



**MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL
DEPARTAMENTO NACIONAL DE OBRAS CONTRA AS SECAS**

Fortaleza, 29 de agosto de 2025

Relatório Gerencial nº 4/2025/DG/CPGE/DGE/PE

RELATÓRIO GERENCIAL - INDICADORES E PROJETOS ESTRATÉGICOS

MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO DE 2025

INDICADORES

Os resultados dos indicadores para o período foram agrupados por objetivo e por macroprocessos definidos na cadeia de valor. A cor de fundo de cada célula do resultado representa a análise de acordo com a legenda abaixo:

Resultado	Legenda
Acima de 80% do previsto	Verde
De 50% a 80% do previsto	Amarelo
Abaixo de 50% do previsto	Vermelho
Não Informado ou não iniciado	Marrom
Não se aplica	N/A

Objetivo estratégico: otimizar a gestão orçamentária, financeira e de transferências										
N	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Resultado Fevereiro		Unidades Envolvidas	Comentário / Observação	
						2025	Mês anterior (acumulado)			
1	Taxa de execução de restos a pagar não processado a liquidar (LOA)	[1 - (Saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCs no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCs na inscrição)] x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	61%	5,36%	DA/DI/ DP/ CPGE/ CEST's	UG EXECUTORA	fev / 2025
									CEST/PE	0,00%
									CEST/PI	0,32%
									ADM CENTRAL – DI	16,46%
									ADM CENTRAL – DP	4,88%
									ADM CENTRAL – DA	30,64%
									CEST/CE	9,53%
									CEST/RN	6,75%
									CEST/PB	0,79%
									CEST/AL	11,94%
									CEST/SE	3,54%
									CEST/BA	12,50%
									CEST/MG	4,03%
									TOTAL	11,71%
										1977326 1863933
2	Taxa de execução dos restos a pagar não processados a liquidar (LOA+TED)	[1 - (Saldo de restos a pagar não processado a liquidar LOA DNOCs e TED recebido no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar LOA DNOCs e TED recebido na inscrição)] x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	55%	3,62%	DA/DI/ DP/ CPGE/ CEST's	UG EXECUTORA	fev / 2025
									CEST/PE	0,00%
									CEST/PI	0,32%
									ADM CENTRAL – DI	13,65%
									ADM CENTRAL – DP	4,60%
									ADM CENTRAL – DA	30,60%
									CEST/CE	8,63%
									CEST/RN	31,07%
									CEST/PB	3,34%
									CEST/AL	9,65%
									CEST/SE	2,47%
									CEST/BA	4,68%
									CEST/MG	4,03%
									TOTAL	9,17%
										1977326 1863933
3	Índice de execução orçamentária	(Total mensal empenhado / dotação orçamentária disponível) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	95%	7,60%	CPGE/DPO	Devido à não aprovação da LOA, trata-se de despesa com duodécimos de despesas obrigatórias, de custeio administrativo e antecipação de recursos de investimento (PAC).	
										1978834

Objetivo estratégico: aprimorar a disponibilidade, a qualidade, a integridade e a segurança de informações e dados												
N	Indicador	Fórmula de Cálculo		Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta	Resultado fevereiro			Unidades Envolvidas	Comentário / Observação
								2025	Mês anterior	Atual		
9	Grau de satisfação dos serviços de atendimento de infraestrutura de TIC	Pesquisa de satisfação após término de atendimento: (Resultado bom + ótimo / total de respostas) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	99%	94,55%	98,28%	96,42%	STI	Relatório Avaliação de Chamados Fev_2025 (1998283) Pesquisa de Satisfação Fevereiro de 2025: Ótimo: 95 (81,90%); Bom: 19 (16,38%) Regular: 0 (0%); Ruim: 0 (0%); Péssimo: 2 (1,72%) Total: 116 (100%) Observação da unidade: a meta de 99% para este índice foi pactuada de	

											forma equivocada. O STI está elaborando Nota Técnica para alteração da meta.
11	Taxa de tratamento de incidentes em segurança da informação	(Número de incidentes em segurança da informação tratados no período/Total de incidentes em segurança da informação detectados no período) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	100%	N/A	100%	100%	STI	Relatório de Incidentes de segurança Fev_2025 (1998288) Incidentes de segurança Fevereiro de 2025 tratados: 2 de um total de 2. (100%)

Objetivo estratégico: fortalecer a governança institucional											
N	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta	Resultado fevereiro			Unidades Envolvidas	Comentário / Observação
						2025	Mês anterior	Atual	Média anual		
13	Grau de atendimento de demandas da ouvidoria no prazo	(Nº de demandas atendidas no prazo / Total de demandas atendidas) X 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	100%	93%	97%	95%	Ouvidoria	A Ouvidoria não conseguiu atingir a totalidade dos processos no prazo, devido à dificuldade de obtenção de retorno de 02 processos de responsabilidade da CEST-CE 2004075
14	Tempo Médio de Resposta da Ouvidoria	Média de tempo de resposta no período (em dias)	Eficácia	Unidade	Mensal	12	25,3	25,3	25,3	Ouvidoria	A Ouvidoria teve um aumento no tempo médio de resposta devido a dificuldades de obtenção de informações relacionadas a 02 processos em tramitação na CEST-CE, mas manteve-se na média nacional da CGU 2004075
N	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta	Resultado fevereiro			Unidades Envolvidas	Comentário / Observação
15	Publicações no sítio eletrônico do DNOCs	Somatório de publicações no sítio eletrônico do DNOCs	Eficácia	Unidade	Mensal	100	10	7	17	Comunicação Social	7 publicações no mês de fevereiro 1973807

Objetivos estratégicos: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios											
N	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta	Resultado fevereiro			Unidades Envolvidas	Comentário / Observação
						2025	Mês anterior	Atual	Acumulado anual		
42	Grau de Monitoramento dos Reservatórios	(Número de reservatórios monitorados / total de reservatórios a serem monitorados) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	50%	56,56%	47,50%	52,03%	DI	Total de reservatórios: 320 Inserção de dados: 152 Resultado: 47,50% 2016536

(assinado eletronicamente)

Raphael Felipe de Araujo Lima

Chefe do Serviço de Planejamento e Monitoramento Estratégico



Documento assinado eletronicamente por Raphael Felipe de Araujo Lima, Chefe do Serviço de Planejamento e Monitoramento Estratégico, em 29/10/2025, às 09:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador 1975595 e o código CRC 11367ACF.