



**MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL  
DEPARTAMENTO NACIONAL DE OBRAS CONTRA AS SECAS**

Fortaleza, 09 de dezembro de 2024

Relatório Gerencial nº 13/2024/DG/CPGE/DGE/PE

**RELATÓRIO GERENCIAL - INDICADORES E PROJETOS ESTRATÉGICOS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO DE 2024**

**INDICADORES**

Os resultados dos indicadores para o período foram agrupados por objetivo e por macroprocessos definidos na cadeia de valor. As cores de fundo de cada célula que contém o resultado para os períodos em questão estão representadas de acordo com a legenda ao final do relatório.

Macroprocessos envolvidos: Planejamento e Orçamento (1) e Gestão Financeira, Contábil, de Custos e Transferências (7 e 8) Objetivo: Otimizar gestão orçamentária, financeira e de transferências										
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta	Resultado		Unidades Envolvidas	Observação/Comentário
							2024	Mês anterior		
1	Índice de execução orçamentária	(Total mensal empenhado / dotação orçamentária disponível) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	96	82,61%	91,39%	CPGE/DPO	Resultado do mês de novembro: 8,78%. Informações obtidas através de consulta ao Tesouro Gerencial e SIAFI Operacional em 03/12/2024
										OGU NOVEMBRO/2024
										DOTAÇÃO ATUALIZADA (a) 1.067.679.910,00
										BLOQUEADO (b) 3.461.511,00
										DISPONÍVEL (c = a - b) 1.064.218.399,20,20
										TOTAL EMPENHADO (d) 972.570.673,08
									SEI 1804862	PERCENTUAL (e = d / c * 100) 91,39 %
7	Taxa de execução de restos a pagar não processado a liquidar (LOA)	(Saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS na inscrição) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	61	51,17%	55,53%		UG Executora NOV/2024
									DA DI DP CPGE CEST's	DNOCS - CEST/PE - RECIFE-PE 98,73%
										DNOCS CEST/PI-TERESINA-PI 79,67%
										ADM CENTRAL – DI 57,88%
										ADM CENTRAL – DP 87,45%
										ADM CENTRAL – DA 87,77%
										DNOCS CEST/CE - FORTALEZA-CE 45,70%
										DNOCS - CEST/RN - NATAL-RN 69,63%
										DNOCS - CEST/PB - JOAO PESSOA - PB 10,57%
										DNOCS - CEST/AL-PALMEIRA DOS INDIOS 67,25%
										DNOCS - CEST/SE ARACAJU - SE 27,02%
										DNOCS - CEST/BA - SALVADOR - BA 77,33%
										DNOCS - CEST/MG - MONTES CLAROS-MG 44,20%
										Total 55,53%
8	Taxa de execução do restos a pagar não processado a liquidar (LOA+TED)	[Saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido) no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido) na inscrição] x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	71	43,63%	45,88% (o resultado representa 70,5% da meta)	DA DI DP CPGE CEST's	SEI 1806699
										CEST/PE, CEST/PI, DI, DP, DA, CEST/AL e CEST/MG já estão batendo a meta anual.
										UG Executora NOV/2024
										DNOCS - CEST/PE - RECIFE-PE 97,65%
										DNOCS CEST/PI-TERESINA-PI 79,63%
										ADM CENTRAL – DI 51,11%
										ADM CENTRAL – DP 87,45%
										ADM CENTRAL – DA 87,77%
										DNOCS CEST/CE - FORTALEZA-CE 58,46%
										DNOCS - CEST/RN - NATAL-RN 52,60%
										DNOCS - CEST/PB - JOAO PESSOA - PB 23,84%
										DNOCS - CEST/AL-PALMEIRA DOS INDIOS 66,39%
										DNOCS - CEST/SE ARACAJU - SE 16,88%
										DNOCS - CEST/BA - SALVADOR - BA 33,65%
										DNOCS - CEST/MG - MONTES CLAROS-MG 49,99%
										Total 45,88%
										SEI 1806699
										CEST/PE, CEST/PI, DI, DP, DA, CEST/AL e CEST/MG já estão batendo a meta anual.

Macroprocessos envolvidos: Gestão de TIC Objetivo: Aprimorar a gestão, os serviços, as soluções e a segurança de TIC										
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta	Resultado		Unidades Envolvidas	Observação/Comentário
							2024	Anterior		

11	Grau de satisfação dos serviços de atendimento de infraestrutura de TIC	Pesquisa de satisfação após término de atendimento	Efetividade	Percentual (%)	Mensal	98	97,67%	98,97%	STI	<p><b>Pesquisa de Satisfação Novembro de 2024:</b></p> <p>Ótimo: 95 (96,93%); Bom: 2 (2,04%)</p> <p>Regular: 1 (1,02%); Ruim: 0 (0%); Péssimo: 0 (0%)</p> <p>Total: 98</p> <p>Grau de satisfação: 98,97%.</p> <p>conforme Relatório _analico_aval_chamados_nov_2024 (1807419)</p>
13	Taxa de tratamento de incidentes em segurança da informação	(Número de incidentes em segurança da informação tratados no período / total de incidentes em segurança da informação detectados no período) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	80	100%	100%	STI	<p><b>Incidentes de segurança:</b> 1 (1 incidente tratado)</p> <p>Relatório _incidentes_seg_out_2024 (SEI nº 1785571)</p>

Macroprocessos envolvidos: Transparência e Controle Social										
Objetivo: Aprimorar o acesso à informação, comunicação e o atendimento ao público										
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta	Resultado		Unidades Envolvidas	Observação/Comentário
						2024	Anterior	Novembro		
23	Grau de atendimento de demandas da ouvidoria no prazo	(Nº de demandas atendidas no prazo / total de demandas atendidas) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	100	100%	100%	Ouvidoria	<p>Foram recebidas 19 demandas, todas encaminhadas aos setores responsáveis. 14 demandas foram respondidas dentro do prazo da lei. Após o encerramento do mês, subsistiram 05 em andamento, aguardando os setores competentes, com uma delas em atraso.</p> <p>Não foram apresentados recursos.</p> <p>SEI 1810562</p>
24	Tempo Médio de Resposta	Média de tempo de resposta no período	Eficácia	Quantidade	Mensal	18	14,75 dias	18,78	Ouvidoria	SEI 1810562
26	Número de publicações no sítio eletrônico do DNOCS	Somatório de publicações no sítio eletrônico do DNOCS	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	100	126	136	Comunicação Social	<p>Resultado do mês de novembro: 10.</p> <p>SEI 1803263</p>

Macroprocesso envolvido: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios										
Objetivo: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios										
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta	Resultado		Unidades Envolvidas	Observação/Comentário
						2024	Anterior	Novembro		
43	Grau de monitoramento dos reservatórios	(Número de reservatórios monitorados / total de reservatórios a serem monitorados) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	50	44,68%	42,81	DI	Relatório de Apuração de Meta DI/DEP/ MH (1814147)

Resultado	Legenda
Acima de 80% do previsto	
Entre 50 e 80% do previsto	
Até 50% do previsto	
Não Informado ou não iniciado	
Não se aplica	N/A

(assinado eletronicamente)

**Raphael Felipe de Araujo Lima**

Chefe do Serviço de Planejamento e Monitoramento Estratégico



Documento assinado eletronicamente por **Raphael Felipe de Araujo Lima**, Chefe do Serviço de Planejamento e Monitoramento Estratégico, em 17/12/2024, às 16:23, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **1809555** e o código CRC **A3C82A93**.