



**MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL
DEPARTAMENTO NACIONAL DE OBRAS CONTRA AS SECAS**

Fortaleza, 28 de agosto de 2025

Relatório Gerencial nº 3/2025/DG/CPGE/DGE/PE

RELATÓRIO GERENCIAL - INDICADORES E PROJETOS ESTRATÉGICOS

MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO DE 2025

INDICADORES

Os resultados dos indicadores para o período foram agrupados por objetivo e por macroprocessos definidos na cadeia de valor. A cor de fundo de cada célula do resultado representa a análise de acordo com a legenda abaixo:

Resultado	Legenda
Acima de 80% do previsto	Verde
De 50% a 80% do previsto	Amarelo
Abaixo de 50% do previsto	Vermelho
Não Informado ou não iniciado	N/I
Não se aplica	N/A

Objetivo estratégico: otimizar a gestão orçamentária, financeira e de transferências										
N	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta	Resultado Janeiro		Unidades Envolvidas	Comentário / Observação
						2025	Mês anterior	Atual (acumulado)		
1	Taxa de execução de restos a pagar não processado a liquidar (LOA)	[1 - (Saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCs no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCs na inscrição)] x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	61%	N/A	5,36%	DA/DI/DP/ CPGE/ CEST's	<p align="center"> UG EXECUTORA CEST/PE 0,00% CEST/PI 0,32% ADM CENTRAL – DI 9,18% ADM CENTRAL – DP 0,00% ADM CENTRAL – DA 26,12% CEST/CE 0,24% CEST/RN 6,33% CEST/PB 0,10% CEST/AL 0,01% CEST/SE 0,03% CEST/BA 3,80% CEST/MG 0,32% TOTAL 5,36% </p> <p align="right">1977326 1849419</p>
2	Taxa de execução dos restos a pagar não processados a liquidar (LOA+TED)	[1 - (Saldo de restos a pagar não processado a liquidar LOA DNOCs e TED recebido no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar LOA DNOCs e TED recebido na inscrição)] x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	55%	N/A	3,62%	DA/DI/DP/ CPGE/ CEST's	<p align="center"> UG EXECUTORA CEST/PE 0,00% CEST/PI 0,32% ADM CENTRAL – DI 6,86% ADM CENTRAL – DP 0,00% ADM CENTRAL – DA 26,08% CEST/CE 0,22% CEST/RN 30,88% CEST/PB 0,03% CEST/AL 0,01% CEST/SE 0,02% CEST/BA 0,57% CEST/MG 0,32% TOTAL 3,62% </p> <p align="right">1977326 1849419</p>
3	Índice de execução orçamentária	(Total mensal empenhado / dotação orçamentária disponível) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	95%	N/A	7,60%	CPGE/DPO	<p align="center">1978834</p> <p align="center">Devido à não aprovação da LOA, trata-se de despesa com duodécimos de despesas obrigatórias e de custeio administrativo.</p>

Objetivo estratégico: aprimorar a disponibilidade, a qualidade, a integridade e a segurança de informações e dados												
N	Indicador	Fórmula de Cálculo		Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta	Resultado janeiro			Unidades Envolvidas	Comentário / Observação
							2025	Mês anterior	Atual	Média anual		
9	Grau de satisfação dos serviços de atendimento de infraestrutura de TIC	Pesquisa de satisfação após término de atendimento: (Resultado bom + ótimo / total de respostas) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	99%	N/A	94,55%	94,55%	STI	<p align="center"> Pesquisa de Satisfação Janeiro de 2025: Ótimo: 102 (92,73%); Bom: 2 (1,82%) Regular: 1 (0,9%); Ruim: 3 (2,73%); Péssimo: 2 (1,82%) Total: 110 (100%) Grau de satisfação: 94,55% Relatório Avaliação de Chamados Jan_2025 (1998282) </p>	

											Observação da unidade: a meta de 99% para este índice foi pactuada de forma equivocada. O STI está elaborando Nota Técnica para alteração da meta.
11	Taxa de tratamento de incidentes em segurança da informação	(Número de incidentes em segurança da informação tratados no período/Total de incidentes em segurança da informação detectados no período) x100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	100%	N/A	N/A	N/A	STI	Incidentes de segurança tratados em Janeiro de 2025: 0 (não houve incidente de segurança no período) Relatório de Incidentes de segurança Jan_2025 (1998287)

Objetivo estratégico: fortalecer a governança institucional											
N	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta	Resultado janeiro			Unidades Envolvidas	Comentário / Observação
						2025	Mês anterior	Atual	Média anual		
13	Grau de atendimento de demandas da ouvidoria no prazo	(Nº de demandas atendidas no prazo / Total de demandas atendidas) X 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	100%	N/A	93%	93%	Ouvidoria	A Ouvidoria não conseguiu atingir a totalidade dos processos no prazo, devido à dificuldade de obtenção de retorno de 02 processos de responsabilidade da CEST-CE. 2004075
14	Tempo Médio de Resposta da Ouvidoria	Média de tempo de resposta no período (em dias)	Eficácia	Unidade	Mensal	12	N/A	25,3	25,3	Ouvidoria	A Ouvidoria teve um aumento no tempo médio de resposta devido à dificuldades de obtenção de informações relacionadas a 02 processos em tramitação na CEST-CE, mas manteve-se na média nacional da CGU. 2004075
N	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Mensal	Meta	Resultado janeiro			Unidades Envolvidas	Comentário / Observação
15	Publicações no sítio eletrônico do DNOCs	Somatório de publicações no sítio eletrônico do DNOCs	Eficácia	Unidade	Mensal	100	N/A	10	10	Comunicação Social	1973673

Objetivos estratégicos: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios											
N	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta	Resultado janeiro			Unidades Envolvidas	Comentário / Observação
						2025	Mês anterior	Atual	Acumulado anual		
42	Grau de Monitoramento dos Reservatórios	(Número de reservatórios monitorados / total de reservatórios a serem monitorados) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	50%	N/A	56,56%	56,56%	DI	Total de reservatórios: 320 Inserção de dados: 181 Resultado: 56,56% 2010210

(assinado eletronicamente)

Raphael Felipe de Araujo Lima

Chefe do Serviço de Planejamento e Monitoramento Estratégico



Documento assinado eletronicamente por Raphael Felipe de Araujo Lima, Chefe do Serviço de Planejamento e Monitoramento Estratégico, em 29/10/2025, às 09:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador 1975394 e o código CRC B54B904E.