no prazo / Total de demandas atendidas) X 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	100%	90%	91%	91,75%	Ouvíndia	A Ouvidoria não conseguiu atingir a totalidade dos processos no prazo, devido à dificuldade de obtenção de retorno de 02 processos de responsabilidade da CEST-CE. 2004075
14	Tempo Médio de Resposta da Ouvidoria	Média de tempo de resposta no período (em dias)	Eficácia	Unidade	Mensal	12	30,6	27,2	27,58	Ouvíndia	O tempo médio de atendimento começou a diminuir com o retorno efetivo das áreas técnicas. 2004075
N	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta 2025	Resultado Abril			Unidades Envolvidas	Comentário / Observação
15	Publicações no sítio eletrônico do DNOCs	Somatório de publicações no sítio eletrônico do DNOCs	Eficácia	Unidade	Mensal	100	27	9	36	Comunicação Social	1974157

Objetivos estratégicos: implantar sistemas simplificados de abastecimento / promover o desenvolvimento sustentável do semiárido											
N	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta 2025	Resultado Abril			Unidades Envolvidas	Comentário / Observação
							Quadrimestre Anterior	Atual	Acumulado anual		
36	Percentual de licitações impugnadas por motivos de elaboração do instrumento convocatório	(Nº de licitações impugnadas por motivos de elaboração do edital / Total de Licitações publicadas no período) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Quadrimestral	0%	-	50%	50%	DL	Durante o período de janeiro a abril de 2025, foram lançadas 4 (quatro) licitações no âmbito deste setor. Dentre essas, registraram-se 2 (duas) impugnações motivadas por questões relacionadas aos respectivos editais. O cálculo percentual apresentado nesta tabela considera esse total, conforme fórmula indicada no campo correspondente. As impugnações estão formalmente registradas nos documentos SEI nº 1851228 e 1898472, referentes aos Pregões Eletrônicos nº 90001/2025 e 90004/2025, respectivamente.
37	Percentual de licitações impugnadas por motivos técnicos estabelecidos no Termo de Referência/Proje to Básico e Artefatos que os compõem	(Nº de licitações impugnadas por motivos técnicos/ Total de Licitações publicadas no período) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Quadrimestral	0%	-	25%	25%	DL	Durante o período de janeiro a abril de 2025, foram lançadas 4 (quatro) licitações no âmbito deste setor. Dentre essas, registrou-se 1 (uma) impugnação motivada por questão de natureza técnica. O cálculo percentual apresentado nesta tabela considera esse total, conforme fórmula indicada no campo correspondente. A impugnação está formalmente registrada no documento SEI nº 1899570, referente ao Pregão Eletrônico nº 90005/2025.

Objetivos estratégicos: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios											
N	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta 2025	Resultado Abril			Unidades Envolvidas	Comentário / Observação
							Mês Anterior	Atual	Média anual		
42	Grau de Monitoramento dos Reservatórios	(Número de reservatórios monitorados / total de reservatórios a serem monitorados) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	50%	38,43%	29,68%	37,45%	DI	Total de reservatórios: 320 Inserção de dados: 95 Resultado: 29,68% 2016526

(assinado eletronicamente)

Raphael Felipe de Araujo Lima

Chefe do Serviço de Planejamento e Monitoramento Estratégico



Documento assinado eletronicamente por Raphael Felipe de Araujo Lima, Chefe do Serviço de Planejamento e Monitoramento Estratégico, em 29/10/2025, às 09:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_imprimir\\_web&acao\\_origem=arvore\\_visualizar&id\\_documento=2146505&infra\\_sist...](https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_imprimir_web&acao_origem=arvore_visualizar&id_documento=2146505&infra_sist...), informando o código verificador 1975702 e o código CRC 9443EE81.

